



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Turistik Doğu Ekspresi Acenta Vagon Talep/Tahsis Şartları



1. Planlanan Sefer Bilgisi

YÖN	HAREKET TARİH ARALIĞI	GÜNLER	GEZİ DURAKLARI	BEKLEME SÜRELERİ	SEFER SAYISI
Ankara → Kars	22 Aralık 2025 (Dahil)	Pazartesi Çarşamba Cuma	Erzincan	150 dk.	30
	27 Şubat 2026 (Dahil)		Erzurum	240 dk.	
Kars → Ankara	24 Aralık 2025 (Dahil)	Çarşamba Cuma Pazar	Erzincan (İliç)	180 dk.	30
	01 Mart 2026 (Dahil)		Sivas (Divriği)	150 dk.	
			Sivas	180 dk.	

NOT: Tren hareket-varış saatleri ve bekleme süreleri normal şartlar altında planlanan süreleri göstermektedir. Şirketimizin zaman taahhüdünü içermemektedir.

2. Planlanan Tren Kapasitesi Ve Vagon Bilgisi

VAGON TÜRÜ	ADET	KOMPARTIMAN SAYISI (BİR VAGONDA)	YATAK SAYISI (KOMPARTIMANDA)	TOPLAM KAPASİTE
Yataklı Vagon	8	10	2	160 kişi
Yemekli Vagon	1	-	-	-

3. Ücret Bilgisi (KDV Dâhil, Bir Vagon İçin)

YÖN	DÖNEM	VAGON ÜCRET
Ankara → Kars	Düşük Dönem	140.000 TL
	Yüksek Dönem	170.000 TL
Kars → Ankara	Düşük Dönem	120.000 TL
	Yüksek Dönem	150.000 TL

- Bu sezonda trenlerde bulunan 8 vagonun 6'sı TURSAB üyesi, A grubu belgesine sahip seyahat acentalarına tahsis edilecek olup 2 vagonu ise TCDD Taşımacılık tarafından bireysel satışa açılacaktır.
- Vagon tahsisi ve acenta değerlendirme süreci, seyahat acentalarının önceki dönemlerdeki yolcu memnuniyet anketlerindeki değerlendirme sonuçları ve TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından yapılan denetimlerdeki raporlar dikkate alınarak yapılacaktır.
- Vagon tahsis talebi turistik@tcddtasimacilik.gov.tr adresi üzerinde e-posta yoluyla yapılacak olup, seyahat acentaları başvurularında tarih, yön ve vagon sayısını açık bir şekilde belirtecektir. Tahsis talebi değerlendirilen seyahat acentası tahsis hakkı kazandıkları vagon sayısı ve ödeme planı bildirilecektir.
- Vagon tahsis hakkı kazanan seyahat acentalarının, ön ödeme olarak toplam tahsis bedelinin %20'sini hak kazandığı kendilerine bildirildikten sonra 15 gün içinde TCDD Taşımacılık A.Ş. banka hesabına yatırarak dekontunun, ayrıca bu şartnamenin kaşeli ve yetkili kişi tarafından



imzalanan halinin turistik@tcddtasimacilik.gov.tr adresine mail ile göndermesi gerekmektedir. Ön ödemesi yapılan vagonların kesin tahsisi yapılmış olacaktır. Verilen süre içerisinde **ön ödemesi** yapılmayan vagonlar için yapılan tahsisler uyarıya gerek kalmaksızın **iptal edilecek** olup, acenta bu konuda başka bir hak iddia edemeyecektir.

