



# TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Turistik Doğu Ekspresi Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



1. Turistik Doğu Ekspresi trenleri Ankara'dan 23.12.2024 (dâhil)-28.02.2025 (dâhil) tarihleri arasında Pazartesi, Çarşamba, Cuma günlerinde ve Kars'tan 25.12.2024 (dâhil)-02.03.2025 (dâhil) tarihleri arasında Çarşamba, Cuma, Pazar günlerinde hareket edecek şekilde seferlerine başlayacaktır. Turistik Doğu Ekspresi treni ile 2024-2025 sezonunda Ankara-Kars yönünde 30, Kars-Ankara yönünde 30 olmak üzere 60 sefer gerçekleştirilecektir. Ankara-Kars yönünde Erzincan, Erzurum istasyonlarında ve Kars-Ankara yönünde ise İliç, Divriği ve Sivas istasyonlarında gezi amaçlı duruşlar yapacaktır.
2. Turistik Doğu Ekspresi trenleri 8 yataklı ve 1 yemekli vagon oluşmaktadır. Her bir yataklı vagon 10 adet kompartımandan, her bir kompartıman ise 2 adet yataktan oluşmak üzere trenin kapasitesi 160 kişidir.
3. Trenlerin vagon başına tek yön ücreti dönemlerine göre KDV dâhil aşağıdaki gibidir. Vagonlarda 10 adet kompartıman olup 20 kişi kapasitelidir.

23.12.2024-19.01.2025 Dönemi; Ankara-Kars yönü 120.000-TL, Kars-Ankara yönü ise 105.000-TL'dir.  
20.01.2025-02.03.2025 Dönemi; Ankara-Kars yönü 145.000-TL, Kars-Ankara yönü ise 130.000-TL'dir.

4. Bu sezonda seferlerin 8 vagonun 6'sı TURSAB tarafından kabul olunan seyahat acentelerine tahsis edilecek olup 2'si bireysel satışa açılacaktır.
5. Her seferde seyahat acentesi başına en az 1 adet vagon tahsisi yapılacak olup talep sayısına göre birden fazla tren seferinde tahsis verilebilecektir.
6. Tahsis koşulları ve acente değerlendirme süreci seyahat acentelerinin önceki dönemlerdeki yolcu memnuniyet anketlerindeki değerlendirme sonuçları ve TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından yapılan denetimlerdeki raporlar dikkate alınarak yapılacaktır.
7. Aynı tarih ve yönde, kapasitenin üzerinde talep olması durumunda seyahat acenteleri arasında kura çekimi yapılacaktır.
8. Vagon tahsisi için seyahat acenteleri başvurularında [turistik@tcddtasimacilik.gov.tr](mailto:turistik@tcddtasimacilik.gov.tr) adresine tarih, yön ve vagon sayısını açık bir şekilde belirtecek olup; Tahsis talebi değerlendirilen seyahat acentelerine tahsis hakkı kazandıkları vagon sayısı ve ödeme planı bildirilecektir.
9. Vagon tahsis hakkı kazanan seyahat acentelerinin, ön ödeme olarak toplam tahsis bedelinin %20'sini hak kazandığı kendilerine bildirildikten sonra en geç 15 gün içerisinde TCDD Taşımacılık A.Ş. banka hesabına yatırması gerekmektedir. Ön ödemesi yapılan vagonların kesin tahsisi yapılmış olacaktır. Verilen süre içerisinde ön ödemesi yapılmayan vagonlar için yapılan tahsisler uyarıya gerek kalmaksızın iptal edilecek olup, acente bu konuda başka bir hak iddia edemeyecektir.
10. Tahsis yapılan sefere ait ön ödemeden bakiye kalan tahsis bedeli, seyahat tarihinden en az 30 gün öncesine kadar (30uncu gün dahil) TCDD TAŞIMACILIK A.Ş hesabına yatırılması gerekmektedir. Ücretin seyahat tarihinden 30 gün öncesine kadar yatırılmaması halinde, herhangi bir uyarıya gerek kalmadan söz konusu tahsis iptal edilecek ve yapmış olduğu ön ödeme geri iade edilmeyecektir.
11. Acentelerin cayma hakkı 10 Eylül 2024 tarihine kadardır. Bu tarihe kadar tahsis iptali için başvuru yapan seyahat acentelerinin ön ödemeleri iade edilecektir. 10 Eylül 2024 tarihinden sonra tahsis iptalinde bulunan acentelerin ön ödemeleri iade edilmeyecektir.
12. Seyahat acenteleri, bu şartnamede belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda yapılan ödemelerin tazminat olarak TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye verilmesini kabul ve taahhüt eder. Ödemesi yapılan vagonun başka bir tarih ve sefere kaydırılması idarenin yetkisindedir.
13. Herhangi bir sebeple seyahat acentesinin vagon tahsisinin iptal edilmesi durumunda vagonun başka bir seyahat acentesine kiralanması veya bireysel satışa açılması hususlarında TCDD Taşımacılık A.Ş. yetkilidir.
14. TCDD Taşımacılık A.Ş, Turistik Doğu Ekspresinde bireysel satış yapabilir.
15. Ödemeler konusundaki ihtilaflarda TCDD Taşımacılık A.Ş. Banka hesap kayıtları geçerli sayılacaktır.
16. Turistik Doğu Ekspresinden vagon talebinde bulunacak acenteler aşağıda sayılan belgeleri ön başvuru süresi içerisinde ibraz etmek zorundadır.



# TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Turistik Doğu Ekspresi Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



- 16.1. A sınıfı Seyahat Acentesi İşletme Belgesi
- 16.2. Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) dijital doğrulama sistemine kayıtlı kurumsal web sitesinin olması
- 16.3. TÜRSAB sicil kayıtlarında o yıla ait disiplin cezası ya da ifa edilmemiş yükümlülüğü olmadığına ilişkin belge,
17. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. den kapasite tahsisi yapılan vagonlarda seyahat edecek yolcuların kanuni zorunlu sigortalarının ve Seyahat Sağlık Sigortalarının, vagon tahsis edilmiş olan seyahat acentesi tarafından yapılmış olması zorunludur. Bu konuda tüm sorumluluk ilgili seyahat acentesine aittir. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş bu konuda sorumluluk kabul etmez.
18. Doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık gibi mücbir sebepler ile seyir esnasında meydana gelebilecek arızalardan kaynaklanan durumlarda trenin programının olumsuz etkilenmesinden TCDD TAŞIMACILIK A.Ş sorumlu değildir.
19. Seyahat acentesi, hiçbir ihtar ve ikaza gerek kalmaksızın müşterilerine ve personeline tren seyahati ile ilgili gerekli bilgilendirmeyi ve kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanılmaması gerektiği dahil emniyet gereklerini, korunma usul ve çarelerini öğretmekle yükümlü olup, bu konudaki her türlü sorumluluk Acenteye aittir. Trende yapılan kontrollerde kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanıldığı tespit edilmesi halinde ilgili seyahat acentesi yazılı olarak uyarılarak yaptırım uygulanacak, vagon ve trende bu nedenle oluşabilecek hasar bedeli ilgili seyahat acentesi tarafından ödenecektir.
20. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş, seyir esnasında dışarıdan gelen etkilerle hasarlanan vagonların tamiri ve bakımlarını, aydınlatma ve iklimlendirme tertibatında meydana gelen arızaların tamirini imkanlar dahilinde en kısa süre içerisinde gidermeyi taahhüt eder.
21. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. seyahat acentesine tahsis edilen vagonun arızalanması halinde imkânların elverdiği ölçüde aynı tipte bir başka vagonla değiştirebilir.
22. Vagonlara asılacak tabela veya afiş vb. reklamlardan ve yapılacak etkinlikler kapsamındaki faaliyetlerin tamamından doğacak mali ve hukuki sorumluluklar seyahat acentesine ait olacaktır.
23. Seyahat acentesi tarafından vagon içerisinde sergilenecek olan görsel malzemeler, vagon iç duvarlarına zarar vermeyecek şekilde sergilenecektir. Seyahat acentesi bu tür materyalleri sadece kendilerine tahsis edilen vagonlarda kullanabilecek ve seyahat sonunda bu materyalleri vagona zarar vermeyecek şekilde toplanmasını sağlayacaktır.
24. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş, bu vagon tahsislerinden kaynaklanacak herhangi bir talepten dolayı tazminat ödemek zorunda kalırsa, göreceği her türlü zarar ve ziyanı seyahat acentesine rücu edecektir. Seyahat acentesi bunu peşinen kabul etmiş sayılır.
25. Seyahat acentesi sağlam ve çalışır vaziyette aldığı vagon ve demirbaş malzemelerinin seyahat sonunda aynı şekilde teslim edilmesinden sorumludur. Vagonlarda seyahat eden yolcuların kusuru ile vagona veya trende meydana gelen hasarlara ilişkin olarak, TCDD TAŞIMACILIK A.Ş tarafından kendilerine bildirilen hasar bedelini seyahat acentesi itirazsız öder.
26. Seyahat acentesi, trende görevlendireceği sorumluların isimlerini TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'ye bildirecek ve sayının birden fazla olması halinde içlerinden birisini seyahat acentesini temsilen TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'ye karşı sorumlu tutacaktır.
27. Tren üzerinde; seyahat acentesi sorumlusunun seyrüsefer ve trenle ilgili her türlü talebi TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. tarafından görevlendirilen tren sorumlusuna iletilecektir.
28. Seyir esnasında karşılaşılan problemler ve ani gelişen olaylar ve varsa diğer her türlü talep, trende bulunan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. yetkilisine iletilecektir.
29. Seyahat acentesinin, TCDD TAŞIMACILIK A.Ş tarafından bir liste ile talep edilen müşteri bilgilerini ve vagondaki acente temsilcisinin bilgilerini (ad - soyad ve TC kimlik numarası, doğum tarihi, gsm no: ) seyahat tarihinden en az beş gün önce eksiksiz olarak TCDD TAŞIMACILIK A.Ş ye bildirmesi gereklidir. Trende



# TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Turistik Doğu Ekspresi Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



yapılacak kontroller esnasında beyan edilenden farklı bir müşterinin tespiti halinde bu kişi veya kişilerin seyahatine ancak ücretine mukabil yeni bilet alarak seyahatine izin verilir. Bu seyahatle ilgili hiçbir bedel seyahat acentesine geri ödenmez.

30. Tahsis edilen vagonlarda yer adedinden fazla yolcunun/seyahat acentesi personelinin ve evcil hayvanların seyahat etmesine izin verilmez. Ayrıca yolcu yanında bulunan el bagaj ve bagajların her türlü sorumluluğu Acenteye aittir.
31. Deray ve karambol hariç vagonlarda bulunan eşyalarda meydana gelebilecek hasardan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. mesul değildir. Deray ve Karambol hallerinde tren personeli ve seyahat acentesi personeli tarafından müştereken hasar tespit tutanağı düzenlenecek ve tren şefine imzalatılacaktır.
32. Turistik Doğu Ekspresinin çıkış ve duruş yaptığı istasyonlarda hareket saatinde tüm yolcuların trende hazır bulundurulmasından ve trenin hareket saatinde trene yetişemeyen yolcuların seyahate devamının sağlanmasından seyahat acentesi sorumlu olup, yolcu gecikmesinden dolayı tren tehir ettirilmeyecektir.
33. Başvurular, ödemeler ve tren seferleri sırasında acente ile idare arasında yaşanacak aksaklıklar ve müşterilerinden gelecek olan şikayetler değerlendirilerek acente kara listeye alınacak, bundan sonraki yapacakları tahsis taleplerinde göz önünde bulundurulacaktır.
34. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. den kaynaklanan sebeplerden ve geçerli mücbir sebeplerden dolayı taşımanın yapılamaması durumunda ilgili sefere ait tahsil edilen tahsis ücreti kesintisiz olarak iade edilecektir. Bu durumda seyahat acentesi başkaca hiçbir hak talebinde bulunamayacaktır.
35. Taşımalar konusunda ayrıca bir sözleşme yapılmayacak olup seyahat acenteleri bu belgede belirlenen şartlar ve TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'nin yolcu taşıma kurallarına uymayı peşinen kabul etmiş sayılacaktır.
36. Seyahat acenteleri tahsis sürecindeki aksaklıklar ve diğer talepleri ile ilgili Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığının [turistik@tcddtasimacilik.gov.tr](mailto:turistik@tcddtasimacilik.gov.tr) adresine e-posta aracılığı ile bildirecektir. Ayrıca 0 312 309 05 15 dahili 71617 numaralı telefonda mesai saatleri içerisinde iletişim kurabileceklerdir.
37. Tüm ödemeler, firma bilgisi ve ödeme nedeni açıkça belirtilerek aşağıda yer alan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. banka hesabına yatırılacak, banka dekontu ve vagon tahsis eden seyahat acentesine ait fatura bilgileri ( vergi dairesi, vergi numarası dâhil) TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığına ait [turistik@tcddtasimacilik.gov.tr](mailto:turistik@tcddtasimacilik.gov.tr) adresine gönderilecektir.

