



2019

FAALİYET RAPORU



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

www.tcdrtasimacilik.gov.tr

TCDD
TAŞIMACILIK A.Ş.

164
YAŞINDA



FAALİYET RAPORU

2019

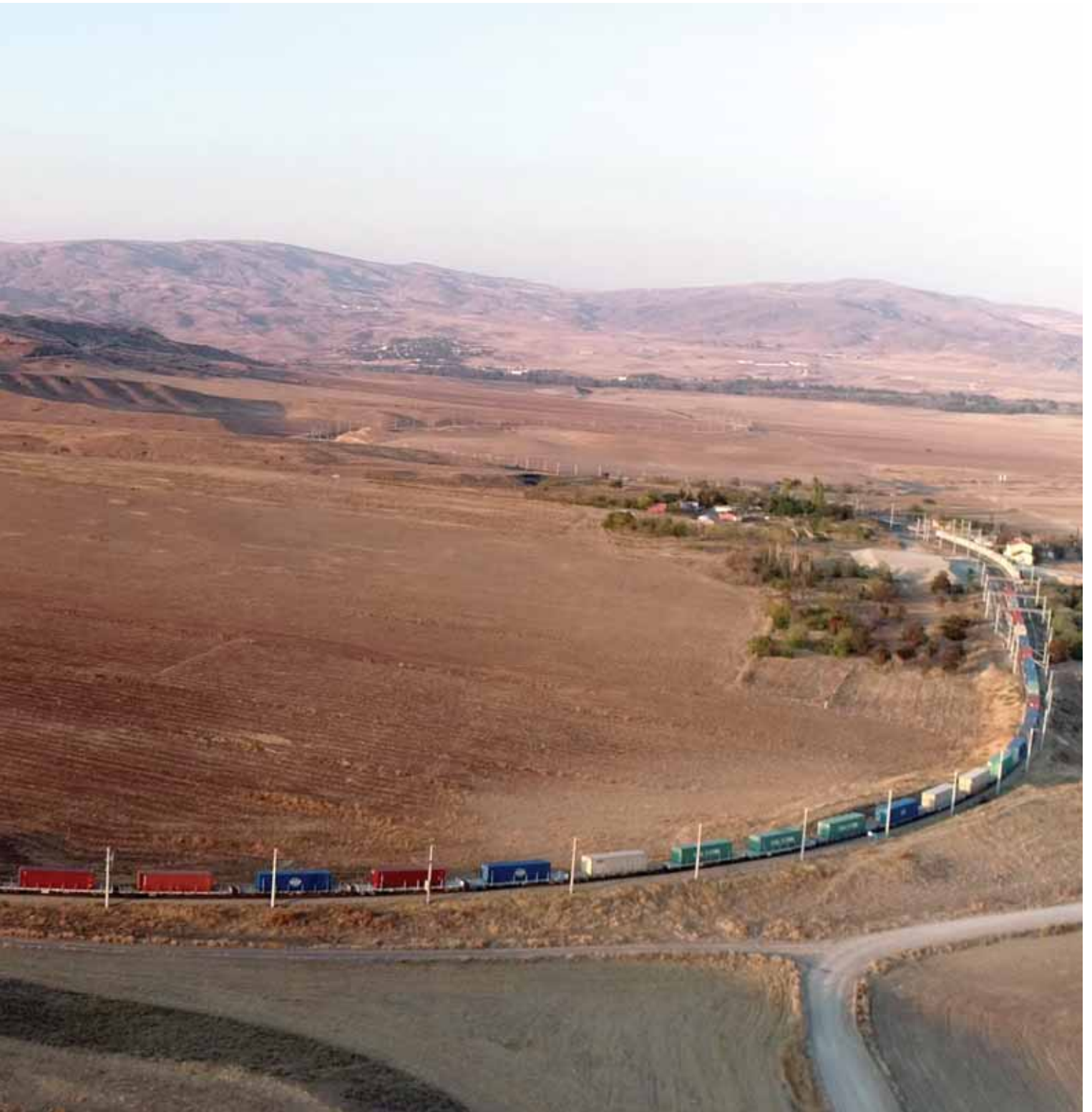
TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2020-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No: 3C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 Faks: 0312 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr





“...dünden daha iyiye”



Değerli Okuyucular,

1856 yılında, İzmir-Aydın hattına ilk rayın döşenmesinden bu yana demiryollarımız; vatanımızın son bir buçuk asrı aşan sevinçlerinin, acılarının, ayrılıklarının ve kavuşmalarının tarihini bağrında taşır. Demiryollarımız, Anadolu'muzun son 164 yılına tanıklık etmiştir. Bu topraklarda tek ulaşım vasıtasının tren olduğu dönemlerde, Türkiye'nin pek çok badire atlattığı zamanların; savaş yıllarının, yokluk yıllarının, kıtlık yıllarının, göç yıllarının tanıklığı...

Demir raylar üzerindeki trenlerimiz, geçen yıllar boyunca yalnızca yük ve yolcu da taşımadı, birlik ve beraberliğimizi sağlayan, bizi biz yapan değerlerimizi de taşıdı... İstiklal Harbi günlerinde askerimiz, mühimmatımız, gazilerimiz; barış günlerinde bu ülkenin geleceğine ait ümitlerimiz ve heyecanlarımız da o trenlerle taşındı. Özetle; demiryollarımız Anadolu coğrafyasının iklimini değiştirerek sosyal, kültürel ve ekonomik olarak şekillenmesine de milat teşkil etti.

Ancak maalesef 2002 yılı öncesinde neredeyse yarım asır boyunca demiryollarımızın ihmal edildiğini, kara günler yaşadığını, tabiri caizse çivi çakılmadığını görüyoruz. Adeta üstüne ölü toprağı serpilmiş bir demiryolları sektörü devraldık. Fakat biz ihmal edebiyatıyla vakit geçirmedik. İlk günden itibaren demiryollarımıza çağ atlatan projeleri başlattık ve son 18 yılda demiryollarınız için ne yapılması gerekiyorsa onu uygulama koyduk.

Ülkemizde son 18 yılda gerçekleştirilen bütün planlamaları akla gelebilecek her alanda olduğu gibi ulaştırma alanında da küresel eğilimleri dikkate alarak yaptık. Ulaşım alanında uluslararası entegrasyonu, ekonomik kalkınmanın dinamosu olarak gördük ve artan demiryolu yatırımlarını da bu dinamonun en önemli güç kaynaklarından biri olarak değerlendirdik. Bu nedenle de ülkemizin ulaşım ve iletişim altyapısı için harcadığımız 875,8 Milyar liranın 162 Milyar lirasını, neredeyse beşte birini demiryollarımızın imarına ve gelişmesine ayırdık.

Bilindiği üzere ülkemiz üç kıtayı birbirine bağlayan çok önemli jeostratejik ve jeopolitik bir konuma sahiptir. Avrupa'yı Asya ve Uzak Doğu'ya bağlayan konumu nedeniyle, büyüyen Asya ekonomileri için Avrupa ve Afrika arasındaki ticaret güzergâhlarının odak noktasında bulunmaktadır. Dolayısıyla jeostratejik konumumuzla tüm bu bölgelerin ekonomik ve sosyal gelişiminde önemli bir rol üstlendiğimizin de farkındayız. Ayrıca ülkeler arası gerek Avrupa yönüne ve gerekse Avrupa'dan Orta Asya ülkeleri yönünde her geçen gün artan ticarete bağlı olarak yük taşımacılığını demiryollarına çekmenin, yeni taşımacılık koridorları oluşturmanın ve ülkeler arası ticaret hacmini daha da artırmanın sorumluluğu ile hareket ediyoruz. Bu bağlamda Çin'in, Asya, Avrupa ve Orta Doğu'yu birbirine bağlayarak devasa bir altyapı ve ulaşım ağı oluşturulmasını ve tarihi İpek Yolu'nun canlandırılmasını amaçlayan Bir Kuşak Bir Yol Projesi'ni ülkemiz açısından çok önemli bir proje olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda da ülkemizin daha fazla söz sahibi olması yönünde gereken adımları kararlılıkla atıyoruz.

2013 yılında hizmete aldığımız milletimizin bir buçuk asırlık hayali Marmaray ve 2017'de açılışını yaptığımız Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu hattı ile Londra'dan Pekin'e uzanan kesintisiz bir demiryolu hattı inşa etmemizde bu kararlı adımların tezahürüdür. Marmaray

ile sadece İstanbul Boğazı'nın iki yakası birleşmemiştir. Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu ile sadece 3 ülke birleşmemiştir. Hayata geçirdiğimiz bu iki dev proje İngiltere'yi, Fransa'yi, Belçika'yi, Almanya'yi, Avusturya'yi, Macaristan'ı, Sırbistan'ı, Bulgaristan'ı, Türkiye'yi, Gürcistan'ı, Azerbaycan'ı, Kazakistan'ı, Türkmenistan 'ı ve Çin'i demiryolu üzerinden birbirine bağlamış ve tüm paydaşların deyimiyle "Demir İpek Yolu" kurulmuştur.

Bu uluslararası başarımızın yanı sıra yine son 18 yıl içinde yüksek hızlı ve hızlı demiryolu projeleri, mevcut sistemin yenilenmesi ve modernizasyonu, milli ve yerli ileri demiryolu sanayisinin geliştirilmesi, demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesi alanlarında büyük gelişmeler gerçekleşti. 11 bin 590 km uzunluğundaki konvansiyonel demiryolu hattımızı adeta yeniden yapılmışçasına tamamen yeniledik. 2009 yılında hizmete aldığımız ilk yüksek hızlı tren hattımız Ankara-Eskişehir YHT hattı ile ülkemizi dünyada 8'inci, Avrupa'da 6'ncı yüksek hızlı tren işletmecisi ülke yaptık. Ankara-Konya ve Ankara-İstanbul YHT hatlarını da hizmete geçirdik. Şu anda Ankara-İzmir ve Ankara-Sivas Yüksek Hızlı Tren Hatları yapımına da devam ediyoruz ve Ankara-Sivas hattımızı kısa bir zaman dilimi içinde hizmete almayı planlıyoruz. YHT hatlarımızın yanı sıra 1.626 km hızlı ve 429 km konvansiyonel demiryolu hattı yapımız da devam ediyor.

Özetle 2002 yılı sonrasındaki Hükümetlerimiz, demiryolu sektörünü sürdürülebilir kalkınma hamlelerinin en önemli halkalarından biri olarak görmüş ve demiryolu yatırımlarına büyük önem vermiştir. Şimdi, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı olarak devraldığım görevimle birlikte yeni bir döneme daha başlıyoruz. Bu dönem, mevcut projeleri bitireceğimiz, yeni projeleri hızla hayata geçireceğimiz ve devraldığımız bayrağı daha da ileriye taşıyacağımız bir dönem olacaktır. Demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesiyle birlikte sektörde yerini alan TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü'müz de 164 yıllık bilgi birikimi, deneyimi ile sektörün gelişmesine büyük katkıda bulunmaktadır ve bu yeni dönemde hizmetlerini daha da ileri noktalara taşıyacaktır.

Canı gönülden inanıyorum ki elinizde bulunan 2019 Yılı Faaliyet Raporu da önümüzdeki süreçleri nasıl yöneteceğimiz hususunda tüm ilgililere sağlıklı veriler sunarken, demiryolu sektörümüzün gelişmesine de önemli katkılar sağlayacaktır.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü, 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren kendi kaynakları, plan, program ve bütçesi ile “Demiryolu Tren İşletmecisi” olarak bir önceki yıldan daha iyiye, daha güzele doğru faaliyetlerini sürdürmektedir.

Genel Müdürlüğümüz, odağında insan olan işletmecilik faaliyetlerini güvenli, verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmekte, günde 900’e yakın yolcu ve yük tren seferini çok titiz ve dikkat gerektiren bir koordinasyon içerisinde işletmektedir.

Bu kapsamda; Ankara-Eskişehir-İstanbul, Ankara-Konya, Ankara-Eskişehir, Konya-Eskişehir-İstanbul yüksek hızlı demiryolu hatlarında bugüne kadar yaklaşık 55 milyon yolcuya hizmet veren yüksek hızlı tren seferleri, 2019 yılında Marmaray Gebze-Halkalı Banliyö Hattının tamamının işletmeye alınmasıyla Avrupa yakasına uzanırken, YHT bağlantılı otobüs ve tren kombine taşımacılık ile Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar, Denizli, Karaman, Antalya ve Alanya’ya daha kısa sürede ulaşımı sağlamakta, ileri demiryolu teknolojisinin konforundan daha çok şehrimiz yararlanmaktadır.

Almanya’da halen üretimi devam eden 12 YHT setinin 2020 yılında etap etap hizmete alınmasıyla günlük yolcu sayısının 23 binden 30 bine ulaşması beklenmektedir.

Yüksek hızlı trenlerin yanı sıra günde ortalama 49 bin yolcuya hizmet veren konvansiyonel trenlerimize artan talebi karşılamak üzere yeni trenler de sefere konulmaktadır. Turizm amaçlı Turistik Doğu Ekspresi, Isparta-İzmir arasında Göller Ekspresi, Ankara-İstanbul hattında ise Boğaziçi Ekspresi, Ankara Ekspresi ve Adapazarı Yolcu Treni işletilmeye başlandı.

Gebze-Halkalı arasında 13 Mart 2019 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlayan Marmaray’ın günlük yolcu sayısı 220 binden 350 bine, Kayaş-Sincan arasında hizmet veren Başkentray’ın yolcu sayısı günlük 40 bine ulaştı.

Uluslararası yolcu taşımacılığında ise Avrupa bağlantısını sağlayan İstanbul-Sofya Treni, İran bağlantısını sağlayan Transasya Ekspresi ve Tahran-Van Treni ekonomik ve rahat bir ulaşım imkânı sunmaktadır. Ayrıca, Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demiryolu hattında yolcu taşımacılığının yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

Diğer taraftan, yurt içinde ve yurt dışında günde 80 bin tonun üzerinde yükün ulaştırılması sağlayan Genel Müdürlüğümüz, Marmaray, Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Hattı ve Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı ile Londra’dan Pekin’e uzanan geniş bir coğrafyadaki büyük yük potansiyelinin ulaştırılmasında iddiasını kararlılıkla sürdürmektedir.

Çin’den hareket ederek Marmaray Tüp Geçişi ile Prag’a ulaşan ilk yük treni kıtalar arasındaki taşımacılıkta bir dönüm noktasıdır. Çin-Türkiye-Avrupa destinasyonunda tarifeli blok yük trenlerinin yeni rotası ülkemiz üzerinden olacaktır.

Yine, 2019 yılı başından itibaren BTK demiryolu hattı ile Rusya/Orta Asya Cumhuriyetleri ile yük taşımacılığı başlatılmıştır.

Özetle BTK, Uzak Doğu’dan Avrupa’ya, Rusya’dan Orta Doğu’ya, Afrika’ya kadar geniş bir hinterlandtaki yük potansiyeli için ülkemiz üzerinden ekonomik, kısa, güvenli ve elverişli demiryolu koridoru en iyi alternatif olmaktadır.

Cumhurbaşkanımızın liderliğinde başlatılan milli ve yerli demiryolu sanayisi oluşturma çabaları da hizmet kalitemizi gittikçe artırmaktadır. Ülkemizde üretilen milli platform vagonlarla Avrupa'ya ve BTK hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan Şirketimize ait platform vagonları Avrupa destinasyonunda yoğun talep görmektedir.

Ayrıca, yerli ve milli yeni nesil hibrit lokomotif üretimi çalışmaları devam etmektedir. Yüzde 40 yakıt tasarrufu sağlayan, hem elektrik hem dizel yakıtla çalışan lokomotif ile daha etkin bir işletmecilik hedeflenmektedir.

Türkiye Lojistik Master Planında demiryolu sektörümüz önceliğini korumakta, inşası devam eden yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatları, mevcut sistemin modernizasyonu, ileri demiryolu sanayisinin gelişimi ve özel sektörün katılımı ile daha güçlü bir demiryolu sektörü hedeflenmektedir.

Türkiye'yi lojistik üs yapma hedefi ile başlatılan bu demiryolu seferberliğinde en büyük gücümüz, 164 yıllık bilgi birikimine sahip, yenilikçi, dinamik insan kaynağımız olduğu unutulmamalıdır.

Demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesi sürecinde sektörün liderliğini üstlenen TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü olarak tüm paydaşlarımızla yakın işbirliği içerisinde birlikte gelişirken, birlikte üretirken ülkemiz kalkınmasının en önemli itici gücü olacağımız bir gerçektir.

Korona virüs salgını ile önümüzdeki yıllarda başta ekonomi olmak üzere köklü bir değişime ve dönüşüme hazırlanan dünyamızda demiryolu sektörünün önemi bir kez daha anlaşılmış, ticaretin ve üretimin devamlılığında ulaştırmanın ne denli hayati önemde olduğu gerçeğinden hareketle demiryolunun daha etkin olması için tedbirler alınmıştır. Bu değişim ve dönüşüm Genel Müdürlüğümüze yepyeni fırsatlar sunmaktadır.

Sayın Cumhurbaşkanımız liderliğinde Sayın Bakanımızın rehberliğinde sektörümüzün ve Kuruluşumuzun daha da gelişmesi ile çocuklarımıza daha kalkınmış ve daha refah bir ülke bırakacak olmanın mutluluğunu ve gururunu hep birlikte paylaşıyor olacağız.