8. Tahsis yapılan sefere ait ön ödemeden bakiye kalan tahsis bedeli, seyahat tarihinden en az 30 gün öncesine kadar (30. Gün dahil) TCDD Taşımacılık A.Ş hesabına yatırarak dekontunu göndermesi gerekmektedir. Ücretin seyahat tarihinden 30 gün öncesine kadar yatırılmaması halinde, herhangi bir uyarıya gerek kalmadan söz konusu tahsis **iptal edilecek** ve yapmış olduğu ön ödeme **geri iade edilmeyecektir**.
9. TCDD Taşımacılık A.Ş. adına, trende seyahat eden yolculara yönelik rehberlik ve koordinasyon hizmeti sunulmamaktadır. Bu konuda acenta yolcularına ait sorumluluk ilgili seyahat acentasına aittir.
10. Seyahat acentalarının cayma hakkı **01 Ekim 2025** tarihine kadardır. Bu tarihe kadar cayma hakkı ve tahsis iptali için başvuru yapan seyahat acentalarının ön ödemeleri iade edilecektir. Bu tarihten sonra tahsis iptalinde bulunan acentaların ön ödemeleri iade edilmeyecektir.
11. Seyahat acentaları, bu şartnamede belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda yapılan ödemelerin tazminat olarak TCDD Taşımacılık A.Ş' ye verilmesini kabul ve taahhüt eder. Ödemesi yapılan vagonun başka bir tarih ve sefere kaydırılması idarenin yetkisindedir.
12. Herhangi bir sebeple seyahat acentasının vagon tahsisinin iptal edilmesi durumunda vagonun başka bir seyahat acentasına kiralanması veya bireysel satışa açılması hususlarında TCDD Taşımacılık A.Ş. yetkilidir.
13. TCDD Taşımacılık A.Ş, Turistik Doğu Ekspresinde bireysel satış yapabilir.
14. Ödemeler konusundaki ihtilaflarda TCDD Taşımacılık A.Ş. banka hesap kayıtları geçerli sayılacaktır.
15. Turistik Doğu Ekspresinden vagon talebinde bulunacak acentalar aşağıda sayılan belgeleri ilk başvuru mailinde (vagon tahsis talebi sırasında) iletmek zorundadır.
 - 15.1. A Grubu Seyahat Acentası İşletme Belgesi
 - 15.2. Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) dijital doğrulama sistemine kayıtlı kurumsal web sitesinin olması
 - 15.3. TÜRSAB'dan alınacak tahsis sürecini kapsayan, geçici veya uzun süreli üyelikten çıkarma disiplin cezası bulunmadığına ilişkin yazı.
 - 15.4. TCDD Taşımacılık A.Ş. den kapasite tahsisi yapılan vagonlarda seyahat edecek yolcuların kanuni zorunlu sigortalarının ve Seyahat Sağlık Sigortalarının, vagon tahsis edilmiş olan seyahat acentası tarafından yapılmış olması zorunludur. Bu konuda tüm sorumluluk ilgili seyahat acentasına aittir. TCDD Taşımacılık A.Ş bu konuda sorumluluk kabul etmez.
16. Doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık gibi mücbir sebepler ile seyir esnasında meydana gelebilecek arızalardan kaynaklanan durumlarda trenin programının olumsuz etkilenmesinden TCDD Taşımacılık A.Ş sorumlu değildir.
17. Seyahat acentası, hiçbir ihtar ve ikaza gerek kalmaksızın müşterilerine ve personeline tren seyahati ile ilgili gerekli bilgilendirmeyi ve kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanılmaması gerektiği dahil emniyet gereklerini, korunma usul ve çarelerini öğretmekle yükümlü olup, bu konudaki her türlü sorumluluk Acentaya aittir. Trende yapılan kontrollerde kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanıldığının tespit edilmesi halinde ilgili seyahat acentası yazılı olarak uyarılarak yaptırım uygulanacak, vagon ve trende bu nedenle oluşabilecek hasar bedeli ilgili seyahat acentası tarafından ödenecektir.