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Banka Hesap Bilgileri:

Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Kurumsal Şubesi

Alıcı: TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.

Hesap No: 158007305372868

IBAN No: TR380001500158007305372868



# TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Turistik Doğu Ekspresi Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



Ankara – Kars Yönü				Kars – Ankara Yönü			
	Tarih	Fiyat	Gün		Tarih	Fiyat	Gün
1	23.12.2024	120.000 TL	Pazartesi	1	25.12.2024	105.000 TL	Çarşamba
2	25.12.2024	120.000 TL	Çarşamba	2	27.12.2024	105.000 TL	Cuma
3	27.12.2024	120.000 TL	Cuma	3	29.12.2024	105.000 TL	Pazar
4	30.12.2024	120.000 TL	Pazartesi	4	01.01.2025	105.000 TL	Çarşamba
5	01.01.2025	120.000 TL	Çarşamba	5	03.01.2025	105.000 TL	Cuma
6	03.01.2025	120.000 TL	Cuma	6	05.01.2025	105.000 TL	Pazar
7	06.01.2025	120.000 TL	Pazartesi	7	08.01.2025	105.000 TL	Çarşamba
8	08.01.2025	120.000 TL	Çarşamba	8	10.01.2025	105.000 TL	Cuma
9	10.01.2025	120.000 TL	Cuma	9	12.01.2025	105.000 TL	Pazar
10	13.01.2025	120.000 TL	Pazartesi	10	15.01.2025	105.000 TL	Çarşamba
11	15.01.2025	120.000 TL	Çarşamba	11	17.01.2025	105.000 TL	Cuma
12	17.01.2025	120.000 TL	Cuma	12	19.01.2025	105.000 TL	Pazar
13	20.01.2025	145.000 TL	Pazartesi	13	22.01.2025	130.000 TL	Çarşamba
14	22.01.2025	145.000 TL	Çarşamba	14	24.01.2025	130.000 TL	Cuma
15	24.01.2025	145.000 TL	Cuma	15	26.01.2025	130.000 TL	Pazar
16	27.01.2025	145.000 TL	Pazartesi	16	29.01.2025	130.000 TL	Çarşamba
17	29.01.2025	145.000 TL	Çarşamba	17	31.01.2025	130.000 TL	Cuma
18	31.01.2025	145.000 TL	Cuma	18	02.02.2025	130.000 TL	Pazar
19	03.02.2025	145.000 TL	Pazartesi	19	05.02.2025	130.000 TL	Çarşamba
20	05.02.2025	145.000 TL	Çarşamba	20	07.02.2025	130.000 TL	Cuma
21	07.02.2025	145.000 TL	Cuma	21	09.02.2025	130.000 TL	Pazar
22	10.02.2025	145.000 TL	Pazartesi	22	12.02.2025	130.000 TL	Çarşamba
23	12.02.2025	145.000 TL	Çarşamba	23	14.02.2025	130.000 TL	Cuma
24	14.02.2025	145.000 TL	Cuma	24	16.02.2025	130.000 TL	Pazar
25	17.02.2025	145.000 TL	Pazartesi	25	19.02.2025	130.000 TL	Çarşamba
26	19.02.2025	145.000 TL	Çarşamba	26	21.02.2025	130.000 TL	Cuma
27	21.02.2025	145.000 TL	Cuma	27	23.02.2025	130.000 TL	Pazar
28	24.02.2025	145.000 TL	Pazartesi	28	26.02.2025	130.000 TL	Çarşamba
29	26.02.2025	145.000 TL	Çarşamba	29	28.02.2025	130.000 TL	Cuma
30	28.02.2025	145.000 TL	Cuma	30	02.03.2025	130.000 TL	Pazar