2019 Yılı Faaliyet Raporu hepimiz için önemli bir kaynak olacaktır. Emeği geçen herkesi kutluyorum, teşekkür ediyorum.

Kamuran YAZICI
TCDD Taşımacılık A.Ş.
Genel Müdürü ve
Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	14
1.1. HESAP DÖNEMİ	14
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	14
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI	15
1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER	20
1.5. GZFT ANALİZİ	21
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	23
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ	25
1.8. ORGANİZASYON YAPISI	26
2. TARİHÇE	32
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	36
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI	36
3.2. İNSAN KAYNAKLARI	38
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR	41
4. İŞLETME FAALİYETLERİ	46
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI	46
4.1.1. YHT Yolcu Taşımacılığı	47
4.1.2. Kent İçi Banliyö Yolcu Taşımacılığı	52
4.1.3. Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığı	55
4.1.4. Yolcu Taşımacılığının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	58
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI	64
4.2.1. Yük Taşımacılığının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	64
4.2.2. Madde Cinslerine Göre Taşımalar	72
4.2.3. Sahibine Ait Vagonlarla Yapılan Yük Taşımaları	73
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ	73
4.3.1. Araç Bakım ve Onarım Faaliyetleri	73
4.4. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ	75
4.5. TREN İŞLETMECİLİĞİ İLE İLGİLİ KAZALAR	75
5. MALİ DURUM	78
5.1. VARLIKLAR	78
5.1.1. Dönen Varlıklar	78
5.1.2. Duran Varlıklar	78
5.2. KAYNAKLAR	80
5.2.1. Yabancı Kaynaklar	81
5.2.2. Öz Kaynaklar	81
5.3. GELİR-GİDER DURUMU	81
5.3.1. Giderler	81
5.3.2. Gelirler	81
5.3.3. Kar-Zarar Durumu, Gelirin Gideri Karşılama Durumu	82
6. YATIRIM FAALİYETLERİ	86
7. DİĞER FAALİYETLER	90
7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	90
7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ	90
7.3. AR-GE FAALİYETLERİ	91
7.4. HUKUK FAALİYETLERİ	92
7.4.1. Dava Durumu	92
7.4.2. Mevzuat Çalışmaları	93
7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER	95
7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	98
7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	98
7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	99



01.

GENEL BİLGİLER



1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2019 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş demiryolu tren işletmecisi olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü (TCDD)’nün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET UNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD Taşımacılık
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NO.SU	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NO.SU	Kızılbey 8710544066
MERSİS NO	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	8.500.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	8.481.337.897,42 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	SİSTEM GLOBAL DANIŞMANLIK BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. BEŞTEPELER MAH. NERGİZ SOK. NO:7/2 VİA FLAT İŞ MERKEZİ NO:60-61 SÖĞÜTÖZÜ ÇANKAYA / ANKARA
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2019 - 31/12/2019

d) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK
MERKEZİ

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3
06050 Altındağ / Ankara
Tel: 0 (312) 309 05 15
Faks: 0 (312) 309 13 68
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr

YHT
İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3
06050 Altındağ / Ankara
Tel: 0 (312) 309 05 15 / 1990
yhtisletmemudurlugu@tcddtasimacilik.gov.tr

MARMARAY
İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Hocapaşa Mahallesi Sirkeci İstasyon Cad. No:2 Eminönü/Fatih/İstanbul
Tel: 0 (212) 520 65 73
marmarayyolcu@tcddtasimacilik.gov.tr

1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin hesap dönemi başlangıcındaki nominal sermayesi 5.000.000.000 TL olup, tamamen ödenmiştir. Şirketin sermayesi, kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğünün 04/10/2019 tarih ve 21/174 sayılı Yönetim Kurulu Kararıyla 8.500.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Taahhüt edilmiş olan 8.500.000.000 TL tutarındaki sermayenin 8.481.337.897,42 TL'si ödenmiştir.

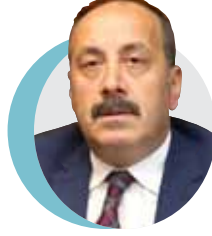
b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.



c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Kamuran YAZICI
Yönetim Kurulu Başkanı



Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi

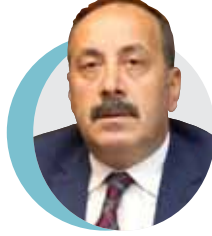


Haydar YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Başı Tarihi: 23.09.2019) Kamuran YAZICI
Yönetim Kurulu Başkanı V.	(13.02.2019 - 23.09.2019) Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Sonu Tarihi:20.09.2019) Veysi KURT
Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	(İş Başı Tarihi: 14.06.2019) Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	Haydar YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine)	(İş Sonu Tarihi:14.06.2019) Mehmet Selim USLU
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	(İş Sonu Tarihi:14.06.2019) Zeki ÇUKUR

ÜST YÖNETİM



Kamuran YAZICI
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM

Genel Müdür	(İş Başı Tarihi: 23.09.2019) Kamuran YAZICI
Genel Müdür V.	(13.02.2019 - 23.09.2019) Erol ARIKAN
Genel Müdür	(İş Sonu Tarihi:20.09.2019) Veysi KURT
Genel Müdür Yardımcısı	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	(İş Başı Tarihi: 30.10.2019) F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı V.	(23.07.2019 - 30.10.2019) Mehmet AKSOY

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2019 yılı için 233.308 Türk Lirasıdır.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.





1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Demiryolu ve kombine taşımacılık payını artırmak amacıyla kalite, verimlilik, kârlılık ve yenilik ilkeleri çerçevesinde müşteri tercihlerine göre emniyetli ve güvenli bir şekilde sürdürülebilir yük ve yolcu taşımacılığı yapmak ve lojistik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Hizmet kalitesi ve verimliliği açısından bölgesinde lider tren işletmecisi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- Emniyet,
- Müşteri odaklılık,
- Rekabetçilik,
- Kalite ve verimlilik,
- Sürekli gelişim ve yenilikçilik,
- Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık,
- Sosyal ve etik sorumluluk,
- Çalışan memnuniyeti,
- Paydaşlarla yakın işbirliği,
- Şeffaflık ve iyi yönetim ve etkili iletişim.



1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- Geçmişten gelen tecrübe ve uygulamalara sahip bir şirket olması
- Tecrübeli ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- Emniyet, verimlilik, kalite ve sürekli gelişim ilkelerini temel alan müşteri odaklı ve yenilikçi anlayışa sahip yeni bir yönetim yapısı
- Çeken ve çekilen araç filosu en büyük olan tren işletmecisi olması
- YHT, Marmaray ve Başkentray markalarına sahip olması

b) Zayıf Yönler

- Şirketin hukuki statüsünün bağlı ortaklık şeklinde olması
- Sürdürülebilir bir ticari yapının oluşturulmamış olması
- Yük taşıma ve lojistik faaliyetleri bakımından zarar eden bir yapıda olması
- Çeken ve çekilen araçların çoğunluğunun nispeten yaşlı, işletme ve bakım maliyetlerinin yüksek olması
- Etkin bir araç bakım yönetim sisteminin olmaması
- Personelin yaklaşık üçte birinin hizmet süresinin 25 yılın üzerinde ve 50 yaşından fazla olması,
- Etkin insan kaynakları yönetiminin olmaması ve bazı birimlerde faal personel sayısındaki yetersizlikler
- Ücretlerin sektöre göre düşük olması nedeniyle nitelikli personelin Kurumdan ayrılma eğiliminde olması
- Yıllardır aynı yapıda çalışan bazı personelin yeniden yapılanma sonrası hedeflenen değişime ve ticari yapıya geçişe ayak uyduramaması
- Kurumsal yapının maliyet yönetimi ve müşteri odaklı yönetim açısından gelişmeye ihtiyacı olması
- Yenilikçi çalışma ve uygulamaların istenilen seviyede olmaması
- İşletme maliyetlerinin ve verimliliğin düzenli ve detaylı olarak izlenebileceği bir yönetim yapısının yeterli seviyede oluşturulmaması
- Etkin bir karar destek sisteminin olmaması
- Kurumsal kaynak planlamasının ve yönetiminin etkin olarak kullanılmaması
- Maliyet muhasebesine tam olarak geçilememesi
- Kurumsal imaj ve kurumsal kimlik çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması

c) Fırsatlar

- Şirket'in tabi olduğu mevzuat yapısının köklü olması
- Türkiye'nin jeopolitik yönden elverişli geçiş ülkesi konumunda olması
- Avrupa ve Asya ülkelerinin yeni ulaştırma güzergâhları arayışı içinde olması
- Türkiye'nin modern, gelişmiş ve diğer ulaşım türleri ile bütünleşik bir demiryolu taşımacılık sisteminin oluşturulması yönündeki kararlılığı ve yatırımları
- Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yeniliklerin daha etkin kullanılarak verimliliğin ciddi oranda artırılması
- Rekabet edecek özel sektör şirketlerinin piyasaya girmelerinin zaman alabilmesi
- Çeken ve çekilen araçların ekonomik olarak daha iyi değerlendirilebilmesi
- Demiryolu taşımacılığının, çevre ve hava kirliliği yönünden diğer taşımacılık türlerinden daha avantajlı olması

d) Tehditler

- Küresel makroekonomik gelişmeler çerçevesinde maliyetlerin artması
- Ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomik istikrarsızlık ve durgunluklar çerçevesinde döviz kurundaki dalgalanmalar ve faizlerdeki artışlar
- Ulusal demiryolu ağının, mesafe ve alternatif güzergâhların varlığı açısından karayolu ağına oranla yetersizliği
- Liman, organize sanayi bölgeleri, maden sahaları ve fabrikalar gibi yük merkezlerine olan iltisak hattı bağlantılarının yetersizliği,
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerindeki yapım, modernizasyon ve bakım faaliyetlerinden kaynaklanan hat kapatmaları ve trafik yönetimindeki düzensizlikler,
- Ulusal demiryolu altyapı ağının teknik özelliklerinden (yüksek eğimler ve dar kurp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon ve sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi vb.) kaynaklanan kısıtlamalar
- TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin, kamuya ait bir şirket olması ve kamu mevzuatına tabi olması nedeniyle, demiryolu taşımacılık sektörünün serbestleştirilmesi sonucu piyasaya girecek özel sektör ile eşit şartlarda rekabet edememesi,
- Avrupa ve Asya arasında Türkiye'den geçen taşımacılık koridorunun dışında alternatif taşımacılık güzergâhlarının bulunması
- Bölge ülkelerinde yaşanan krizler nedeniyle uluslararası taşımaların kesintiye uğraması
- Dışsal maliyetlerin taşıma fiyatlarına yansıtılamaması, karayolu denetim ve kontrollerindeki eksiklikler, plansız ve etkin olmayan yatırımlar, olumsuz teşvik uygulamaları gibi nedenlerden dolayı ulaştırma türleri arasındaki dengenin demiryolu ve kombine taşımacılık aleyhine gelişmesi
- Bazı araç, malzemeler ve donanımlarda yurt dışına bağımlılığın olması

1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; “TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ” adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

1. Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
2. Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
3. Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
4. Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
5. Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımaları üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,
- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,

- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları arttırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma, geliştirme (AR-GE) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.



1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

6461 sayılı Kanun gereği Genel Müdürlüğümüze aşağıdaki yetki belgeleri verilmiştir:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- 01.01.2017-31.12.2021 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonlarının Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),
- 06.01.2017-05.01.2022 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonları Hariç Her Türlü Demiryolu Aracı Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),
- 18.01.2017-18.01.2022 tarihleri arasında geçerli “Demiryolu Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (TMFB-Dmr)”,
- 11.04.2018-10.04.2023 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.



DEMİRYOLU TREN İŞLETMECİLİĞİ YETKİ BELGESİ

YETKİ BELGESİ NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ TARİHİ: 01.01.2017

YETKİ BELGESİ SON TARIHİ: 31.12.2026

YETKİ BELGESİ SAHA NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADI: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000



EMNİYET SERTİFİKASI

YETKİ BELGESİ NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ TARİHİ: 01.01.2017

YETKİ BELGESİ SON TARIHİ: 31.12.2026

YETKİ BELGESİ SAHA NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADI: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000



OTIF

DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİ

YETKİ BELGESİ NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ TARİHİ: 01.01.2017

YETKİ BELGESİ SON TARIHİ: 31.12.2026

YETKİ BELGESİ SAHA NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADI: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000



DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİ

YETKİ BELGESİ NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ TARİHİ: 01.01.2017

YETKİ BELGESİ SON TARIHİ: 31.12.2026

YETKİ BELGESİ SAHA NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADI: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000



DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİ

YETKİ BELGESİ NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ TARİHİ: 01.01.2017

YETKİ BELGESİ SON TARIHİ: 31.12.2026

YETKİ BELGESİ SAHA NO: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADI: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA ADRESİ: 10000000000000000000

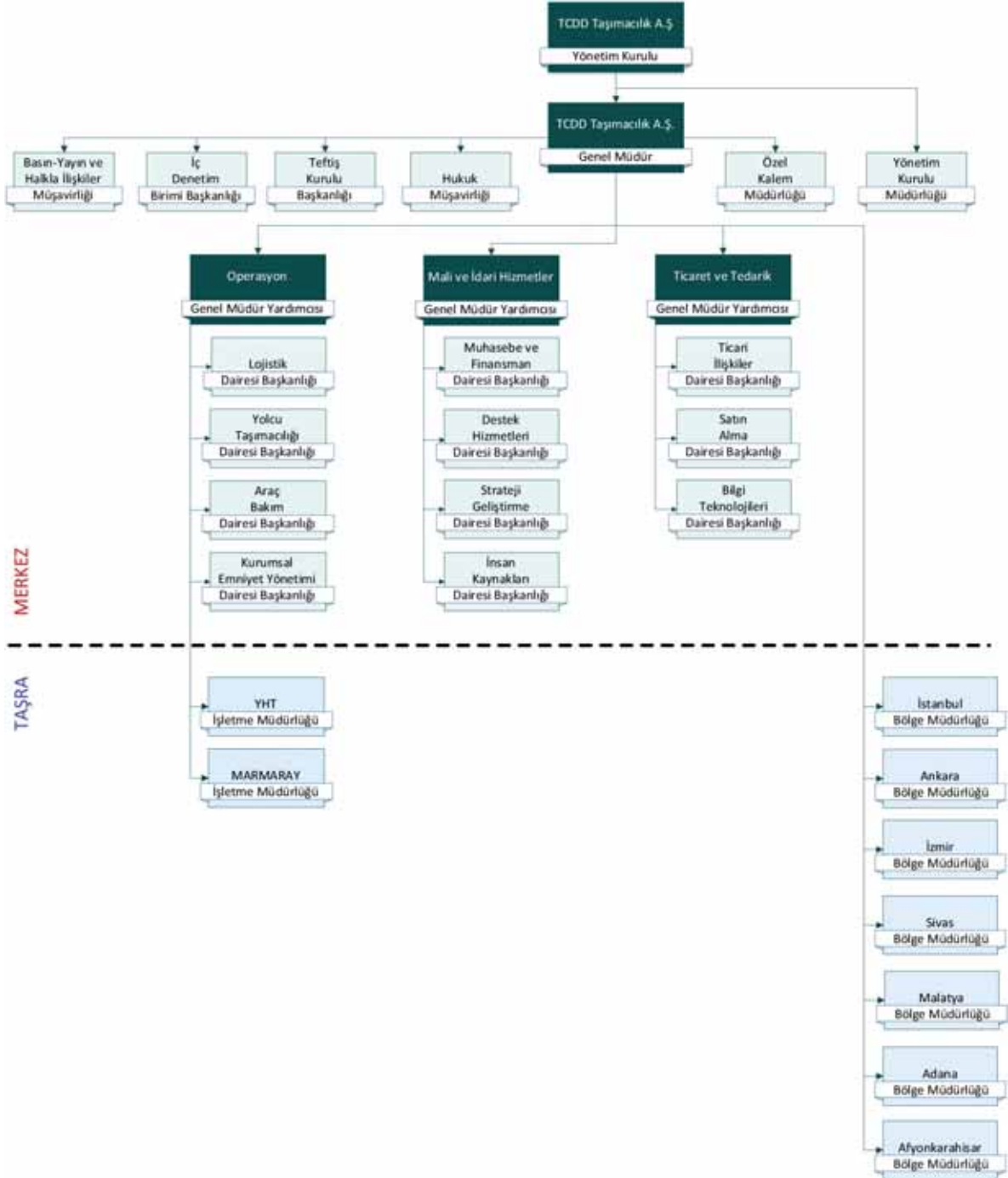
YETKİ BELGESİ SAHA İL: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA İLÇE: 10000000000000000000

YETKİ BELGESİ SAHA KODU: 10000000000000000000

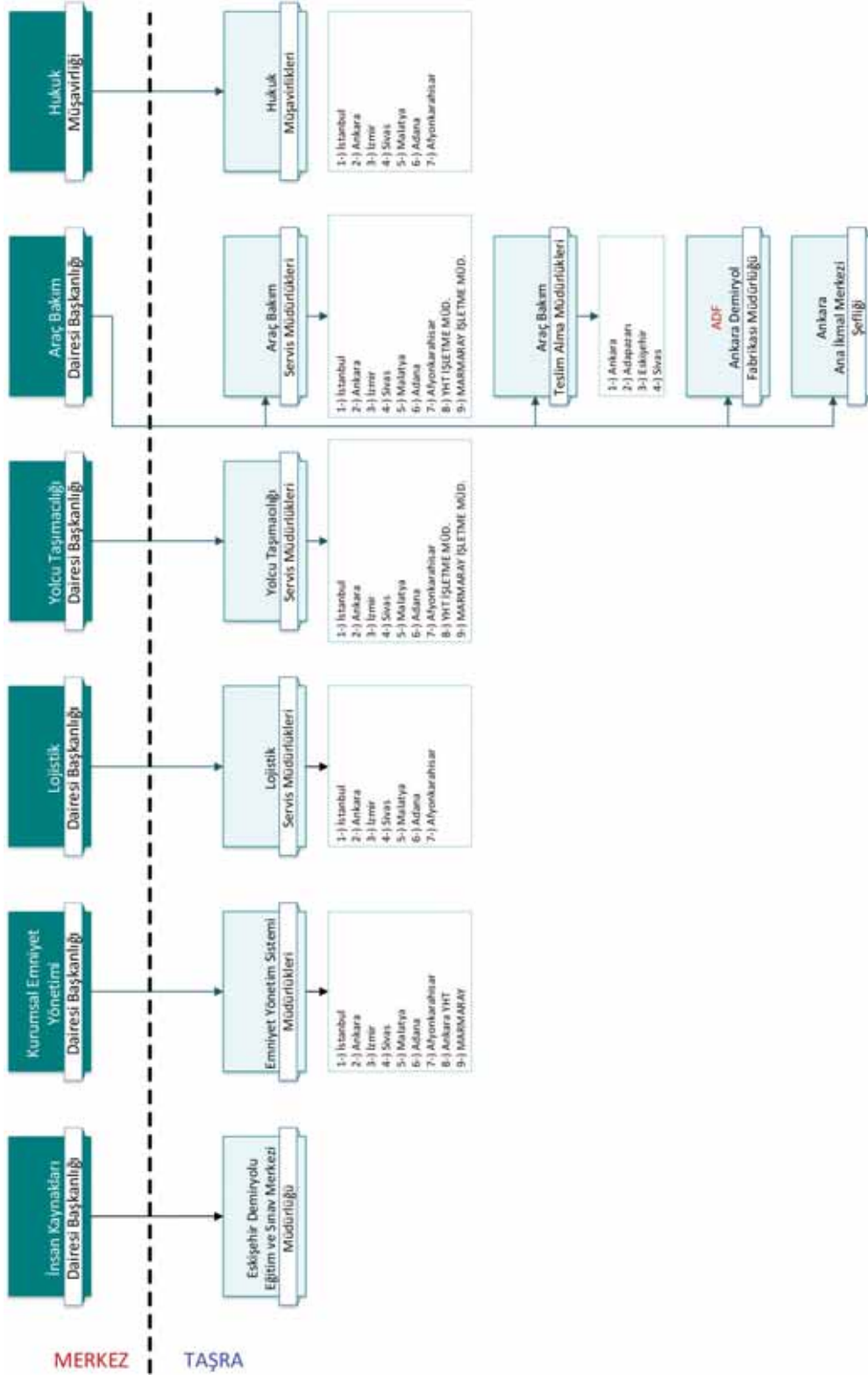
1.8. ORGANİZASYON YAPISI

a) Merkez Organizasyon Yapısı



(*) 24.12.2018 tarihli ve 31/97 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile değiştirilen Genel Müdürlük merkez ve taşra organizasyon yapısına göre; Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar'da Genel Müdüre bağlı Bölge Müdürlükleri kurulmuştur. Bölge Müdürlüğü yapısına 2019 yılında geçilmesi planlanmış, ancak Bölge Müdürlükleri için atama ya da görevlendirme yapılmadığından 2019 yılında uygulamaya geçilememiştir.

b) Taşra Organizasyon Yapısı



Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar ile YHT (Ankara) ve MARMARAY (İstanbul) İşletme Müdürlüklerinde merkeze bağlı Yolcu Taşımacılığı, Lojistik ve Araç Bakım Servis Müdürlükleri ile tren operasyonları yürütülmektedir.