18. Trende yolcuların hatalı kullanımlarından kaynaklanan herhangi bir olumsuzluktan (yangın, elektrik çarpması, izinsiz bir şekilde kapılara veya trenin herhangi bir aksamına müdahale edilmesi durumları vb.) seyahat acentası sorumludur. Böyle bir durumun tespiti halinde derhal trende görevli tren şefine veya kondüktöre bildirecek ve alınan tedbirlere uyacaktır.
19. Seyahat acentası trende görevlendirdiği personelin ve sorumlu olduğu yolcuların can ve mal güvenliklerinin sağlanması ile sağlıklarının korunması amacıyla başta iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili mevzuatlar olmak üzere yürürlükteki tüm ilgili mevzuat hükümleri uyarınca her türlü tedbiri alacak eksik ya da bilmediği konuları trende görevli tren şefi ve kondüktörden bilgi almaktan sorumlu olacak ve gerekli hassasiyeti gösterecektir.
20. TCDD Taşımacılık A.Ş., seyir esnasında dışarıdan gelen etkilerle hasarlanan vagonların tamiri ve bakımlarını, aydınlatma ve iklimlendirme tertibatında meydana gelen arızaların tamirini imkânlar dâhilinde en kısa süre içerisinde gidermeyi taahhüt eder.
21. TCDD Taşımacılık A.Ş. seyahat acentasına tahsis edilen vagonun arızalanması halinde imkânların elverdiği ölçüde aynı tipte bir başka vagonla değiştirebilir.
22. Vagonlara asılacak tabela veya afiş vb. reklamlardan ve yapılacak etkinlikler kapsamındaki faaliyetlerin tamamından doğacak mali ve hukuki sorumluluklar seyahat acentasına ait olacaktır.
23. Seyahat acentası tarafından vagon içerisinde sergilenecek olan görsel malzemeler, vagon iç duvarlarına zarar vermeyecek şekilde sergilenecektir. Seyahat acentası bu tür materyalleri sadece kendilerine tahsis edilen vagonlarda kullanabilecek ve seyahat sonunda bu materyalleri vagona zarar vermeyecek şekilde toplanmasını sağlayacaktır.
24. TCDD Taşımacılık A.Ş., seyahat acentası veya acenta yolcularından kaynaklanacak herhangi bir talepten dolayı tazminat ödemek zorunda kalırsa, göreceği her türlü zarar ve ziyanı seyahat acentasına rücu edecektir. Seyahat acentası bunu peşinen kabul etmiş sayılır.
25. Seyahat acentası sağlam ve çalışır vaziyette aldığı vagon ve demirbaş malzemelerinin seyahat sonunda aynı şekilde teslim edilmesinden sorumludur. Vagonlarda seyahat eden yolcuların kusuru ile vagona veya trende meydana gelen hasarlara ilişkin olarak, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından kendilerine bildirilen hasar bedelini seyahat acentası itirazsız öder.
26. Seyahat acentası, trende görevlendireceği sorumluların isimlerini TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye bildirecek ve sayının birden fazla olması halinde içlerinden birisini seyahat acentasına temsilen TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye karşı sorumlu tutacaktır.
27. Tren üzerinde; seyahat acentası sorumlusunun seyrüsefer ve trenle ilgili her türlü talebi TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından görevlendirilen tren sorumlusuna iletilecektir.
28. Seyir esnasında karşılaşılan problemler ve ani gelişen olaylar ve varsa diğer her türlü talep, trende bulunan TCDD Taşımacılık A.Ş. yetkilisine iletilecektir.
29. Seyahat acentasının, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından bir liste ile talep edilen müşteri bilgilerini ve vagondaki acenta temsilcisinin bilgilerini (ad - soyad ve TC kimlik numarası, Doğum tarihi, gsm no:) seyahat tarihinden en az beş gün önce eksiksiz olarak TCDD Taşımacılık A.Ş ye bildirmesi gereklidir. Trende yapılacak kontroller esnasında beyan edilenden farklı bir müşterinin tespiti halinde bu kişi veya kişilerin seyahatine **ancak ücretine mukabil yeni bilet alarak** seyahatine izin verilir. Bu seyahatle ilgili hiçbir bedel seyahat acentasına geri ödenmez.
30. Tahsis edilen vagonlarda yer adedinden fazla yolcunun/seyahat acentası personelinin seyahat etmesine izin verilmez. Ayrıca yolcu yanında bulunan el bagaj ve bagajların her türlü sorumluluğu Acentaya aittir.
31. Turistik trenlerde örtülü kuşet ve yataklı vagonlarda evcil hayvan taşımaya izin verilmemektedir. Bu şarta uymayıp trene evcil hayvan getirilmesinin trende tespiti halinde yolcu seyahatinden men edilebilir ve tahsil edilmiş olan seyahat ücreti hiçbir suretle iade edilmez.