Genel Müdürlük taşra yapısında ayrıca;

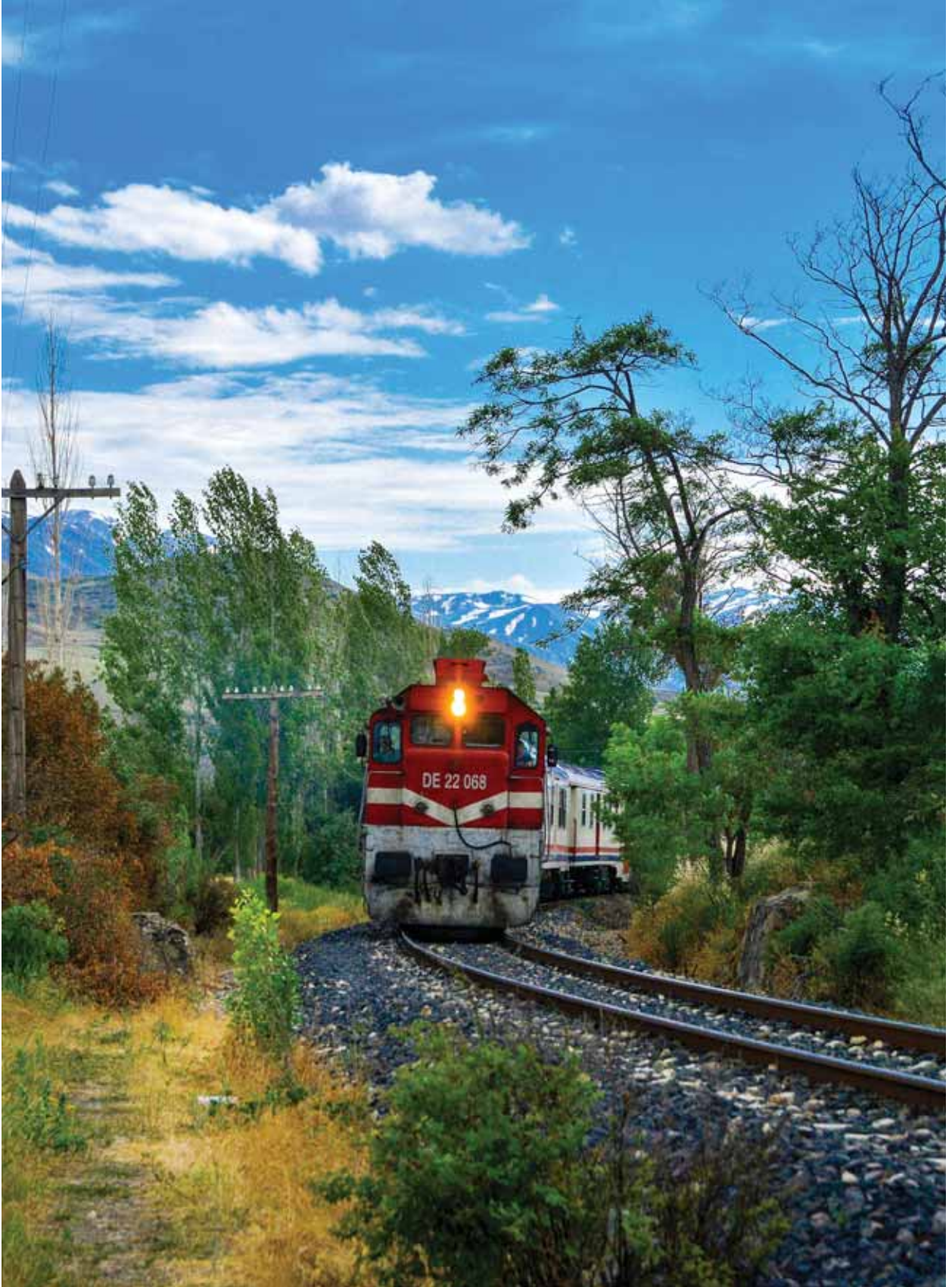
- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç teslim Alma Müdürlükleri ile Ankara Ana İkmal Merkezi Şefliği,
- İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü,
- Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar ile YHT ve MARMARAY İşletme Müdürlüklerinde Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Müdürlükleri,
- Hukuk Müşavirliğine bağlı Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Hukuk Müşavirlikleri,
- YHT İşletme Müdürlüğü ile MARMARAY İşletme Müdürlüğü'nde Yönetim Hizmetleri Servis Müdürlükleri bulunmaktadır.

24.12.2018 tarihli ve 31/97 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile değiştirilen Genel Müdürlük merkez ve taşra organizasyon yapısına göre; Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar'da Genel Müdüre bağlı Bölge Müdürlükleri kurulmuştur. Bölge Müdürlüğü yapısına 2019 yılında geçilmesi planlanmış, ancak Bölge Müdürlükleri için atama ya da görevlendirme yapılmadığından 2019 yılında uygulamaya geçilememiştir.

Bölge Müdürlüğü yapısına geçiş ile birlikte Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar'da Bölge Müdürlüklerine bağlı ve Merkez Daire Başkanlıkları ile ilişkili olarak, İnsan Kaynakları ve Mali İşler Servis Müdürlükleri ile Yönetim Hizmetleri Servis Müdürlükleri kurulmuş ancak, Bölge Müdürlüğü yapısına geçilememesi nedeniyle bu birimler de 2019 yılında faaliyete geçememiştir.

Bununla birlikte; Genel Müdürlüğümüzü resmi kurum ve kuruluşlar nezdinde tek elden temsil etmek, hizmet bütünlüğünü temin etmek ve servis müdürlükleri arasında koordinasyon, uyum ve işbirliğini sağlamak amacıyla YHT ve Marmaray İşletme Müdürlükleri hariç, Servis Müdürlüklerinin bulunduğu İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar'da bir servis müdürünün TCDD Taşımacılık "Bölge Koordinatörü" olarak görevlendirilmesi uygulaması 2019 yılında da sürdürülmüştür.

Diğer taraftan, 2020 Mart ayında gerçekleştirilen Bölge Müdürü görevlendirmeleri ile Bölge Müdürlüğü taşra teşkilatı uygulamasına geçilmiştir.





02. TARİHÇE



2. TARİHÇE

Türk Demiryolu Tarihi, şu andaki milli sınırlarımız içinde 23 Eylül 1856 tarihinde başlar. İlk demiryolu hattı olan 130 km'lik İzmir - Aydın hattı, bir İngiliz şirketine verilen imtiyazla yaptırılmıştır. Ancak Osmanlı topraklarında demiryolu tarihi 1851 yılında 211 kilometrelik Kahire-İskenderiye demiryolunun yapılmasıyla başlar.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan 8.619 kilometrelik demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekaletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı " Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kuruldu.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kuruldu.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekaletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlandı.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirildi.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü oldu.

13 Mart 2009 tarihinde işletmeye açılan Ankara-Eskişehir arasında yüksek hızlı tren işletmeciliğine başlanmış, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 25 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde ise Konya-İstanbul arası yüksek hızlı tren (YHT) hattı işletmeye alınmıştır.

2018 yılı sonu itibariyle 1.213 km'lik kısmı yüksek hızlı tren demiryolu hattı olmak üzere toplam 12.740 km'lik demiryolu hattında tren işletmeciliği yapılmaktadır.



164 yıllık köklü bir kurum olan TCDD'nin ve Türkiye Demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile yakın zamanda Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Serbestleşme ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücünü ve taşıma payının artırılması için demiryolu taşımacılığı pazarının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı "Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun" ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak TCDD "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuş; özel sektörün kendilerine ait araç, personel ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmasının önü açılmıştır.

Bu süreçte, ikincil mevzuatlar tamamlanmış, Genel Müdürlüğümüz TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmış ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal ve uluslararası demiryolu ağlarında; yolcu ve yük taşımacılığı ile feribot işletmeciliği, lojistik faaliyetler, yüksek hızlı, konvansiyonel ve bölgesel trenler, kent içi toplu taşımacılıkta Marmaray ve Başkentray'ın işletmeciliği ile demiryolu araçlarının bakım, tamir ve revizyonundan sorumlu olmuştur.

6461 sayılı Kanun gereği, yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere demiryolu tren işletmecisi olarak kurulan TCDD Taşımacılık A.Ş., 01.01.2017 tarihinden itibaren kendi bütçesi ve kaynakları ile fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

2017 yılı sonunda fiilen serbestleşen demiryolu yük taşımacılığı pazarında özel sektöre ait iki adet demiryolu tren işletmecisi faaliyette bulunmaktadır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demiryolu hattının 30 Ekim 2017 tarihinde işletmeye açılması ile birlikte Türkiye ile Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan ve Çin arasında; ayrıca bu ülkeler ile Avrupa arasında ülkemiz üzerinden daha rekabetçi yük taşımalarının yapılması olanaklı hale gelmiştir.





03.
LOJİSTİK ALTYAPI
VE KAYNAKLAR

3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

Genel Müdürlüğümüz, 2019 yılı sonu itibarıyla 11.590 km konvansiyonel hat ve 1.213 km yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 12.803 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların % 39'u elektrikli ve % 45'i sinyallidir. Yüksek hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.590
<i>Elektrikli</i>	<i>4.540</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>5.169</i>
Yüksek Hızlı	1.213
<i>Elektrikli</i>	<i>1.213</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>1.213</i>
TOPLAM	12.803
<i>Elektrikli</i>	<i>5.753</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>6.382</i>

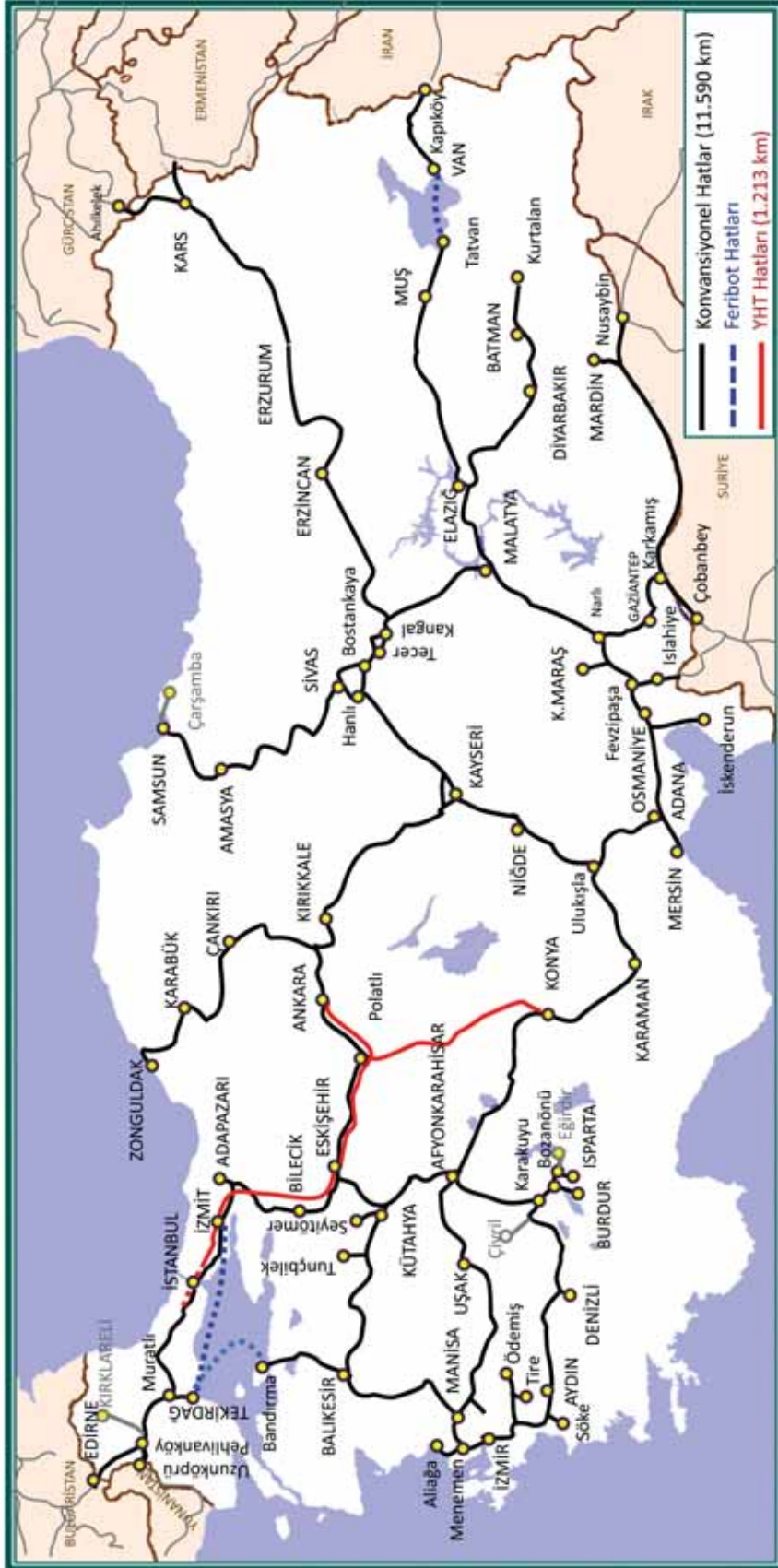
Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü ve Marmara Denizi üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van ve Derince-Tekirdağ arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yaptığımız ve lojistik hizmetler verdiğimiz ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 134 adet gar, 255 adet istasyon, 395 adet durak ile 9 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

81 ilimizden, 49'una ve bu illere bağlı 287 ilçe ile 10 binin üzerinde köye demiryolu ile yolcu taşıma hizmetleri verilmektedir.

Ülkemizdeki 191 adet mevcut liman ve iskelenin 13 adedinde, 295 adet mevcut OSB'nin de 11 adedinde demiryolu bağlantısı mevcuttur. Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 235 adet yük üretim ve aktarma merkezinde demiryolu ile yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.

Şekil 1: Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası



3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük merkezi, Servis Müdürlükleri, İşletme Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkilatlerde 31.12.2019 tarihi itibarıyla 9.744 personeli bulunmaktadır. Personelimizin 215'i kadrolu memur, 4.881'i sözleşmeli personel, 4.141 daimi işçi, 507'si de geçici işçidir.

Tablo 2 TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin İnsan Kaynakları

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ (*)	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	106	290	0	0	396
SERVİS MÜDÜRLÜKLERİ	91	4.035	3.713	487	8.326
İstanbul	12	444	409	107	972
Ankara	15	1.040	931	113	2.099
İzmir	16	538	441	31	1.026
Sivas	15	425	634	62	1.136
Malatya	12	615	379	74	1.080
Adana	11	706	600	74	1.391
Afyonkarahisar	10	267	319	26	622
İŞLETME MÜDÜRLÜKLERİ	9	424	295	0	728
YHT	6	278	37	0	321
Marmaray	3	146	258	0	407
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	9	132	133	20	294
Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü	6	49	133	20	208
Araç Teslim Alma Müdürlükleri	1	22	0	0	23
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve					
Sınav Merkezi Müdürlüğü	1	37	0	0	38
Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri	1	24	0	0	25
GENEL TOPLAM	215	4.881	4.141	507	9.744

(*) Geçici işçilerin işyerlerine göre dağıtımlarında sorunlar yaşanması nedeniyle 2019 yılı geçici işçi sayısı olarak; yıl içi ortalama sayı (240) değil, toplam geçici işçi sayısı (507) verilmiştir.

Personelin % 35'inin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, % 34'ü ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin % 92'si en az lise mezunudur. Toplam personelin % 3,3'ünü kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Suresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
0 - 5	11	5	239	353	901	1.077	35	16	1.186	1.451
5 - 10	7	6	301	272	1.642	1.761	450	422	2.400	2.461
10 - 15	2	8	599	648	72	187	37	68	710	911
15 - 20	4	0	276	187	268	121	0	1	548	309
20 - 25	15	27	1.043	913	168	274	0	0	1.226	1.214
25 üzeri	142	169	2.484	2.508	895	721	0	0	3.521	3.398
TOPLAM	181	215	4.942	4.881	3.946	4.141	522	507	9.591	9.744

Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
0 - 20	0	0	1	4	28	0	0	0	29	4
20 - 30	11	5	218	325	872	1.096	1	1	1.102	1.427
30 - 40	16	21	968	957	1.405	1.492	10	8	2.399	2.478
40 - 50	33	41	1.611	1.511	731	781	209	173	2.584	2.506
50 - 60	87	109	1.817	1.730	890	730	291	308	3.085	2.877
60 Üzeri	34	39	327	354	20	42	11	17	392	452
TOPLAM	181	215	4.942	4.881	3.946	4.141	522	507	9.591	9.744

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Okur - Yazar	0	0	0	0	2	2	4	4	4	6
İlköğretim	0	0	133	116	574	498	449	127	1.156	741
Lise	1	0	1.510	1.417	1.395	1.175	65	372	2.971	2.964
Yüksekokul	22	23	1.450	1.430	1.787	2.251	3	3	3.262	3.707
Lisans	137	168	1.768	1.830	182	207	1	1	2.088	2.206
Yüksek Lisans	21	23	80	87	6	8	0	0	107	118
Doktora	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2
TOPLAM	181	215	4.942	4.881	3.946	4.141	522	507	9.591	9.744

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Erkek	168	193	4.684	4.607	3.927	4.118	522	507	9.301	9.425
Kadın	13	22	258	274	19	23	0	0	290	319
TOPLAM	181	215	4.942	4.881	3.946	4.141	522	507	9.591	9.744

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Açıktan Atama	7	0	150	200	159	501	316	701
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	1	11	1	0	2	11
Kurum Dışı Nakil	3	2	5	1	0	0	8	3
Tekrar Atama	0	1	8	6	6	7	14	14
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	56	14	56	14
Statü Değişikliği	8	49	0	0	1	0	9	49
TOPLAM	18	52	164	218	223	522	405	792

c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Emekli	10	10	177	200	154	223	341	433
İstifa	2	0	14	13	9	10	25	23
Ölüm	0	2	11	13	4	1	15	16
Sözleşme Feshi	0	0	2	2	6	8	8	10
Kurum Dışı Nakil	1	5	6	2	26	83	33	90
Devlet Memurluğundan Çıkarma	0	1	0	2	0	0	0	3
Askerlik	0	0	0	0	22	13	22	13
Statü Değişikliği	0	0	8	49	0	0	8	49
TOPLAM	13	18	218	281	221	338	452	637



3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2019 yılında çeken araçların faal oranları; elektrikli anahat lokomotiflerinde % 89, dizel anahat lokomotiflerinde % 81, manevra lokomotiflerinde % 71, konvansiyonel elektrikli dizilerde % 89, konvansiyonel dizel dizilerde % 70 ve YHT setlerinde % 89 olmuştur.

Tablo 9 Çeken Araçların Faal Durumu

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2019	
	Mevcut	Faal Yüzdesi
Dizel Anahat Lokomotifi	435	% 81
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	% 89
Manevra Lokomotifi	104	% 71
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	104	% 70
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	103	% 89
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	19	% 89

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde % 13,5'i 40 yaşın üzerinde, % 31,9'u 30-39 yaş arasında, % 13,5'i 20-29 yaş arasında, % 14,9'u 10-19 yaş arasında ve % 26,2'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 - 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Dizel Anahat Lokomotifi	435	20	88	0	215	112
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	80	0	24	21	0
Manevra Lokomotifi	104	2	22	50	30	0
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	104	48	12	37	0	7
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	103	75	0	9	18	1
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	19	8	11	0	0	0



b) Çekilen Araçlar

2019 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüze ait 18.569 adet ticari, 179 adet idari yük vagonu bulunmakta olup, tescilli ticari yük vagonu adedi 17.025, tescilli idari yük vagonu adedi ise 144'tür.

Tablo 11 Çekilen Araçların Faal Durumu

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2019	
	Mevcut	Faal Yüzdesi
Yolcu Vagonu	822	% 81
Yük Vagonu (İdari)	144	% 83
Yük Vagonu (Ticari)	17.025	% 73
<i>Kapalı Vagon</i>	2.940	% 51
<i>Açık Vagon</i>	6.237	% 74
<i>Platform Vagonu</i>	7.035	% 80
<i>Sarnıçlı Vagon</i>	813	% 82

Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; % 13,1'i 40 yaşın üzerinde, % 36,5'i 30-39 yaş arasında, % 30,4'ü 20-29 yaş arasında ve % 20'si ise 20 yaşın altındadır.



Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	TOPLAM YAŞ GRUPLARI				
		0 - 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Banliyö Tipi	96	0	0	55	0	41
Pulman	399	0	106	90	201	2
Kompartıman	73	0	0	14	38	21
Kuşetli	90	0	29	8	35	18
Yataklı	101	0	20	44	16	21
Yemekli	63	0	9	39	10	5
TOPLAM (Adet)	822	0	164	250	300	108
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	44.936	0	8.475	13.762	17.065	5.634
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	20,0	30,4	36,5	13,1

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; % 9,4'ü 40 yaşın üzerinde, % 19,5'i 30-39 yaş arasında, % 14,6'sı 20-29 yaş arasında, % 22,8'i 10-19 yaş arasında ve % 33,7'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

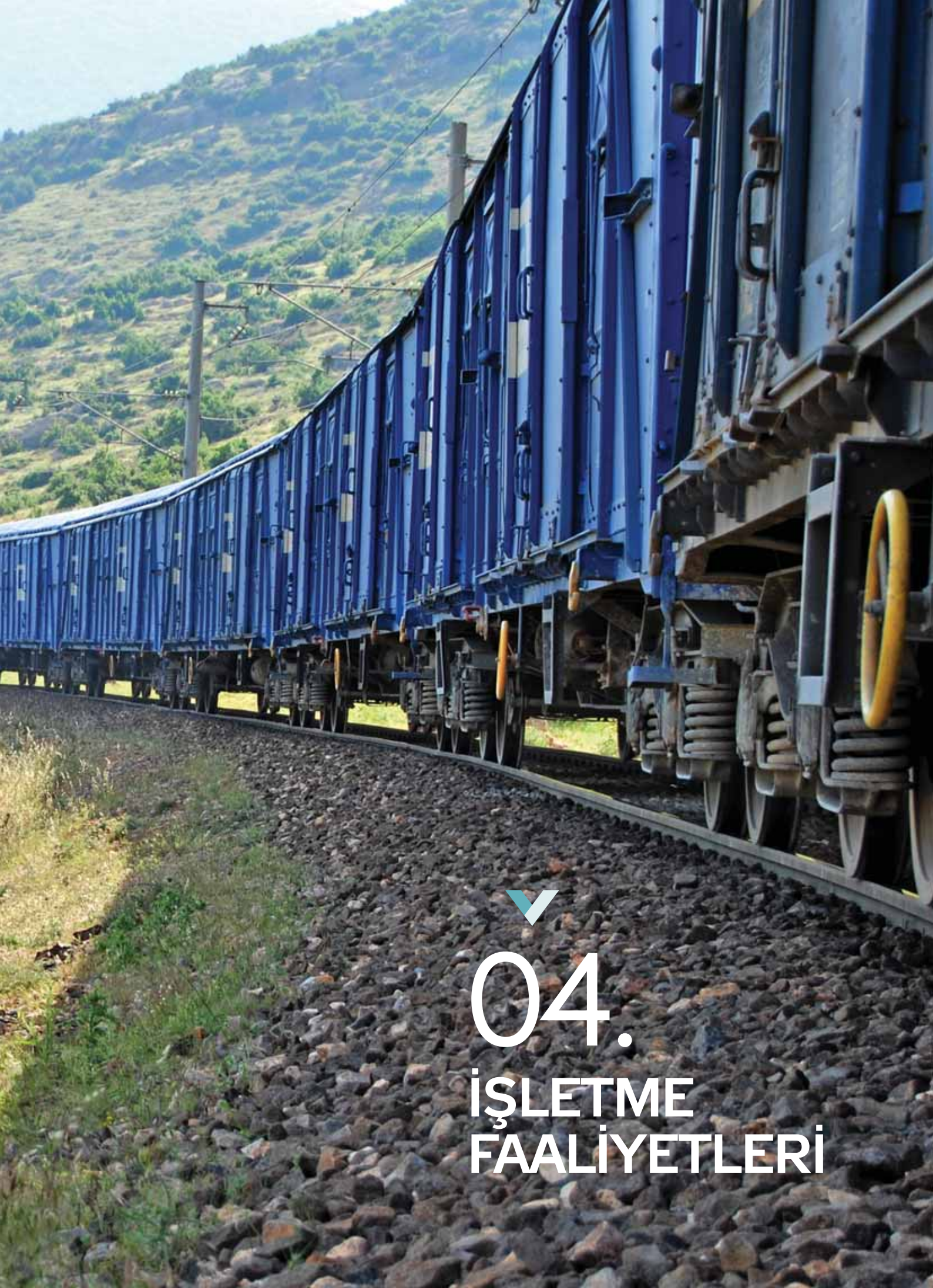
YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0 - 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Kapalı	2.940	310	1.859	28	697	46
Açık	6.237	2.105	111	2.217	793	1.011
Platform	7.035	2.925	1.710	243	1.744	413
Sarnıçlı	813	396	198	1	87	131
TOPLAM (Adet)	17.025	5.736	3.878	2.489	3.321	1.601
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	879,8	387,7	182,0	133,2	122,0	54,8
Toplam İçindeki Payı (%)	100,0	33,7	22,8	14,6	19,5	9,4

Yük vagonu mevcudunun % 15,7'si 16-30 ton aralığında, % 0,6'sı 31-50 ton aralığında, % 83,7'si ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	5.040	29,6	138,4	15,7
31-50 Ton	107	0,6	5,3	0,6
50 Ton Üzeri	11.878	69,8	736,1	83,7
TOPLAM	17.025	100,0	879,8	100,0





04.
İŞLETME
FAALİYETLERİ

4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2019 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel olmak üzere toplamda yaklaşık 164,5 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 10.997 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2018 yılına göre 2019 yılında toplam yolcu sayısında % 64 artış, yolcu-km üretiminde ise % 98 artış gerçekleşmiştir. YHT yolcu sayısında ise % 2 artış, yolcu-km üretiminde ise % 5 artış sağlanmıştır. Diğer taraftan, Marmaray'da taşınan yolcu sayısında % 83 artış sağlanmıştır.

Başkentray projesi inşaat çalışmaları sonrasında 24.04.2018 tarihinde tekrar ticari seferlere başlanan Başkentray banliyö hattında (Ankara Banliyö) 2018 yılında 8,48 milyon yolcu taşınmış iken 2019 yılında bu sayı 14,2 milyon yolcuya ulaşmıştır.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2018	2019	Değişim (%)	2018	2019	Değişim (%)
YHT	8.104	8.274	2	2.551	2.678	5
Kent İçi	76.279	138.469	82	1.186	6.085	413
<i>Marmaray</i>	<i>67.799</i>	<i>124.270</i>	<i>83</i>	<i>949</i>	<i>5.687</i>	<i>499</i>
<i>Başkentray</i>	<i>8.480</i>	<i>14.199</i>	<i>67</i>	<i>237</i>	<i>398</i>	<i>68</i>
Konvansiyonel	16.185	17.740	9	1.823	2.234	23
TOPLAM	100.568	164.483	64	5.560	10.997	98



4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13.03.2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 2019 yılı sonu itibariyle Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul olmak üzere 4 güzergâhta YHT yolcu taşımacılığı yapılmaktadır. 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Tablo 16 Yüksek Hızlı Hatların İşletmeye Açılış Tarihleri

YÜKSEK HIZLI HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhta demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece demiryolu payı artmıştır.

2019 yılında iklim şartları ve yolcu talepleri dikkate alınarak YHT Yaz Tarifesi 48 sefer, Kış Tarifesi 44 sefer olarak uygulanmıştır.

Tablo 17 YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	KIŞ TARİFESİ	YAZ TARİFESİ
Ankara-Eskişehir	10	12
Ankara-Konya	14	14
Ankara-İstanbul (Pendik)	14	-
Konya-İstanbul (Pendik)	6	-
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme)	-	14
Ankara-İstanbul (Halkalı)	-	2
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme)	-	4
Konya-İstanbul (Halkalı)	-	2
TOPLAM	44	48

a) 2019 YHT Yolcu Üretimleri

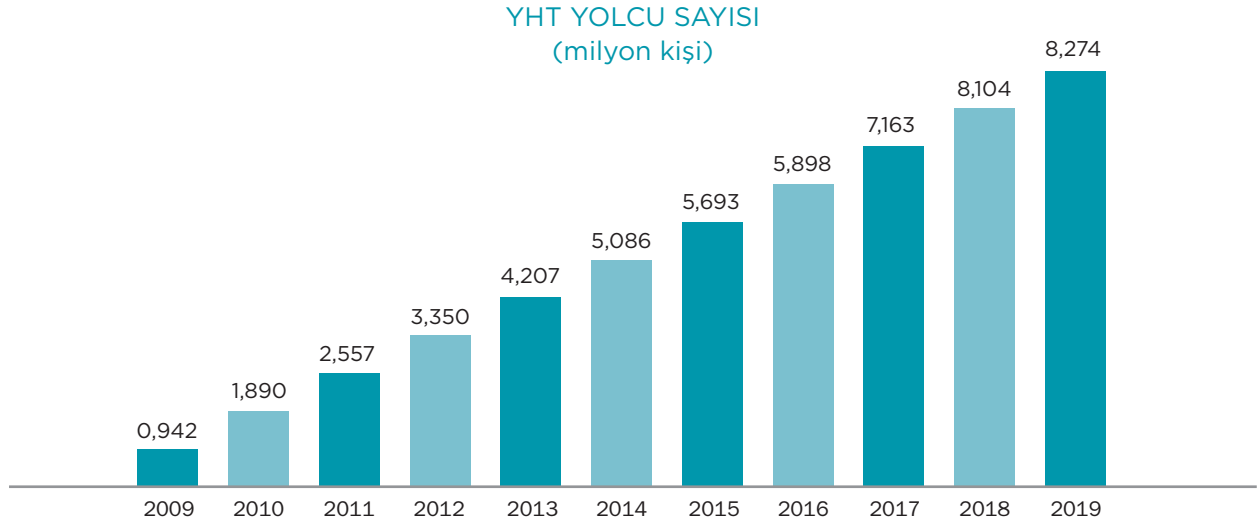
2019 yılı sonu itibariyle Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul hatlarında 13 Mart 2009 Mart-31 Aralık 2019 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 53.164.017 yolcu taşınmış ve 141.810 sefer yapılmıştır.

Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGÂHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	17.940
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	15.374
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	14.710
Konya-Eskişehir/İstanbul*	198	279	659	684	905	1.167	1.248	5.140
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	53.164

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya-İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, 2009 yılında 942 bin yolcu taşınmıştır. Taşınan YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2018 yılında 8 milyon 104 bin ve 2019 yılı sonunda ise 8 milyon 274 bin olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında 2018 yılına göre yolcu sayısında %2, yolcu-km'de ise % 5'lik bir artış sağlanmıştır.



Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Yolcu Sayısı (bin kişi)	8.550	8.371	8.104	8.274	88	99
Yolcu-km (milyon)	2.700	2.666	2.551	2.678	84	100

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2019 yılında toplam 1.508.977 yolcu taşınmış ve 3.940 sefer yapılmıştır. 2019 yılında Ankara-Eskişehir hattında yaz döneminde günlük 12 sefer, kış döneminde 10 sefer yapılmıştır.

Ankara-Eskişehir parkurunda YHT öncesinde konvansiyonel trenlerle günde ortalama 572 yolcu taşınırken, YHT sonrasında bu sayı günlük ortalama hafta içi 6.000, hafta sonu 7.500 kişiye ulaşmıştır. Daha önce Ankara-Eskişehir arasında % 8 olan tren taşıma payı YHT+ Konvansiyonel Tren ile % 72'yi bulmuştur.

Eskişehir'den YHT bağlantılı olarak Kütahya, Afyon ve Denizli'ye trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

Tablo 20 Ankara-Eskişehir Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

ANKARA-ESKİŞEHİR BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Eskişehir-Kütahya (YHT + Tren)	25.500	177.182	14
Eskişehir-Bursa (YHT + Otobüs)*	151.630	151.630	100
Eskişehir-Afyon-Denizli (YHT + Tren)	10.329	123.558	8
TOPLAM	187.459	452.370	41

*Konya-Eskişehir-Bursa yolcuları dâhildir.



2019 yılında Ankara-Eskişehir parkurunda 187.459 kişi seyahatlerinde YHT + tren/otobüs kombine taşımacılığını kullanmışlardır. Bu taşımaların 25.500'ü YHT + trenle Ankara-Eskişehir-Kütahya, 151.630'u ise YHT + otobüsle Ankara-Eskişehir-Bursa ve 10.329'u YHT + trenle Ankara-Eskişehir-Afyon-Denizli kombine taşımacılığı olarak gerçekleşmiştir. Eskişehir-Kütahya-Eskişehir trenlerindeki yolcuların % 14'ü YHT aktarmalı olarak seyahatlerine devam eden yolculardır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2019 yılında toplam 2.098.782 yolcu taşınmış ve 5.315 sefer yapılmıştır. 2019 yılında bu parkurda günlük 14 sefer yapılmıştır.

2019 yılında Ankara-Konya YHT'leri ile hafta içi günlük 5.400, hafta sonu günlük 6.100 kişi taşınmıştır. YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-Konya arasındaki YHT taşıma payı % 66 olmuştur.

2019 yılında Konya-Karaman tren / aktarma otobüsleriyle seyahat eden toplam yolcu sayısı 366.153'tür. Bu yolcuların % 20'si (73.343 yolcu) Ankara-Konya YHT aktarmalı olarak seyahatlerine devam eden yolculardır. Ankara-Konya YHT + Antalya/Alanya(otobüs) ile aktarmalı seyahat eden toplam yolcu sayısı 23.242'dir.

Tablo 21 Ankara-Konya Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

ANKARA-KONYA BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Konya-Karaman (YHT + Tren/Otobüs)	73.343	366.153	20
Konya-Antalya/Alanya (YHT + Otobüs)*	23.242	23.242	100
TOPLAM	96.585	389.395	25

*İstanbul-Konya-Antalya/Alanya yolcuları dâhildir.



Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul hattında 2019 yılında toplam 3.417.785 yolcu taşınmış ve toplam 5.721 sefer yapılmıştır. 2019 yılında yaz döneminde günlük 16 sefer, kış döneminde günlük 14 sefer yapılmıştır.

2019 yılında Ankara-İstanbul YHT'leri ile hafta içi günlük ortalama 9.000, hafta sonu 9.700 kişi taşınmıştır. YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-İstanbul arasındaki YHT taşıma payı % 15 olmuştur. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

Eskişehir-Afyon/Denizli trenleriyle 2019 yılında toplam 123.558 yolcu taşınmış olup yolcuların % 3'ü (4.127 yolcu) İstanbul-Eskişehir-Afyon/Denizli arasında YHT aktarmalı olarak taşınmıştır. Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı bölgesel treni ile 2019 yılında toplam 177.182 yolcu taşınmış olup yolcuların % 3'ü (5.475 yolcu) İstanbul-Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı arasında YHT aktarmalı olarak taşınmıştır.