32. Deray ve karambol hariç vagonlarda bulunan eşyalarda meydana gelebilecek hasardan TCDD Taşımacılık A.Ş. mesul değildir. Deray ve Karambol hallerinde tren personeli ve seyahat acentası personeli tarafından müştereken hasar tespit tutanağı düzenlenecek ve tren şefine imzalatılacaktır.
33. Turistik Doğu Ekspresinin çıkış ve duruş yaptığı istasyonlarda hareket saatinde tüm yolcuların trende hazır bulundurulmasından ve trenin hareket saatinde trene yetişemeyen yolcuların seyahate devamının sağlanmasından seyahat acentası sorumlu olup, yolcu gecikmesinden dolayı tren tehir ettirilmeyecektir.
34. Başvurular, ödemeler ve tren seferleri sırasında acenta ile idare arasında yaşanacak aksaklıklar ve müşterilerinden gelecek olan şikâyetler değerlendirilerek acenta kara listeye alınacak, bundan sonraki yapacakları tahsis taleplerinde göz önünde bulundurulacaktır.
35. TCDD Taşımacılık A.Ş. den kaynaklanan sebeplerden ve geçerli mücbir sebeplerden dolayı taşımanın yapılamaması durumunda ilgili sefere ait tahsil edilen tahsis ücreti kesintisiz olarak iade edilecektir. Bu durumda seyahat acentası başkaca hiçbir hak talebinde bulunamayacaktır.
36. Taşımalar konusunda ayrıca bir sözleşme yapılmayacak olup seyahat acentaları bu belgede belirlenen şartlar ve TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin yolcu taşıma kurallarına uymayı peşinen kabul etmiş sayılacaktır.
37. Seyahat acentaları tahsis sürecindeki aksaklıklar ve diğer talepleri ile ilgili Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığının **turistik@tcddtasimacilik.gov.tr** adresine e-posta aracılığı ile bildirecektir. Ayrıca 0 312 309 05 15 dahili 71617 numaralı telefondan mesai saatleri içerisinde iletişim kurabileceklerdir.
38. Tüm ödemeler, firma bilgisi ve ödeme nedeni açıkça belirtilerek aşağıda yer alan TCDD Taşımacılık A.Ş. banka hesabına yatırılacak, banka dekontu ve vagon tahsis eden seyahat acentasına ait fatura bilgileri (vergi dairesi, vergi numarası dâhil) TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığına ait **turistik@tcddtasimacilik.gov.tr** adresine gönderilecektir.

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Banka Hesap Bilgileri:

Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Kurumsal Şubesi

Alıcı: TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.

Hesap No: 158007305372868

IBAN No: TR380001500158007305372868



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Turistik Doğu Ekspresi Acenta Vagon Talep/Tahsis Şartları



Turistik Doğu Ekspresi Sefer Planı ve Vagon Ücreti

Ankara - Kars	Dönem	Fiyat	Gün
1 22.12.2025	Düşük Dönem	₺140.000	Pazartesi
2 24.12.2025	Düşük Dönem	₺140.000	Çarşamba
3 26.12.2025	Düşük Dönem	₺140.000	Cuma
4 29.12.2025	Düşük Dönem	₺140.000	Pazartesi
5 31.12.2025	Düşük Dönem	₺140.000	Çarşamba
6 2.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Cuma
7 5.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Pazartesi
8 7.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Çarşamba
9 9.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Cuma
10 12.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Pazartesi
11 14.01.2026	Düşük Dönem	₺140.000	Çarşamba
12 16.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
13 19.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
14 21.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
15 23.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
16 26.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
17 28.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
18 30.01.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
19 2.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
20 4.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
21 6.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
22 9.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
23 11.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
24 13.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
25 16.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
26 18.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
27 20.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma
28 23.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Pazartesi
29 25.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Çarşamba
30 27.02.2026	Yüksek Dönem	₺170.000	Cuma

Kars - Ankara	Dönem	Fiyat	Gün
1 24.12.2025	Düşük Dönem	₺120.000	Çarşamba
2 26.12.2025	Düşük Dönem	₺120.000	Cuma
3 28.12.2025	Düşük Dönem	₺120.000	Pazar
4 31.12.2025	Düşük Dönem	₺120.000	Çarşamba
5 2.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Cuma
6 4.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Pazar
7 7.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Çarşamba
8 9.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Cuma
9 11.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Pazar
10 14.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Çarşamba
11 16.01.2026	Düşük Dönem	₺120.000	Cuma
12 18.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
13 21.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
14 23.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
15 25.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
16 28.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
17 30.01.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
18 1.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
19 4.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
20 6.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
21 8.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
22 11.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
23 13.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
24 15.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
25 18.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
26 20.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
27 22.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar
28 25.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Çarşamba
29 27.02.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Cuma
30 1.03.2026	Yüksek Dönem	₺150.000	Pazar

Seyahat Acenta Yetkilisi

Adı Soyadı

İmza/Mühür