Tablo 22 İstanbul-Denizli Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

İSTANBUL-DENİZLİ BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Eskişehir-Denizli (YHT + Konvansiyonel Tren)	4.127	123.558	3
Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı(YHT + Tren)	5.475	177.182	3
TOPLAM	9.602	300.740	3

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2019 yılında toplam 1.248.263 yolcu taşınmış ve toplam 2.193 sefer yapılmıştır. 2019 yılında yaz ve kış döneminde 6 sefer yapılmıştır.

2019 yılında hafta içi günlük ortalama 3.200, hafta sonu 3.600 kişi taşınmıştır. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

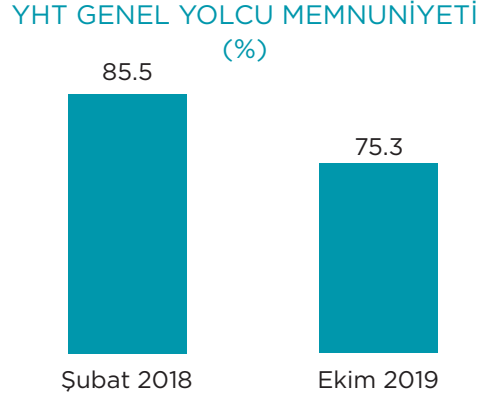
2019 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT + tren / otobüs bağlantısıyla 27.376 yolcu taşınmıştır. Ayrıca Konya-İstanbul YHT'leri ile Eskişehir'den otobüs aktarmalı Konya - Eskişehir - Bursa, Konya'dan otobüs aktarmalı İstanbul - Konya - Antalya / Alanya arasında kombine taşımacılık yapılmaktadır.



c) YHT Yolcu Memnuniyeti

YHT yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede Genel Müdürlüğümüzün hizmet kalitesinin artırılması amacıyla belirli dönemlerde YHT yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu çalışmalarda YHT hizmetlerinden genel memnuniyet oranı Şubat 2018’de % 85,5 iken, Ekim 2019’da bu oran % 75,3 olarak gerçekleşmiştir.



4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul’da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında ve Ankara’da Sincan-Ankara-Kayaş güzergâhında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Marmaray seferleri Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29.10.2013 tarihinde başlamıştır.

13.03.2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray’a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi’nin tamamlanmasıyla Kayaş-Ankara-Sincan hattında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018’de ticari işletmeye geçilmiştir. 1 Şubat 2019 tarihinden itibaren Başkentray yolcularına 56+55 seferle hizmet verilmeye devam edilmektedir.

Tablo 23 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %’Sİ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Yolcu Sayısı (bin kişi)	87.500	122.275	76.279	138.468	87	113
<i>Marmaray</i>	<i>80.000</i>	<i>109.500</i>	<i>67.799</i>	<i>124.270</i>	<i>85</i>	<i>113</i>
<i>Başkentray</i>	<i>7.500</i>	<i>12.775</i>	<i>8.480</i>	<i>14.199</i>	<i>131</i>	<i>111</i>
Yolcu-km (milyon)	1.330	5.285	1.186	6.085	89	115
<i>Marmaray</i>	<i>1.120</i>	<i>4.928</i>	<i>949</i>	<i>5.687</i>	<i>85</i>	<i>115</i>
<i>Başkentray</i>	<i>210</i>	<i>358</i>	<i>237</i>	<i>398</i>	<i>129</i>	<i>111</i>

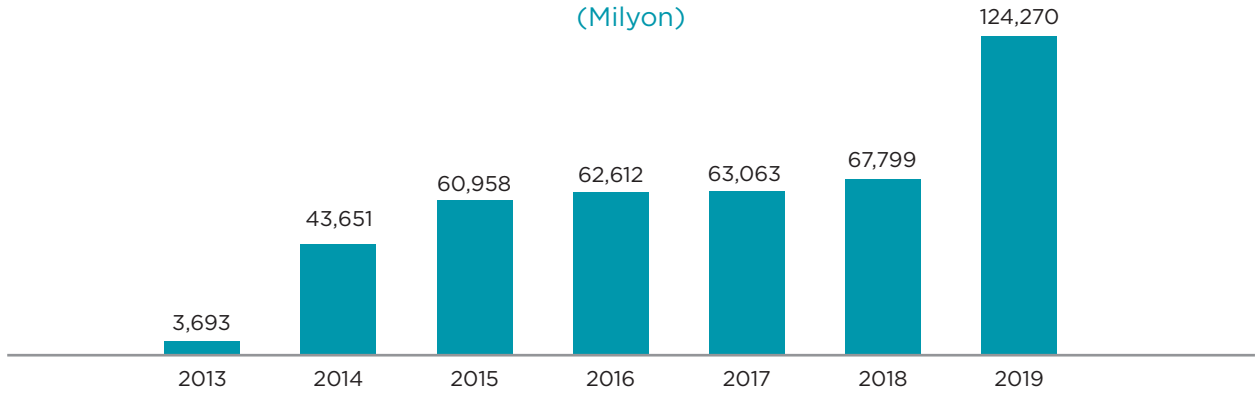
Kent içi yolcu taşımacılığında 2019 yılında bir önceki yıla göre 62,1 milyon yolcu artırılarak 138,5 milyon yolcu taşınmıştır.

a) Marmaray Yolcu Taşımacılığı

Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29.10.2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13.11.2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir. Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16.12.2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı arasında nihai işletmeciliğe başlandıktan sonra; Söğütluçeşme-Zeytinburnu arasında 15 dakika aralıklarla 143 sefer, Gebze-Halkalı arasında ise 15 dakika aralıklarla 142 sefer olmak üzere toplam 285 sefer yapılmış ve ortalama günlük 340.465 yolcu taşınmıştır. Marmaray'da yolcu sayısındaki artışta 13.03.2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmesi etkili olmuştur.

MARMARAY YOLCU SAYISI
(Milyon)



b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Ankara-Sincan arası 37 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında Başkentray banliyö hattının 12 Nisan 2018 tarihinde açılışı yapılmıştır. 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye alınan Kayaş-Ankara-Sincan güzergâhında 1 Şubat 2019 tarihinden itibaren 56+55 seferle hizmet verilmeye devam edilmektedir.

2019 yılında Başkentray ile toplam 14.198.632 yolcu taşınmıştır.



4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

2019 yılında şehirlerarası konvansiyonel yolcu taşımacılığında bir önceki yıla göre % 10 artış sağlanarak 17,7 milyon yolcu taşınmış ve taşıma programının % 104 gerçekleştirilmiştir. Yolcu-km olarak ise bir önceki yıla göre % 22,5 artış ile 2019 yılında 2 milyar 234 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiş ve taşıma programında % 118 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Tablo 24 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Yolcu Sayısı (bin kişi)	17.860	17.124	16.185	17.740	91	104
<i>Anahat</i>	3.716	3.064	2.895	3.684	77	120
<i>Bölgesel</i>	13.944	13.852	13.089	13.827	93	100
<i>Uluslararası</i>	200	208	200	229	100	110
Yolcu-km (milyon)	1.718	1.892	1.823	2.234	106	118
<i>Anahat</i>	841	838	810	1.100	96	131
<i>Bölgesel</i>	812	985	952	1.063	117	108
<i>Uluslararası</i>	65	69	61	71	94	102



a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

Uluslararası yolcu taşımacılığında 2019 yılında 2018 yılına göre %14,5 artışla 229.308 yolcu taşımacılığı yapılmış olup, 2019 yılı için 208 bin yolcu olan taşıma programında %110 gerçekleşme sağlanmıştır.

Uluslararası trenler yolcu-km üretiminde 2019 yılında 2018 yılına göre %16 artış sağlanarak 71 milyon yolcu-km gerçekleşmiş olup, 2019 yılı için 69 milyon yolcu-km. olan taşıma programında ise %102 gerçekleşme sağlanmıştır.

Avrupa yönüne yolcu taşımaları 20 Şubat 2017 tarihinde sefere konulan İstanbul-Sofya Ekspresi ile yapılmaktadır. İstanbul-Sofya Ekspresine yaz döneminde ilave edilen vagonlarla Bükreş bağlantısı da sağlanmaktadır.

Tablo 25 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz Trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz Treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında Van-Tebriz treni 106 sefer yapmış ve 8.276 yolcu taşımıştır.

Tablo 26 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2018	1.127	10
2019	8.276	52

Transasya Treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur.

Tahran-Ankara yolcu treninin 26 Haziran 2019 tarihinde karşılıklı seferlerine başlaması kararlaştırılmıştır. Ancak gerek her iki tarafça seyir programının hazırlanması ve diğer süreçlerin tamamlanmasından sonra tren ilk seferine Tahran - Van arasında 10 Temmuz 2019 tarihinde başlamıştır.

28 Nisan 2019 tarihinde Tahran'da gerçekleştirilen 8. Ulaştırma Karma Komisyonu Toplantısında alınan karar gereğince 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak seferlerine başlamıştır.

Tablo 27 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan oto kuşet trenleri, Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcular normal seyahatlerini yaparken otomobillerini trene bağlanan kapalı özel yük vagonlarının içinde yataklı-kuşet bağlantılı olarak gitmekte ve incekleri yerde araçlarına binerek karayolu ile seyahatlerini tamamlamaktadır.

Tablo 28 Optima Tours Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615

b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

2018 yılı kış döneminde geçmiş yıllara oranla Doğu Ekspresi özellikle yataklı ve kuşetli vagon seyahatleri büyük bir ilgi görmüş, öğrenci grupları, fotoğraf kulüpleri, yürüyüş grupları ve seyahat şirketlerinden yoğun talepler alınmıştır.

Bunun birlikte 29.05.2019 tarihinden itibaren 11 yataklı + yemekli vagondan oluşan Turistik Doğu Ekspresi haftada 3 gün sefere başlamış; 08.12.2019 tarihinden itibaren de her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.

c) Konvansiyonel Yolcu Taşımalarını Olumsuz Etkileyen Hususlar

Başkentray Projesi çalışmaları nedeniyle 4 Eylül ve Çukurova Mavi trenleri çalıştırılamamıştır.

d) Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- Doğu Ekspresi her gün karşılıklı çalışmakta olup, ayrıca talebi karşılamak amacıyla kuşetli vagon adedi 3'e kadar çıkartılmıştır.
- 29.05.2019 tarihinden itibaren Turistik Doğu Ekspresi hafta 3 gün sefere başlamış; 08.12.2019 tarihinden itibaren de 11 yataklı + yemekli vagondan oluşan tren her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.
- Göller Ekspresi 25.10.2019 tarihi itibari ile sefer konulmuştur.
- Boğaziçi Ekspresi 08.12.2019 tarihi itibariyle sefere konulmuştur.
- 05.07.2019 tarihinden Ankara-Halkalı parkurunda işletilmek üzere Ankara Ekspresi sefere konulmuştur.

4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. yolcu web adresi/mobil uygulama üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. Ekim 2017'den itibaren e-Bilet'ler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

4736 sayılı Kanun kapsamında; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilen ücretsiz seyahat kimlik kartları ile seyahat edecek (şehit yakını, gazi ve gazi yakını ile % 40 ve üzeri engelliler) bugüne kadar 202.294 kişinin kaydı yapılmıştır. İnternet/mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girilerek kolayca ücretsiz bilet temini sağlanmıştır.

1.1.2017-31.12.2019 tarihleri arasında 3,5 milyon yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır. Bu taşımalardan 1.566.309 (%44,3) seyahat Ücretsiz Seyahat Kimlik kartı ile gerçekleştirilmiştir.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Bilet Satışı

Engellilerin kolaylıkla bilet alabilecekleri profesyonel gişeler oluşturulmuş ve işaret dili ile iletişim sağlayabilen personelimiz bu gişelerde görevlendirilmiştir.

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

d) Whatsapp ve Sosyal Medya Üzerinden Anlık Şikâyet Anlık Çözüm Uygulaması

TCDD Taşımacılık, YHT, Marmaray, Başkentray markaları için; Facebook, Twitter ve Instagram üzerinde açılan sosyal medya hesapları üzerinden ve 0(507) 321 82 33 numaralı Whatsapp iletişim hattından gelebilecek soru ve şikâyetler yanıtlanmaktadır.

Tren içindeki baş üstü ekranlarda, internet sitelerimizde ve garlarımızdaki afişlerde 0507 321 82 33 numaralı Whatsapp hattımız ilan edilmiş olup, bu hatta gelen kısa mesaj ya da fotoğraf ve video bilgileri operasyon ve medya merkezimiz tarafından anında değerlendirilerek 5-15 dakika içerisinde yolcuya geri dönüş sağlanmaktadır.

7/24 hizmet sunan bu uygulamamız 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren yeni bir konsept ile iyileştirilerek ve yaygınlaştırılarak tekrar yolcuların hizmetine sunulmuştur. 2019 yılında sosyal medya ve Whatsapp iletişim hattı üzerinden soru (34.940 adet), şikâyet (10.464 adet) ve istek (6.827 adet) olarak gelen toplam 52.231 adet iletiye cevap verilmiştir.



e) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 numaralı telefon hattı üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları ve interaktif mesajları hızlı ve güvenli bir şekilde karşılanmakta, yolcu ve yük taşımaları ile diğer konularında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, yolcu taşımaları ile ilgili olarak danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.



f) Bölgesel Trenlerde İkram Faaliyetleri

Bölgesel trenlerde 2017 yılından itibaren; İstanbul, İzmir ve Adana Bölgesinde çalışan trenlerde özel bir şirket tarafından yiyecek-içecek servisi hizmeti vermeye başlanmıştır. İlk defa verilen bu hizmet ile yolcuların su, sıcak-soğuk içecek, sandviç, simit vb. ihtiyaçları karşılanarak yolcu memnuniyeti sağlanmaktadır.

g) Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MİYS)

MİYS ile müşteri memnuniyetinin sağlanması yolcu şikâyetlerinin takibi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılarak ilgili şahıslara cevap verilmesi sağlanmaktadır.

Müşterilerimizden gelen mektup, faks ve e-postaların sisteme kaydı yapılmakta ve en kısa sürede geri bildirim sağlanmaktadır.

h) Video Mesaj Sistemi

25 Kasım 2018'den itibaren YHT'lere bilet alan yolcularımıza seyahat bilgilerini içeren mesajın yanı sıra, trenlerimizde kullanabilecekleri eğlence sistemleri, bagaj kullanım kuralları gibi bir çok bilgiyi içeren videolar gönderilmiştir. 2019 yılında 9.400.000 adet video SMS gönderimi yapılarak proje tamamlanmıştır.

i) Tam O An Fotoğraf Yarışması

Doğu Ekspresi güzergâhı (Ankara-Kars) üzerinde, Doğu Ekspresi'nin bireysel ve toplumsal önemini fotoğraf sanatının etkileyici dilinden faydalanarak, bu konudaki toplumsal bakışı sanatla buluşturarak anlatmak amacıyla Bakanlığımız himayelerinde ve Sayın Bakanımızın katılımıyla düzenlenen "Tam O An Ulusal Doğu Ekspresi" isimli fotoğraf yarışmasının ikincisi düzenlenmiştir.

Yarışmak üzere yaklaşık 2.500 fotoğrafın gönderildiği yarışma süreci 26 Nisan 2019 tarihinde başlamış ve 05.07.2019 tarihinde Ankara'da düzenlenen ödül töreni ile tamamlanmış, sonrasında da yarışmada ödül/sergileme kazanan eserlerle YHT Gar'da "Tam O An Fotoğraf Sergisi" düzenlenmiştir.

j) Turuncu Masa Hizmeti

TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye ait YHT Gar ve İstasyonlarında engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırmak amacı ile 02.12.2019 tarihi itibarıyla 13 YHT işyerinde (Ankara, Eryaman YHT Gar,

Eskişehir, Konya, Pendik, Söğütluçeşme, Halkalı, İzmit, Polatlı, Bozüyük, Bilecik, Arifiye, Gebze), “Turuncu Masa” hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen YHT yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde bulunan EYBİS’in (Elektronik Bilet Satış Sistemi’nin) ÜYE GİRİŞİ sekmesine girmek suretiyle engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.



k) YHT Çocuk Kulübü

Yeni nesillere treni ve tren yolculuğunu sevdirmek, tren içi davranış kültürünü çocukluktan itibaren yerleştirmek, trensever ve yolculuklarında treni kullananların sayısını arttırmak, kurumsal marka itibarının artırılmasını sağlamak amacıyla YHT ÇOCUK KULÜBÜ organizasyonu 23 Nisan 2019 tarihinde hayata geçirilmiştir.

YHT Çocuk Kulübü faaliyetleri kapsamında;

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinlikleri çerçevesinde ATG Gar’da,
- 12 Mayıs tarihinde Anneler Gününde ahşap boyama,
- 24 Temmuz tarihinde Ankamall’da Film günleri,
- 22 Eylül tarihinde Ankapark’ta okula dönüş,
- 14 Aralık tarihinde Panora AVM’de Kum Terapisi,
- 21 Aralık tarihinde Panora AVM’de Ebru Atölyesi etkinlikleri düzenlenmiştir.

Bu etkinlikler bir psikolog gözetiminde gerçekleştirilmiştir. Kulübümüzün 2019 yılsonu itibarıyla 316 kız, 313 erkek çocuk olmak üzere toplam 629 üyesi bulunmakta olup, YHT Çocuk Kulübü 2019 Faaliyet Raporu ekte gönderilmiştir.

YHT Eğlence Sistemi tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli yolculuk geçirebilmesi için “YHT Eğlence Sistemi” bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, web tabanlı olarak kendi pc ya da mobil cihazlarıyla, YHT’lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, müzik dinleyebilmekte, oyun oynayabilmekte, e-kitap, e-gazete/dergi okuyabilmektedir. Sistemdeki Film-Müzik içerikleri 2 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

2019 yılı içerisinde yaklaşık 5.000.000 yolcumuz bu hizmetten yararlanmıştır.





4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2019 yılında yük taşımacılığında 2018 yılına göre netton bazında %2 artış gerçekleşirken, netton-km bazında %4 düşüş gerçekleşmiştir. Program bazında ise; netton'da %101 ve netton-km'de %95 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2018 yılında 8,1 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2019 yılında %4 artarak 8,5 güne çıkmıştır. Rotasyon süresinin yükselmesinde uluslararası taşımalarda ortalama taşıma mesafesinin artması etkili olmuştur.

Tablo 29 Yük Üretimleri

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2018	2019	Değişim (%)	2018	2019	Değişim (%)
Yurt İçi	26.414	26.490	0	12.058	11.424	-5
Uluslararası	2.070	2.548	23	579	751	30
İdari	250	250	0	135	127	-6
TOPLAM	28.734	29.288	2	12.773	12.302	-4

Tablo 30 Yük Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Netton (bin)	29.200	29.100	28.734	29.288	98,4	100,6
Netton-km (milyon)	12.960	12.979	12.773	12.302	98,6	94,8

Genel Müdürlüğümüz tarafından işletilen Derince-Tekirdağ feribot hattında 2019 yılında 214 adet sefer yapılmış ve 5.172 adet vagon ile toplam 119 bin ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak, gerek ulusal, gerekse Avrupa-Asya arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımada blok tren işletmeciliğine geçilmiş ve dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla değişik ülkelerle anlaşmalar yapılmaktadır.

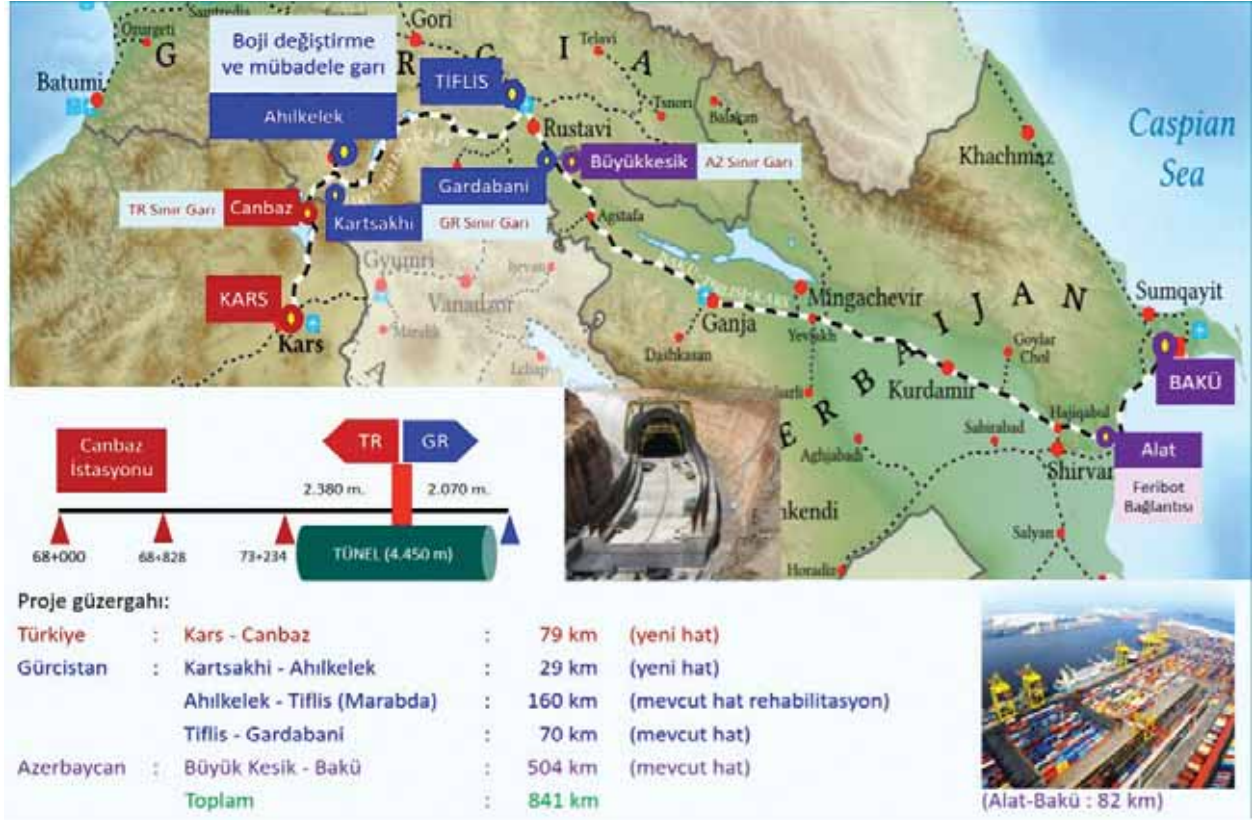
Bugün, Türkiye ile Avrupa arasında başta Almanya olmak üzere Avusturya, Macaristan, Fransa, Bulgaristan, Sırbistan, Romanya ve Rusya'ya, Doğu'da İran'a, Orta Asya'da ise Gürcistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Özbekistan ve Kazakistan, Kırgızistan ve Çin'e blok trenler ile yük taşınmaktadır.

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton/yıl olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2018 yılında 13,8 milyon ton, 2019 yılında ise yaklaşık 23 katına çıkarak 14,9 milyon tona ulaşmıştır.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

d) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokhshetau şehrinden çıkan tahıl yüklü tren ile Mersin'e tahıl taşınması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplamda 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.



İlk etapta Kazakistan (Kokshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

BTK hattında karşılıklı olarak haftada 6 tren çalıştırılmaktadır.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan ve Rusya'ya; inşaat malzemesi, gıda maddesi, tekstil, oto yedek parçası, temizlik ürünleri, tarım ürünleri gönderilirken, ülkemize; tahıl, demir, çinko ve kimyasal ürünler taşınmaktadır.

Çin ile Avrupa hattında oluşturulan ve Türkiye'nin altın halkası olduğu "Bir Kuşak Bir Yol Projesi"nin ilk transit treni 06 Kasım 2019 tarihinde yapılan tören ile Çekya'nın Prag şehrine uğurlandı. Demir İpek Yolu üzerinden Çin'den Avrupa'ya giden ilk yük treni, Marmaray'ı da kullanarak Avrupa'ya ulaşan ilk yük treni olarak tarihe geçti. Marmaray'dan geçişi 25 dakika süren tren 2.285 km'lik Türkiye parkurunu 3 günde tamamladı.

Tren, Çin-Türkiye parkurunu 12 günde, 11.483 km'lik toplam parkurunu ise 18 günde tamamladı.

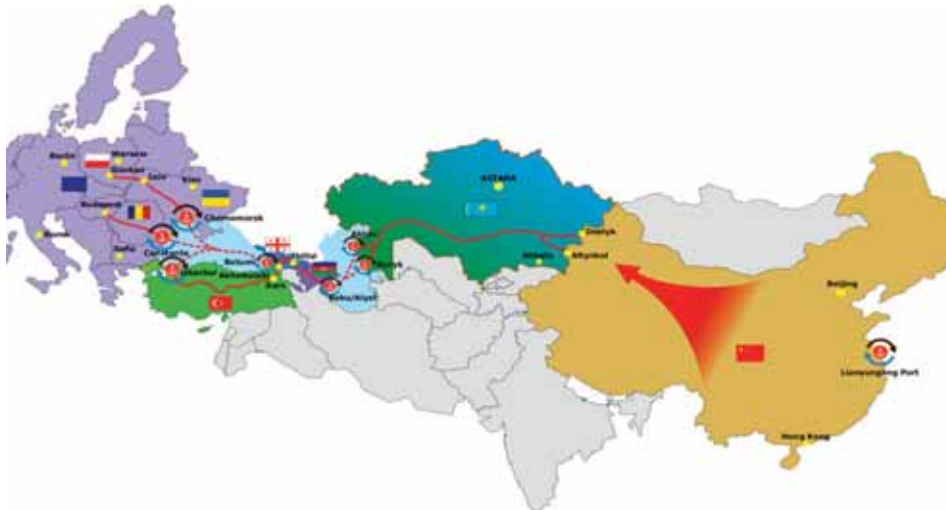
BTK hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımaları ile yeni bir Kuzey-Güney koridoru oluşturularak farklı destinasyonlar ve farklı ürün gruplarının taşınmasına imkn sağlanmıştır.



e) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergahı

Bakü-Tiflis-Kars demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan Ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife vb. konular karara bağlanmaktadır.



f) TIR Kasası Taşımacılığı

TIR kasası (Semi-trailer) taşımacılığı; tır kasalarının çekicisiz olarak özel alçak platformlu vagonlarda taşınmasıdır. TIR kasası taşımacılığı intermodal taşımacılığın ekonomik, sosyal ve çevre faydalarını yansıtan sistemlerden birisidir.

Ülkemiz (Çerkezköy) ile Bulgaristan (Plovdiv) arasında 10 Mart 2018 tarihinde demiryolu ile tır kasası taşımacılığı başlatılmıştır. Haftada karşılıklı 4 sefer gerçekleştirilmektedir.

g) Yaş Sebze ve Meyve Taşımacılığı

2019 yılında demiryolu ile yaş sebze ve meyve taşımacılığı başlatılarak, bu kapsamda blok trenlerle Rusya'ya narenciye ve İran'a muz ihraç edilmeye başlanmıştır.

h) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 20 lokomotif ve 715 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın % 4'ü bu amaçla kullanılmıştır.

i) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla 20 lokomotif ve 655 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın % 4'ü bu amaçla kullanılmıştır.

j) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

Uluslararası yük taşımacılığı, Uluslararası Taşımalara İlişkin Sözleşme (COTIF) ve Uluslararası Taşıma Sözleşmesine İlişkin Tektip Kurallar (CIM) eki çerçevesinde CIM Taşıma Belgesi ile yapılmaktadır.

20/5/1987 tarihli Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda, basitleştirilmiş usul çerçevesinde ortak ve ulusal transit rejimlerine tabi eşyanın demiryolu ile taşınmasında CIM Taşıma Belgesi, transit beyannamesine eşdeğer kabul edilmektedir. Dolayısıyla, Ortak Transit Sözleşmesine taraf olan ülkelerden (AB ve EFTA üyesi ülkeler ile Makedonya ve Sırbistan) Türkiye'ye ve Türkiye'den bu ülkelere yönelik demiryolu taşımalarında transit beyannamesi düzenlenmesi ve teminat verme gerekliliği ortadan kalkmış bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ortak ve ulusal transit rejimlerinde demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma yapma izni ve sertifikasını almıştır. Buna göre; gümrüklü eşyanın ithalat, ihracat ve ulusal taşımaları transit rejimde basitleştirilmiş usul çerçevesinde CIM Taşıma Belgesi ile yapılmaktadır.

Elektronik ortamda üretilen CIM bilgileri ve buna bağlı muhasebe kayıtları Ticaret Bakanlığı ve gümrükler ile elektronik ortamda (Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi, NCTS) paylaşılmaktadır. Taşıma işlemlerinin elektronik imza ile yapılması yaygınlaştırılmıştır. Genel Müdürlüğümüz ile Ticaret Bakanlığının birlikte gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları neticesinde sınır geçiş işlemleri tren başına (20 Vagon/40 Konteyner) 1 ila 2 günden dakikalara, ithalat ve ihracatta Transit Rejim Transit Refakat Belgesi ile yapılan işlemler 4 ila 6 saatten tren başı 3 ila 5 dakika arasına düşürülmüştür. Ayrıca işlemler ağırlıklı olarak elektronik ortama alındığından ıslak evrak düzenleme işlemleri de önemli ölçüde azalmıştır.

k) 2019 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

Ulusal demiryolu altyapı ağında tren işletmeciliğini etkileyen aşağıdaki olumsuzluklara rağmen bir önceki yıla göre 550 bin ton daha fazla yük taşınması sağlanmıştır:

- 03.04.2012 tarihinden itibaren Meydanekbez, Çobanbey, İslahiye'den; 12.10.2012 tarihinden itibaren Nusaybin'den giriş-çıkış yapılamaması
- Suriye'de yaşanan olaylar ve güvenlik nedeniyle, 18.09.2014 tarihinden itibaren Nizip-Mardin-Nusaybin parkurlarında tren çalıştırılmaması
- Samsun-Kalın hattında modernizasyon çalışmaları nedeniyle tren işletilememesi
- Ankara-Kayaş hattının BAŞKENTRAY çalışmaları kapsamında 11.07.2016 tarihinden itibaren yük taşımacılığına kapalı olması
- GAZİRAY projesi kapsamında 02.05.2017 tarihinden itibaren Başpınar-Türkyurdu hattının tren işletmeciliğine kapalı olması
- Elazığ-Tatvan arasında güvenlik nedeniyle gece tren çalıştırılmaması ve ivme kazanan İran taşımalarımızın gecikmeli olarak seyir etmesi
- Asya-Avrupa arası demiryolu geçişinin Tekirdağ-Derince feribotu ile yapılması nedeniyle, aktarma ve uzun yol kullanıldığından taşıma süreleri ve maliyetlerinin yükselmesi, taşıma kapasitesinin düşmesi







4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

2019 yılında yük üretiminin madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %31,7 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu %21 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %16,3 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve sahibine ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu (%12,1) takip etmektedir.

Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %7,9'dur. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir, çelik ve ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

Tablo 31 Madde Cinslerine Göre Yük Üretimleri

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	835	1.012	276	307	331	303
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	556	572	157	161	282	281
Katı Mineral Yakıtlar	4.184	3.530	1.963	1.282	469	363
Kimyasal Maddeler	2.534	2.319	2.182	1.701	861	734
Cevher ve Metal Artıklar	9.075	9.276	4.401	4.606	485	497
Metalurji Ürünleri	884	783	447	404	506	516
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	5.177	6.155	1.185	1.720	229	279
Gübreler	42	38	10	10	238	263
Araç Makina	4.695	4.764	1.911	1.818	407	382
Diğer Maddeler	752	838	241	293	320	350
GENEL TOPLAM	28.734	29.287	12.773	12.302	445	420

Tablo 32 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	%	
	2018	2019
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	2,9	3,4
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	1,9	1,9
Katı Mineral Yakıtlar	14,6	12,1
Kimyasal Maddeler	8,8	7,9
Cevher ve Metal Artıklar	31,6	31,7
Metalurji Ürünleri	3,1	2,7
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	18,0	21,0
Gübreler	0,1	0,1
Araç Makina	16,3	16,3
Diğer Maddeler	2,6	2,9
GENEL TOPLAM	100,0	100,0

4.2.3. SAHİBİNE AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Sahibine ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2019 yılında 10 milyon ton ve 5,3 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %34'ü sahibine ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2019 yılında kendisine ait 17.025 adet ticari yük vagonu ile 27 adet özel şirkete ait 1.352 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2019 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklarda periyodik bakım gerçekleştirmelerinde aksamalara neden olmaktadır.



Tablo 33 2019 Yılı Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.728	1.346	78
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	458	372	81
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	241	187	78
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	113	103	91
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	78	76	97
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	30	37	123
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	25	16	64
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (7500 km)	336	331	99
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (7500 km)	314	276	88
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	5	4	80
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	14	9	64

Yolcu ve yük vagonlarında; Vagon Onarım Hasar (VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları vb. kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

Taşıma programındaki değişiklikler sebebi ile kullanılmayacak olan vagonların revizyonu ertelenmiştir. Bu sebeple yük vagonlarının planlı bakımlarındaki gerçekleşme programa göre daha düşük olmuştur.

2019 yılında 6.921 adet yolcu vagonu ile 9.504 adet yük vagonunun arıza onarımı (VOA) gerçekleştirilmiştir.



Tablo 34 Vagonlarının Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOH	600	500	83
Yolcu Vagonu Revizyonu	205	210	102
Jeneratör Vagonu Revizyonu	35	22	63
Yolcu Vagonu Tadilatı	39	20	51
Yük Vagonu VOH	9.000	6.368	71
Yük Vagonu Revizyonu	525	368	70

Tablo 35 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlükleri	8
Depo Müdürlükleri	17
Depo Şeflikleri	16
Vagon Bakım Atölye Müdürlükleri	14
Vagon Bakım Şeflikleri	12
Araç Bakım Atölye Müdürlükleri	2
Araç Bakım Atölye Şeflikleri	4
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	73

4.4. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları kapsamında 2019 yılında;

- TULOMSAŞ'ta 1 adet araç taşıma vagonu imal edilmiştir. Ayrıca, 2018 yılından kalan 169 adet yük vagonunun imalatı tamamlanarak 2019 yılında envantere alınmıştır.
- TÜVASAŞ Genel Müdürlüğünde, "4 araçlık 52 set toplam 208 adet DMU Araç Üretimi" projesi kapsamında mevcut MT 30000 tipi dizel tren setlerine sınırlı revizyon yapılarak, yeni üretilen araçlarla birleştirilmekte ve MT 15400 tipi dizel tren setleri elde edilmektedir. 2019 yılında 18 adet 4 araçlı MT 15400 tipi dizel tren seti tamamlanarak servise verilmiştir.

4.5. TREN İŞLETMECİLİĞİ İLE İLGİLİ KAZALAR

Demiryolu Emniyet Yönetmeliğine göre 2019 yılında Genel Müdürlüğümüzün tren işletmeciliği faaliyetleri sırasında 56 adet önemli kaza meydana gelmiş olup, kaza türlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 36 Türlerine Göre Kazalar

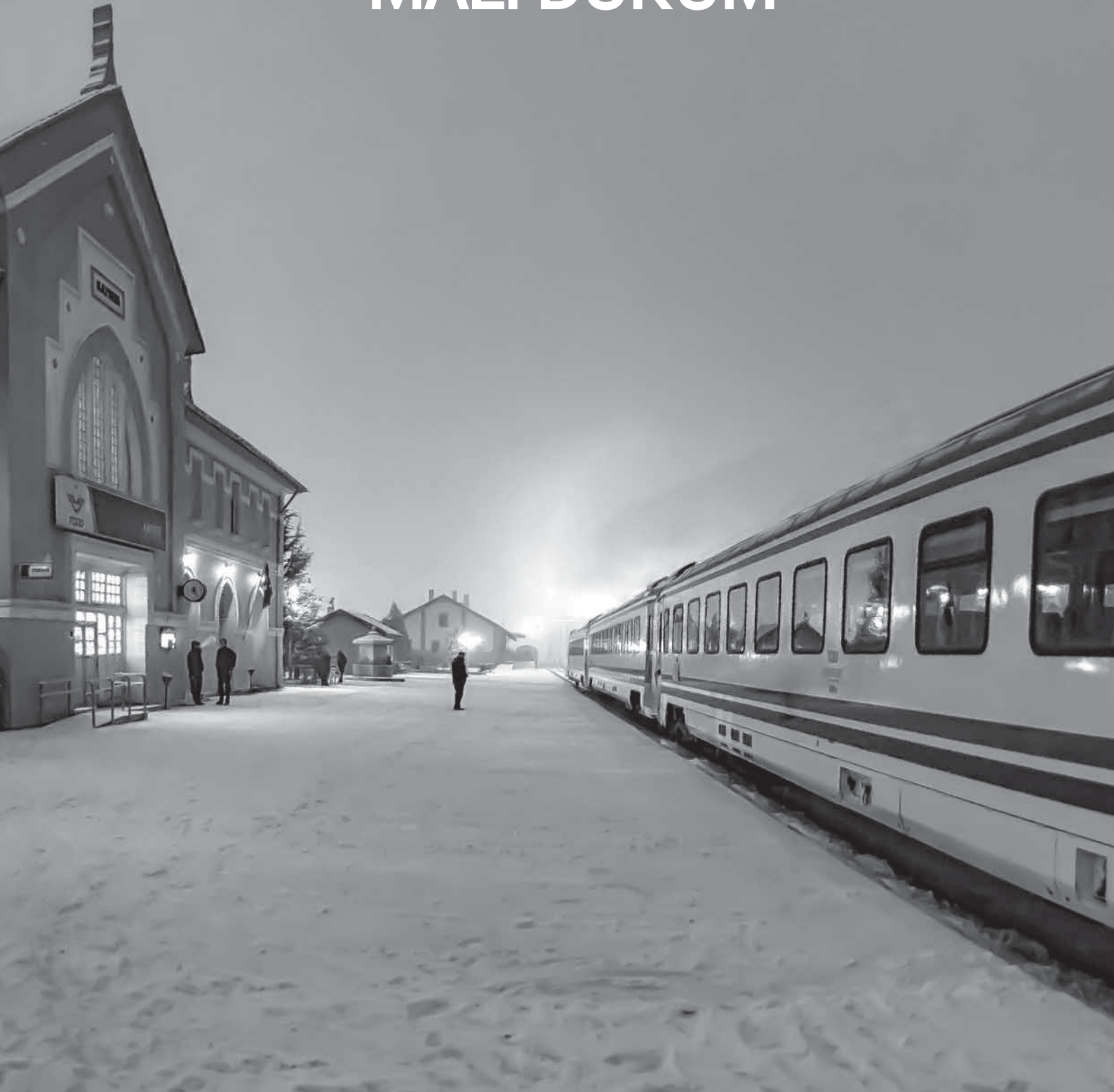
KAZA TÜRÜ	ADET	
	2018	2019
Çarpışma	6	3
Deray	6	4
Hemzemin Geçit Kazası	23	26
Demiryolu Araçları Şahıs Kazaları	33	22
Demiryolu Aracındaki Yangın	0	0
Diğer Kazalar	3	1
TOPLAM KAZA	71	56





05.

MALİ DURUM



5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2019 yılı varlıkları 6.363.174.832 TL'dir. Varlıkların 1.359.784.756 TL'sini dönen varlıklar, 5.003.390.076 TL'sini ise duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2019 yılı sonu itibariyle; dönen varlıklar 1.359.784.756 TL'dir. Bunun 63.750.000 TL'sini menkul değerler, 446.405.978 TL'sini ticari alacaklar, 3.695.194 TL'si diğer alacaklar, 720.449.405 TL'sini stoklar, 45.552.777 TL'sini gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları, 35.366.446 TL'sini ise diğer dönen varlıklar oluşturmaktadır. Kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler 44.564.956 TL'dir.

446.405.978 TL tutarındaki ticari alacağımızın; 870.314 TL'si Genel Bütçeli Kuruluşlardan, 256.520.447 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan ve 189.015.217 TL'si de diğer ticari alacaklarımızdan teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın 256.520.447 TL'si kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2019 yılı sonu itibariyle; duran varlıklar 5.003.390.076 TL'dir. Bunun 4.984.368.058 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 1.649.600 TL'sini ticari alacaklar, 13.577 TL'sini diğer alacaklar, 2.673.728 TL'sini mali duran varlıklar, 8.267.535 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar, 6.417.577 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak, maddi duran varlıklar; gerek duran varlıkların (%99,62) gerekse toplam varlıkların (% 78,33) içinde en büyük payı teşkil etmektedir.



AKTİF (VARLIKLAR)	2019 AÇILIŞ (TL)	%	2019 YILSONU (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	44.444.014	0,71	44.564.956	0,70	120.942
B-Menkul Kıymetler	32.200.000	0,52	63.750.000	1,00	31.550.000
C-Ticari Alacaklar	449.147.854	7,20	446.405.978	7,02	-2.741.877
D-Diğer Alacaklar	410.083	0,01	3.695.194	0,06	3.285.111
E-Stoklar	578.197.607	9,27	720.449.405	11,32	142.251.799
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0	0	0	0	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	50.615.791	0,81	45.552.777	0,72	-5.063.014
H-Diğer Dönen Varlıklar	2.706.434	0,04	35.366.446	0,56	32.660.012
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	1.157.721.783	18,55	1.359.784.756	21,37	202.062.973
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	1.339.410	0,02	1.649.600	0,03	310.190
B-Diğer Alacaklar	2.054	0	13.577	0	11.522
C-Mali Duran Varlıklar	1.670.891	0,03	2.673.728	0,04	1.002.837
D-Maddi Duran Varlıklar	5.072.696.900	81,29	4.984.368.058	78,33	-88.328.842
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	6.682.685	0,11	8.267.535	0,13	1.584.850
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0	0	0	0	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	95.883	0	6.417.577	0,10	6.321.694
H-Diğer Duran Varlıklar	0	0	0	0	0
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	5.082.487.825	81,45	5.003.390.076	78,63	-79.097.749
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	6.240.209.609	100,00	6.363.174.832	100,00	122.965.224



5.2. KAYNAKLAR

6.363.174.832 TL tutarındaki 2019 kaynaklarımızın % 8,26'sı (525.289.398 TL) yabancı kaynaklarla, % 91,74'ü (5.837.885.435 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2019 AÇILIŞ (TL)	%	2019 YILSONU (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	2.530.072.447	40,54	213.663.171	3,36	-2.316.409.276
C-Diğer Borçlar	3.995.069	0,06	14.253.157	0,22	10.258.088
D-Alınan Avanslar	5.550.384	0,09	14.114.955	0,22	8.564.572
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0	0	0	0	0
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	69.521.855	1,11	90.225.787	1,42	20.703.932
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0	0	0	0	0
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	18.479.996	0,30	25.441.919	0,40	6.961.923
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	8.660.455	0,14	11.824.152	0,19	3.163.697
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	2.636.280.206	42,25	369.523.142	5,81	-2.266.757.064
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0	0	0	0
B-Ticari Borçlar	1.454.293	0,02	1.950.474	0,03	496.181
C-Diğer Borçlar	0	0	0	0	0
D-Alınan Avanslar	0	0	0	0	0
E-Borç ve Gider Karşılıkları	158.874.894	2,55	153.815.782	2,42	-5.059.111
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0	0	0	0	0
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0	0	0	0
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	160.329.187	2,57	155.766.256	2,45	-4.562.931
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	2.796.609.393	44,82	525.289.398	8,26	-2.271.319.995
III-ÖZKAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	5.000.000.000	80,13	8.500.000.000	133,58	3.500.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	0	0	-18.662.103	-0,29	-18.662.103
Ödenmiş Sermaye (Net)	5.000.000.000	80,13	8.481.337.897	133,29	3.481.337.897
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	0	0	0	0	0
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0	0	0	0	0
B-Sermaye Yedekleri	0	0	0	0	0
C-Kar Yedekleri	0	0	0	0	0
D-Geçmiş Yıllar Karları	0	0	0	0	0
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-631.737.054	-10,12	-1.556.399.784	-24,46	-924.662.731
F-Dönem Net Karı (zararı)	-924.662.731	-14,82	-1.087.052.678	-17,08	-162.389.948
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	3.443.600.216	55,18	5.837.885.435	91,74	2.394.285.219
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	6.240.209.609	100,00	6.363.174.832	100,00	122.965.224

5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 369.523.142 TL'sini kısa vadeli, 155.766.256 TL'sini ise uzun vadeli kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız, cari yıl içinde; 8.500.000.000 TL'nin 631.737.054 TL'si 2017 yılı zararı, 924.662.731 TL'si 2018 yılı zararı ve 1.087.052.678 TL'si cari yıl zararı ile ödenmemiş sermaye tutarı 18.662.103 TL'nin düşülmesi sonucu 5.837.885.435 TL olmuştur.

5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2019 PROGRAM	%	2019 GERÇEKLEŞME	%	FARK (TL)
1-Yolcu Taşımacılığı	1.191.694.000	33,80	1.116.776.467	29,47	95.996.482
Marmaray	104.833.000	2,97	121.664.973	3,21	-16.831.973
Başkentray	28.205.000	0,80	49.283.949	1,30	-21.078.949
YHT	289.596.000	8,21	308.976.739	8,15	-19.380.739
Konvansiyonel	769.060.000	21,81	636.850.807	16,80	132.209.193
2-Yük Taşımacılığı	1.602.229.000	45,45	1.823.763.027	48,12	-221.534.027
3-Amortisman	457.936.000	12,99	446.612.688	11,78	11.323.312
İŞLETME BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	3.251.859.000	92,24	3.387.152.183	89,37	-114.214.234
II-YÖNETİM GİDERLERİ	194.623.000	5,52	293.673.419	7,75	-99.050.419
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	3.446.482.000	97,76	3.680.825.602	97,12	-213.264.653
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	79.025.000	2,24	109.059.602	2,88	-30.034.602
GENEL TOPLAM	3.525.507.000	100,00	3.789.885.204	100,00	-243.299.256

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2019 PROGRAM	2019 GERÇEKLEŞME	%
1-Net Satış Geliri	2.765.649.000	2.572.143.098	93,00
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-3.251.859.000	-3.387.152.183	104,16
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-486.210.000	-815.009.085	167,62
4-Faaliyet Giderleri (-)	-194.623.000	-293.673.419	150,89
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-680.833.000	-1.108.682.504	162,84
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	56.574.000	130.689.428	231,01
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar	79.025.000	109.059.602	138,01
8-Dönem Karı (Zararı)	-703.284.000	-1.087.052.678	154,57

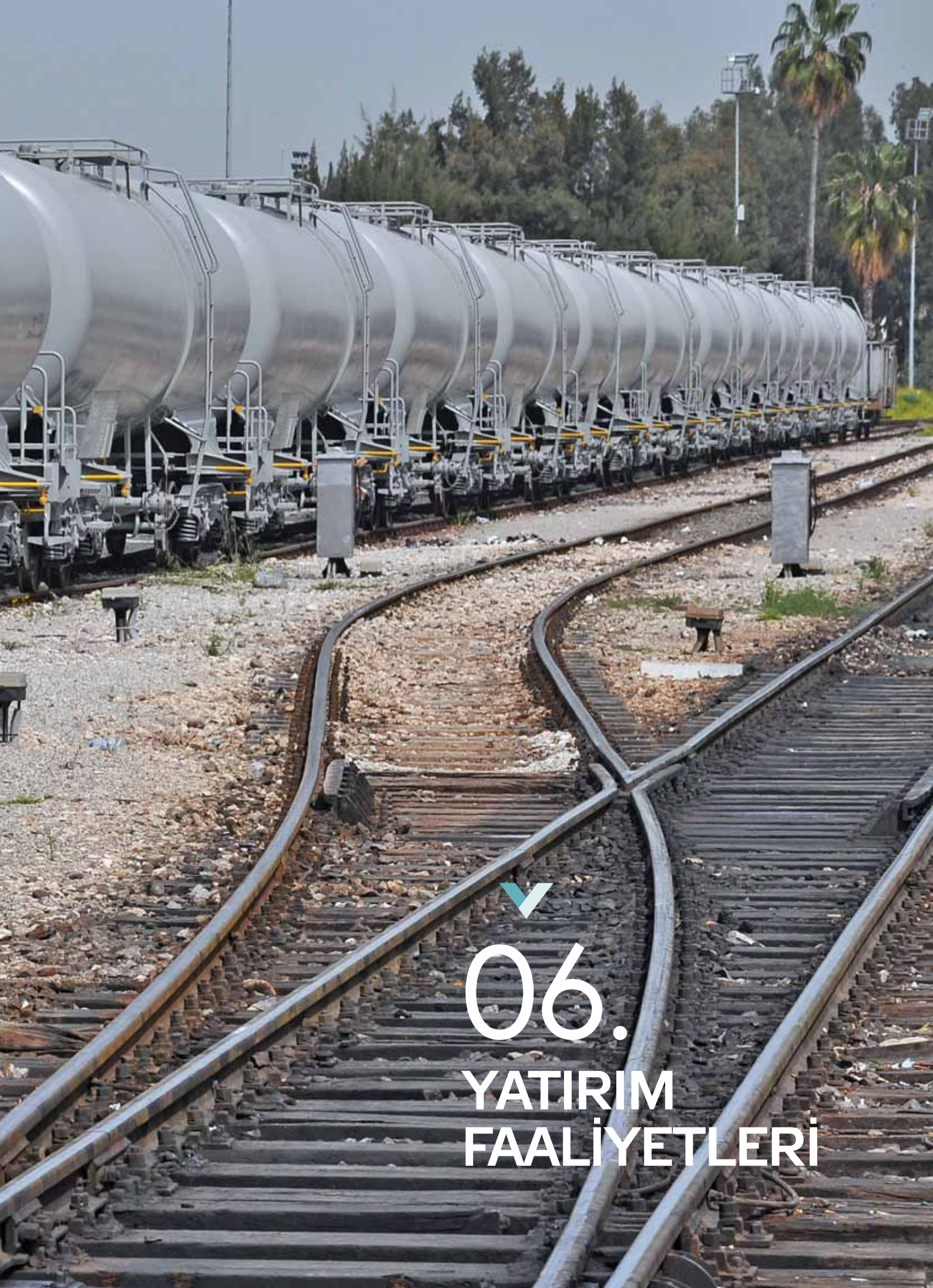
5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2019 PROGRAM	2019 GERÇEKLEŞME	%
Faaliyet İçi Gelirler	1.626.543.000	1.353.856.677	83,24
Faaliyet İçi Giderler	3.446.482.000	3.680.825.602	106,80
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	47,19	36,78	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	2.765.649.000	2.572.143.098	93,00
Faaliyet İçi Giderler	3.446.482.000	3.680.825.602	106,80
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	80,25	69,88	
Faaliyet Dışı Gelirler	56.574.000	130.689.428	231,01
Faaliyet Dışı Giderler	79.025.000	109.059.602	138,01
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	71,59	119,83	
Toplam Gelirler	2.822.223.000	2.702.832.526	95,77
Toplam Giderler	3.525.507.000	3.789.885.204	107,50
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	80,05	71,32	









✓
06.
YATIRIM
FAALİYETLERİ

6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz 2019 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 495.560.000 TL olarak öngörülmüştür. Yılsonu itibarıyla 448.799.000 TL'lik harcama yapılmış ve % 90,6 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 37 2019 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ- BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2023	5.173.474.000	495.560.000	448.799.000	90,6
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2023	4.714.997.000	183.129.000	160.435.000	87,6
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2019-2019	46.955.000	46.955.000	27.259.000	58,1
Çekilen Araçların İmali ve Modernizasyonu	2019-2019	265.475.000	265.475.000	261.105.000	98,4
Hibrit Manevra Lokomotifi Temini	2018-2023	146.047.000	1.000	0	0

Demiryolu Araçları İmal ve Temini projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (20 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (20 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (64 Adet)
- EMU Tren Seti Temini (36 Adet)
- Elektrikli Demiryolu Araçlarına Ölçüm ve Faturalandırma Seti Temini (320 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (672 Adet)
- YHT Setlerinin Revizyonu (13 adet)
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu (65 Adet)

Çekilen Araçların İmali ve Modernizasyonu projesi kapsamında 1 adet araba taşıma vagonu imalatı ve 368 adet yük vagonu revizyonu, 210 adet yolcu vagonu revizyonu, 22 adet jeneratör vagonu revizyonu ile 20 adet yolcu vagonu tadilatı yapılmıştır.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları ile yazılım-donanıma ilişkin ihtiyaçların temini gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Genel Müdürlüğümüze ait olan fakat 6461 sayılı kanun gereği TCDD'nin yatırım programında yer alan projeler aşağıda belirtilmiştir.

- Yüksek Hızlı Tren Seti (106 Adet)
- DMU Tren Seti Üretimi (52 set - 208 Araç)







▼
07.
DİĞER
FAALİYETLER

7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2019 yılında; Teftiş Kurulu Başkanı, 2 Refakat Müfettişi, 8 Müfettiş, 4 Müfettiş Yardımcısı ve 2 Büro Personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 38 Teftiş Tahkik Faaliyetleri (Adet)

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA KALAN
Teftiş	5	32	21	16
Tahkikat	12	29	31	10
Tetkik	1	10	6	5

- Teftiş Programı TCDD Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre, Daire Başkanlıkları ve İşletme Müdürlüklerinden gelen öneriler ve Teftiş Kurulu kadrosu göz önüne alınarak hazırlanmıştır.
- Yönetim Kurulunca onaylanan TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği 17.04.2019 tarihli ve 30748 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2019 yılında önceki yıldan devreden 5 teftiş ile birlikte 37 teftiş gerçekleştirilmiş olup, 37 teftiştten 21' inin rapor ve raporte işlemleri tamamlanmış ve Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. 16 teftişe ait rapor ise birim cevaplarının verilmesi, son mütalaanın yazılması ve raporte işlemleri nedeniyle 2020 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2019 yılında 2018 yılından devreden 12 soruşturma ile birlikte 41 soruşturma ele alınmış olup, 31 soruşturma tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. Yıl içerisinde tamamlanamayan 10 soruşturma ise 2020 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2019 yılında 2018 yılından devreden 1 inceleme ile birlikte 11 inceleme ele alınmış olup, bunlardan 6 inceleme tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. 5 inceleme ise 2020 yılına devretmiştir.

7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2019 yılında toplam 841 eğitimde 10.788 personel eğitilmiştir. Kanun gereği;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Demiryolu ile Tehlikeli Madde Taşımacılığı (RID)
- İlk Yardım Eğitimleri verilmiştir.

Bunların dışında en çok katılım sağlanan eğitimler; faal personel için açılan kurslarda değişik lokomotif tiplerine göre makinist ve bakım personeli eğitimleri, tren seti eğitimleri ve makinist trafik eğitimi gibi çeşitli kurslar olmuştur.

2019 yılında özel firmalar için makinist eğitimleri düzenlenmiş olup bu kapsamda 5 eğitim açılmış ve 45 kişi eğitilmiştir. İş-Kur vasıtasıyla yapılan protokol çerçevesinde 4 eğitim programında 80 kursiyerin makinist eğitimleri tamamlanmıştır.

Bununla birlikte Daire Başkanlıklarının görev alanları kapsamında yer alan konular itibarıyla çeşitli eğitimler yapılmıştır.

Tablo 39 2019 Yılı Eğitim Faaliyetleri (Adet)

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi	291	3.674
Bölgeler*	419	3.868
Dış Kurumlar	125	2.647
Genel Müdürlük	5	149
Uzaktan Eğitim (Personel Temel Eğitimi)	1	450
TOPLAM	841	10.788

* Genel Müdürlüğümüz Organizasyon Yapısında işletme faaliyetinde bulunan taşra işyerleri genel olarak TCDD Bölge Müdürlüklerinin sorumluluk alanları ile uyumlu olarak 7 bölgeye ayrılmıştır.

Tablo 40 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	KURS SAYISI	KATILAN PERSONEL
Hukuk/Teftiş	3	35
Yolcu	14	287
Araç Bakım	439	3.937
Muhasebe-Finansman	2	56
Strateji	1	41
İnsan Kaynakları	105	1.788
Satın Alma	4	164
Kurumsal Emniyet Yönetimi	252	3.378
Lojistik	19	637
Uzaktan Eğitim	1	450
Diğer	1	15
TOPLAM	841	10.788

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz tarafından 2019 yılında yürütülen Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜLOMSAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜVASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçlarının Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği.
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜLOMSAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği

7.4. HUKUK FAALİYETLERİ

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 41 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2019'A DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	8	7.465.271,00
Davalı	207	13.537.732,00
Müdahil	7	-
İhbar Olunan	23	-
2019'A DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	245	21.003.003,00
2019'DA AÇILAN DAVALAR		
Davacı	17	1.848.096,93
Davalı	328	25.991.608,14
Müdahil	13	32.861,34
İhbar Olunan	27	-
2019'DA AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	385	27.872.566,41
2019'DA ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	1	1.714.445,80
Davalı	9	792.220,00
Müdahil	-	-
İhbar Olunan	-	-
2019'DA ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	10	2.506.665,80
2020'YE DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	24	7.598.922,13
Davalı	526	38.737.120,14
Müdahil	20	32.861,34
İhbar Olunan	50	-
2020'YE DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	620	46.368.903,61

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve ıslah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.

7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

1. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Teftiş Kurulu Yönetmeliği (Yönetim Kurulunun 01.06.2018 tarih ve 14/45 sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve 17.04.2019 tarih ve 30748 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.)
2. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Disiplin Amirleri Yönetmeliği (Yönetim Kurulunun 11.06.2019 tarih ve 13/50 sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve 12.09.2019 tarih ve 30886 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır.)
3. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetim Kurulunun 29.03.2019 tarih ve 8/31 sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve 18.06.2019 tarih ve 30805 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.)

b) Yönergeler:

1. TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğüne İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 14.01.2019 tarih ve 3/11 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 18.01.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
2. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Taşınmaz Kira Yönergesi (Yönetim Kurulunun 29.03.2019 tarih ve 8/30 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 02.05.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
3. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Hukuk Müşavirlikleri Yönergesi (Yönetim Kurulunun 24.07.2019 tarih ve 16/71 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 25.07.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
4. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğine Tabi Olmayan Kadro ve Pozisyonlara Yapılacak Atamalara İlişkin Yönerge (Yönetim Kurulunun 24.07.2019 tarih ve 16/72 sayılı kararı ile kabul edilmiş ancak yürürlük tarihi belirlenmemiştir.)
5. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sağlık ve Psikoteknik Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 05.08.2019 tarih ve 17/79 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 09.08.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
6. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acentelikler Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 05.08.2019 tarih ve 17/78 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 15.09.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
7. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeline Yapılacak Giyecek Yardımı Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 23.08.2019 tarih ve 18/84 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 04.09.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Genel Emir:

1. Lojistik Servis Müdürlüğü ile Bağlı İş Yerlerinde Çalışan Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 201 Numaralı Genel Emir (11.09.2019 tarih 122879 sayılı Genel Müdürlük Emriyle Kabul edilmiş ve 16.09.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

d) Numaralı Tamimler:

- VI-1 Yöneticilerin Yapacakları Tünelere İlişkin Usul ve Esaslar (06.04.2018 tarih ve 56992 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 11.03.2019 tarih ve 36413 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-2 TCDD Taşımacılık A.Ş. Bölge Sınırları (22.09.2017 tarih ve 132573 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 16.12.2019 tarih ve 172500 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-4 Lojistik Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerleri ve Kodları (25.01.2018 tarih ve 14786 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 19.03.2019 tarih ve 40324 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-4 Lojistik Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerleri ve Kodları (19.03.2019 tarih ve 40324 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 08.04.2019 tarih ve 50646 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-5 Lojistik Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerleri (06.04.2018 tarih ve 56959 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 19.03.2019 tarih ve 40322 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (06.04.2018 tarih ve 57004 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 19.03.2019 tarih ve 40319 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (19.03.2019 tarih ve 40319 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 29.03.2019 tarih ve 45565 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (29.03.2019 tarih ve 45565 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 20.12.2019 tarih ve 174592 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VII-7 Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması (08.04.2019 tarih ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 19.06.2019 tarih ve 81926 sayılı emir ile iptal edilmiştir.)
- VII-7 Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlükleri ve Sorumluluk Bölgeleri (19.06.2019 tarih ve 81926 sayılı emir ile çıkartılmıştır.)

e) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 8 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

1. Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönelik Taslağı (19.02.2019)
2. Yapım İşleri Sözleşme Uygulamalarına Yönelik Düzenleme Taslağı (21.02.2019)
3. Taşınmaz Değer Bilgi Merkezinin Kurulması ve Yönetilmesi Hakkında Yönetmelik Taslağı (05.03.2019)
4. Kirletici Salım ve Taşıma Kaydı Yönetmeliği Taslağı (15.03.2019)
5. Türkiye Sıfır Atık Vakfı Kurulması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklif Taslağı (20.08.2019)
6. CTED Taslak Raporu (03.09.2019)
7. Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanılmasından Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik Değişikliği (24.10.2019)
8. Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı (18.11.2019)

7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- Avrupa Tren Forumu (FTE) Toplantısı, 14-19 Ocak 2019, Ljubljana-Slovenya
- Trans Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı (TITR) Genel Kurul ve Çalışma Grubu Toplantısı, 15-17 Ocak 2019, Bakü-Azerbaycan
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - Rusya Demiryolları Toplantısı, 28-30 Ocak 2019, Moskova-Rusya
- TCDD Taşımacılık A.Ş, Azerbaycan Demiryolları ve Stadler Rail Group Toplantısı, 5 Şubat 2019, Ankara-Türkiye
- Makedonya Demiryolları (MR Transport JSC) - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 11 Şubat 2019, Ankara-Türkiye
- Bulgaristan Demiryolları (BDZ) - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 20-21 Şubat 2019, İstanbul-Türkiye
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 12-13 Mart 2019, Tiflis-Gürcistan
- TCDD Taşımacılık A.Ş - RAI - RAJA Toplantısı, 13-14 Mart 2019, Ankara-Türkiye
- Kazakistan Demiryolları Genel Müdürünün Ziyareti, 15 Mart 2019, Ankara-Türkiye
- Türkiye-Bulgaristan Ortak Sınır Komisyonu Toplantısı, 19-21 Mart 2019, Plovdiv-Bulgaristan
- Rail Cargo Group Austria - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 26 Mart 2019, Ankara-Türkiye
- Uluslararası Yolcu Trenleri Koordinasyon Toplantısı, 26-29 Mart 2019, Ljubljana-Slovenya
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BMAEK) İç Ulaştırma Komitesi "Avrupa-Asya Tek Tip Demiryolu Hukuku" URL Uzmanlar Grubunun 19. Toplantısı, 01-05 Nisan 2019, Cenevre-İsviçre
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 02 Nisan 2019, Bakü-Azerbaycan
- Euroasia Rail Fuarı, 10-12 Nisan 2019, İzmir-Türkiye
- TITR Genel Kurul ve Çalışma Grubu Toplantısı, 16-17 Nisan 2019, Kiev-Ukrayna
- Azerbaycan, Gürcistan ve Türkiye BTK Yolcu Treni Toplantısı, 24-25 Nisan 2019, Ankara-Türkiye
- Türkiye Cumhuriyeti ile İran İslam Cumhuriyeti 8. Ulaştırma Karma Komisyonu (KEK) Toplantısı, 27-30 Nisan 2019, Tahran-İran
- Türkiye, Rusya ve Azerbaycan Demiryolları arasında Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Güzergâhında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı İmzalama Töreni kapsamındaki görüşmeler, 6 Mayıs 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD Taşımacılık A.Ş.-RAI-RAJA Toplantısı, 14-15 Mayıs 2019, Tahran-İran
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 20 Mayıs 2019, Almatı-Kazakistan
- Sırbistan Demiryolları (Srbija Kargo A.D.) - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 21 Mayıs 2019, Ankara-Türkiye

- Türkiye-Ukrayna Kombine Taşımacılık Karma Komisyonunun Toplantısı, 28-30 Mayıs 2019, Odessa-Ukrayna
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - RAI Toplantısı, 29 Mayıs 2019, Ankara-Türkiye
- GR (Gürcistan) Lojistik Şirketi - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 17 Haziran 2019, Ankara-Türkiye
- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) 14. Demiryolu İdareleri Başkanları Toplantısı ve Transit Taşımacılık Koordinasyon (TTCC) 8. Demiryolları Komite Toplantısı, 19-22 Haziran 2019, Duşanbe-Tacikistan
- TITR Genel Kurul ve Çalışma Grubu Toplantısı, 24-25 Haziran 2019, Nur Sultan-Kazakistan
- Türkiye-İran 8. Karma Ulaştırma Komisyonu Toplantısı, 28-29 Haziran 2019, Tahran-İran
- Avrupa Tren Forumu (FTE) Yük Trafiği Toplantısı, 01-04 Temmuz 2019, Ljubljana-Slovenya
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - Azerbaycan Demiryolları Toplantısı, 09 Temmuz 2019, Ankara-Türkiye
- Türkiye Cumhuriyeti ile Özbekistan Cumhuriyeti Arasında Hükümetlerarası Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 5. Dönem Toplantısı, 22-23 Temmuz 2019, Ankara-Türkiye
- Türkiye-Gürcistan İlk İhracat Trenini Uğurlama Töreni, 23 Temmuz 2019, Erzurum-Türkiye
- İran Demiryolları Heyeti Ziyareti, 24 Temmuz 2019, Ankara-Türkiye
- UIC - TCDD Taşımacılık A.Ş. Tree Technology Safeness Projesi, 5 Ağustos 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD-TCDD Taşımacılık A.Ş.-KTZ Toplantısı, 16-17 Ağustos 2019, Nur Sultan-Kazakistan
- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) İstanbul-Tahran-İslamabad (ITI) Konteyner Treni 10. Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu Toplantısı, 20-21 Ağustos 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD-TCDD Taşımacılık A.Ş. - DB Üst Düzey Çalışma Grubu Toplantısı, 29 Ağustos 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD Taşımacılık A.Ş.-Özbekistan Demiryolları Arasında İşbirliği Toplantısı, 04-06 Eylül 2019, Taşkent-Özbekistan
- Türkiye ile İran arasındaki demiryolu yük taşımacılığının geliştirilmesine yönelik İran İslam Cumhuriyeti Demiryolları (RAI) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. arasında toplantı, 12-13 Eylül 2019, Ankara-Türkiye
- Türkiye-Azerbaycan 8. Dönem Karma Ekonomik Komisyonu Toplantısı, 13-14 Eylül 2019, Bakü-Azerbaycan
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - Türkmenistan Demiryolları Toplantısı, 16 Eylül 2019, Aşkabat-Türkmenistan
- Kazakistan Demiryolları - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 10 Ekim 2019, Ankara-Türkiye
- Türkmenistan'ın Sanayi Sektörünün Gelişimi İçin Temel İstikametler Bilimsel Konferansı ve Uluslararası Fuarı - Türkmenistan Demiryolları Yetkilileri İle İkili Görüşme, 14-16 Ekim 2019, Aşkabat-Türkmenistan

- Orta Asya Demiryolları Zirvesi, 21-24 Ekim 2019, Ankara-Türkiye
- UNESCAP Sınır Geçişlerinin Kolaylaştırılması Uzman Ziyareti, 25 Ekim 2019, Ankara-Türkiye
- Tek Kuşak Tek Yol “Çin-Türkiye” Trans-Hazar Çin Demiryolu Ekspresi Chang’an Treni Töreni, 6 Kasım 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve DB (Alman Demiryolları) Çalışma Grubu Toplantısı, 11-13 Kasım 2019, Berlin-Almanya
- Velaro Trenlerin Ürün Lansmanı, 13-14 Kasım 2019, Düsseldorf-Almanya
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - Kazakistan Demiryolları (KTZ) Toplantısı, 14-16 Kasım 2019, Ankara-Türkiye
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - Kuzey Makedonya Cumhuriyeti Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 21 Kasım 2019, Ankara-Türkiye
- Uluslararası Demiryolu Birliği (UIC) İstatistik Grubu 36. İstatistik Grubu Genel Toplantısı, 27 Kasım 2019, Paris-Fransa
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 09-10 Aralık 2019, Nur Sultan-Kazakistan

b) İmzalanan Anlaşmalar:

- Kazakistan Demiryollarının bir şirketi olan KTZ Express A.Ş. ile TCDD Taşımacılık A.Ş. arasında Konteyner Kullanımına İlişkin Acentelik Sözleşmesi (30 Mayıs 2019, Nur Sultan-Kazakistan)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ile GR (Gürcistan) Lojistik ve Terminaller Limited Şirketi Arasında Mutabakat Zaptı (17 Haziran 2019, Ankara-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve Özbekistan Demiryolları A.Ş. Arasında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı (23 Temmuz 2019, Ankara-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ile Özbekistan Devlet Demiryolları A.Ş. arasında İmzalanan 11 Şubat 2011 tarihli Sözleşmeye ait Ek Anlaşma (6 Eylül 2019, Taşkent-Özbekistan)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve RAI (İran) Temsilcileri arasında Mutabakat Zaptı (13 Eylül 2019, Ankara-Türkiye)
- Orta Asya Demiryolları Zirvesi Protokolü (Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye arasında) (24 Ekim 2019, Ankara-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü, Pasifik Eurasia Lojistik Dış Ticaret A.Ş. ve Xi'an Kıtalararası Köprü Uluslararası Lojistik Limited Şirketi (Çin) Arasında Stratejik İşbirliği Çerçeve Anlaşması (6 Kasım 2019, Ankara-Türkiye)
- Çin Demiryolu Ekspresi'nin (Chang'an Yük Treni) Trans-Hazar Güzergâhının Kalite Gelişimi Desteklenerek Birlikte Oluşturulmasına Yönelik Protokol (Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, Çin, Türkiye arasında) (6 Kasım 2019, Ankara-Türkiye)

7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi)
- KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi
- BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)
- Kurumsal E-Posta Hizmetleri
- Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)
- Bilgisayar ve Donanımlarının Temini ve Bakımları
- YHT setlerinde internet hizmeti
- Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı
- Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde EYS kurulum çalışmaları tamamlanarak Bakanlığımız tarafından Genel Müdürlüğümüze 11.04.2018 tarihli yazı ile “Emniyet Sertifikası” verilmiştir. Alınan Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde 2019 yılı süresince Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereği Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında;

- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince merkezde Merkez Emniyet Kurulu, Bölge Koordinatörlüklerimizde Taşra Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2019 yılı Emniyet Hedefleri belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır.
- Emniyet kritik süreçler hazırlanmış ve akış diyagramları oluşturulmuştur,
- Risk Yönetimine ait 1401 Numaralı Genel Emir kapsamında 2019 yılında tüm bölgelerdeki işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları güncellenmiştir.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre oluşturulan Kaza İnceleme Ekipleriyle yürütülmüştür.
- Tehlikeli madde taşımacılığında görev alan personelimiz için 2019 yılında 1.767 personelimize “RID Eğitimi” verilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde EYS’nin tüm bileşenlerine yönelik hazırlanan mevzuatların benimsenmesini sağlamaya yönelik ilkbahar ve sonbahar seminer döneminde EYS Kültürünün arttırılmasına yönelik olarak 899 personele eğitimler verilmiştir. EYS birimlerinde çalışan tüm personel ile toplantılar düzenlenmiştir.

- 2019 yılı içerisinde EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla EYS iç denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 65 işyerimizde denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmektedir. İşyerlerinde iş güvenliğine yönelik risk değerlendirmeleri devam etmektedir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmekte ve tehlikelerin kaldırılmasına yönelik işyeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmektedir.

Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde 2019 yılı içerisinde 72'si basit yaralanma, 1'i uzuv kaybı ve 2'si ölümlle sonuçlanan toplam 75 iş kazası meydana gelmiştir.

Çalışanlarının sağlık muayeneleri ve psikoteknik değerlendirmeleri kapsamında, 2019 yılı içerisinde toplam 654 personel muayene edilmiş, görev aldıkları unvanların gerektirdiği sağlık ve psikoteknik şartları taşıyıp taşımadıkları belirlenmiştir. Genel Müdürlüğümüz çalışanlarına ve ailelerine gerek meslek hayatının getirdiği psikolojik yıpranmalar gerekse özel hayatlarında karşılaştıkları olumsuzlukları aşmaları amacıyla, görevli psikologlar aracılığıyla psikolojik danışma ve destek hizmeti verilmektedir.

7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

01.01.2017 tarihinde fiilen faaliyetlerine başlayan Genel Müdürlüğümüz organizasyon yapısında düzenlemeler yapılması ve görev talimatlarının yeni yapıya uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar 2019 yılında da devam etmiştir.

İç Kontrol Sisteminin uygulamaya konulması ve İç Denetim Biriminin aktif hale getirilmesi çalışmalarının 31.12.2020 tarihi itibarıyla tamamlanması hedeflenmiştir.





TCDD
TAŞIMACILIK A.Ş.
16.4
YAŞINDA



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2020-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No: 3C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 Faks: 0312 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr