



2023 YILI FAALİYET RAPORU

TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.7
YAŞINDA



“Hep birlikte, en iyiye”





Kıymetli Okuyucular,

Demiryolları güvenli, ucuz ve hızlı oluşuyla ulaşımın vazgeçilmez bir parçasıdır ve demiryollarımız; ülkemizin sosyo-ekonomik hayatının ötesinde, tarihi ve stratejik bir öneme de sahiptir. 1856 yılında, İzmir-Aydın hattına ilk rayın döşenmesinden bu yana demiryollarımız; ülkemizin kaderinin, acılarının, sevinçlerinin, ayrılıklarının ve kavuşmalarının tarihini bağrında taşıyarak, ülkemizin üretim gücüne, kültürüne, sanatına, sosyal hayatına büyük katkılar sağlamıştır.

Asya ile Avrupa arasında, Çin'den Londra'ya kadar ulaşan Demir İpek Yolu'nun Orta Koridoru'nda yer alan ülkemizin, uluslararası yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri açısından da demiryolu taşımacılığının stratejik önemi büyüktür. Bu gerçekten hareketle Sayın Cumhurbaşkanımız liderliğinde Demiryollarını 2002 yılından itibaren başlattığımız gelişim hamleleriyle devlet politikası olarak ele aldık ve öncelikli sektör olarak belirledik.

Asya ve Avrupa arasında köprü görevi gören ülkemizin coğrafi konumunun sağladığı fırsatların ekonomik ve ticari avantajlara dönüşebilmesi için demiryollarında yeni bir atılım başlattık. Demiryolu hatlarımızın limanlara, havaalanlarına, lojistik merkezlere bağlantısını sağlayarak demiryollarımızı kombine taşımacılığa uygun yeni bir anlayışla ele aldık. Projelerimizle sadece doğu-batı hattında değil, kuzey-güney kıyılarımız arasında da demiryolu ulaşımını ekonomiye katkı sağlar hâle getirmeyi planladık.

2002-2023 yılları arasında ülkemizde demiryollarında ciddi yatırımlar, iyileştirme, yenileme ve kalkınma hamleleri gerçekleştirdik. “Ana yurdumuzun demir ağlarla örülmesi” vizyonuna sahip çıktık. 22 yıl içinde demiryollarına 57 milyar dolar yatırım gerçekleştirdik.

Bu süreçte Demiryollarımızın tamamını elden geçirdik ve yeniledik. 2002 yılında; 10.948 km olan hat uzunluğumuzu 13.919 km'ye yükselttik. 2.251 km hızlı tren hattı inşa ettik. Ülkemizi, yarım asırlık hayalimiz olan Yüksek Hızlı Tren işletmeciliği ile tanıştırdık ve Avrupa'da 6. , Dünya'da 8. hızlı tren işletmecisi yaptık. İlk olarak 2009 yılında hizmete başlayan Ankara-Eskişehir yüksek hızlı tren hattını sonrasında Ankara-Konya ve Ankara-İstanbul hatları takip etti. Son olarak 26 Nisan 2023 tarihinde Ankara -Sivas Hızlı Tren Hattı'nı açtık. Yüksek hızlı trenlerimizle hizmete girdiği ilk günden bu yana yaklaşık 86 milyon yolcu taşıdık. Tabii, yeni hat inşa çalışmalarımızda bir yandan devam ediyor. Mersin-Adana-Gaziantep ve Halkalı-Kapıkule gibi hızlı tren hatlarımızla yaklaşık 3 bin 800 kilometrelik demiryolu hattında da yapım çalışmalarını sürdürüyoruz. Ankara-İstanbul Süper Hızlı Tren Hattı Projesi'nin de ön proje çalışmalarını tamamladık. Saatte 350 kilometre hıza ulaşacak trenlerimizle Ankara-İstanbul arası seyahat süresini 80 dakikaya indirmeyi planlıyoruz. Yine, Gebze'den başlayıp Yavuz Sultan Selim Köprüsü üzerinden geçerek İstanbul Havalimanı'na ve son olarak Çatalca'ya ulaşacak Kuzey Marmara Hızlı Tren hattı projesini de planlarımız arasına aldık. 2053 yılı hedeflerimiz doğrultusunda demiryolu hat uzunluğumuzu 28 bin 590 kilometreye yükseltmeyi planlıyoruz.

Tüm bu başarılı çalışmaların yanı sıra Türkiye'nin lojistik üs olma hedefine kararlılıkla ilerliyor, demiryolu sektörünün ulaştırma yatırımlarındaki payını her geçen yıl daha da artırıyoruz. Türkiye'nin ve Dünya'nın bir nevi yeni İpek Yolları olacak Kalkınma Yolu Projesi ve Zengezur Koridoru kapsamında planlanan kara ve demiryolları için çalışmalarımızı başlattık.



"Kalkınma Yolu Projesi" ile artık Irak'ta inşa edilen FAV Limanı'ndan Londra'ya kadar kara ve demiryolu ile Avrupa'nın her ülkesine kesintisiz ulaşım sağlanacak. Yeni İpek Yolu olarak nitelendirdiğimiz bu projeyle ülkemizin ekonomik ve jeopolitik statüsünü daha da güçlendireceğiz. Bu koridorun ülkemizden Avrupa'ya demiryolu geçişi yaklaşık 2 bin 88 km olacaktır. Önemli bölümü halen işletmede olan güzergahın 130 km'sini yeni inşa edeceğiz.

Orta Koridor'da ülkemizin konumunu daha da güçlendirmek için BTK Hattı'na ek olarak Zengezur Koridorunun da açılmasının kritik bir öneme sahip olduğunu düşünüyoruz. Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattı ile birlikte, Zengezur Koridoru Orta Koridorun gelişimini daha da destekleyecektir ve güzergâhın ülkemizdeki bölümü olan Kars-Iğdır-Dilucu Demiryolu Projesine ilişkin revize etüt proje, fizibilite ve ÇED raporları çalışmalarını da 2021 yılında tamamladık. Proje toplam uzunluğu 224 km olacak şekilde; Digor, Tuzluca, Iğdır, Aralık ve Dilucu'nda olmak üzere 5 istasyonlu olarak belirledik. Projeyi dış kredili olarak hayata geçireceğiz ve 2027 yılında tamamlamayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin sadece kendi içinde değil dünyaya entegre olduğu bir uluslararası ulaşım ağına her zaman öncelik vermeye de devam edeceğiz. Türkiye Yüzyılı'nda bahsettiğim bu başarıları yeni projelerle daha da ileri taşıyacağız. Canı gönülden inanıyorum ki ülkemizin en köklü ve değerli kurumlarından biri olan TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğümüz de 168 yıllık bilgi birikimi, deneyimi ile sektörün gelişmesine büyük katkıda bulunmaktadır ve bu yeni dönemde hizmetlerini daha da ileri noktalara taşıyacaktır.

Bu düşüncelerle TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğümüz çalışanları tarafından titizlikle hazırlanan 2023 Yılı Faaliyet Raporu da önümüzdeki süreçleri nasıl yöneteceğimiz hususunda tüm ilgililere sağlıklı veriler sunarken, demiryolu sektörümüzün gelişmesine de önemli katkılar sağlayacaktır.

Abdulkadir URALOĞLU

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Türkiye Yüzylında Demiryolu, Daha da Güçlü...

167 yıllık demiryolculuk tecrübesi ve kültürüyle ulusal ve uluslararası arenada demiryolu işletmeciliğinin lider markası olan Şirketimizin, 2023 yılı işletmecilik faaliyetleri oldukça verimli geçti. İlkler ve enler hayata geçirilirken yolcu ve yük taşımacılığında rekor veriler gerçekleştirildi.

2023 yılında; yüksek hızlı trenlerde 11 milyon 864 bin 982 kişi, konvansiyonel hatlarda anahat ve bölgesel trenler olmak üzere 12 milyon 998 bin 667 kişi, Marmaray'da 207 milyon 811 bin 366 kişi, Başkentray'da 21 milyon 938 bin 421 kişi, Halkalı-Bahçeşehir hattında 80 bin 445 kişi olmak üzere toplam 250 milyon yolcunun ulaşımını sağladık.

2023 yılında yüksek hızlı demiryolu ağıımız genişledi. Doğu ile batı aksını yakınlaştıran Ankara–Sivas yüksek hızlı demiryolu hattını 26 Nisan 2023 tarihinde işletmeye açtık.

Kombine taşımacılıkla Malatya'yı hızlı trenle Ankara ve İstanbul'a bağlayacak Malatya-Sivas Bölgesel Tren seferlerini 20 Haziran 2023'te başlattık.

Samsun-Sivas-Samsun arasında Bölgesel Trenini 27 Nisan 2023 tarihinde ilk seferine uğurladık.

Günde ortalama 33 bin 416 kişiye hizmet veren yüksek hızlı trenlerde yoğun günlerde yolcu sayılarında rekorlar kırdık.

Bugüne kadar taşıdığı yolcu sayısı 1 milyarı geçen Marmaray'ın 10. yaşını kutladık.

Konvansiyonel trenlerimizle Anadolu'muzun dört bir köşesinde hizmet verirken Ankara – Kars hattına kış sezonunda turizm amaçlı olarak sefere konulan Turistik Doğu Ekspresi'ni 11 Aralık'ta ilk seferine uğurladık. Ayrıca Kars-Erzurum güzergâhında yine turizm amaçlı tren seferleri koyduk.

Göller Ekspresinin gece seferlerine ek olarak İzmir-Isparta arasında gündüz sefer yapacak Güller Ekspresini hizmete aldık.

Yeni rotalarda yeni trenlerin sefere konulması çalışmalarımıza devam ederken Turistik Ankara-Tatvan, Turistik Ankara-Diyarbakır trenlerinin 2024 yılında hizmete verilmesini planladık.

Diğer taraftan, "Engelsiz Ulaşım ve İletişim" için gerekli uygulamaları hayata geçirmeye 2023 yılında da hız kesmeden devam ettik.

2023 yılı yolcu taşımacılığında elde ettiğimiz rekoru, yük taşımacılığında da gerçekleştirdik. Depremden hasar gören bazı hatlarımızda uzun güzergâhlardan taşımacılık yaparken özel sektör tren işletmecileri dışında Şirketimizce taşınan yük miktarı 27 milyon tona ulaştırdık.

Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat'ta meydana gelen deprem felaketinin yaralarının sarılması için tüm Türkiye'de seferber olduk. Deprem bölgesine acil yardım malzemeleri ve ekiplerinin ulaştırılmasını sağlarken trenlerimizi evleri hasar gören depremzedelerin hizmetine sunduk. Deprem bölgesinden ayrılmak isteyen vatandaşlarımızı depremden etkilenmeyen şehirlere taşıdık.

2023 yılında demiryolu merkezi haline gelen ülkemizin demiryolu potansiyeli ile yurtiçi ve yurtdışında dünyadaki demiryolu fuarlarına, panellerine, toplantılarına katıldık, iş birliklerimizi güçlendirdik.

2023 ilklerin de senesi oldu.

Araç filomuza kattığımız yerli ve milli "Yangın Söndürme ve Kurtarma Treni" ile İskenderun limanında deprem nedeniyle başlayan yangını söndürdük.



TÜRASAS tarafından üretilen Milli Elektrikli Trenimizi törenle teslim alırken milli trenimizin ilk yolculuğuna Adapazarı Ekspresi ile başlamasının mutluluğunu yaşadık.

Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda uzmanlaşan TCDD Taşımacılık A.Ş. olarak akaryakıt taşıma lisansımıza demiryolu LPG taşıma lisansını da ekledik.

Gönül coğrafyalarımızdan Pakistan'a ve Afganistan'a "İyilik Trenlerimizle" insani yardım malzemelerini ulaştırmaya devam ettik.

İç ve dış paydaşlarımızın katkıları ile 2024-2028 Stratejik Planımızı hazırladık, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılının demiryolu taşımacılığındaki rotamızı ve hedeflerimizi belirledik.

TCDD Taşımacılık olarak trenin sadece bir ulaşım aracı olmadığı bilinci içerisinde sosyal sorumluluk projelerine de katkı sağlamayı sürdürdük.

2023 yılının en heyecan verici, en kıvanç duyduğumuz tarihi ise Cumhuriyetimizin 100. yılıydı.

Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın liderliğinde Türkiye Yüzyılı'na emin adımlarla yürüyerek milletimizin hizmetine sunulan nice projeler ve hizmetlerle güçlü bir başlangıç yaptık. Tıpkı Cumhuriyetimizin 10. yaşında olduğu gibi 100. yaşında da demiryolu seferberliğinin olmasının haklı gurur ve mutluluğunu yaşadık.

Müşterilerimizle doğrudan iletişim kurmak ve sorunlarını çözmek amacıyla 2023 yılı Nisan ayında Müşteri Hizmetleri Daire Başkanlığımızı faaliyete geçirdik. Vatandaşlarımızın telefonla ulaşabilecekleri çağrı merkezi, sosyal medya uygulamalarından yapılan başvuruları takip eden çözüm merkezi 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Daire Başkanlığımıza bağlı olarak hizmet veriyor.

2023 yılında da dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ettik. Yolcu ve yük taşımacılığının etkin ve verimli olması için dijital uygulamaları hayata geçirdik. Yılın son ayında Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezimizi devreye aldık. Merkezde; trende seyir halindeki makinistlerin yorgunluk, uyku, dikkat dağınıklığı gibi durumlarının görüntü işleme ve yapay zekâ yazılımı sayesinde tespit edilmesi, sistem üzerinde alarm oluşması ve sonrasında uyarıların incelenerek gerekli tedbirlerin alınması ile daha emniyetli yolcu ve yük taşımacılığı yapılması yönünde çok önemli adımlar attık.

Ülkemizin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi, On İkinci Kalkınma Planının Yeşil Dönüşümle ilgili tedbirlerinin hayata geçirilmesi, Şirketimiz faaliyetlerinin bütünsel çevre perspektifine dayalı bir yaklaşımla sürdürülmesi, çevreye zarar verilmemesi, enerji verimliliğinin artırılması amacıyla Çevre ve Enerji Yönetimi Şube Müdürlüğünü kurduk. Enerji verimli sürüş teknikleriyle işletmecilikte tüketilen yakıtı azaltmak için İzmir Bölge Müdürlüğümüzde örnek bir proje başlattık.

Türkiye' nin 167 yıllık demiryolu yolculuğunda olduğu gibi 2023 yılının da verimli ve başarılı geçmesi için demiryolu ailesi olarak 7 gün 24 saat gece gündüz demeden çalıştık.

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutladığımız 2023 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür ediyor, kutluyorum.

Ufuk YALÇIN

**TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürü
ve Yönetim Kurulu Başkanı**





İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	12
1.1. HESAP DÖNEMİ.....	12
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	12
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI	14
1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	17
1.5. GZFT ANALİZİ	17
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	20
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ.....	21
1.8. ORGANİZASYON YAPISI	23
2. TARİHÇE	26
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	28
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI.....	28
3.2. İNSAN KAYNAKLARI.....	30
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR	33
4. İŞLETME FAALİYETLERİ.....	35
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI	35
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI	35
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	40
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	42
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	47
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI.....	51
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	51
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR	62
4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI	63
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI.....	63
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI	63
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ.....	65
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ.....	65
4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ	66
5. MALİ DURUM.....	67
5.1. VARLIKLAR.....	67
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR	67
5.1.2. DURAN VARLIKLAR.....	67
5.2. KAYNAKLAR.....	69
5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR	70
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR	70
5.3. GELİR-GİDER DURUMU	71



5.3.1.	GİDERLER	71
5.3.2.	GELİRLER	71
5.3.3.	KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU	71
6.	YATIRIM FAALİYETLERİ	72
7.	DİĞER FAALİYETLER.....	73
7.1.	TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	73
7.2.	EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	74
7.3.	AR-GE FAALİYETLERİ	75
7.4.	HUKUKİ FAALİYETLER	76
7.4.1.	DAVA DURUMU	76
7.4.2.	MEVZUAT ÇALIŞMALARI	77
7.5.	ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	82
7.6.	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	88
7.7.	KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	104
7.8.	İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	107
7.9.	TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ	108



1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2023 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2023-31.12.2023 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş demiryolu tren işletmecisi olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) işletmesi Genel Müdürlüğü’nün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET ÜNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD TAŞIMACILIK
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NO.SU	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NO.SU	ANKARA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ-8710544066
MERSİS NO	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	40.000.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	32.199.739.930,75 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	EREN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. REŞİTPAŞA MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. PARK PLAZA APT. 14/24 KAT:10 SARIYER / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2023 – 31/12/2023



ç) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No:3C 06050 Altındağ/Ankara
	Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mah. Anadolu Bulvarı TCDD Taşımacılık A.Ş. Ankara Bölge Müdürlüğü Binası Yenimahalle/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Haydarpaşa Kadıköy/İSTANBUL
	Tel: 0 (216) 348 80 20 / 71300 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR
	Tel: 0 (232) 464 31 31 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS
	Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA
	Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA
	Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSAR
	Tel: 0 (272) 215 12 22 / 71400 afyonkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr



1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin nominal sermayesi 40.000.000.000 TL olup, bu tutarın 32.199.739.930,75 TL'si kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne ödenmiş olup, kalan 7.800.260.069,25 TL'si ödenecektir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.



c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Ufuk YALÇIN

Yönetim Kurulu Başkanı



Erol ARIKAN

Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN

Yönetim Kurulu Üyesi



Salih TAN

Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TURAL

Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu Başkanı	Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine)	Ahmet TURAL
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	Salih TAN



ÜST YÖNETİM



Ufuk YALÇIN
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM	
Genel Müdür	Ufuk YALÇIN
Genel Müdür Yardımcısı	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2023 yılı için 1.648.083,98 Türk Lirasıdır.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.



1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Demiryolu ve kombine taşımacılık payını artırmak amacıyla kalite, verimlilik, kârlılık ve yenilik ilkeleri çerçevesinde müşteri tercihlerine göre emniyetli ve güvenli bir şekilde sürdürülebilir yük ve yolcu taşımacılığı yapmak ve lojistik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Hizmet kalitesi ve verimliliği açısından bölgesinde lider tren işletmecisi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- Emniyet,
- Müşteri odaklılık,
- Rekabetçilik,
- Kalite ve verimlilik,
- Sürekli gelişim ve yenilikçilik,
- Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık,
- Sosyal ve etik sorumluluk,
- Çalışan memnuniyeti,
- Paydaşlarla yakın işbirliği,
- Şeffaflık ve iyi yönetim ve etkili iletişim.

1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- Geçmişten gelen tecrübe ve uygulamalara sahip bir şirket olması,
- Tecrübeli ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması,
- Emniyet, verimlilik, kalite ve sürekli gelişim ilkelerini temel alan müşteri odaklı ve yenilikçi anlayışa sahip yeni bir yönetim yapısı,
- Çeken ve çekilen araç filosu en büyük olan tren işletmecisi olması,
- YHT, Marmaray ve Başkentray markalarına sahip olması.

b) Zayıf Yönler

- Şirketin hukuki statüsünün bağlı ortaklık şeklinde olması,
- Sürdürülebilir bir ticari yapının oluşturulmamış olması,
- Yük taşıma ve lojistik faaliyetleri bakımından zarar eden bir yapıda olması,



- Çeken ve çekilen araçların çoğunluğunun nispeten yaşlı, işletme ve bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Etkin bir araç bakım yönetim sisteminin olmaması,
- Personelin yaklaşık üçte birinin hizmet süresinin 25 yılın üzerinde ve 50 yaşından fazla olması,
- Etkin insan kaynakları yönetiminin olmaması ve bazı birimlerde faal personel sayısındaki yetersizlikler,
- Ücretlerin sektöre göre düşük olması nedeniyle nitelikli personelin Kurumdan ayrılma eğiliminde olması,
- Yıllardır aynı yapıda çalışan bazı personelin yeniden yapılanma sonrası hedeflenen değişime ve ticari yapıya geçişe ayak uyduramaması,
- Kurumsal yapının maliyet yönetimi ve müşteri odaklı yönetim açısından gelişmeye ihtiyacı olması,
- Yenilikçi çalışma ve uygulamaların istenilen seviyede olmaması,
- İşletme maliyetlerinin ve verimliliğin düzenli ve detaylı olarak izlenebileceği bir yönetim yapısının yeterli seviyede oluşturulmaması,
- Etkin bir karar destek sisteminin olmaması,
- Kurumsal kaynak planlamasının ve yönetiminin etkin olarak kullanılmaması,
- Maliyet muhasebesine tam olarak geçilememesi,
- Kurumsal imaj ve kurumsal kimlik çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması.

c) Fırsatlar

- Şirketin tabi olduğu mevzuat yapısının köklü olması,
- Türkiye'nin jeopolitik yönden elverişli geçiş ülkesi konumunda olması,
- Avrupa ve Asya ülkelerinin yeni ulaştırma güzergâhları arayışı içinde olması,
- Türkiye'nin modern, gelişmiş ve diğer ulaşım türleri ile bütünleşik bir demiryolu taşımacılık sisteminin oluşturulması yönündeki kararlılığı ve yatırımları,
- Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yeniliklerin daha etkin kullanılarak verimliliğin ciddi oranda artırılması,
- Rekabet edecek özel sektör şirketlerinin piyasaya girmelerinin zaman alabilmesi,
- Çeken ve çekilen araçların ekonomik olarak daha iyi değerlendirilebilmesi,
- Demiryolu taşımacılığının, çevre ve hava kirliliği yönünden diğer taşımacılık türlerinden, daha avantajlı olması.

ç) Tehditler

- Küresel makroekonomik gelişmeler çerçevesinde maliyetlerin artması,



- Ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomik istikrarsızlık ve durgunluklar çerçevesinde döviz kurundaki dalgalanmalar ve faizlerdeki artışlar,
- Ulusal demiryolu ağının, mesafe ve alternatif güzergâhların varlığı açısından karayolu ağına oranla yetersizliği,
- Liman, organize sanayi bölgeleri, maden sahaları ve fabrikalar gibi yük merkezlerine olan iltisak hattı bağlantılarının yetersizliği,
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerindeki yapım, modernizasyon ve bakım faaliyetlerinden kaynaklanan hat kapatmaları ve trafik yönetimindeki düzensizlikler,
- Ulusal demiryolu altyapı ağının teknik özelliklerinden (yüksek eğimler ve dar karp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon ve sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi vb.) kaynaklanan kısıtlamalar,
- TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin, kamuya ait bir şirket olması ve kamu mevzuatına tabi olması nedeniyle, demiryolu taşımacılık sektörünün serbestleştirilmesi sonucu piyasaya girecek özel sektör ile eşit şartlarda rekabet edememesi,
- Avrupa ve Asya arasında Türkiye'den geçen taşımacılık koridorunun dışında alternatif taşımacılık güzergâhlarının bulunması,
- Bölge ülkelerinde yaşanan krizler nedeniyle uluslararası taşımaların kesintiye uğraması,
- Dışsal maliyetlerin taşıma fiyatlarına yansıtılamaması, karayolu denetim ve kontrollerindeki eksiklikler, plansız ve etkin olmayan yatırımlar, olumsuz teşvik uygulamaları gibi nedenlerden dolayı ulaştırma türleri arasındaki dengenin demiryolu ve kombine taşımacılık aleyhine gelişmesi,
- Bazı araç, malzemeler ve donanımlarda yurt dışına bağımlılığın olması.



1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; “TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ” adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

- 1) Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- 2) Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
- 3) Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
- 4) Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
- 5) Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımaları üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,

- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,
- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları arttırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma, geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

6461 sayılı Kanun gereği Şirketin aşağıdaki yetki belgeleri bulunmaktadır:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Sertifikası,
- Genel Müdürlüğün ilgili birimleri için “Demiryolu Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri”,
- 11.04.2023-10.04.2028 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.



1.8. ORGANİZASYON YAPISI

Merkezde; 11 adet Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı ile Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü bulunmaktadır.

Taşrada İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlükleri altında tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetlerin yürütüldüğü Yolcu, Yük, Araç Bakım, Teknik Hizmetler, Personel ve Mali İşler Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri bulunmaktadır.

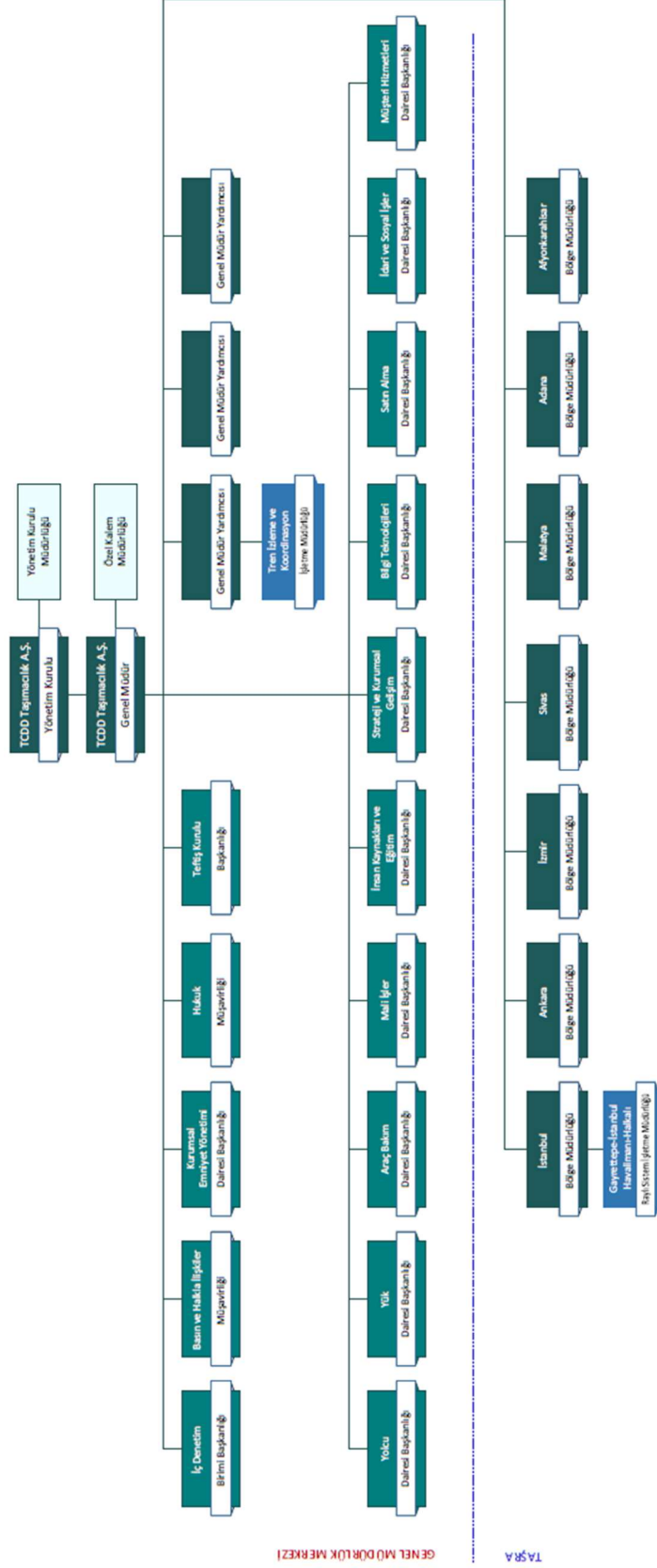
Bunlara ilave olarak YHT Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile YHT Yolcu Servis Müdürlüğü Ankara Bölge Müdürlüğü altında ve Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü, Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü ile Gayrettepe-İstanbul Havalimanı-Halkalı Raylı Sistem İşletme Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermektedir.

Ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

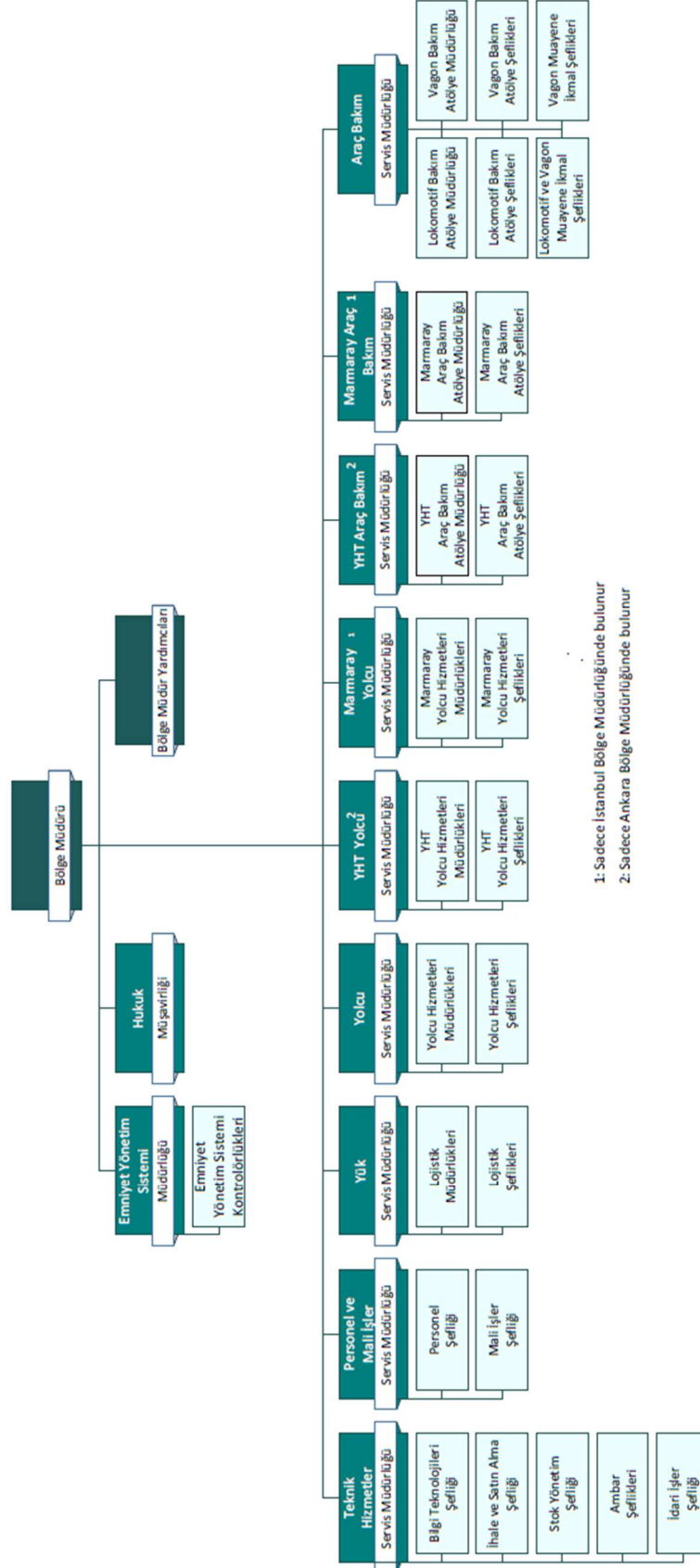


a) Merkez Organizasyon Yapısı





b) Taşra Organizasyon Yapısı





2. TARİHÇE

Ülkemizin bugünkü sınırlar içindeki demiryolu tarihi, 23 Eylül 1856'da ilk demiryolu hattı olan 130 km'lik İzmir - Aydın hattına verilen imtiyaz ile başlamıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı "Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kurulmuştur.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kurulmuştur.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlanmıştır.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirilmiştir.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi", 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü olmuştur.

Köklü bir kurum olan TCDD'nin ve Türkiye demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Serbestleşme ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün, diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücü ve taşıma payının artırması ile demiryolu taşımacılığının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise bağlı ortaklık statüsünde "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuştur.

Bu süreçte, ikincil mevzuat tamamlanmış ve TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak tescil edilmiş ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal demiryolu altyapı ağında yük ve yolcu taşımacılığı ile yetkilendirildiği diğer faaliyetleri yapmak üzere 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren TCDD'den ilgili personel ve diğer kaynakların aktarılması sağlanarak fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen taşımacılık operasyonlarının daha etkin, daha hızlı, daha verimli yürütülebilmesi için Yönetim Kurulu'nun, 24 Aralık 2018 tarihli ve 31/97 sayılı kararı ile Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar'da Bölge Müdürlükleri kurulmuştur.



İlk Yüksek Hızlı Tren (YHT) işletmeciliğine, Ankara-Eskişehir arasının işletmeye açılmasıyla 13 Mart 2009 tarihinde başlanmıştır. Ardından, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 25 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde Konya-İstanbul; 8 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman; 26 Nisan 2023 tarihinde ise Ankara-Sivas güzergâhlarında YHT işletmeciliğine başlanmıştır.



3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2023 yılı sonu itibariyle 11.668 km'si konvansiyonel hat, 219'si km hızlı ve 2.032 km'si yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 13.919 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların %42'si elektrikli ve %50'si sinyallidir. Yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

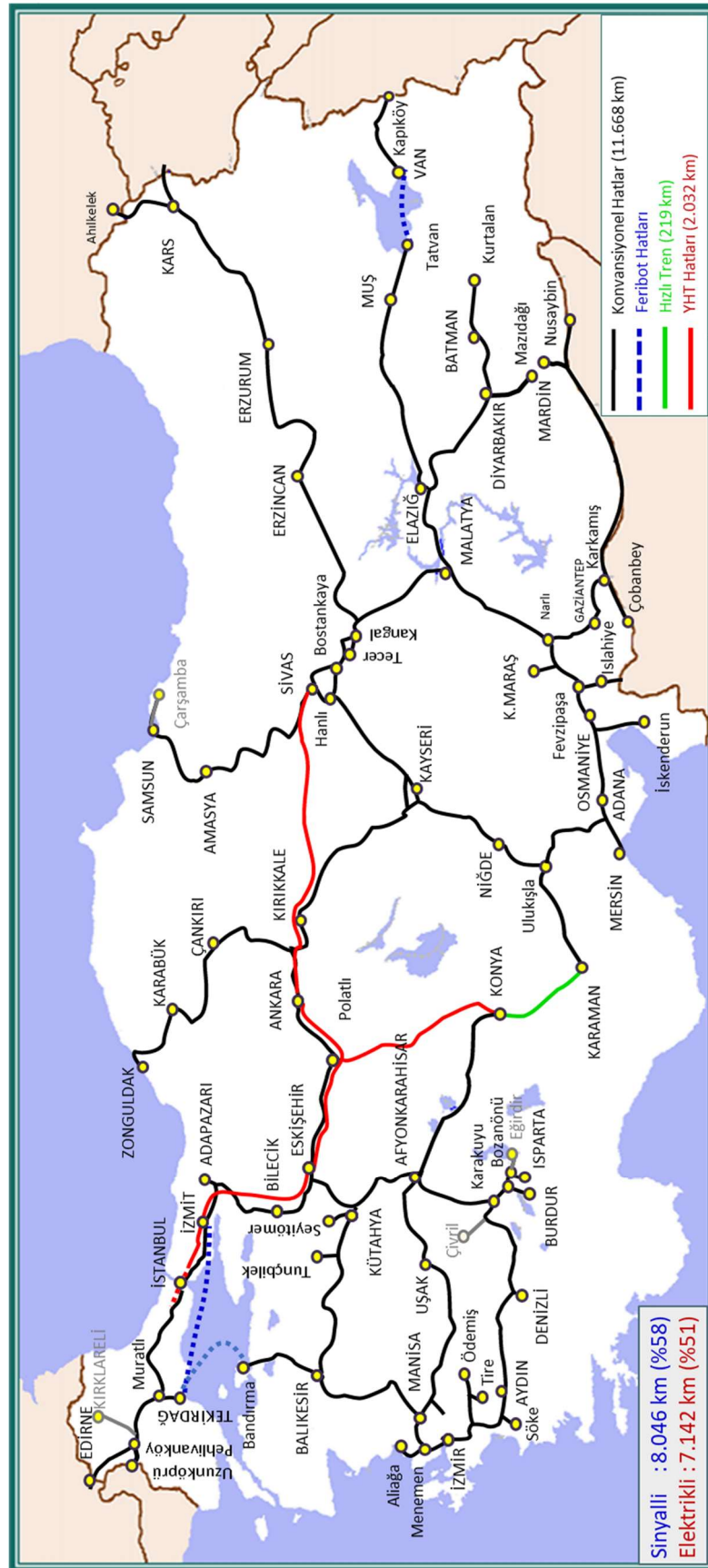
Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.668
Elektrikli	4.891
Sinyalli	5.795
Hızlı	219
Elektrikli	219
Sinyalli	219
Yüksek Hızlı	2.032
Elektrikli	2.032
Sinyalli	2.032
TOPLAM	13.919
Elektrikli	7.142
Sinyalli	8.046

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 62 adet gar müdürlüğü, 71 adet gar şefliği, 236 adet istasyon şefliği, 294 adet durak ile 12 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 241 adet yük üretim ve aktarma merkezinde demiryolu ile yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.





3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkilatlerde 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 9.608 personel bulunmaktadır. Personelin 323'ü kadrolu memur, 4.885'i sözleşmeli personel, 4.400'ü daimi işçidir.

Tablo 2 Personel Sayısı

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ (*)	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	109	321	0	0	430
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	200	4.457	4.252	0	8.909
<i>İstanbul</i>	32	604	724	0	1.360
<i>Ankara</i>	49	1.235	1.030	0	2.314
<i>İzmir</i>	24	570	446	0	1.040
<i>Sivas</i>	24	468	649	0	1.141
<i>Malatya</i>	24	610	453	0	1.087
<i>Adana</i>	29	679	620	0	1.328
<i>Afyonkarahisar</i>	18	291	330	0	639
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	14	107	148	0	269
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	12	46	148	0	206
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	0	18	0	0	18
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü</i>	1	37	0	0	38
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	1	6	0	0	7
GENEL TOPLAM	323	4.885	4.400	0	9.608

* 15.12.2023 tarihi itibarıyla geçici işçiler daimi işçi statüsüne geçmiştir.

Personelin %32'sinin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, %33'ü ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %95'i en az lise mezunudur. Toplam personelin %5'ini kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
0-5	3	0	896	953	1.183	1.182	0	0	2.082	2.135
5-10	2	7	295	345	884	776	136	0	1.317	1.128
10-15	10	34	417	320	1.243	1.738	279	0	1.949	2.092
15-20	7	32	503	570	46	89	8	0	564	691
20-25	10	23	422	246	276	181	0	0	708	450
25 üzeri	148	227	2.528	2.451	509	434	0	0	3.185	3.112
TOPLAM	180	323	5.061	4.885	4.141	4.400	423	0	9.805	9.608



Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
0-20	0	0	10	26	0	0	0	0	10	26
20-30	1	0	685	767	935	806	0	0	1.621	1.573
30-40	16	50	900	853	1.538	1.570	1	0	2.455	2.473
40-50	36	88	1.345	1.185	949	1063	83	0	2.413	2.336
50-60	88	124	1.653	1.571	659	860	289	0	2.689	2.555
60 Üzeri	39	61	468	483	60	101	50	0	617	645
TOPLAM	180	323	5.061	4.885	4.141	4.400	423	0	9.805	9.608

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Okur-Yazar	0	0	0	0	1	6	5	0	6	6
İlköğretim	0	0	75	65	352	390	121	0	548	455
Lise	0	0	1.134	1.045	797	959	295	0	2.226	2.004
Yüksekokul	13	19	1.605	1.610	2.640	2.666	1	0	4.259	4.295
Lisans	145	267	2.145	2.068	340	367	1	0	2.631	2.702
Yüksek Lisans	21	36	102	97	11	12	0	0	134	145
Doktora	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
TOPLAM	180	323	5.061	4.885	4.141	4.400	423	0	9.805	9.608

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Erkek	161	292	4.639	4.436	4.115	4.376	423	0	9.338	9.104
Kadın	19	31	422	449	26	24	0	0	467	504
TOPLAM	180	323	5.061	4.885	4.141	4.400	423	0	9.805	9.608

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Açıktan Atama	1	0	105	206	348	97	454	303
Özel Kontenjan ile Atama	0	0	6	16	18	0	24	16
Kurum Dışı Nakil	0	0	0	1	0	0	0	1
Tekrar Atama	0	1	3	3	4	5	7	9
Kurumlar Arası Geçici Atama	1	1	2	3	0	0	3	4
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	72	151	72	151
Statü Değişikliği	6	158	0	0	0	389	6	547
TOPLAM	8	160	116	229	442	642	566	1.031



c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Emekli	8	15	119	175	67	182	194	372
İstifa	1	1	20	34	19	25	40	60
Ölüm	1	0	7	6	2	3	10	9
Sözleşme Feshi	0	0	8	2	4	7	12	9
Kurum Dışı Nakil	3	0	12	0	1	0	16	0
Devlet Memurluğundan Çıkarma	0	0	5	0	0	0	5	0
Askerlik	0	0	0	0	80	166	80	166
Kurumlararası Geçici Atama İptali	1	1	12	30	0	0	13	31
Statü Değişikliği	0	0	6	158	0	0	6	158
TOPLAM	14	17	189	405	173	383	376	805



3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2023 yıl sonu itibarıyla 426 adedi dizel ve 125 adedi elektrikli olmak üzere toplam 551 adet anahat lokomotifi, 108 adet manevra lokomotifi, 99 adedi dizel ve 90 adedi elektrikli olmak üzere toplam 189 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

Tablo 9 Çeken Araç Sayısı (adet)

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2023
	Mevcut
Dizel Anahat Lokomotifi	426
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125
Manevra Lokomotifi	108
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	90
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde %20'si 40 yaşın üzerinde, %29'u 30-39 yaş arasında, %9'u 20-29 yaş arasında, %22'si 10-19 yaş arasında ve %20'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 – 9	10-19	20-29	30-39	40+
Dizel Anahat Lokomotifi	426	20	88	0	146	172
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	80	0	9	36	0
Manevra Lokomotifi	108	2	0	43	58	5
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99	52	12	23	11	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	90	2	86	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31	18	13	0	0	0
TOPLAM ÇEKEN ARAÇ	879	174	199	75	251	180
Toplam İçindeki Payı (%)	100	20	22	9	29	20

b) Çekilen Araçlar

2023 yıl sonu itibarıyla 16.511 adedi ticari yük vagonu ve 247 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 16.758 adet tescilli yük vagonu ile 637 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır.

Tablo 11 Çekilen Araç Sayısı (adet)

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2023
	Mevcut
Yolcu Vagonu	637
Yük Vagonu (İdari)	247
Yük Vagonu (Ticari)	16.511
Kapalı Vagon	2.654
Açık Vagon	5.936
Platform Vagonu	7.202
Sarnıçlı Vagon	719



Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %34'ü 40 yaşın üzerinde, %22'si 30-39 yaş arasında, %28'i 20-29 yaş arasında ve %16'sı ise 20 yaşın altındadır.

Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40 +
Banliyö Tipi	11	0	0	0	11	0
Pulman	342	0	66	120	42	114
Kompartıman	55	0	0	0	20	35
Kuşetli	70	0	6	23	31	10
Yataklı	99	0	20	44	16	19
Yemekli	60	0	9	9	30	12
TOPLAM (adet)	637	0	101	196	150	190
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	33.570	0	5.115	9.641	8.438	10.376
Toplam içindeki Payı (%)	100	0	16	28	22	34

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %6'sı 40 yaşın üzerinde, %11'i 30-39 yaş arasında, %17'si 20-29 yaş arasında, %38'i 10-19 yaş arasında ve %28'i ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Kapalı	2.654	300	1.664	236	215	239
Açık	5.936	1.159	1.048	1.441	1.303	985
Platform	7.202	1.624	3.194	1.490	885	9
Sarnıçlı	719	395	198	0	25	101
TOPLAM (adet)	16.511	3.478	6.104	3.167	2.428	1.334
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	871.001	242.720	331.936	145.220	101.013	50.112
Toplam içindeki Payı (%)	100,0	28	38	17	11	6

Yük vagonu mevcudunun %28'i 16-30 ton aralığında, %72'si ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	4.553	27,6	125.037	12,5
31-50 Ton	10	0,0	453	0,0
50 Ton Üzeri	11.948	72,4	871.002	87,5
TOPLAM	16.511	100,0	996.492	100,0



4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2023 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel trenlerle toplamda yaklaşık 255 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 17.446 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2023 yılında toplam yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde 2022 yılına göre %8 artış sağlanmıştır.

YHT yolcu sayısında %27, YHT yolcu-km üretiminde %28 artış olmuştur. Marmaray yolcu sayısında %9 ve yolcu-km üretiminde %9 artış, Başkentray yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde %16 artış gerçekleşmiştir. Konvansiyonel anahat ve bölgesel yolcu sayısında %24, yolcu-km üretiminde ise %25 azalma gerçekleşmiştir.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2022	2023	Değişim (%)	2022	2023	Değişim (%)
YHT	9.364	11.865	27	3.244	4.165	28
Kent İçi	209.717	229.830	10	10.449	11.422	9
Marmaray	190.754	207.811	9	9.919	10.806	9
Halkalı-Bahçeşehir	49	80	63	1	1	0
Başkentray	18.914	21.938	16	530	614	16
Konvansiyonel	17.086	13.048	-24	2.490	1.859	-25
TOPLAM	236.166	254.743	8	16.183	17.446	8

4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13.03.2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 8 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman hat kesimleri de YHT işletilen güzergâhlara dâhil olmuştur.

26.04.2023 tarihinde Ankara-Sivas arasında Yüksek Hızlı Tren seferleri yapılmaya başlanmıştır.



Tablo 16 YHT Güzergâhlarının İşletmeye Açılış Tarihleri

YHT HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Ankara-Karaman	8.01.2022
Karaman-İstanbul	8.01.2022
Ankara-Sivas	26.04.2023

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

Tablo 17 2023 Yılı Günlük YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	1 Ocak - 26 Nisan	27 Nisan – 2 Temmuz	3 Temmuz - 10 Ağustos	11 Ağustos- 19 Ekim	20 Ekim – 29 Ekim	30 Ekim – 9 Aralık	10 Aralık - 31 Aralık
Ankara-Sivas	-	6	6	6+2**	6	6	6
Ankara-İstanbul	24	24	28	30	30	28	26
Ankara-Konya	10	10	8+2**	8+2**	8+2**	8+2**	8+2**
Ankara-Karaman	4	4	4	4	4	4	4
Ankara-Eskişehir	6	6	6	4	4	4*	4
İstanbul -Eskişehir	2	2	2	2	2	2	2
İstanbul-Konya	8	8	8	8	8	8	6
İstanbul-Karaman	2	2	2	2	2	2	2
TOPLAM	56	62	64+2	64+4	64+2	60+4	58+2

* Salı, Çarşamba, Perşembe günleri 2 sefer çalışmıştır.

** +2 sefer Cuma ve Pazar günleri işletilmiştir.

a) 2023 YHT Yolcu Üretimleri

2023 yılı sonu itibariyle 13 Mart 2009-31 Aralık 2023 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 200.931 sefer yapılmış ve toplam 81 milyon 607 bin yolcu taşınmıştır.

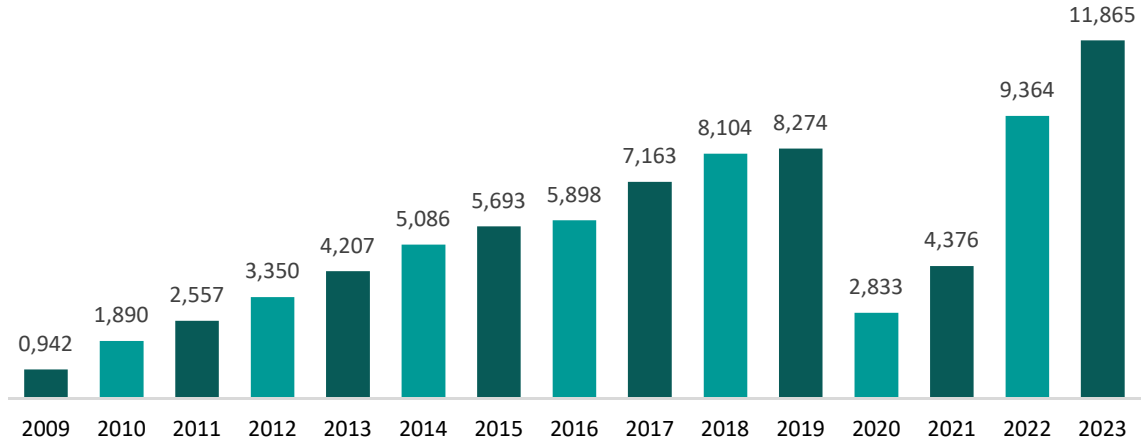
Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGÂHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	453	843	642	20.340
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	780	1.259	1.335	19.342
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	2.254	4.533	5.876	28.645
Konya-Eskişehir/İstanbul (*)	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	890	1.452	1.751	9.742
Ankara-Karaman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	718	725	1.443
Karaman-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	470	503	973
Eskişehir-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	321	410
Ankara-Sivas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	712	712
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	2.833	4.376	9.364	11.865	81.607

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2022 yılında ise Ankara-Karaman ve Karaman-İstanbul hatlarının da açılmasıyla 9 milyon 364 bin olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında Ankara-Sivas hattının da açılmasıyla 11 milyon 865 bin yolcu taşınmıştır.

2023 yılında 2022 yılına göre %27 daha fazla yolcu taşınmış ve %28 daha fazla yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.



Şekil 2 Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)

Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Yolcu Sayısı (bin kişi)	9.383	12.844	9.364	11.865	100	92
Yolcu-km (milyon)	3.466	4.620	3.244	4.165	94	90



2023 yılında YHT yolcu sayısı programa göre %92 oranında gerçekleşmiş olup, yolcu-km programa göre %90 oranında gerçekleşmiştir.

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT işletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2023 yılında toplam 641.657 yolcu taşınmış ve 1.850 sefer yapılmıştır. 2014 yılında Ankara-İstanbul hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Eskişehir yolcularının bir kısmı Ankara-İstanbul YHT'leri ile taşınmaya başlanmıştır.

Ankara-Eskişehir YHT'leri ile bağlantılı olarak Kütahya, Afyonkarahisar, Denizli ve İzmir'e trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2023 yılında Ankara-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 28.145 yolcu taşınmıştır. Ankara-Eskişehir-Bursa ve Konya-Eskişehir-Bursa hatlarında YHT+otobüs bağlantısıyla toplam 12.406 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2023 yılında toplam 1.334.825 yolcu taşınmış ve 3.404 sefer yapılmıştır.

Ankara-Konya YHT bağlantılı olarak Karaman'a trenle, Antalya ve Alanya'ya otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2023 yılında Ankara-Konya-Karaman arasında YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla toplam 30.378 yolcu taşınmıştır. Ankara-Konya-Antalya/Alanya güzergâhında YHT+otobüs bağlantılı seyahat eden toplam yolcu sayısı ise 6.161'dir.

Ankara-Karaman YHT İşletmeciliği Sonuçları:

9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2023 yılında toplam 725.022 yolcu taşınmış ve 1.460 sefer yapılmıştır. Ankara-Konya arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul YHT hattında 2023 yılında toplam 5.875.818 yolcu taşınmış ve 9.671 sefer yapılmıştır. Ankara-Eskişehir ve Eskişehir-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların önemli bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Daha önce yalnızca 6 vagonlu CAF YHT setlerinin çalıştırıldığı Ankara-İstanbul-Ankara YHT parkurunda 8 vagonlu Siemens YHT setlerinin de hizmete alınmasıyla birlikte, sefer sayılarında ve tren kapasitelerinde önemli ölçüde artış olmuştur.



İstanbul-Eskişehir YHT bağlantılı olarak Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. 2023 yılında İstanbul-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 16.382 yolcu taşınmıştır.

Eskişehir-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

10 Eylül 2022 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Eskişehir-İstanbul parkurunda 2023 yılında toplam 321.162 yolcu taşınmış ve 730 sefer yapılmıştır.

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2023 yılında toplam 1.751.315 yolcu taşınmış ve toplam sefer yapılmıştır.

İstanbul-Konya YHT'lerine Konya-Karaman bölgesel treni ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Karaman arasında, Konya-Antalya/Alanya otobüsleri ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Antalya/Alanya arasında, Eskişehir-Bursa otobüsleri ile bağlantı yapılarak Konya-Eskişehir-Bursa arasında, kombine taşımacılık yapılmaktadır.

2023 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT+bölgesel tren bağlantısıyla 31.873 yolcu taşınmıştır.

Karaman-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte İstanbul-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2023 yılında toplam 503.131 yolcu taşınmış ve 730 sefer yapılmıştır. Konya-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-Sivas YHT İşletmeciliği Sonuçları:

26 Nisan 2023 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Sivas-Ankara parkurunda 2023 yılında toplam 712.043 yolcu taşınmış ve 1.556 sefer yapılmıştır.

Ankara-Sivas YHT'lerine Sivas-Malatya bölgesel treni ile bağlantı yapılarak Ankara-Sivas-Malatya arasında, Ankara-İstanbul YHT'leri ve Ankara Ekspresi ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-İstanbul arasında, Ankara-Konya-Karaman YHT'leri ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-Konya-Karaman arasında, kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2023 yılında Ankara-Sivas YHT+ YHT/konvansiyonel tren bağlantısıyla 112.977 yolcu taşınmıştır.

c) YHT Yolcu Memnuniyeti

Yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede hizmet kalitesinin artırılması amacıyla yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırması çalışmaları yapılmıştır.

Yapılan analiz sonucunda 2023 yılı için YHT trenlerinde genel memnuniyet oranı %92, konvansiyonel trenlerde genel memnuniyet oranı %77, tüm örneklem üzerinden hesaplanan TCDD



Taşımacılık A. Ş. yolcu trenlerindeki (YHT + Konvansiyonel) genel memnuniyet oranı %87 olarak tespit edilmiştir.

4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında, 23 Mayıs 2022 tarihinden itibaren Bahçeşehir-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Kayaş arasında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında banliyö yolcu taşımacılığı 29 Ekim 2013 tarihinde başlamıştır.

13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Sincan arasında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye geçilmiştir.

Tablo 20 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Yolcu Sayısı (bin kişi)	195.017	225.115	209.717	229.830	108	102
Marmaray	179.262	203.322	190.754	207.811	106	102
Halkalı-Bahçeşehir	-	50	49	80	-	160
Başkentray	15.755	21.743	18.914	21.938	120	101
Yolcu-km (milyon)	9.813	11.183	10.449	11.422	106	102
Marmaray	9.349	10.573	9.919	10.806	106	102
Halkalı-Bahçeşehir	-	1	1	1	-	100
Başkentray	464	609	530	614	114	101

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında Marmaray ve Başkentray yolcu sayılarında yaşanan düşüşler sonrasında 2023 yılında kent içi trenlerde taşınan yolcu sayısı 230 milyona ulaşmıştır.

a) Marmaray (İstanbul Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

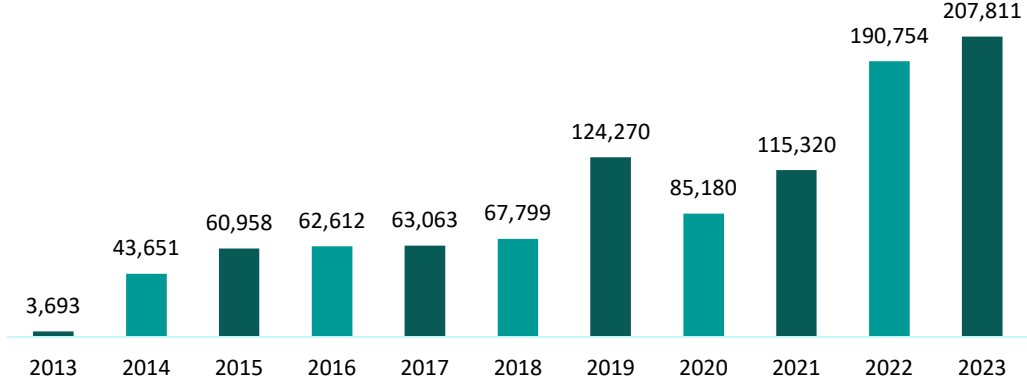
Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29 Ekim 2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13 Kasım 2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir.

Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16 Aralık 2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

2022 yılında Gebze-Halkalı arasında 15 dakika aralıklarla günlük ortalama 287 sefer yapılmış ve günlük ortalama 522.613 yolcu taşınmıştır



Marmaray'da 2022 yılına göre %9 artış sağlanarak 2023 yılında 207.811.366 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2022 yılında 522.613 olarak gerçekleşirken, 2023 yılının son ayında ise günlük ortalama yolcu sayısı 625.000'nin üzerine çıkmıştır.



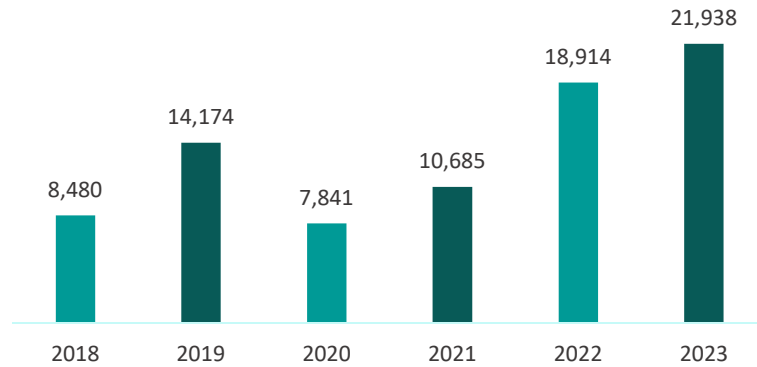
Şekil 3 Marmaray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Sincan arası 36 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında 12 Nisan 2018 tarihinde banliyö hattının açılışı yapılmıştır.

2023 yılının son aylarında Başkentray yolcularına günlük 138 seferle hizmet vermiştir.

Başkentray'da 2023 yılında 2022 yılına göre %15 artış sağlanarak 21.938.421 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2022 yılında 52.634 olarak gerçekleşirken, 2023 yılında % 14 artış sağlanarak günlük ortalama yolcu sayısı 60.000'nin üzerine çıkmıştır.



Şekil 4 Başkentray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

c) Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Yolcu Taşımacılığı

23 Mayıs 2022 tarihinde Bahçeşehir'den Halkalı Marmaray İstasyonu'na sabah ve akşam saatlerinde 2+2 sefer olmak üzere işletmeciliğe başlanmıştır.



Halkalı-Bahçeşehir arası hat uzunluğu 13,5 km olup, Halkalı-Bahçeşehir İstasyonları arasında Konutbirlik, Altınşehir ve İspartakule durakları bulunmaktadır.

2022 Mayıs itibarıyla işletmeciliğe başlayan Halkalı-Bahçeşehir hattında 2022 yılında 49.416, 2023 yılında 80.445 yolcu taşınmıştır.

4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden itibaren konvansiyonel tren seferlerine ara verilmiş olup, 20 Mart 2021 tarihinden itibaren bölgesel trenler ve 12 Temmuz 2021 tarihinden itibaren anahat trenler kademeli olarak yolcularımıza tekrardan hizmet vermeye başlamıştır. 2023 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığında yolcu sayısında bir önceki yıla göre %22 azalışla 13.732.615 yolcu taşınmıştır. Yolcu-km olarak ise bir önceki yıla göre %22 artışla 2.083 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiştir. 2023 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığı üretimi gerçekleşme oranları %82 olmuştur.

Tablo 21 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Yolcu Sayısı (bin kişi)	17.678	16.286	17.086	13.047	96	80
Anahat	3.524	4.480	4.326	3.063	123	68
Bölgesel	14.106	11.753	12.724	9.935	90	85
Uluslararası	48	53	36	49	75	92
Yolcu-km (milyon)	2.869	2.543	2.490	1.859	87	73
Anahat	2.011	1.537	1.443	1.015	72	66
Bölgesel	858	1.006	1.047	844	122	84
Uluslararası	13,2	14,6	9,9	13,6	75	92

a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 11 Mart 2020 tarihinden itibaren uluslararası yolcu trenlerinin seferlerine ara verilmiştir. Uluslararası yolcu taşımacılığında 2020 yılında 2019 yılına göre %98 azalışla 3.730 yolcu taşımacılığı yapılmış olup, 2020 yılı için 230 bin yolcu olan taşıma programında %2 gerçekleşme sağlanmıştır. 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle uluslararası yolcu trenleriyle hizmet verilememiş; interrail pass aracılığıyla 73.805 yolcu taşınmıştır.

Uluslararası trenlerde yolcu-km üretimi 2020 yılında 2019 yılına göre %52 düşüşle 42 milyon yolcu-km olarak gerçekleşmiş olup, 2020 yılı için 88 milyon yolcu-km olan taşıma programında ise %48 gerçekleşme sağlanmıştır.

Avrupa yönüne yolcu taşımaları 20 Şubat 2017 tarihinde sefere konulan İstanbul-Sofya Ekspresi ile yapılmaktadır. İstanbul-Sofya Ekspresine yaz döneminde ilave edilen vagonlarla Bükreş bağlantısı da sağlanmaktadır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında İstanbul-Sofya Ekspresinin seferlerine 11 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında toplam 1.721 yolcu taşınabilmiş, 2021 yılında ise yolcu taşınamamıştır.



İstanbul-Sofya Ekspresi 25 Nisan 2022 tarihinden itibaren her gün karşılıklı 1+1 seferle yeniden çalışmaya başlamıştır. 2023 yılında 49.350 yolcu taşınmıştır.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

Tablo 22 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5
2021*	-	-
2022	35.951	75
2023	49.350	59

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında başlamamıştır.

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tebriz/Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmış, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.



Tablo 23 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2016	-	-
2017	-	-
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferlerine tekrar başlanamamıştır.

Transasya treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur. 10 Temmuz 2019 tarihinde Tahran-Van arasında sefere konulan Transasya treni, 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren de Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak işletilmeye devam etmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla Transasya treni seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmış, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleştirilmemiştir.



Tablo 24 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferlerine tekrar başlanamamıştır.

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken, kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15 Haziran 2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran-Ağustos ayları içerisinde taşımalar gerçekleştirilebilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı yapılamamıştır. 2023 yılında 7.112 yolcu ve 3.306 araç taşınmıştır.

Tablo 25 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615
2020	1.894	24	1.029
2021	-	-	-
2022	-	-	-
2023	7.112	72	3.306

b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

Ankara-Kars hattında sefer yapan ve büyük ilgi gören Doğu Ekspresi'ne ilave olarak 29 Mayıs 2019 tarihinde alınan yoğun talepleri karşılayabilmek amacıyla yeni bir anlayışla Turistik Doğu Ekspresi sefere konulmuştur.

Turistik Doğu Ekspresi, 2022-2023 sezonu seferlerine 12 Aralık 2022 tarihinde başlamış olup, deprem felaketinin yaşandığı 6 Şubat 2023 tarihine kadar haftada 3 gün karşılıklı işletilmiştir. 2023-2024 sezonunda ise seferlerine 11.12.2023 tarihinde başlamıştır.

2023-2024 sezonunda acente talepleri online ortamda alınmış olup web sitemizden canlı yayınlanan kura ile acentelere vagon tahsisi yapılmıştır.

Trende seyahat eden yolcularımıza sezon boyunca görüş ve önerileri online ve matbu formlar ile sorulmuş olup daha sonra yapılacak olan turistik trenler için yol haritası çıkarılmıştır.

2023 yılı 01 Ocak-31 Aralık tarihleri arasında Turistik Doğu Ekspresi ile 8.105 yolcu taşınmıştır.

c) Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- Ankara-Sivas Yüksek Hızlı Trenimize yolcu erişimini kolaylaştırmak için 20.06.2023 tarihinde günde 1+1 toplam 2 sefer şeklinde Malatya-Sivas Bölgesel Ekspresi işletmeye alınmıştır.
- Samsun-Kalın arası yol modernizasyonu ve Ankara-Sivas YHT yol inşası sebebiyle 2015-2023 yılları arasında seferlerine ara verilen Samsun-Sivas Bölgesel Treni 27.04.2023 tarihinde yeniden çalışmaya başlamıştır.
- Milli EMU setimiz 27.05.2023 tarihinde Adapazarı-Gebze parkurunda hizmet vermeye başlamıştır.



- Pandemi sonrasında seferleri tekrar başlatılan uluslararası yolcu trenlerinden İstanbul-Sofya Ekspresi ile tüm yıl boyunca Halkalı-Sofya arasında karşılıklı olarak her gün olmak üzere, yaz aylarında ise Romanya'nın başkenti Bükreş'e bağlantı sağlanıyor.
- Numarasız vagon uygulamasının yarattığı sorunların önüne geçilebilmesi amacıyla bu uygulamanın kaldırılarak Anahat ve Bölgesel trenlerin tamamı numaralı olarak çalıştırılmaya başlanmıştır.
- Anahat trenlerimizde temizlik işlerinden sorumlu olmak üzere 89 adet tren odacısı hizmete alınmıştır. Böylece trenlerimizdeki temizlik hizmetleri daha verimli bir şekilde yürütülmeye başlanmıştır.

4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi/mobil uygulama üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. Ekim 2017 tarihinden bu yana e-biletler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir. 2023 yılında 13.618.823 yolcumuz e-bilet uygulamasından faydalanmış olup toplam satışlarımızın % 55'ini e-bilet üzerinden yapılan satışlar oluşturmaktadır.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

Ücretsiz seyahat hakkına sahip yolcularımız İnternet/mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girerek kolayca ücretsiz bilet temin edebilmektedir.

Bu kapsamda 1 Ocak 2017-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 6.182.122 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Çağrı Merkezi Üzerinden Verilen Hizmetler

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Kameralı bilgisayarı veya akıllı telefonu olan işitme engelli vatandaşlarımıza <https://bilet.tcdd.gov.tr/> adresi üzerinde bulunan Engelsiz Çağrı Merkezinde görüntülü görüşme merkezi ekranı linkinden giriş yapılarak ve Müşteri Giriş Formu doldurularak TCDD Taşımacılık A.Ş çağrı merkezi aracılığıyla, hafta içi 09.00-17.30, Cumartesi hariç Pazar günü 10:00-18.30 saatleri arasında hizmet verilmektedir.



Aynı zamanda bu kanal üzerinden engelli vatandaşlarımızın bilgi, talep, öneri, şikâyet ve teşekkür başvuruları alınmakta, başvuru konusuna göre ilgili birimlere yönlendirilerek çözümlenmektedir.

ç) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 ve ALO 123 numaralı telefon hatları üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları hızlı bir şekilde karşılanmakta, yolcu taşımaları ile ilgili danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.

2023 yılında çağrı merkezine toplam 2.674.568 adet çağrı gelmiş olup, 7.149.492 dakika görüşme sağlanmıştır.

d) Çözüm Merkezi

Genel Müdürlüğümüz faaliyet alanları ile ilgili talep, bilgi, şikâyet, öneri ve teşekkür başvurularının kurumsal internet sayfası, mobil uygulama, e-posta, anlık mesajlaşma uygulaması ve sosyal medya hesabı üzerinden alınması ve anında cevaplandırılması veya ilgili birimlere yönlendirilip zamanında geri dönüş yapılması ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi amacıyla 04 Ağustos 2021 tarihinden itibaren Çözüm Merkezi Uygulaması faaliyete başlamıştır.

2023 yılı içerisinde Çözüm Merkezinde toplam 173.172 adet başvuru sonuçlandırılmıştır.

Gelen başvuruların %54,6'sı talep, %36,5'i bilgi, %8,5'i şikâyet, %0,2'si öneri ve %0,2'si teşekkür olarak sınıflandırılmıştır.

Şirketimize gelen başvurular, başvuru kanalına göre sınıflandırıldığında 2023 yılında gelen 173.172 başvurunun %54,23'ü "Mobil Uygulama" üzerinden, %26,88'i "Anlık Mesajlaşma Uygulaması" üzerinden, %17,23'ü "Web Sitesi" üzerinden ve %1,50'si diğer başvuru kanallarından gelmiştir.

Gelen başvuruların %72,5'i bir saat, %89,5'i 24 saatin altında kapatılmakla birlikte, tüm kapatma süreleri dikkate alındığında 2023 yılı için ortalama cevaplama süresi 16 saat 44 dakika olarak gerçekleşmiştir.

e) Trenlerde İkram Faaliyetleri

YHT trenlerinde ve konvansiyonel anahat trenlerinde yiyecek-içecek ile yemek hizmeti verilmektedir. İstanbul, İzmir ve Adana bölgelerinde işletilen ve yemekli vagon bulunmayan bölgesel trenlerde ise servis arabası ile yiyecek-içecek hizmeti verilmektedir.

f) Turuncu Masa Hizmeti

Engelsiz ulaşım hizmeti sağlamak için YHT'nin duruş yaptığı 14 adet gar ve istasyonda engelli ve hareketi kısıtlı yolcularımıza 3 Aralık 2019 Dünya Engelliler Gününde yardım hizmeti verilmeye başlanmıştır. 2023 yılı itibarıyla turuncu masa engelli yardım hizmetinin verildiği 19 adet gar ve



istasyonda 58 personel ile hizmete devam edilmekte olup turuncu masadan faydalanan yolcu sayısı 2023 yılında 54.808 kişidir.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde bulunan EYBİS (Elektronik Bilet Satış Sistemi)'ne ÜYE GİRİŞİ yaparak engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

g) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli bir seyahat deneyimi yaşayabilmeleri için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, internet tabanlı olarak kendi bilgisayar ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, oyun oynayabilmektedir. Sistemdeki film içerikleri 4 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmaktadır. 2023 yılında YHT Eğlence Sisteminden yararlanan yolcu sayısı yaklaşık 1,5 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Sistemden yaralanan yolcuların yaklaşık 2/3'lük kısmı kendi cihazları ile sisteme giriş yapmıştır.

ğ) Reklam Pazarlama Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüze ait taşınır ve taşınmaz mallar üzerinde var olan veya oluşturulacak reklam alanlarının kiraya verilmesine ilişkin mevzuat değişikliği yapılmış olup reklam alanlarının işletilmesine yönelik yapılan sözleşmeler aşağıda belirtilmiştir:

- Marmaray Setlerinde "Dijital Bilgi ve Reklam Platformu" Kurulumu ve İşletilmesi,
- YHT, Başkentray ve Bölgesel Setlerinde Mevcut Ekran ve Diğer Reklam Ünitelerinin İşletilmesi,
- Marmaray ve Başkentray Setleri Dış Yüzeylerinin Reklam Alanı Olarak İşletilmesi
- Marmaray Setleri El Tutamaçları Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi

h) Özel Tren/Özel Vagon Tahsisleri

Teşkilatı, hareket saatleri ve güzergahı treni kiralayan müşteri tarafından belirlenen trenlere "Özel Tren", mevcut tarifeli trenlere ilave edilmek suretiyle müşteriye tahsis edilen her tür vagon "Özel Vagon" olarak değerlendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze gelen özel yolcu treni/vagonu taleplerinin olanaklar ölçüsünde belirli kurallar çerçevesinde karşılanması, fiyatlandırma esaslarının belirlenmesi, işletme fayda ve maliyet esas alınarak karlılığın artırılması amacıyla özel yolcu trenlerinin sefere konulması hususunda mevzuat değişikliği yapılmıştır.

ı) Ticari Satışlar Platformu

Yolcu Taşıma Platformu (YTP) Projesi kapsamında bulunan "Ticari Satışlar Platformu" faaliyetlerine başlamıştır. Bu kapsamda araç kiralama hizmeti kurumsal internet sitemize entegre



edilmiş olup gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır. Ek gelir getirici diğer unsurların da (otel, oda, paket tur satışı, kargo vb.) ilerleyen süreçte Ticari Satışlar Platformuna entegre edilmesi planlanmıştır.



4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2023 yılında yük taşımacılığında 2022 yılına göre netton bazında %-16, netton-km bazında %-20 azalış gerçekleşmiştir. 2023 yılında program bazında ise; netton'da %83,3 ve netton-km'de %79,1 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2022 yılında 8,1 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2023 yılında %19,8 artarak 9,7 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 26 Yük Üretimleri

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2022	2023	Değişim (%)	2022	2023	Değişim (%)
Yurt İçi	27.593	23.526	-15	11.192	9.515	-15
Uluslararası	4.422	3.332	-25	2.006	973	-51
İdari	226	213	-6	107	111	4
TOPLAM	32.241	27.071	-16	13.305	10.599	-20

Tablo 27 Yük Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Netton (bin)	31.750	32.500	32.241	27.071	101,5	83,3
Netton-km (milyon)	12.857	13.395	13.305	10.599	103,5	79,1

Marmaray Boğaz Tüp Geçişi kullanılarak 2023 yılında 847 adet sefer ile 564 bin ton yük taşıması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı ve kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak gerek ulusal gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımasında blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülkeyle anlaşmalar yapılmaktadır.

Türkiye’den batıda; başta Bulgaristan, Macaristan, Almanya, Avusturya, Polonya, Romanya, Çekya, Bosna-Hersek, Slovakya, Sırbistan, Lüksemburg ve Fransa olmak üzere Avrupa’da birçok noktaya, doğuda; İran, Afganistan ve Pakistan’a, kuzeyde; Rusya’ya, Orta Asya’da Gürcistan, Azerbaycan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Kazakistan ve Çin’e yük trenleri işletilmektedir.



Şekil 5 Yük Taşıma Coğrafyamız

b) Konteyner Taşımacılığı

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2023 yılında 14,5 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa’ya ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden Orta Asya’ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggms) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmekte olup 2022 yılındaki şahıslara ait vagonlarla yapılan 10,8 milyon ton taşıma, 2023 yılında 7,4 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2022 yıl sonu itibarıyla şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı %33,6 olup, 2023 yılında toplam taşımalar içindeki payı %27,5 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında 41 firmaya ait 3.723 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken, 2023 yıl sonu itibarıyla; 40 firmaya ait 3.995 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızdan özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.



ç) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun (resmi açılış 30 Ekim 2017) faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

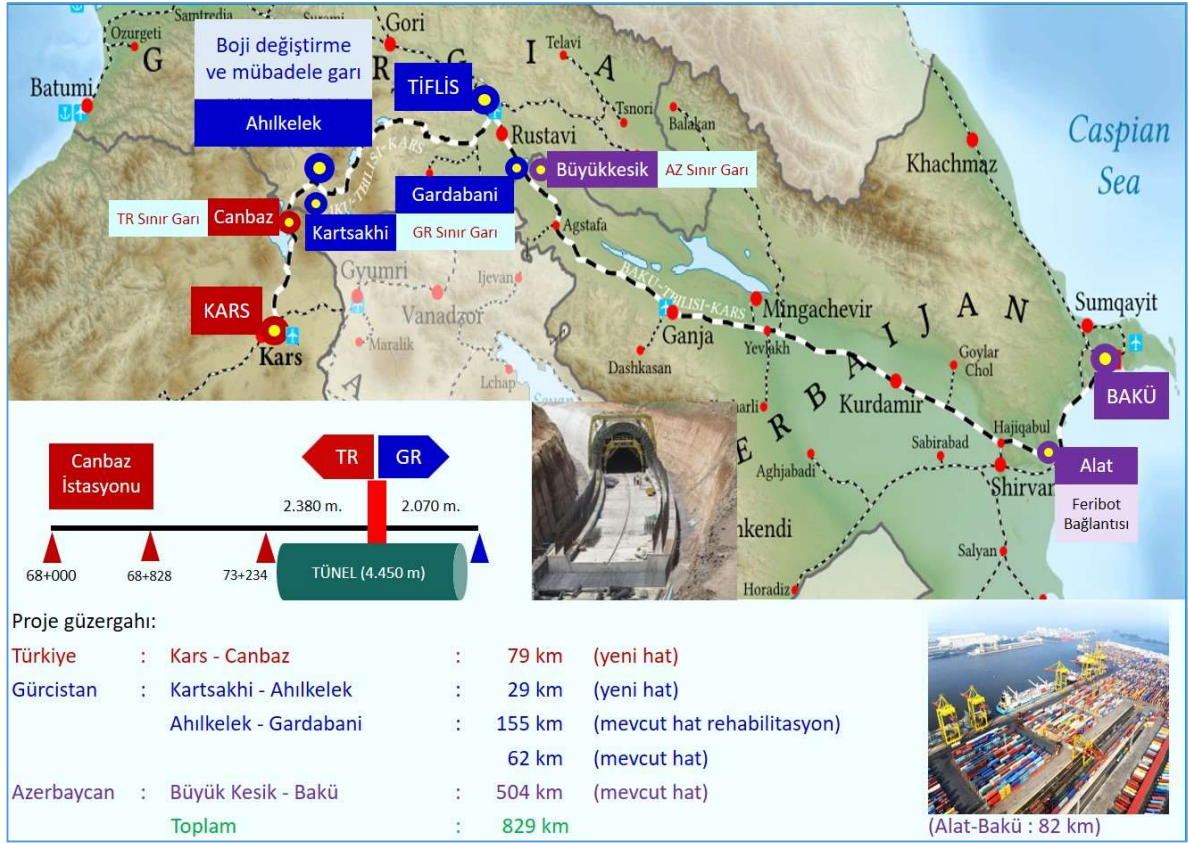
İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokhshetau şehrinden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplam 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokhshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Rusya ve Çin'e; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yaş sebze ve meyve, makina, tekstil hammaddesi, mdf, feldspat gönderilirken ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir-çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

BTK hattı üzerinden 2022 yılında 642 trenle 427 bin ton yük taşıması gerçekleştirilirken, bu sayı 2023 yılında 191 trenle 85 bin ton olarak gerçekleşmiştir. BTK demiryolu hattı, Gürcistan Tiflis (Marabda) – Ahılkelek arasındaki hattın inşaat çalışmaları nedeniyle 24.05.2023 tarihinden itibaren taşımalara kapatılmıştır.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki en elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. BTK demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.



Şekil 6 Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı

Orta Koridor ve BTK Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında ilki Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ve Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşmıştır.

Türkiye'den Çin'e ihracat yükü taşıyan ilk tren 04 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin Xinzhu şehrine ulaşmıştır.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve BTK hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde; orta vadede yıllık 200'ün üzerinde blok tren, uzun vadede ise yıllık 1.500 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam taşıma süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.



Şekil 7 Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı

BTK Demir İpek Yolu hattı üzerinden Ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımacılığı ile yeni bir kuzey-güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutuculu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımacılığı gerçekleştirilmiştir.

Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımacılığı başlatılmıştır.

29 Ocak 2021 tarihinde BTK demiryolu hattı üzerinden Türkiye - Rusya Federasyonu'nun başkenti Moskova'ya beyaz eşya yüklü ilk ihracat blok konteyner treni Ankara'da düzenlenen törenle uğurlanmıştır.

BTK Demiryolu Hattı'ndan Azerbaycan'a gerçekleştirilen yük taşımacılığına Karabağ güzergâhı da eklenmiştir. 15 Ekim 2021 tarihinde Tekirdağ'dan yola çıkan ilk trenle Karabağ'a buğday tohumları taşınmıştır.

Türkiye, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan ve Kırgızistan demiryolu idarelerinin katılımı ile 17 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantı sonrası imzalanan protokol ile Genel Müdürlüğümüz, "Asya-Pasifik Ülkeleri-Çin-Kırgızistan-Özbekistan-Türkmenistan-Azerbaycan-Gürcistan-Türkiye-Avrupa Uluslararası Multimodal Koridorunun Geliştirilmesine İlişkin Taşkent Protokolü"ne (CASCA+) dâhil olmuştur. Bu kapsamda, bölge ülkeleri ile BTK hattı üzerinden yük

taşıma bağlantılarının güçlendirilmesi ve ilave yük kazandırılması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.



Şekil 8 Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı

d) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı

BTK demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan Ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

e) TIR Kasası Taşımacılığı

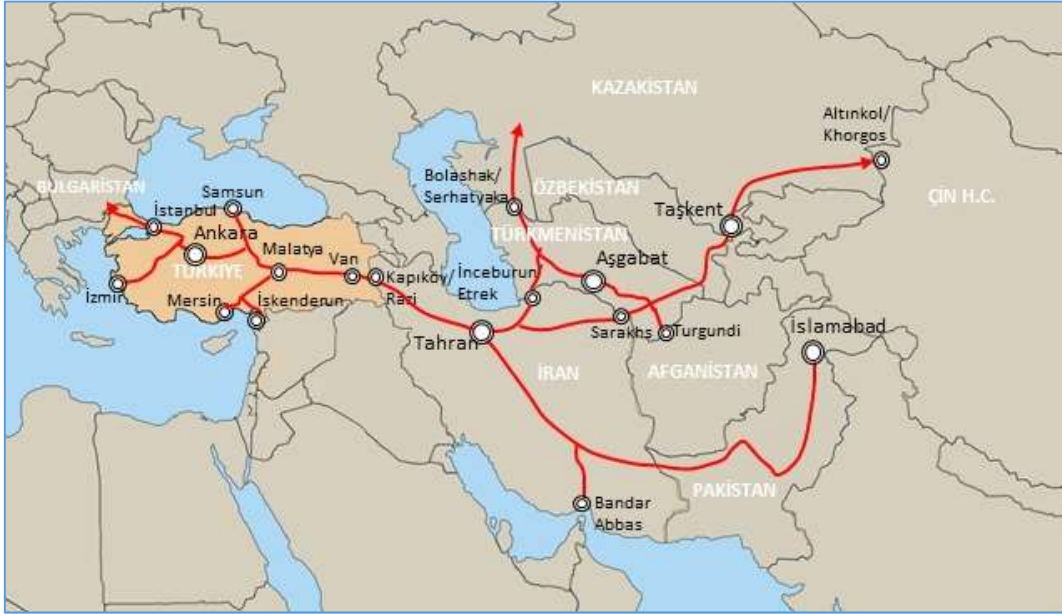
TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece TIR kasalarının, bu taşıma için imal edilen özel vagona (cep vagon) yüklenerek demiryolunda taşınmasıdır. Çevre dostu olan ve Avrupa'da teşvik

edilen bu taşımalarda, uluslararası karayolu nakliye şirketleri sahip olduğu TIR kasalarını demiryolu vasıtasıyla taşıtmakta ve boşaltmayı kendi araçları ile yapmaktadır. Çatalca İstasyonu (İstanbul) ile Bulgaristan'ın Todor Kableshkov İstasyonu arasında haftada karşılıklı 6 sefer düzenli tır kasası trenleri işletilmekte olup Halkalı Lojistik Merkezi (İstanbul) – Avrupa Ülkeleri arasında sahibine ait cep vagonlar ile tır kasası taşımaları yapılabilmektedir.

f) İran Yönlü Taşımalar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı'nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımaların 1 milyon tona çıkartılması için çalışılmaktadır.

Türkiye ve İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı önceki yıla göre %42 azalarak 2023 yılında 450 bin ton olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 9 İran Yönlü Taşıma Güzergâhı

İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır. 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde; Türkiye, İran, Kazakistan, Özbekistan ve Türkmenistan Demiryolları Genel Müdürleri/Başkanlarının katılımıyla Ankara'da Orta Asya Demiryolları Zirvesi gerçekleştirilmiştir.



Şekil 10 Orta Asya Demiryolu Zirvesi Taşıma Güzergâhi

Toplantıda, Türkiye ve Orta Asya Ülkeleri ile Çin Halk Cumhuriyeti arasında demiryolu yük taşımalarında Güney Koridorunun kullanılması konusunda işbirliği, teknik detaylar ve rekabetçi bir tarife oluşturulması konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda, Orta Koridorun güneyinden İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine demiryolu ile konteyner ve konvansiyonel yük taşımacılığına ilişkin tarife ve işletme konularında protokol imzalanmıştır.

İran ve Türkmenistan üzerinden, Inceburun (İran) ve Etrek (Türkmenistan) sınır bağlantılı Özbekistan'a taşımacılık başlatılmıştır. 03 Kasım 2022 tarihinde Manisa'dan (Muradiye) ve Afyonkarahisar'dan başlatılan taşımalarda Özbekistan'a soğutucu ve dondurucu ekipmanları gönderilmiştir. İlk tren, 4 bin 996 kilometre uzunluğundaki mesafeyi 25 günde tamamlayarak Taşkent'e ulaşmıştır.

Türkiye ve İran arasındaki taşımaların bir milyon tona çıkarılmasının yanı sıra İran üzerinden, Çin Halk Cumhuriyetine yük taşıma çalışmaları devam etmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı kapsamında, İran üzerinden Türkiye-Pakistan arasında yük tren seferleri 10 yıl aradan sonra 21 Aralık 2021 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Pakistan'dan yola çıkan İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni toplam 5 bin 981 kilometrelik parkurunu 12 gün 21 saatte tamamlayarak Ankara'ya ulaşmıştır.

Pakistan'da yaşanan sel felaketi nedeniyle, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü koordinasyonunda bir araya gelen sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle hazırlanan insani yardım malzemeleri taşıyan ilk "İyilik Treni" 30 Ağustos 2022 tarihinde Ankara'dan törenle uğurlanmıştır.

Bu kapsamda, ülkemizden 13 tren seferi ile 334 vagona 7.330 ton yardım malzemesi Pakistan'daki ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

Önümüzdeki süreçte Türkiye-Pakistan hattındaki seferlerin düzenli hale getirilmesi ve Marmaray'ı geçerek Avrupa bağlantısının sağlanması hedeflenmektedir.



Afganistan'ın gıda malzemeleri başta olmak üzere temel ihtiyaç malzemelerinin karşılanması için İçişleri Bakanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. koordinasyonunda, sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla oluşturulan insani yardım trenleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Bu kapsamda; 27 Ocak 2022 tarihinden itibaren ülkemizden Afganistan'a 8 Parti halinde 19 yardım treni sevk edilmiştir. Toplamda 433 vagonla 8.145 ton gıda, sağlık, giyim, hijyen ve benzeri yardım malzemeleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Ayrıca, BM Dünya Gıda Programı (WFP) kapsamında, 14 Ekim 2021 tarihinde Ülkemizden Afganistan'a un yardımı taşımaları başlatılmıştır. Çatalca, Köseköy, Gaziantep, Mersin, Adana ve Amasya gibi farklı noktalardan yükleme yapılmaktadır. Marmaray'ı da geçerek devam eden yükler, İran (İnceburun) -Türkmenistan (Etrek) sınır garılarına kadar Şirketimize ait vagonlar ile taşınmaktadır. Yükler Etrek'te Türkmen vagonlarına aktararak Afganistan'ın Türkmenistan ile sınır garı olan Turgundi'ye gönderilmektedir.

g) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 2023 yılında 19 lokomotif ve 400 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın %3'ü bu amaçla kullanılmıştır.

ğ) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin 2016 yılı Nisan ayından itibaren dâhil olduğu Ortak Transit Sözleşmesi ve Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda ortak ve ulusal transit rejimlerinde demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma yapma yetkisi alınmıştır. Yaklaşık 50 konteynerlik treninin sınır geçiş işlemlerinin elektronik entegrasyon ile gümrük idaresine gitmeden 5 ile 7 dakika arasında gerçekleştirilebilmesini sağlayan bu sistem ile sınır geçiş işlemlerinde hız ve verimlilik artırılmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Orta Koridor demiryolu hattından gerçekleştirilen demiryolu yük taşımalarında 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren CIM/SMGS ortak taşıma belgesinin kullanılmasına başlanmıştır. CIM/SMGS ortak taşıma belgesi, ülkemiz gümrük işlemlerinde aynı zamanda "Transit Refakat Belgesi" gibi işlem görerek, Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul işlemlerinde de kullanılmakta, hem zamandan hem de maliyetten tasarruf sağlanmaktadır.

h) Projelerimiz

- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) Projesi: MTYS projesi ile blok tren planlama süreçlerinin etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Demiryolu yük taşımacılığı müşterilerinin taşıma taleplerinin kolay erişilebilir dijital bir platformdan toplanmasını ve kurumsal kaynak yönetim-planlama sistemi ile bütünlük olarak yönetilmesini sağlamak üzere 2022 yılı sonunda uygulamaya alınan MTYS projesi aktif olarak kullanılmaktadır.
- Kombine Taşımacılık Yönetim Sistemi (KTYS): KTYS projesi ile demiryolu kombine taşımacılık altyapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Konteyner, dorse gibi tüm kombine taşımacılık kaplarının takibinin sağlanması, sorgulama hizmetleri sunulması ve



gelecekte Kuruluşumuzca konteyner filosu, yaygın elleçleme ve kapıdan kapıya taşıma hizmetlerinin sunulmasına yönelik olarak başlatılan KTYS projesinin geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup pilot uygulama devam etmektedir.

- Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS): LTYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz lojistik sahalarının yönetim altyapısının kurulması ve güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Başlangıçta Halkalı olmak üzere lojistik sahalarımızdaki; araç ve kombine taşıma kapılarının giriş/çıkış/hareketleri ile verilen hizmetleri ve gümrük birimlerinin ihtiyaç duyduğu bilgileri takip edecek; kontrolleri, ücretlendirmeleri/ödemeleri, raporlamaları kurumsal kaynak yönetim sistemi ile bütünleşik olarak yapacak ve sorgulama hizmeti sunacak olan LTYS projesinin geliştirme çalışmalarında son aşamalara gelinmiştir.
- Lojistik Terminal Planlama Sistemi (LTPS) Projesi: LTPS projesi ile lojistik saha planlamalarının etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır. LTYS projesinin tamamlayıcısı niteliğinde; lojistik sahalardaki yerleşim düzeni, iş ataması, kuyruklama ve depolama gibi tüm süreçlerin otomatik yönetileceği bir saha planlama ve yönetim sistemi olan LTPS projesi planlama aşamasındadır.

ı) 2023 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

2023 yılında toplam 27.070.798 ton yük taşınması gerçekleşmiş ve 2022 yılına oranla taşıma tonajında %16 düşüş yaşanmıştır. Bu düşüşe sebep olan faktörler aşağıdaki şekilde sayılabilir:

1- 2023 yılında yaşanan deprem felaketi nedeniyle;

- Deprem bölgelerinde üretim ve yük taşıma miktarında yaşanan düşüşler,
- Demiryolu hattında oluşan fiziksel hasarlar,
- Narlı-Malatya ana demiryolu hattındaki Doğanşehir’de tünel çökmesi ve hat kesiminin kapanması, Malatya-Narlı hattının tamamen kapanması, Malatya-Yazlak arası Beylerderesi Köprüsünün hasarlı olması sebebiyle 24 saatte bir 500 tonla tren çalıştırılabilmesi, ancak Yazlak’tan diğer taşımaların yapılamaması,
- Malatya-Hekimhan arasındaki Tohma köprüsünün deprem nedeniyle hasarlanması sonucu, Tohma Köprüsü’nde destekli tren işletilememesi, tren geçişlerinde bir tren hamton tonajının 1.500 tonla sınırlandırılması ve trenlerin ikiye bölünerek sevk edilmesi, özellikle Suveren çıkışlı ranforlu trenlerin Malatya’dan 14 vagonla sevk edilmesi,
- Taşımaların uzun yoldan yapılması nedeniyle Ulukışla-Yenice arasında hat kapasitesi darlığından dolayı, 22 çift trenden fazla tren işletilememesi,
- 5 Şubat 2023’e kadar taşımalarımız bir önceki yılın aynı dönemine göre 750 bin ton artıdayken, depremden sonra yaşam konteyneri taşınmasına ağırlık verilmesi ve Malatya-Narlı hat kesiminin kapanması nedeniyle, taşımaların uzun yoldan yapılması sebepleriyle, diğer bölge taşımalarında yaşanan aksaklıklar ve düşüşler.

2- Şebeke genelindeki yol bakım ve yenileme çalışmaları nedeniyle planlı ve süresiz yol kapamalarının taşımaları olumsuz etkilemesi. Lokomotif ve personel turnistlerinde %80 artış olması,



3- Adana Bölgesinde Mersin-Gaziantep arası hızlı tren çalışmaları nedeniyle 19 Haziran 2023 tarihinden itibaren Toprakkale-Narlı-Gaziantep arası yolun kapanması nedeniyle taşımaların uzun yoldan yapılması,

4- Yurt genelinde aşırı yağışların etkisi ile meydana gelen sel felaketleriyle belli hat kesimlerindeki yollarda oluşan deformasyonlar sonucu tren seyir süresinin uzaması ve hızın düşmesi ile taşımaların olumsuz etkilenmesi,

5- Dünyadaki ekonomik daralmadan dolayı demiryolu yük taşımacılığında meydana gelen düşüşlerden taşımalarımızın olumsuz etkilenmesi,

6- Rusya-Ukrayna savaşı nedeniyle rulo-saç taşımacılığının BTK hattında durması,

7- BTK hattının Kars-Ahılkelek hat kesimindeki yol bakım çalışmalarından dolayı 24 Mayıs 2023'ten itibaren belirsiz bir tarihe kadar tren trafiğine kapatılması ve gemi navlunlarındaki indirimler sebebiyle yüklerin Karadeniz üzerinden Poti, Batum ve Köstence'ye kayması,

8- İran'ın kendi iç taşımalarında 2 milyon ton düşüş olması ve buradan ülkemize yapılan taşımaların olumsuz etkilenmesi,

9- Van Gölündeki su seviyesinin düşmesi sonucu feribot kapasitesinin 4.000 tondan 1.400 tona düşmesi,

10- Van Gölünde su seviyesinin düşmesi sonucu meydana gelen kot farkından kaynaklanan emniyetsiz durumların önlenmesi amacıyla otomatik koşum takımlı İran vagonlarının feribota kabul edilmemesi.



4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

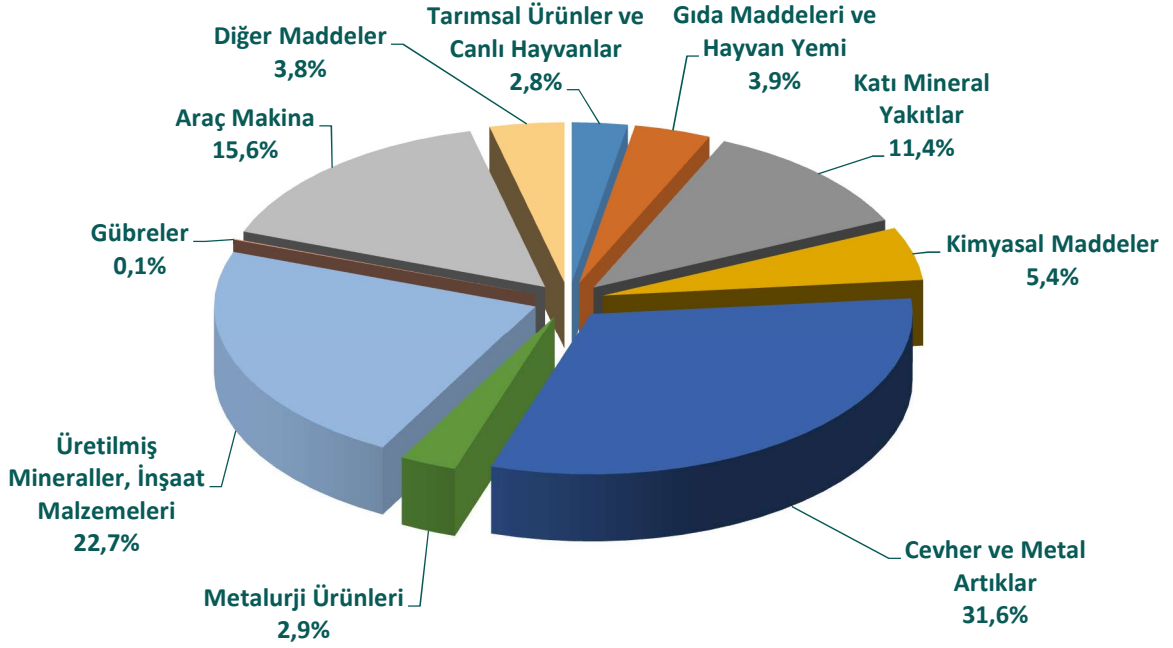
2023 yılında yük üretiminin madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %31,6 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu % 22,7 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %15,6 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları %11,4 ile kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu takip etmektedir. Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %5,4'dür. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

Tablo 28 Madde Cinslerine Göre Yük Üretimleri

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	956	757	422	328	442	433
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	900	1.045	312	304	347	291
Katı Mineral Yakıtlar	3.655	3.092	1.320	969	361	313
Kimyasal Maddeler	1.253	1.451	596	643	476	443
Cevher ve Metal Artıklar	11.403	8.548	5.899	4.641	517	543
Metalurji Ürünleri	1.066	775	617	381	578	492
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	6.691	6.132	1.898	1.507	284	246
Gübreler	115	23	99	14	858	605
Araç Makine	4.966	4.231	1.752	1.499	353	354
Diğer Maddeler	1.236	1.016	389	313	314	308
GENEL TOPLAM	32.241	27.071	13.484	10.599	453	403

Tablo 29 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	%	
	2022	2023
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	3,0	2,8
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	2,8	3,9
Katı Mineral Yakıtlar	11,3	11,4
Kimyasal Maddeler	3,9	5,4
Cevher ve Metal Artıklar	35,4	31,6
Metalurji Ürünleri	3,3	2,9
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	20,8	22,7
Gübreler	0,4	0,1
Araç Makine	15,4	15,6
Diğer Maddeler	3,7	3,8
GENEL TOPLAM	100,0	100,0



Şekil 11 2023 Yılı Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

4.2.3. DİĞER ŞAHISLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2023 yılında 7,4 milyon ton ve 3,5 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %27,5'i diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

2023 yılında yaklaşık 5,2 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 4,3 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 9,5 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 30 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI	2023 (Bin ton)
Sınır Kapılarında Yapılan	1.882
Limanlardan Yapılan	5.147
TOPLAM	7.209



- Sınır kapılarından demiryolu ihracatı: BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule) sınır kapılarından,
- Liman bağlantılı demiryolu ihracatı: MMK-Atakaş Limanları, İsdemir İskelesi, Aliğa Limanları, MIP (Mersin/Tırmıl), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2023 yılında doğrudan sınır kapılarından 1,9 milyon ton demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup bunun yanında, ihraç edilmek üzere limanlara 5,2 milyon ton demiryolu taşıması yapılmıştır.



4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2023 yılında kendisine ait 16.758 adet ticari yük vagonu ile özel şirketlere ait 617 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2023 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde sapmalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında, Vagon Arıza ve Hasar (VOA-VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

2023 yılında 4.487 adet yolcu vagonunun vagon arıza ve hasar onarımları (VOA-VOH) ile 19.035 adet yük vagonunun hasar onarımı (VOH) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 205 adet yolcu vagonu ve 2.491 adet yük vagonu ile 17 adet jeneratör vagonu revizyonu yapılmıştır.

Tablo 31 Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.489	1.452	97,52
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	393	378	96,18
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	214	208	97,20
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	98	95	96,94
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	36	36	100
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	70	29	41,43
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	18	14	77,78
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	362	346	95,58
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	383	351	91,64
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	10	10	100
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	30	10	33,33
Dizel Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	213	199	93,43
Dizel Dizi Revizyonu (GR, SR)	15	6	40,00

Tablo 32 Vagonların Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOA-VOH	8.350	4.487	53,70
Yolcu Vagonu Revizyonu	216	205	95,00
Jeneratör Vagonu Revizyonu	23	17	73,00
Yük Vagonu VOH	22.000	19.035	86,50
Yük Vagonu Revizyonu	5.292	2.491	47,00



Tablo 33 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlüğü	7
Lokomotif Bakım Depo Müdürlüğü	6
Araç Bakım Atölye Müdürlüğü	2
Araç Bakım Depo Müdürlüğü	13
Araç Bakım Depo Şefliği	19
Vagon Bakım Atölye Müdürlüğü	12
Vagon Muayene İkmal Şefliği	16
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	75

4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında 2 adet yerli ve milli Yeni Sakarya elektrikli tren dizisi (EMU) ile 80 adet yeni yük vagonu çeken ve çekilen araç parkımıza katılmıştır.



5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2023 yılı varlıkları toplamı 22.716.234.447,14 TL'dir. Bunun 6.964.390.620,05 TL'sini dönen varlıklar, 15.751.843.827,09 TL'sini duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2023 yılı sonu itibarıyla dönen varlıklarımız toplamı 6.964.390.620,05 TL olup, 220.844.483,76 TL'si kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler, 1.749.700.000,00 TL'si menkul değerler, 1.421.279.447,87 TL'si ticari alacaklar, 1.651.108,55 TL'si diğer alacaklar, 3.223.844.863,15 TL'si stoklar, 341.556.808,43 TL'si gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları ve 5.513.908,29 TL'si diğer dönen varlıklardan oluşmaktadır.

1.421.279.447,87 TL tutarındaki ticari alacağımızın, 116.258.853,99 TL'si genel bütçeli kuruluşlardan, 451.340.302,51 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olup, 853.680.291,37 TL'sini ise diğer ticari alacaklarımız teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın 451.340.302,51 TL'si kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2023 yılı sonu itibarıyla, duran varlıklarımız toplamı 15.751.843.827,09 TL'dir. Bunun 3.897.870,73 TL'sini ticari alacaklar, 14.161.162,27 TL'sini mali duran varlıklar, 15.684.921.935,06 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 39.397.099,12 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar ve 9.495.759,91 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak maddi duran varlıkların oranı, gerek duran varlıklar içinde (%99,58) gerekse toplam varlıklar içinde (%69,05) en büyük payı teşkil etmektedir.



AKTİF (VARLIKLAR)	2023 Açılış (TL)	%	2023 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	127.153.103	0,88	220.844.484	0,97	93.691.381
B-Menkul Kıymetler	548.950.000	3,80	1.749.700.000	7,70	1.200.750.000
C-Ticari Alacaklar	815.950.584	5,64	1.421.279.448	6,26	605.328.864
D-Diğer Alacaklar	36.259.896	0,25	1.651.109	0,01	-34.608.788
E-Stoklar	2.216.236.979	15,33	3.223.844.863	14,19	1.007.607.885
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	292.676.673	2,02	341.556.808	1,50	48.880.136
H-Diğer Dönen Varlıklar	26.615.488	0,18	5.513.908	0,02	-21.101.580
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	4.063.842.722	28,11	6.964.390.620	30,66	2.900.547.898
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	3.046.358	0,02	3.897.871	0,02	851.512
B-Diğer Alacaklar	0	0,00	0	0,00	0
C-Mali Duran Varlıklar	8.417.449	0,06	14.161.162	0,06	5.743.713
D-Maddi Duran Varlıklar	10.354.318.384	71,62	15.684.921.935	69,05	5.330.603.551
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	26.151.503	0,18	39.367.099	0,17	13.215.596
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	1.450.623	0,01	9.495.760	0,04	8.045.137
H-Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	10.393.384.317	71,89	15.751.843.827	69,34	5.358.459.510
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	14.457.227.039	100,00	22.716.234.447	100,00	8.259.007.409



5.2. KAYNAKLAR

22.716.234.447,14 TL tutarındaki 2023 yılı varlıklarımızın %6,5'i (1.476.825.338,18 TL) yabancı kaynaklarla, %93,50'si (21.239.409.108,96 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2023 Açılış (TL)	%	2023 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Ticari Borçlar	1.094.039.698	7,57	696.920.432	3,07	-397.119.266
C-Diğer Borçlar	31.455.420	0,22	82.458.432	0,36	51.003.012
D-Alınan Avanslar	8.032.446	0,06	10.434.237	0,05	2.401.791
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	101.008.276	0,70	376.277.703	1,66	275.269.426
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	63.796.177	0,44	143.891.687	0,63	80.095.510
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	17.518.042	0,12	0	0,00	-17.518.042
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.315.850.060	9,10	1.309.982.491	5,77	-5.867.569
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Ticari Borçlar	2.815.843	0,02	3.717.760	0,02	901.916
C-Diğer Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D-Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E-Borç ve Gider Karşılıkları	145.673.385	0,00	163.125.088	0,72	17.451.703
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	148.489.228	1,03	166.842.847	0,73	18.353.619
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.464.339.288	10,13	1.476.825.338	6,50	12.486.050
III-ÖZ KAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	25.000.000.000	172,92	40.000.000.000	176,09	15.000.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-3.877.826.662	-26,82	-7.800.260.069	-34,34	-3.922.433.407
Ödenmiş Sermaye (Net)	21.122.173.338	146,10	32.199.739.931	141,75	11.077.566.593
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Sermaye Yedekleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C-Kar Yedekleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D-Geçmiş Yıllar Karları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-5.617.851.152	-38,86	-8.129.285.587	-35,79	-2.511.434.435
F-Dönem Net Karı (zararı)	-2.511.434.435	-17,37	-2.831.045.235	-12,46	-319.610.800
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	12.992.887.751	89,87	21.239.409.109	93,50	8.246.521.358
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	14.457.227.039	100,00	22.716.234.447	100,00	8.259.007.409



5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 1.309.982.490,94 TL'sini kısa vadeli, TL'sini ise uzun vadeli 166.842.847,24 kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız cari yıl içinde; 40.000.000.000 TL olan sermayeden 7.800.260.069,25 TL ödenmemiş sermaye, 8.129.285.587,04 TL geçmiş yıl zararları ve 2.831.045.234,75 TL cari yıl zararımızın düşmesi sonucu 21.239.409.108,96 TL olmuştur.



5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2023 PROGRAM (TL)	%	2023 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
I-İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ					
1-Yolcu Taşımacılığı	6.499.021.800	36,37	6.291.226.438	40,07	207.795.362
Marmaray	1.042.507.000	5,83	799.305.343	5,09	243.201.657
Başkentray		-	247.893.331	1,58	-247.893.331
YHT	2.139.472.000	11,97	1.819.800.171	11,59	319.671.829
Konvansiyonel	3.317.042.800	18,56	3.424.227.593	21,81	-107.184.793
2-Yük Taşımacılığı	9.478.848.200	53,05	7.495.129.681	47,74	1.983.718.519
İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	15.977.870.000	89,42	13.786.356.119	87,80	2.191.513.881
II-YÖNETİM GİDERLERİ					
	1.550.334.000	8,68	1.480.596.522	9,43	69.737.478
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	17.528.204.000	98,09	15.266.952.641	97,23	2.261.251.359
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	341.080.000	1,91	434.567.272	2,77	-93.487.272
GENEL TOPLAM	17.869.284.000	100,00	15.701.519.913	100,00	2.167.764.087

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2023 PROGRAM (TL)	2023 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	12.906.392.000	12.158.887.309	94,21
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-15.977.870.000	-13.786.356.119	86,28
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-3.071.478.000	-1.627.468.810	52,99
4-Faaliyet Giderleri (-)	-1.550.334.000	-1.480.596.522	95,50
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-4.621.812.000	-3.108.065.332	67,25
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	350.000.000	711.587.369	203,31
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar (-)	-341.080.000	-434.567.272	127,41
8-Dönem Karı (Zararı)	-4.612.892.000	-2.831.045.235	61,37

5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2023 PROGRAM (TL)	2023 GERÇEKLEŞME (TL)	%
Faaliyet içi Gelirler	9.874.478.000	9.923.745.292	100,50
Faaliyet içi Giderler	17.528.204.000	15.266.952.641	87,10
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	56,33	65,00	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet içi Gelirler	12.906.392.000	12.158.887.309	94,21
Faaliyet içi Giderler	17.528.204.000	15.266.952.641	87,10
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	0,74	0,80	
Faaliyet Dışı Gelirler	350.000.000	711.587.369	203,31
Faaliyet Dışı Giderler	341.080.000	434.567.272	127,41
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	102,62	163,75	
Toplam Gelirler	13.256.392.000	12.870.474.678	97,09
Toplam Giderler	17.869.284.000	15.701.519.913	87,87
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	74,19	81,97	



6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2023 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 8.941.000.000 TL olarak öngörülmüştür. 2023 yılı sonu itibarıyla 6.109.530.594 TL'lik harcama yapılmış ve %68,3 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 34 2023 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ- BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2026	44.966.160.892	8.941.000.000	6.109.530.594	68,3
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2026	42.185.254.394	6.160.093.502	4.411.586.633	71,6
Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu	2023-2023	2.369.015.342	2.369.015.342	1.476.418.886	62,3
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2023-2023	411.891.156	411.891.156	221.525.075	53,8

Demiryolu Araçları İmal ve Temini projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (20 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (95 Adet)
- Enerji Ölçüm ve Faturalandırma Sistemi Temini (320 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (498 Adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (1 Adet)
- YHT Setlerinin Bakım, Onarım ve Revizyonu
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu

2023 yılında Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 10 adet elektrikli anahat lokomotif revizyonu, 43 adet dizel anahat lokomotif revizyonu, 5 adet manevra lokomotif revizyonu, 3 adet DE 11000 manevra lokomotif modernizasyonu, 6 adet Dizel Tren Seti (DMU) revizyonu ve 11 adet Elektrikli Tren Seti (EMU) revizyonu, 13 adet YHT seti (7 adet HT 65000 tipi, 6 adet HT 80100 tipi) revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu projesi kapsamında; 2 adet Milli EMU tren seti ile 80 adet yeni yük vagon temini yapılmış; 2.491 adet yük vagonu revizyonu ile 205 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları, yazılım ve donanım teminleri ile bina bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.



7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2023 yılında, Teftiş Kurulu Başkanı ile birlikte 2'si refakat müfettişi olarak görevlendirilen 7 başmüfettiş, 6 müfettiş ve 3 büro personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 35 Teftiş Tahkik Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA KALAN
Teftiş	-	9	9	0
Soruşturma	11	26	16	10
İnceleme	10	16	15	1

- Teftiş Programı TCDD Taşımacılık A.Ş. Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre hazırlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2023 yılında 3 Daire Başkanlığı, 1 Eğitim Merkezi Müdürlüğü ve 5 Bölge Müdürlüğü olmak üzere toplam 9 teftiş gerçekleştirilmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2022 yılından devreden 11 soruşturma ile birlikte 2023 yılında toplam 26 soruşturma ele alınmış olup, 16 soruşturma tamamlanmış, yıl içerisinde tamamlanamayan 10 soruşturma ise 2024 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2022 yılından devreden 10 inceleme konusu ile birlikte 2023 yılında toplam 16 inceleme ele alınmış olup, 15 inceleme tamamlanmış, 1 inceleme konusu 2024 yılına devretmiştir.



7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2023 yılında toplam 1.020 eğitim uygulamaya konulmuş, 32.279 personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Eğitimler sınıf, sanal sınıf (canlı sınıf) ve asenkron olarak uygulanmıştır. Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) eğitimleri kapsamında 1.463 personele eğitim verilmiştir. Genel Müdürlüğümüzün makinist ihtiyacını karşılamak amacıyla 10 grup halinde 200 kursiyere, Demiryolu Tren İşletmecilerinin talepleri doğrultusunda 47 DTİ personeline, toplamda 247 kursiyerin katıldığı, “Tren Makinisti Temel Kursları” uygulanmıştır. YHT makinist ihtiyacının karşılanmasına yönelik olarak 2 dönem halinde 16 kişiye “YHT Makinist Kursu” açılmış olup kursu başarı ile bitiren personel stajlarını yaparak göreve başlamıştır. Yine makinist personelimiz ile DTİ personeline yönelik olarak Lokomotif ve Tren Seti Bröve eğitimleri uygulanmıştır.

Genel Müdürlüğümüze KPSS merkezi ataması sonucu 2023 yılında yerleşen 190 personele pe kurumun işleyişini, işlevini ve hedeflerini öğretmek, aidiyetlik duygusunu oluşturmak amacıyla “Oryantasyon Eğitim”i verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde göreve başlayan vagon teknisyeni, kondüktör ve lojistik memuru unvanlı personele temel mesleki eğitimleri uygulamaya konulmuştur. Asenkron eğitim sayısı artırılarak personelin uygun zamanında, istediği yerden katılacağı, konuları ile ilgili eğitim almaları sağlanmıştır. Araç Bakım iş yerlerinde, yeni işe başlayan 86 işçi personele” Demiryolu Araç Bakım Onarımcısı Eğitimi” verilmiş, 2024 yılı için işçi personele yönelik eğitim programları hazırlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz yönetici kadrosunda görev alan 104 personele yönelik “Liderlik Eğitimi”ne başlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzde, yürütülen faaliyetler ve sunulan hizmetlerin verimliliğini arttırmaya yönelik 6 grup halinde 177 personele Kalite Yönetim Sistemleri eğitimi verilmiş, müşteri odaklı yaklaşımın benimsenmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik 22 personelimize de Müşteri Hizmetleri ve Şikâyet Yönetimi Eğitimi verilmiştir.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği gereğince Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini 701 kişi (82 grup) tamamlamış olup 428 kişi ise yenileme eğitimlerini asenkron eğitim formatında almıştır. İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 2023 yılı hizmet içi eğitimlere yönelik olarak, Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 441 kişiye (40 grup) “Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi” verilmiştir.

Bölge Müdürlükleri bünyesinde yapılan risk analizi çalışmaları sonucu elde edilen güncel tehlike/risk ve bu risklerin önlenmesi için alınacak tedbir/tavsiyeler ile ilgili emniyet kritik görevlerde çalışan personelde farkındalık oluşturulması amacıyla 1.322 personele “Risk Analizi Çalışmalarına İlişkin Farkındalık Eğitimleri” verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz ve Türkiye Sakatlar Konfederasyonu işbirliği ile toplam 256 (kabin amiri, host, hostes, gişe personeli ve turuncu masa personeli) personele yönelik” Engelliler, Yaşlılar ve Desteğe İhtiyacı Olanlara Bakım ve Destek Eğitimi” verilmiştir.

Personelimizin moral ve motivasyonunun artırılması, sosyal davranış kültürlerinin geliştirilmesi, mesleki bilgi, beceri yetkinliklerinin artırılması amacıyla 355 personelin katılımıyla, 9



adet seminer programı uygulamaya koyulmuştur. Ayrıca 65 personelimizin 2 dönem” Engelli Bireyler Eğitim Semineri”ne katılımı sağlanmıştır.

Tablo 36 Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi	319	4.358
Bölge Müdürlükleri	386	4.751
Uzaktan Eğitim (Personel Temel Eğitimi)	12	368
Uzaktan Eğitim(Diğer)	234	21.656
TCDD Taşımacılık Genel Müdürlük	22	400
Dış Kurum	33	380
Akçay Eğitim ve Dinlenme Tesisi	9	355
Diğer	5	11
TOPLAM	1.020	32.279

Tablo 37 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	KURS SAYISI	KATILAN PERSONEL
Yük	109	1.456
Yolcu	28	462
Araç Bakım	121	1.581
Personel ve Eğitim	186	2.742
Teftiş	1	13
Satın Alma	8	195
Kurumsal Emniyet Yönetimi	292	3.263
Strateji	7	202
İç Denetim	1	2
Müşteri Hizmetleri	3	22
Bilgi Teknolojileri	1	25
Diğer	4	32
Uzaktan Eğitim	246	22.024
Dış Kurum	13	260
TOPLAM	1.020	32.279

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2023 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçların Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği,
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği.



7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 38 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2023 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	76	80.543.183,66
Davalı	1009	146.007.206,80
Müdahil	76	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	92	-
2023 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1253	226.550.390,46
2023 YILINDA AÇILAN DAVALAR		
Davacı	37	1.327.826,62
Davalı	158	111.883.005,72
Müdahil	25	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	19	-
2023 YILINDA AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	242	113.210.832,34
2023 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	30	213.982,82
Davalı	136	1.210.553,27
Müdahil	2	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	14	-
2023 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	182	1.424.536,09
2024 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	83	81.657.027,46
Davalı	1031	256.679.659,25
Müdahil	99	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	97	-
2024 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1313	338.336.686,71

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve islah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.



7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

2023 yılında Genel Müdürlüğümüzce yönetmelik çalışması yapılmamıştır.

b) Yönergeler:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 30.01.2023 tarih ve 4/14 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 15.02.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliğine Tabi Olmayan Kadro ve Pozisyonlara Yapılacak Atamalara İlişkin Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 03.02.2023 tarih ve 5/26 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.03.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü İç Denetim Birimi Başkanlığı Görev Talimatı ve İç Denetim Yönergesi (Yönetim Kurulunun 06.02.2023 tarih ve 5/25 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 06.02.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kaza İnceleme Yönergesi EK-2 Değişikliği (Genel Müdürlük 02.02.2023 tarih ve 379452 sayılı emri ile değişiklik yapılmıştır.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyonu Yönergesi (Yönetim Kurulunun 15.03.2023 tarih ve 10/40 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 20.03.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sağlık ve Psikoteknik Yönergesi (Yönetim Kurulunun 15.03.2023 tarih ve 10/41 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.04.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi Hakkında Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 27.07.2023 tarih ve 25/99 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğüne İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 03.08.2023 tarih ve 26/106 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 08.08.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojisi Donanımları ile Mobil Data, İnternet Hattı Teminine ve Kullanımına İlişkin Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 05.09.2023 tarih ve 29/115 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 11.09.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Memur, Sözleşmeli ve İşçi Personelin İsteğe ve Mazerete Bağlı Yer Değişimleri Usul ve Esasları Yönergesi (Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlük 22.09.2023 tarih ve 491993 Emri ile güncellenmiştir.)



- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Avans Verme Usul ve Esasları Hakkında Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulu'nun 24.10.2023 tarih ve 35/137 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 24.10.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeline Yapılacak Giyecek Yardımı Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 07.11.2023 tarih ve 37/146 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Çözüm Merkezi Yönergesi (Yönetim Kurulunun 08.12.2023 tarih ve 39/153 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Numaralı Tamimler:

- VI-2 no.lu Tamim: TCDD Taşımacılık Bölge Sınırlarının Belirlenmesi (22.09.2017 tarih ve 133621 sayılı emir ile çıkartılmış, 08.12.2022 tarihli ve 339431 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-4 no.lu Tamim: Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmış, 07.04.2023 tarih ve 414188 sayılı emir, 06.12.2023 tarih ve 529763 sayılı emir ve 15.12.2023 tarih ve 535488 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-5 no.lu Tamim: Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmış, 19.04.2023 tarih ve 419839 sayılı emir ve 23.10.2023 tarih ve 504404 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 no.lu Tamim: Yolcu Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (04.11.2016 tarih ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmış, 07.04.2023 tarih ve 413882 sayılı emir ve 27.09.2023 tarih ve 491882 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-7 no.lu Tamim: Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması ve Sorumluluk Bölgelerinin Belirlenmesi (08.04.2019 tarih ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmış, 06.01.2023 tarihli ve 368055 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-8 no.lu Tamim: Satın Alma Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri Listesinin Belirlenmesi (13.05.2020 tarih ve 62732 sayılı emir ile çıkartılmış, 06.07.2023 tarihli ve 447866 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

ç) Genel Emirler

- Lojistik Kontrolörü ve Lojistik Memuru Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 201 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün 05.04.2023 tarih 413787 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yük Dairesi Başkanlığının 07.04.2023 tarih ve 415413 sayılı yazısı ile 17.04.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- Araç Bakım Kontrolörü ve Vagon Başteknisyeni/Teknisyeni Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 301 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün 05.04.2023 tarih ve 413532 sayılı Oluru ile kabul



edilmiş, Araç Bakım Dairesi Başkanlığının 12.04.2023 tarih ve 415826 sayılı yazısı ile 17.04.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

- Yolcu Hizmetleri Personeli ile Tren Personelinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Yetiştirilmeleri ve Çalışma Usul ve Esaslarına Ait 101 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 11.07.2023 tarih ve 436646 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yolcu Dairesi Başkanlığının 03.08.2023 tarih ve 468283 sayılı yazısı ile 04.08.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- Trenlerin Hazırlanması ve İşletilmesinde Görev Yapan Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 205 Numaralı Genel Emirde Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 07.11.2023 tarih ve 514979 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yük Dairesi Başkanlığının 13.11.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

d) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 34 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

- 1) İnsan Hakları Eylem Planı (2021-2023) doğrultusunda hazırlanan Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Taslağı (25.01.2023)
- 2) Havalandırma ve Klima Sistemleri Teknik Şartnamesi Taslağı (03.02.2023)
- 3) Afet ve Acil Durum Tatbikatları Hakkında Yönetmelik Taslağı (16.03.2023)
- 4) Çevre Etiketli Yönetmeliği Taslağı (03.03.2023)
- 5) Demiryolu İşletmeciliği Yetkilendirme Yönetmeliği Taslağı (29.03.2023)
- 6) Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (13.04.2023)
- 7) Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Ödenecek Telif ve İşletme Ücretleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (17.04.2023)
- 8) Tehlikeli Maddelerin Demiryoluyla Taşınması Hakkında Eğitim Yönergesi (08.05.2023)
- 9) Yapım İşleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı, Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı, Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı, Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı, Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı ile Kamu İhale Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı (18.05.2023)
- 10) Mevzuat Hazırlama Usul Ve Esasları Hakkında Alarm Sistemi Yönergesi (30.05.2023)
- 11) Kombine Taşımacılık Yönetmeliği Taslağı (08.06.2023)
- 12) Arazi Kullanım Planlaması Uygulama Yönetmeliği Taslağı (22.06.2023)
- 13) Elektronik Kamu Alımlarına İlişkin Uygulama Yönetmeliği Taslağı (04.07.2023)



- 14) İl Ve İlçe Planlama Ve Koordinasyon Müdürlükleri Kurulu Görev Ve Çalışma Yönetmeliği Taslağı (31.07.2023)
- 15) Orman Kanununun 16 ncı Maddesinin Uygulanması Hakkında Yönetmelik Taslağı (04.08.2023)
- 16) Yazılım Ürünleri İçin Yerli Malı Tebliği Taslağı (09.08.2023)
- 17) Özel Sektör İşbirliği Yönetmelik Taslağı (10.08.2023)
- 18) 659 Sayılı KHK Değişiklik Taslağı (14.08.2023)
- 19) Perakende Ticarete Uygulanacak İlke Ve Kurallar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (28.08.2023)
- 20) İklim Değişikliği Hakkında Mevzuat Taslağı (08.09.2023)
- 21) Afet Yeniden İmar Fonuna Yapısı Ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik Taslağı (10.10.2023)
- 22) Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı (16.10.2023)
- 23) Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı- Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (24.10.2023)
- 24) Konutların Turizm Amaçlı Kiralanması Faaliyetlerinin Düzenlenmesine İlişkin Yönetmelik Taslağı (08.11.2023)
- 25) Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinde Enflasyon Düzeltmesi Uygulaması (09.11.2023)
- 26) Rekabetin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (14.11.2023)
- 27) Ormancılık Faaliyetlerinde Kullanılacak Damga Veya Damga Yerine Kullanılacak İşaretlere Ait Yönetmelik Taslağı (15.11.2023)
- 28) Orman Kanununun 17 nci Maddesinin İkinci Fıkrasının Uygulanması Hakkında Yönetmelik Taslağı (15.11.2023)
- 29) İhtiyaç Sahibi Ailelere Isınma Amaçlı Kömür Yardımı (29.11.2023)
- 30) Türk Ticaret Kanunu Ve Bazı Konular da Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Teklifi (29.11.2023)
- 31) Lojistik Merkezler Yönetmelik Taslağı (08.12.2023)
- 32) Bazı Kanunlarda Ve 233 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (08.12.2023)
- 33) Demiryolu Eğitim Kurumları Yetkilendirme Yönetmeliği Taslağı (11.12.2023)
- 34) Bakanlar Ve Kamu İdareleri İle Diğer Kurum Ve Kuruluşlardan Alınacak Bilgi Ve Belgelere Dair Tebliğ Taslağı (12.12.2023)



e) Mütalaa Verilmesi:

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin talepleri üzerine 2023 yılında çeşitli konularda 18 adet mütalaa verilmiştir.



7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- Özbekistan Büyükelçilik Müsteşarının TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünü Ziyareti, 12 Ocak 2023, Ankara
- Avrupa Tren Forumu FTE A Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 11-14 Ocak 2023, Ljubljana/Slovenya
- Avrupa Kafkasya Asya Ulaştırma Koridoru (TRACECA) e-CIM/SMGS Çalıştay, 18-19 Ocak 2023, Çevrim içi
- İran-Türkiye Parlamentolar Arası Dostluk Grubu Başkanı Adil NAJAFZADEH ve beraberindeki heyetin Genel Müdürümüzü ziyareti, 25 Ocak 2023, Ankara
- Kuzey Makedonya Demiryolları ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Toplantı, 26 Ocak 2023, Çevrim içi
- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı (TITR) Çalışma Grubu Toplantısı, 26-27 Ocak 2023, Bakü/Azerbaycan
- Singapur Menşeli PSA Firmasının Genel Müdürlüğümüzü Ziyareti, 2 Şubat 2023, Ankara
- Avrupa Birliği (ERASMUS) Demiryolu Emniyet Gereklilikleri Genel Uygulamaları Eğitimi, 5-11 Şubat 2023, Madrid/İspanya
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları, 7-8 Şubat 2023, Almatı/Kazakistan
- Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) Demiryolu Çalışma Grubu 1. Toplantısı, 20 Şubat 2023, Çevrim içi
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) Terminoloji Grubu Toplantısı, 17 Mart 2023, Çevrim içi
- Avrupa Tren Forumu FTE A Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 16-17 Mart 2023, Ljubljana/Slovenya
- Avrupa Tren Forumu FTE B Yük Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 20-23 Mart 2023, Ljubljana/Slovenya
- OTIF RID (Tehlikeli Maddelerin Demiryoluyla Taşınması Özel Sözleşmesi) Toplantısı, 20-24 Mart 2023, Hibrit
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Heyetinin Irak Ziyareti, 3 Nisan 2023, Bağdat/İrak
- UIC Terminoloji Toplantısı, 4 Nisan 2023, Çevrim içi
- Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün (OECD) Asya Sürdürülebilir Altyapı Programı (SIPA) kapsamında Uluslararası Ulaştırma Forumu (ITF) tarafından düzenlenen "Orta Asya için Bölgesel Yük Taşımacılığının Geliştirilmesi: eksikliklerin fiziki ve fiziki olmayan tedbirlerle sürdürülebilir şekilde kapatılması" konulu proje için "Proje Açılışı ve Paydaş İstişare Etkinliği", 5 Nisan 2023, İstanbul
- Türkiye-Azerbaycan-Kazakistan Yol Haritası Toplantısı, 10 Nisan 2023, Çevrim içi



- TCDD Taşımacılık A.Ş. Monoblok Tekerlek Muayene ve Kabul Ziyareti, 25-28 Nisan 2023, Valenciennes/Fransa
- Bulgar-Türk Demiryolu Taşımacılığı Ortak Komisyon Toplantısı, 25 Nisan 2023, Ankara
- Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Uluslararası Taşımacılık Forumu (ITF) Trans-Hazar Uluslararası Ulaştırma Koridoruna (Orta Koridor) yönelik analitik çalışma için mülakat, 26 Nisan 2023, Ankara
- UIC Orta Doğu Bölgesel Kurulu (RAME) Yük Grubu Çalıştay, 27 Nisan 2023, Çevrim içi
- UIC Ticari Sorumluluk Veritabanı (CoReDa) Yetkilileriyle Toplantı, 2 Mayıs 2023, Çevrim içi
- "Uluslararası Taşıma ve Transit Koridorları (ITTC): Ara bağlantı ve Gelişim - 2023" Konulu Uluslararası Konferans/Fuar ve Altı Taraflı Toplantı, 3-4 Mayıs 2023, Aşgabat/Türkmenistan
- İran Demiryolları (RAI) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Mali İşler Konulu Toplantı, 6-7 Mayıs 2023, Tahran/İran
- UNECE-TRACECA Semineri ve TRACECA Toplantısı, 22-23 Mayıs 2023, Bakü/Azerbaycan
- Rusya Demiryolları (RZD) - TCDD - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 23 Mayıs 2023, Ankara
- UNESCAP Trans-Asya Demiryolu Çalışma Grubu / Danışma Toplantısı, 24 Mayıs 2023, Hibrit
- İran Demiryolları (RAI) ile TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Elektronik Veri Değişimi Konulu Toplantı, 29 Mayıs 2023, Çevrim içi
- UIC Terminoloji Grubu Toplantısı, 31 Mayıs 2023, Çevrim içi
- İran Demiryolları (RAI) ile TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Elektronik Veri Değişimi Konulu Toplantı, 31 Mayıs 2023, Çevrim içi
- UIC RAME Yük Grubu Toplantısı ve UIC RAME 31. Toplantısı, 31 Mayıs - 1 Haziran 2023, İstanbul, Hibrit
- Avrupa Tren Forumu FTE Yük ve Yolcu Ortak Komisyon Toplantısı ile FTE Genel Kurul Toplantısı, 05-08 Haziran 2023, Krakov/Polonya
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BMAEK) ve Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) eşgüdümünde oluşturulan Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 2. Toplantısı ve EİT İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni Yüksek Düzeyli Uzmanlar Grubu 13. Toplantısı, 6-7 Haziran 2023, İstanbul ve 8 Haziran 2023, İstanbul (TCDD Taşımacılık A.Ş. ev sahipliğinde)
- TITR Veri Değişimi ve Taslak Anlaşma Hakkında Toplantı, 13 Haziran 2023, Çevrim içi
- "Kazakistan-Özbekistan-Türkmenistan-İran-Türkiye-AB" Yeni Çok Modlu Ulaştırma Koridoru Toplantısı, 14 Haziran 2023, Çevrim içi



- “21. Yüzyılda İpek Yolu: Modern Ulaşım ve Lojistik Teknolojileri” Çalıştayı, 15-16 Haziran 2023, Taşkent/Özbekistan
- EURASIA RAIL Fuarı, 21-22-23 Haziran 2023, İstanbul
- TRACECA e-CIM/SMGS Pilot Proje Çalışma Grubu 1. Toplantısı, 3 Temmuz 2023, Çevrim içi
- Avrupa Tren Forumu FTE D Yük Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 03-06 Temmuz 2023, Ljubljana/Slovenya
- Hit Rail - TCDD Taşımacılık Bilgi Teknolojileri Uzmanları 1. Toplantısı, 5 Temmuz 2023, Çevrim içi
- RAI - TCDD Taşımacılık A.Ş. - TCDD Toplantısı, 5-6 Temmuz 2023, Van/Türkiye
- Lojistik ve Taşımacılık Yüksek Enstitüsü - Orta Asya (CILT) "Tacikistan'ın Ticaret Bağlantıları: Orta Koridorun Rolü" Konulu Toplantı (TİTR İşbirliğiyle), 14 Temmuz 2023, Duşanbe/Tacikistan, Hibrit
- Hit Rail - TCDD Taşımacılık A.Ş. Bilgi Teknolojileri Uzmanları 2. Toplantısı, 17 Temmuz 2023, Çevrim içi
- BMAEK-EİT Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 3. Toplantısı, 25-26 Temmuz 2023, Bakü/Azerbaycan
- BM Dünya Gıda Örgütü Temsilcilerinin Ziyareti, 1 Ağustos 2023, Ankara
- BDZ Passenger - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı (İstanbul-Sofya Ekspresi için Bulgaristan'da tanıtım videosu çekim izni hakkında), 9 Ağustos 2023, Çevrim içi
- Orta Asya, Güney Kafkasya ve Anadolu (CASCAs) Güzergâhı (Altı Taraflı) Hazırlık Toplantısı, 11 Ağustos 2023, Çevrim içi
- UIC Yük Grubu Başkanı Sandra Gehenot ile Görüşme, 25 Ağustos 2023, Çevrim içi
- TCDD Taşımacılık Monoblok Tekerlek Muayene ve Kabul Ziyareti, 29 Ağustos-2 Eylül 2023, Valenciennes/Fransa
- Malta Ulaştırma Bakanının Ziyareti, 1-3 Eylül 2023, İstanbul
- Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) Çok Modlu Ulaştırma ve Lojistik Forumu ve TDT Demiryolu İdareleri 2. Toplantısı, 13-14 Eylül 2023, İstanbul (TCDD Taşımacılık desteğiyle)
- TRACECA e-CIM/SMGS Pilot Proje Çalışma Grubu 2. Toplantısı, 15 Eylül 2023, Çevrim içi
- Birleşik Krallık - Türkiye Demiryolu Forumu, 25 Eylül 2023, Ankara
- TİTR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantısı, 28-29 Eylül 2023, Aktau/Kazakistan
- IATA - BSP - Ditravo - TCDD Taşımacılık arasında “Havayolu Demiryolu Bağlantılı Yolcu Taşımacılığı” Konulu Toplantı, 29 Eylül 2023, Çevrim içi
- TDT Ulaştırma Bağlantınlılığı Yol Haritası / Eylem Planı Konulu 1. Toplantı, 9 Ekim 2023, Çevrim içi
- Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye Arasında Bakanlar Düzeyinde imzalanacak Protokol Taslağına Yönelik Hazırlık Toplantısı, 10 Ekim 2023, Çevrim içi



- UIC RAME Yük Grubu Toplantısı, 11 Ekim 2023, Çevrim içi
- TDT Ulaştırma Bağlantılılığı Yol Haritası / Eylem Planı Konulu 2. Toplantı, 16 Ekim 2023, Çevrim içi
- Tanzania Demiryolları Eğitim Talebi Hazırlık Toplantısı, 19 Ekim 2023, Çevrim içi
- Çin "Türkiye İçin Altyapı Planlaması, Ulaşım ve Akıllı Şehir Geliştirme" Konulu Seminer, 23 Ekim-10 Kasım 2023, Shenzhen/Çin
- OTIF CIM CIV Yıldönümü Etkinliği Hazırlık Toplantısı, 23 Ekim 2023, Çevrim içi
- TDT Ulaştırma Bağlantılılığı Yol Haritası / Eylem Planı Konulu 3. Toplantı, 24 Ekim 2023, Çevrim içi
- UIC MERTCE Çalıştay/Eğitim (Banliyö ve Bölgesel Trenler ile Kamu Hizmet Yükümlülüğü konulu), 25-27 Ekim 2023, Atina/Yunanistan
- OECD Girişimcilik, KOBİler, Bölgeler ve Şehirler Direktörlüğü (CFE) organizasyonunda "Hizmete Ulaşım: Ulaştırma ve Ulaşılabilirlik" başlıklı seminer, 26 Ekim 2023, Paris/Fransa, Hibrit
- UIC RAME MERTCE, Risk Analizi ve Yönetimi Eğitimi, 26-27 Ekim 2023, İstanbul
- OTIF CIM CIV Yıldönümü Etkinliği, 7 Kasım 2023, Bern/İsviçre
- Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Hükümetlerarası Örgütü (OTIF) Teknoloji Çalışma Grubu (WG TECH) 51. Toplantısı, 14-15 Kasım 2023, Londra/Birleşik Krallık, Hibrit
- CASCA+ Güzergâhı (Altı Taraflı) Toplantısı, 15-17 Kasım 2023, Aşkabat/Türkmenistan
- BM AEK İç Ulaştırma Komitesi Demiryolu Taşımacılığı Çalışma Grubu 77. Oturumu (yolcu taşımacılığı konulu), 15-17 Kasım 2023, Cenevre/İsviçre
- TRACECA e-CIM/SMGS Hazırlık Toplantısı, 15 Kasım 2023, Çevrim içi
- TRACECA e-CIM/SMGS Hazırlık Toplantısı, 16 Kasım 2023, Çevrim içi
- TCDD-NRIC-Demiryolu Tren İşletmecileri arasında Sınır Geçiş Yönetim Sistemi Çalışma Grubu Toplantısı, 17 Kasım 2023, Çevrim içi
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) - Uluslararası Yük Forwarderları Dernekleri Federasyonu (FIATA) Market Place Semineri / Konferansı, 20-21 Kasım 2023, İstanbul (TCDD Taşımacılık ev sahipliğinde)
- Türkmenistan HEK Toplantısı, 21.11.2023, Çevrim içi
- İran Demiryolları (RAI) - TCDD - TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürler Toplantısı, 27 Kasım 2023, Ankara
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 27-28 Kasım 2023, Bakü/Azerbaycan
- Türkiye-Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan Demiryolu Çalışma Grubu Toplantısı, 28 Kasım 2023, Çevrim içi
- CASCA+ Güzergâhı (Altı Taraflı) Toplantısı, 7 Aralık 2023, Çevrim içi



- BMAEK-EİT Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 4. Dönem Toplantısı, 11 Aralık 2023, Çevrim içi
- UIC RAME Yük Grubu Toplantısı, 13 Aralık 2023, Çevrim içi
- BDZ Cargo - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 13 Aralık 2023, İstanbul
- Birleşmiş Milletler Asya ve Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (UNESCAP) Ulaştırma Direktörlüğü nezdinde, “Yeşil ve Dayanıklı Ulaştırma Altyapısı Politikalarının Desteklenmesine İlişkin Alt Bölge Kapasite Geliştirme Çalıştayı: Trans-Hazar/Avrasya Orta Ulaştırma Koridorunda Bağlantısallık” konulu özel Çalıştay, 13 Aralık 2023, Ankara
- TRACECA e-CIM/SMGS Çalışma Grubu 2. Toplantısı, 14 Aralık 2023, Çevrim içi
- Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Marabda-Ahılkelek-Kartsakhi Arası Test Trenleri için Hazırlık Toplantısı, 19 Aralık 2023, Çevrim içi
- EİT Turizm ve Ulaştırma Görev Gücü 2. Toplantısı, 20 Aralık 2023, Çevrim içi
- TITR Azerbaycan Önerisi Hakkında Toplantı, 21 Aralık 2023, Çevrim içi
- Özbekistan-Türkmenistan-İran-Türkiye Geçişli Uluslararası Çok Modlu Güzergâhı Hakkında Toplantı, 22 Aralık 2023, İstanbul (TCDD Taşımacılık ev sahipliğinde)

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı (TITR) Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (26-27 Ocak 2023, Bakü/Azerbaycan)
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları Protokolleri (7-8 Şubat 2023, Almatı/Kazakistan)
- Bulgar-Türk Demiryolu Taşımacılığı Ortak Komisyon Toplantısına ait Toplantı Tutanağı (25 Nisan 2023, Ankara)
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BMAEK) ve Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) eşgüdümünde oluşturulan Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 2. Toplantısı Raporu ve EİT İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni Yüksek Düzeyli Uzmanlar Grubu 13. Toplantısı Raporu (6-7 Haziran 2023, İstanbul ve 8 Haziran 2023, İstanbul)
- RAI - TCDD Taşımacılık A.Ş. - TCDD Toplantısına ait Toplantı Tutanağı (5-6 Temmuz 2023, Van/Türkiye)
- BMAEK-EİT Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 3. Toplantısı Raporu (25-26 Temmuz 2023, Bakü/Azerbaycan)
- Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) Çok Modlu Ulaştırma ve Lojistik Forumu kapsamında yapılan TDT Demiryolu İdareleri 2. Toplantısı Protokolü (13-14 Eylül 2023, İstanbul)
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantısı Protokolleri (28-29 Eylül 2023, Aktau/Kazakistan)



- Orta Asya, Güney Kafkasya ve Anadolu (CASCA+) Güzergâhı (Altı Taraflı) Toplantısı Protokolü (15-17 Kasım 2023, Aşkabat/Türkmenistan)
- İran Demiryolları (RAI) - TCDD - TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürler Toplantısına ait Toplantı Tutanağı Taslağı (27 Kasım 2023, Ankara)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (27-28 Kasım 2023, Bakü/Azerbaycan)
- Türkiye-Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan Demiryolu Çalışma Grubu Toplantısına ait Toplantı Tutanağı (28 Kasım 2023, Çevrim içi)
- BMAEK-EİT Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 4. Dönem Toplantısı Raporu (11 Aralık 2023, Çevrim içi)
- BDZ Cargo - TCDD Taşımacılık Toplantısına ait Toplantı Tutanağı (13 Aralık 2023, İstanbul)
- Özbekistan-Türkmenistan-İran-Türkiye Geçişli Uluslararası Çok Modlu Güzergâhı Hakkında Toplantıya ait Mutabakat Zaptı (22 Aralık 2023, İstanbul)



7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi
- Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi
- İzin Talep Onay Ekranı
- Makinist Hat Brövesi
- Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi
- KKY Business Object (BO) Raporları
- Yağ Analizlerinin Takibi
- İşçi İzinleri
- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)
- Makinist Modelleri
- Tren İzleme Haritası
- Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)
- Personel Giyim Takip Modülü
- Yük Vagon Sayım Programı
- Personel Bilgi Formu
- Tehir Alarm İzleme Ekranı
- Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu
- Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları
- Yasal Ticari İndirimlerin KKY Sisteminde Gösterilmesi (İskonto)
- Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci
- Norm Kadro Çalışmaları
- Lojman Takip Uygulaması
- Memur İzin Formlarında Zaman Damgası Entegrasyonu
- Avans ve Zimmet Kontrolü
- Kamu Veri Anketi Entegrasyonu
- İSG Yazılım Entegrasyonu
- Personel Bilgi Sistemi (PERBİS) Entegrasyonu
- Enocta Eğitim Portalı Entegrasyonu
- Yemekhane Uygulaması Entegrasyonu
- Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS) Entegrasyonu
- Fatura Çıktılarının Değiştirilmesi



- Müşteri İletişim Bilgileri Ekranı
- Uluslararası Yük Taşımacılığı Entegrasyonu
- Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği
- Yolcu Taşıma Platformu (YTP)
- Kurumsal Web Sitesinin Yenilenmesi
- SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması
- Çözüm Merkezi
- Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması
- Misafirhane Takip Otomasyonu
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
- Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü
- Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)
- Kumanya Dağıtım Uygulaması
- Text To Speech Uygulaması
- Sınav Yönetim Sistemi
- Dava Takip Uygulaması
- Risk Uygulaması
- Çekiliş Uygulaması
- Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Web Sitesinin Yenilenmesi
- Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması
- Kiosk Uygulaması
- QR Kod Oluşturma Uygulaması
- Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması
- Kurumsal Uygulama Store Sayfası
- Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
- Bilgisayar Donanımlarının Temini ve Bakımları
- Envanter Takip Modülü
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS)
- Mobil İmza
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi
- VR Tanıtım Videosu Projesi
- Planlama ve Koordinasyon Merkezi Kurulumu



- Kurumsal e-Posta Hizmetleri
- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)
- Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi (SIEM)
- Bilgisayarların merkezden yönetilmesi (Active Directory)
- YHT setlerinde internet hizmeti
- Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı
- Zabbix - Monitörleme Yazılımı
- Kurumsal Bulut Uygulaması
- Skype for Business
- Veri Yedekleme Projesi

a) Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi

KKY sistemi, Şirketimizin tüm varlıklarını ve kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde yönetmek, iş süreçlerini kısaltmak, verimliliği artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi amaçlayan bir sistemdir.

KKY sistemi 9 modülden oluşmaktadır. Bunlar;

- Yönetim Bilgi Sistemi,
- Proje Yönetim Sistemi,
- Malzeme ve Stok Kontrol Yönetim Sistemi,
- Araç Bakım Yönetim Sistemi,
- Altyapı Varlıkları Yönetim Sistemi,
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi,
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi,
- İşletme Yönetim Bilgi Sistemi,
- Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi

b) Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

Genel Müdürlüğümüz işyeri stoklarının düzenlenmesi, tasniflendirilmesi, yedek malzemelerin fotoğraflarının çekilmesi, sayılması, etiketlenmesi ve KKY sistemi ile entegrasyonunun sağlanması, işyerleri bünyesinde bulunan yedek malzemelerin stok hareketlerinin barkod teknolojisi ile izlenebilmesi için kullanılacak olan saha uygulaması yazılımları ve yedek parça kataloglarının hazırlanması, el terminali ve barkod etiket yazıcı temin edilmesi sağlanmıştır.

c) İzin Talep Onay Ekranı

Memur izin süreçlerinin daha kolay ve kullanışlı olması amacıyla; KKY sistemi üzerinden amir onay sürecinin de yapılmasını sağlayan yeni izin ekranları kullanıma alınmıştır. Bu ekranlarla birlikte



memur personelin izin form çıktısını, belirlenen amirlerin onayından sonra alması sağlanmıştır. Alınan iznin, iptal veya değişiklik işlemleri de bu ekranlar aracılığı ile yapılabilmektedir. İzin onay işlemlerinde son onaycıdan sonra izin belgelerine zaman damgası basılarak değişmezliği garanti altına alınmıştır.

ç) Makinist Hat Brövesi

Makinist yönetmeliği gereği Genel Müdürlüğümüzce işletilen trenlerde makinistlerimizin bröve sahibi olmasına yönelik KKY sisteminde tanımlamalar yapılmış ve makinist hat brövesi kullanıma alınmıştır.

Makinist eğitimleri ilgili birim tarafından yönetilmekte olup, hat brövelerinin kontrolü Tren İzleme Sistemi (TİS) uygulaması ile yapılmaktadır. KKY sisteminde, brövesi eksik olan personelin sefere çıkması tamamen engellenmiştir.

d) Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi

Personelin belli periyotlarla doldurması gereken mal beyanı formunun KKY Sisteminde elektronik olarak verilebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede kağıt israfı ortadan kaldırılmış süreç dijital ortama taşınmıştır.

e) KKY Business Object (BO) Raporları

Yöneticilerimiz için BO (Business Objects-İş nesneleri) raporları hazırlanmıştır. Günlük, haftalık, aylık, 6 aylık, yıllık ya da bir önceki yıllla karşılaştırmalı raporlar alınabilmektedir. Bu raporlar aşağıdaki gibidir:

- Taşınan Yolcu Sayısı
- Satılan Yolcu Bilet Sayısı
- İptal Edilen Yolcu Bilet Sayısı
- YHT Seferleri ve Doluluk Oranları
- Taşınan Yük Miktarı
- Şirketin Gelir ve Giderleri
- Enventerde Bulunan Çeken ve Çekilen Araç Miktarı
- Tren Gerçekleşmeleri
- Tren İptalleri
- Tehirler
- Vagonların Lokasyon Bilgileri

f) Yağ Analizlerinin Takibi

Dizel lokomotiflerin ve jeneratör vagonların motor yağlarının 1 aylık periyotlarla analiz edilip edilmediği kontrol edilerek, analiz zamanı gelen araç için KKY sisteminde otomatik olarak bildirimin açılmaktadır. Yağ analiz sonucu olumsuz olan lokomotifler için tekrar yağ numunesi



alınmakta, analizde çıkan değerlere göre lokomotifte tamir ve yağ değişim işlemi yapılmaktadır. 1 aylık süresi geçtiği halde yağ analizi yapılmayan araçların seyrüsefere verilmesi engellenerek bu sayede olası arızaların ve akabinde meydana gelebilecek kazaların önlenmesi amaçlanmıştır.

g) İşçi izinleri

İşçi personelin izinleri puantörler tarafından kağıt üzerinden takip edilirken yapılan bu çalışma ile memur personelde olduğu gibi KKY Sistemi üzerinden kota takibi yapılabilmekte ve puantörler tarafından girilen izinler kotadan KKY Sisteminde otomatik düşülmektedir. Bu sayede hataların önüne geçilmiştir.

ğ) Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)

Müşteri talep yönetim sistemi (MTYS) müşterilerin taşıma taleplerinin fiori üzerinden yapılabilmesi için tasarlanmıştır. MTYS 'de müşteriler aşağıdaki bilgileri girmektedirler:

- Taşıma Bilgisi (güzergâh, malzeme, taşıma şekli)
- Taşıma Miktarı
- Tren Sayısı ve Günleri
- Vagon Bilgileri (TCDD vagonu ya da şahıs vagonu olması)
- Konteyner Bilgileri

h) Makinist Modelleri

Makinist personelin modellerindeki bekleme, rampa, kilometre vb. tazminatlarının sistem üzerinden girişi sağlanarak dijitalleştirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışmayla birlikte tahakkuk birimlerinin iş yükü azaltılacak ve kağıt israfı önlenecektir.

ı) Tren İzleme Haritası

Trenlerde bulunan tabletlerdeki GPS'lerden trenlerin konum bilgileri bulunarak harita üzerinde gösterilmektedir. Tabletlerdeki GPS bilgisine ulaşamadığı durumlarda, akaryakıt sisteminin GPS'lerinden veri alınmaktadır. Haritada tren seçildiğinde aşağıdaki bilgiler görülmektedir:

- Trenin güzergahı
- Trenin hızı
- Trenin tehir miktarı ve detayları
- Trende görevli personel bilgileri (adı soyadı, cep telefonu)
- Trenin teşkil bilgileri

i) Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)

Demiryolu ve karayolu vasıtaları ile gelen ve giden konteynerlerin takibini yapmak ve buna göre konteyner hizmet ücretlerini hesaplamak amacıyla tasarlanmıştır.



Fiori ekranları kullanılarak müşteriler tarafından konteynerler ile ilgili veri girişinin yapılması, gümrük memurları ve Genel Müdürlüğümüz personeli tarafından bu veri girişlerinin onaylanması sağlanacaktır.

j) Personel Giyim Takip Modülü

Giyim Dağıtım modülü; sağlık, güvenlik vb. amaçlarla çalışanlara belirli dönemlerde verilen, koruyucu giyim malzemelerinin talep ve dağıtım sürecinden oluşan modüldür. Bu modül ile personel beden ölçülerini KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi üzerinden girmekte ve ilgili Daire Başkanlığı tarafından alımı yapılmaktadır. Yine bu modül ile personele zamanında ve eksiksiz bir şekilde malzeme dağıtımı yapılması ve raporlanması amaçlanmıştır.

k) Yük Vagon Sayım Programı

TCDD Taşımacılık A.Ş. envanterinde yer alan yük vagonları sayılarak, bulunduğu istasyon bilgisinin KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) sistemine girilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca, buradaki bilgiler kullanılarak vagonların KKY sistemindeki konumu güncellenmiştir.

l) Personel Bilgi Formu

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının Genel Müdürlüğümüzde görev yapan personele ilişkin gerekli bilgilerin eksiksiz şekilde personel bilgi sistemlerinizde yer alması yönünde aldığı karar gereği, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye tabi olarak görev yapan personele ilişkin talep edilen verilerin dijital ortamda işlenip Bakanlık tarafından görülebilmesi sağlanmıştır.

m) Tehir Alarm İzleme Ekranı

Tren tehirlерinin takibinin kolayca yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Bu modülde tehir eden trenler tehir tipine göre renklendirilip bu renklendirme yöntemine göre de kolayca takip edilebilmektedir. Tehir tipleri aşağıdaki gibidir:

- Tren Hazır Değil
- Tren İptal 1
- Tren İptal 2
- Tren Durak Gecikme
- Tren Seyir Gecikme

n) Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu

Genel Müdürlüğümüzce mal, hizmet ve yapım teminleri 4734 ve 4735 sayılı kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkin, daha verimli ve zamanında kullanımı amacıyla, söz konusu kanunlar kapsamında EKAP üzerinden Genel Müdürlüğümüz ve taşra teşkillерimizce yapılan ihalelerin raporlanabilmesi ve Genel Müdürlüğümüze ait sistemlerde



görüntülenebilmesi için web servis entegrasyonu sağlanmıştır. Mevcut durumda ekranlar ve raporlar hazırlanıp kullanıma alınmıştır.

o) Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları

ECM Modülü kapsamında Genel Müdürlüğümüz bakım personelinin özlük dosyalarında bulunan belgelerin taranarak sisteme yüklenebilmesi ve ihtiyaç halinde sistemden alınabilmesi için yapılan çalışma neticesinde KKY sistemine veriler yetkili personel tarafından yüklenmektedir. Bu verilerde bakım yapan personelin eğitim bilgileri, aldığı sertifikalar yer almaktadır.

ECM modülü kapsamında bakım işyerlerinin kabiliyetlerinin görüntülendiği ekranlar hazırlanmıştır. Bu ekranlarda işyerinin hangi bakımları yapabildiği, hangi tip araçlara bakım yapabildiği gibi bilgiler yer almaktadır.

ö) Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği

Şirketimiz bünyesinde hizmet veren birimlerin tüm anlamlı verilerinin analizi, Büyük Veri Analitiği platformunun kurulumu ve verilerin işleme-değerlendirme süreçlerini konu edinmektedir.

Araç Bakım, Yük, Yolcu, Kurumsal Emniyet Yönetimi Daire Başkanlıkları ile süreç çalışmaları gerçekleştirilmiş, güncel mevzuatlar ile strateji ve politikalar gözden geçirilerek kapsam/analiz çalışmaları yürütülmüştür. Çalışma sonucunda fizibilite raporu hazırlanmıştır.

p) Yolcu Taşıma Platformu (YTP)

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin demiryolu yolcu taşımacılığında öncü rolü dikkate alınarak;

- Demiryolu yolcu taşımacılığının tercih edilebilirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması,
- Demiryolu yolcu taşımacılığını tamamlayıcı ve gelir getirici diğer unsurlarla (konaklama, şehir içi transfer vb.) entegre edilmesi için 21 Ocak 2023 tarihinde <https://bilet.tcdd.gov.tr/> bilet satış internet sitemiz ve mobil uygulamamız yenilenmiştir.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2014 yılından bu yana kendi gişelerinden, acentelerden, internet ve mobil üzerinden merkezi olarak, online bilet satışı, iadesi ve yer rezervasyonu, bilet kontrolü gibi yolcu taşımacılığı ile ilgili temel hizmetleri Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi (EYBİS) uygulaması ile sağlamaktadır. Geçen zaman içerisinde, TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin büyümesi ve gelişmesi ile işletmecilik anlayışındaki değişimlerle birlikte yolcu profillerinde ve beklentilerinde de önemli değişimler yaşanmıştır. Bunlara bağlı olarak, gelişen teknolojiler de göz önüne alındığında tümleşik bir yapıda yeni bir sistemin geliştirilmesi ihtiyacı kaçınılmaz olmuştur. TCDD Taşımacılık A.Ş., demiryolu yolcu taşımacılığında öncü bir rol üstlenmektedir. Bu rol, demiryolu taşımacılığının tercih edilirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılmasını, demiryolu hizmetlerinin diğer gelir getirici unsurlarla ve ulaştırma modlarıyla entegre edilmesini, fiyat esnekliğinin sağlanmasını, müşteri ilişkileri yönetim programları ile sektörler arası işbirliklerini desteklemeyi ve uluslararası ve yurt içi demiryolu taşımacılığının aynı teknik altyapıda erişilebilirliğinin sağlanarak gelirlerin maksimize edilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, yolcu taşıma hizmetlerinin yürütülmesi, ortaya çıkan ihtiyaçların



karşlanması, hizmet çeşitliliği ve kalitesinin artırılması, müşteri memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması ve ek gelirlerin elde edilmesi amacıyla "Yolcu Taşıma Platformu (YTP)" Projesi çalışmaları başlatılmıştır. YTP, Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon, Gelir Yönetimi, Akıllı Doluluk (Kapasite-Envanter) Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetim yazılımı uygulamalarını içerecek ve tüm bu sistemlerin bütünleşik olarak çalışmasını/yönetilmesini sağlayacak olan platform olarak tasarlanmaktadır. Sistem entegre olduğu iş zekası ve iş analitikleri ile iş hedeflerine yönelik performansları analiz etme, ölçme, öngörüler oluşturma'nın yanı sıra karar alma süreçlerini iyileştirerek, gelecek planlamalarına katkı sağlanmasına imkan verecektir. Ticari Platform Modülü ile sistem, araç kiralama, otel kiralama, tren içi hizmet satışı, bağlantılı taşımacılık (uçak vb.) gibi hizmetlerin entegrasyonları ile bilet satış ve rezervasyonu yanında Şirketin müşterilerine tüm satış kanallarından tamamlayıcı hizmetler satmasına olanak sağlamaktadır.

r) Kurumsal WEB Sitesinin Yenilenmesi

TCDD Taşımacılık A.Ş'nin <http://www.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde yayında olan web sitesi müşteri odaklı, günümüz teknolojileri ile uyumlu, erişilebilirliğin en kolay ve hızlı olduğu görsel tasarımlarla 2023 yılında yenilenmiştir. Yapılan bu yenilikle birlikte eski yazılım metodolojileri ve algoritmaları yerine güncel ve etkin yazılım ürünlerine geçilerek teknolojik altyapı yenilenmiş ve erişilebilirliğin aksamalarının önüne geçilmiştir.

Ayrıca erişilebilirlik açısından engelli vatandaşlara yönelik "Erişilebilirlik Menüsü" eklenmiştir. Bu menü içeriğinde Ekran Okuyucu, Seçili Alan Okuyucu, Bağlantı Vurgulayıcı, Büyük Metin, Okuma Kılavuzu, Okuma Maskesi vb. gibi kolaylık sağlayıcı özellikler bulunmaktadır.

s) SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması

TCDD Taşımacılık Portalı, Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY), Belgenet, e-posta, Çözüm Merkezi ve diğer uygulamaların erişim bağlantılarına tek bir platform üzerinden erişilerek uygulamaların kullanılabilmesini sağlayan kurumsal bir portaldır. Bu uygulamaların yanı sıra, portal aynı zamanda kurum içi haberler, bilgilendirmeler, günlük yemek listesi gibi çeşitli bilgileri de kullanıcılara sunmaktadır.

ş) Çözüm Merkezi

Harita destekli Çağrı Merkezi, takvim ve proje yönetimi, birim içi görev dağılımı, birimler arası talepler, personel performans ölçümü, dosya yöneticisi işlemlerinin yapılabildiği Çözüm Merkezi internet ve mobil uygulaması Genel Müdürlüğümüzde kullanılmaya başlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan bazı uygulamalar ve kağıt formlar çözüm merkezine aktararak hem dijitalleştirme sağlanmış hem de merkezi bir yapı kurulmuştur.

t) Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması

Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi ve Bölgelerdeki Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri tarafından takip edilen kaza yönetimi, denetim yönetimi, emniyet yönetimi ve risk yönetimi süreçlerinin tek bir uygulama üzerinde kayıt ve analiz edilebilmesi amacıyla yapılan bir yazılımdır.



Bir kaza ya da kaza öncüsü durumunda olay bildirimi ile başlayan süreç; bildirimin onaylanması, kaza bildiriminin oluşturulması, kaza raporunun oluşturulması, kaza raporundan tavsiyelerin oluşturulması, tavsiyelerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve tavsiyeler hakkında birimlerden dönüşler alınması ile sonlanır. Bütün modüller için benzer süreçler uygulanır.

u) Misafirhane Takip Otomasyonu

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde mevcut 25 ayrı ilde 30 adet misafirhane bulunmaktadır. Misafirhanelerde, personelimiz ve kurum dışı misafirlerin giriş çıkışlarının takibinin yapılması, odaların doluluk ve boşluk oranlarının takibi, günlük ciro, kasa işlemleri ve ileriye dönük rezervasyon yapılabilmesi amacıyla Misafirhane Takip Otomasyonu kullanıma alınmıştır.

ü) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

- a. PDKS ile personelin mesai takibi kart okutma bilgilerine göre otomatik olarak yapılmaktadır. Kart okutma sistemi bulunmayan Bölge Müdürlükleri birimlerine turnike sistemi kurulmuş diğer Bölge Müdürlüklerindeki kart okutma sistemleri de aktif hale getirilerek PDKS sistemi kullanılmaya başlanmıştır.
- b. KKY üzerinden izin alan personelin izin bilgileri yapılan entegrasyonla birlikte PDKS'ye otomatik olarak yansımaktadır.
- c. KKY üzerinden izin alan personelin izin bilgileri yapılan entegrasyonla birlikte PDKS'ye otomatik olarak yansımaktadır.
- d. PDKS arayüzünde amir yetkisi bulunan kullanıcı;
 - i. Personelin zaman filitreli yoklama çıktısını alabilme,
 - ii. Personelin giriş çıkış saatini opsiyonel olarak ayarlayabilme,
 - iii. Memur ve işçi personel için vardiya ekleyebilme,
 - iv. Personelin giriş – çıkış gecikmeleri hakkında yorum yapma ve bilgisi dahilinde işaretleme yapmaözelliklerini kullanabilmektedir.

v) Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü

Bu protokol ile geliştirilen entegrasyonla birlikte engelli vatandaşlarımızın, yurtiçi yolcu biletleme işlemlerinden ücretsiz olarak yararlanması sırasında bilgilerinin doğrulanması ve aktarılmasını sağlanmaktadır.



y) Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)

Genel Müdürlüğümüzün ana faaliyetleri kapsamında yer alan yük ve yolcu taşımacılığı ile ilgili bilgilerin raporlandığı, envanterimizde yer alan çeken-çekilen araçlar ve trenlerin gerçekleşme – iptal - tehir bilgilerinin takip edilebildiği, personel bilgilerinin görüntülenebildiği, gelir-gider ve bütçe durumlarının anlık raporlanabildiği bir platform ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu amaçla, Genel Müdürlüğümüz üst yöneticilerinin söz konusu bilgilere hızlı ve doğru bir şekilde erişiminin sağlanması için hazırlanan mobil uygulama (IOS ve Android), store.tasimacilik.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

Uygulama tüm personelin kullanımına uygun hale getirilecek geliştirmeler eklenerek geliştirilmeye devam etmektedir. Personelin yemek harcamalarını, yemek listesini, kişisel bilgilerini, önemli bilgilendirmeleri ve bordrosunu takip edebildiği, zimmet bilgilerini görebildiği, izin taleplerinin girilerek onaylanabildiği bir mobil uygulama hazırlanmaktadır. Ayrıca yöneticiler için SAT onay ekranları da uygulamaya eklenmektedir.

z) Kumanya Dağıtım Uygulaması

Mevcut KKY sisteminde tren üstü personelin yemek dağıtım programı iş kuralları için çalışma yapılmış olup bilgi girişi yapılabilen ve rapor çıktısı alınabilen ekranlar sağlanmıştır.

KKY sistemine yansıyacak şekilde geliştirilecek mobil uygulama ile personel kartının okutularak ya da kimlik numarası girilerek kumanya alımının sistemsel iş kurallarına göre yönetilebilmesi ve hem KKY sistemi hem de mobil uygulama üzerinden kumanya hakediş ve icmal formlarına erişilebilmesi ile kumanya dağıtım sürecinin sağlıklı şekilde işletilebilmesi sağlanmaktadır.

aa) Text To Speech Uygulaması

Tren anons ve duyurularında kullanılması için geliştirilen uygulama yazıyı sese çevirme, yazılı metinleri sesli okuyabilme, ses çıktısı verebilme, farklı dillerde kadın veya erkek sesiyle okuyabilme, okuma hızını ayarlayabilme gibi özelliklere sahiptir. Masaüstü uygulaması olarak kullanıma hazırdır.

bb) Sınav Yönetim Sistemi

Kurum İçi Sınav Yönetim Sistemi uygulaması ile daha önce manuel olarak yürütülen başvuru alım, inceleme, değerlendirme ve itiraz işlemlerinin online yapılması sağlanmıştır. KKY ile entegre çalışmakta olup personel verileri otomatik alınmaktadır. Sistem canlı kullanıma alınmış olup 2022 yılında yapılan Görevde Yükselme ve Unvan değişikliği sınavında kullanılmıştır.

cc) Dava Takip Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş. dava vb. dosyalarının takip edilerek tüm süreçlerin kayıt altına alınabildiği, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) ile entegre bir dava takip uygulaması Hukuk Müşavirliğimiz tarafından kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Dava Takip Uygulaması'nın sağladığı temel özellikler şunlardır:



- UYAP Entegrasyonu: Uygulama, UYAP sistemine entegre olarak çalışır ve UYAP üzerinden alınan verileri kullanarak dava süreçlerini takip eder.
- Dosya Takibi: Dava dosyalarının takibi ve süreçlerin adım adım kayıt altına alınması sağlanır.
- Doküman Yönetimi: Uygulama, dava ile ilgili tüm belgelerin dijital ortamda saklanmasını ve erişilebilir olmasını sağlar.
- Raporlama: Dava süreçleri hakkında detaylı raporlar oluşturulabilir ve gerektiğinde paylaşılabilir.

çç) Risk Uygulaması

Uygulama ile TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün tren işletmeciliğinden kaynaklanan teknik, organizasyonel ve insan kaynaklı tehlikelerin Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında tespit edilerek risklerin belirlenmesi, risk analizlerinin ve değerlendirilmesinin yapılması, risk azaltıcı önlem, tedbir ve tavsiyelerin belirlenmesi, iş planlarının oluşturulması faaliyetlerinin elektronik ortamda üretilmesi, iletilmesi, paylaşılması, saklanması ve birimler arası transferinin yapılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

dd) Turistik Ekspres Tren Online Çekiliş Uygulaması

Önceki yıllarda Turistik Ekspres tren vagonlarının hangi acenta tarafından işletileceğini belirlemek için fiziksel çekiliş topları ve kağıt yöntemi kullanılmıştır. 2023 yılında bu işlem dijitalleştirilerek Turistik Ekspres Tren Online Çekiliş Uygulaması geliştirilmiştir.

Çözüm merkezi web sitesi üzerinden acenta başvuruları alınarak, belirlenen tarih ve saatte Turistik Ekspres Tren Online Çekiliş Uygulaması ile canlı ve online olarak acenta çekilişi yapılmaktadır. Acentaların çekilişe katılıp anlık olarak takip edebilme imkanı bulunmaktadır. Bu uygulamayla güvenilir ve takip edilebilir bir çekiliş süreci sunulmaktadır.

ee) Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi (EDESİM) Web Sitesinin Yenilenmesi

Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü tarafından kullanılan kurumsal Web sitesi yenilenmiştir.

Yeni web sitesi, modern yazılım metodolojileri ve teknolojileri kullanılarak geliştirilmiş olup, Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi'nin ihtiyaçlarına daha etkin bir şekilde cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Yeni web sitesi aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- Sınav duyurularının yapılması ve güncellenmesi için kolay ve kullanıcı dostu bir arayüz yapılmıştır.
- Eğitim dokümanlarının yayınlanması ve erişilebilirliği için özel bir bölüm geliştirilmiştir.
- Sınav ekranlarına erişim ve yönlendirme sağlayan entegre bir sistem yapılmıştır.
- Yönetici paneli aracılığıyla içerik yönetimi ve güncelleme imkanı sağlanmaktadır.



Yeni web sitesinin yayına alınmasıyla birlikte, Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi öğrencileri ve personelinin artık daha hızlı, daha güvenilir ve daha kullanıcı dostu bir web platformunda hizmet alması sağlanacaktır.

ff) Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması

Tren seyahatinde sahte kimlik kullanımının önüne geçmek için bir uygulamaya ihtiyaç duyulmuş olup, NFC özelliği olan çipli TC kimlik kartlarına kamera ile tarama yaparak bilgileri doğrulayan bir mobil uygulama geliştirilmiştir.

gg) Kiosk Uygulaması

Tren garlarında kullanılan ve vatandaşın işini kolaylaştırmak üzere kiosk cihazı için geliştirilen yazılım; bilet alma, tren sefer sorgulama, çözüm merkezine talep açma, talep sorgulama işlemlerini yapabilme imkanı sunmaktadır.

ğğ) QR Kod Oluşturma Uygulaması

Belge ve fotoğraf yüklemeyi kolaylaştıran ve bunlardan QR kodu oluşturan özel bir web uygulaması geliştirilmiştir. Kurum personeli, belgelerini veya fotoğraflarını kolayca uygulamaya yükleyerek sistem tarafından otomatik olarak üretilen QR koduna erişebilmektedir. Bu QR kodu, belgeye veya fotoğrafa hızlıca erişmek veya paylaşmak için kullanılabilir.

<http://qr.tcddtasimacilik.gov.tr> internet adresi üzerinden erişim sağlayabilmektedir.

hh) Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması

Seyahat eden yolcuların konforunu artırmak ve taleplerini karşılamak amacıyla geliştirilen Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması ile tren seyahatleri zaman açısından daha etkin ve verimli hale gelmektedir. Bu uygulama sayesinde, yolcularımız trenlerin anlık konumunu teyit ederek seyahat durumunu gerçek zamanlı olarak takip edebilmektedirler.

ıı) Kurumsal Uygulama Store Sayfası

Geliştirilen mobil uygulamaların yer aldığı uygulama mağazası Genel Müdürlüğümüz personelinin cihazına ilgili uygulamayı indirebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

<https://store.tcddtasimacilik.gov.tr/> internet adresi üzerinden erişim sağlayabilmektedir.

ii) Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)

Belgenet, yerli imkânlarla belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde sayısal ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlayan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” çözümüdür. Kurumsal yazışmaların standart ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi, sürdürülebilmesi, saklanabilmesi ve ulaşılabilirliği sağlanabilmektedir. Belgelerin güvenliğini, izlenebilirliğini, kolay ulaşılabilirliğini sağlamanın yanı sıra bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda çalışır.



Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 30617 sayılı Yönetmelik gereğince sayısal ortamda tebligat gönderme işlemlerini kapsar. Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla elektronik ortamda çalışan bir ekosistemdir.

jj) Bilgisayar ve Donanım Temini ve Bakımları

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı olan bilgi teknolojisi donanımlarının (masaüstü bilgisayar, yazıcı, taşınabilir bilgisayar, tablet yazıcı vb.) temini yapılmaktadır. Aynı zamanda bu donanımların periyodik bakım ve arıza durumlarında yerinde teknik destek hizmeti verilmektedir. Genel Müdürlüğümüzün ihtiyaçları belirlenerek; temin-dağıtım ve yıllık planlamalar oluşturulmakta, Envanter Takip Modülü üzerinden kayıtlama yapılmaktadır.

kk) Envanter Takip Modülü

Bu modül ile, Genel Müdürlüğümüz birimlerinde bulunan her bir bilgi teknolojisi ekipmanına envanter numarası basılarak ekipman hakkındaki bilgiler sisteme aktarılmıştır. Bilgi teknolojisi malzemelerinin hangi personele ve birime ait olduğunun sistem üzerinden dinamik olarak takibi ve raporlanması sağlanmıştır. Cihazların seri numaraları, marka ve modelleri kayıt altına alınarak etiketlenmektedir.

II) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamındaki Çalışmalar

Kişisel Verilerin Korunma Kanununun (KVKK) amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

ISO 27701 standardı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarının kapsamını genişleten bir eklentidir. Bir uluslararası yönetim sistemi standardı olarak, kuruluşların kişisel bilgileri nasıl yönetmesi gerektiği dâhil olmak üzere gizliliğin korunması konusunda kılavuzluk sağlar ve tüm dünya genelindeki gizlilik düzenlemelerine uygunluğun gösterilmesine yardımcı olur.

Sicil sorumlusu olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum sağlanması ve personel farkındalığının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sunucularda ve kurumsal uygulamalarda teknik analiz yapılmış, birimlerimizle görüşülerek Genel Müdürlüğümüzün kişisel veri envanter listesi hazırlanmıştır. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne kaydedilen ve işlenen verilerin bildirimi yapılmıştır. Rıza Beyanları, Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, KVKK Başvuru Formu, Personel Gizlilik Sözleşmesi, Veri Aktarım sözleşmesi gibi hukuki dokümanlar hazırlanmış ve personelimize farkındalık eğitimleri verilmiştir. Standartta uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

mm) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), risk yönetimi ile belirlenen güvenlik kontrollerine ve bu kontrollerin sürekli iyileşmesine dayanan yönetim sistemidir. Kurumların bilgilerinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin korunması adına; risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumluluklarını iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimini, bilgi



güvenliğinin operasyonel prosedürlerinin hazırlanmasını ve uygulanmasını ve bunların kayıtlarının tutulmasını kapsamaktadır.

BGYS projesi ile Şirketimiz bünyesindeki bilişim sistemlerinde işlenen ve saklanan verilerin bütünlüğünün korunması, gizliliğin sağlanması, erişilebilirliğinin temini, sistem üzerindeki güvenlik olaylarına doğru ve zamanında müdahale edilebilmesi amaçlanmıştır. Genel Müdürlüğümüz bilişim yapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmiştir. Standarda uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

nn) Mobil İmza Uygulaması

Genel Müdürlüğümüz birimlerinde Belgenet yazılımı üzerinden yapılan evrak işleri, yazışmalar vb. işlemler için gerekli olan paraf ve e-imza'nın mobil olarak tablet bilgisayar üzerinden pratik bir şekilde gerçekleştirilmesi için Mobil İmza çalışması yapılmaktadır. Birim amirlerine Mobil imzaların kullanımı amacıyla 168 adet tablet ve data hattı tahsis edilmiştir.

oo) TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi

Genel Müdürlüğümüz filosunda bulunan 572 adet lokomotifin seyrüsefer güvenliğinin sağlanması amacıyla; tren hattına, lokomotiflerin üzerine ve makinist markizine (kabinine) kameralar yerleştirilerek, GPS ile harita üzerinden lokomotiflerin takip edilmesi ve algoritmik Sürücü Durum İzleme (DSM) kamerasına Face ID tanımlanarak tren makinistinde oluşabilecek yorgunluk, uyku, kalp krizi vb. durumların makine öğrenmesi ve yapay zeka yardımıyla tespit edilmesi suretiyle uyarı alarmı oluşturulması sağlanmış ve böylece, "TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulması" projesi gerçekleştirilmiştir.

Oluşan uyarı alarmı Genel Müdürlüğümüzün merkezi sunucusuna anlık olarak gönderilmekte olup, arayüz üzerinden erişim sağlanmaktadır. Alarm olduğu anda sistem; konum, makinist bilgisi, olay anına ilişkin fotoğraf ve video içeriğine sahip rapor çıktısı üretmektedir. Üretilen raporlar Genel Müdürlüğümüzce bu proje özelinde oluşturulan takip ve koordinasyon ekibi tarafından, sistem üzerinden 7/24 takip edilmektedir. Oluşan alarm raporunda bilgileri bulunan makinist ile iletişime geçilerek olası kaza ve olayın önüne geçilmektedir.

öö) VR Tanıtım Videosu Projesi

Genel Müdürlüğümüzün marka bilinirliğinin ve yolcu potansiyelinin artırılmasına yönelik, turistik demiryolu güzergahlarının ve yüksek hızlı trenlerin fuar ve çalıştaylarda katılımcılara sanal gerçeklik ile deneyimlendirilmesi amacıyla "SANAL GERÇEKLİK VE TANITIM PROJESİ" yapılmıştır.

YHT, Turistik Doğu ve Güney Ekspresi VR çekimleri yapılmış ve videolar kullanıma hazır hale getirilmiştir. 3 VR, 3 Tanıtım Videosu ve 3 sosyal medya kısa filmi tamamlanmıştır.

pp) Planlama ve Koordinasyon Merkezi Kurulumu

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin görev ve faaliyet alanında yer alan yolcu ve yük taşımacılığının güvenli, anlık takip edilebilir, 7/24 izlenebilir ve tüm paydaşları ve birimleriyle koordine şekilde yürütülmesi amacıyla Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi kurulmuştur. Söz konusu proje ile 19



operatörün vardiyalı olarak 7/24 görev yaptığı merkezde kurulmuş 11 m2'lik ekranda Anlık Tren konum/hız bilgisi haritası, makinist görevlendirme tabloları, Seyrüsefer güvenliği kapsamındaki kamera görüntüleri ve alarmları, Tren Takip Çizelgeleri aynı anda takip edilmekte ve saha personeli ile anında iletişim kurulabilmektedir.

rr) Kurumsal e-Posta Hizmetleri

TCDD Taşımacılık alan adımız ile sınırsız sayıda mail hesabı kullanabileceğimiz kurumsal e-posta hizmeti, kurumsal kimliğimizi yansıtmak için en önemli araçlardan biridir. Kurumsal e-posta sistemimiz Microsoft Exchange altyapısını kullanarak konfigüre edilmiş, sunucuları kendi bünyemizde barındırdığımız bir sistemdir.

ss) Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)

Geleneksel kullanıcı adı-parola kimlik doğrulamasının ötesinde ek bir koruma katmanı sağlayan bir güvenlik mekanizmasıdır. Kullanıcıların bir sisteme, cihaza veya uygulamaya erişim izni vermeden önce kimliklerini doğrulamak için birden fazla kimlik veya kanıt biçimi sağlamasını gerektirir. Bu uygulama ile birden fazla kimlik doğrulama faktörünü birleştirerek güvenliği önemli ölçüde artırır ve yetkisiz erişim, veri ihlalleri ve kimlik hırsızlığı riskini azaltır. Hali hazırda SSL Vpn ve Web Mail için kullanılmaktadır.

şş) Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi (SIEM)

Uygulamalar ve ağ donanımı tarafından oluşturduğumuz güvenlik uyarılarının gerçek zamanlı analizini sağlar. Aynı zamanda güvenlik verilerini kaydetmek ve uyumluluk amacıyla raporlar oluşturmak için de kullanılır. Oluşan raporlamalar ile ilgili uygulama yöneticilerine mail yoluyla bilgilendirmeler yapılmaktadır.

tt) Bilgisayarların merkezden yönetilmesi (Active Directory)

Active Directory, Microsoft tarafından özellikle Windows Server ve client bilgisayar sistemleri için tasarlanmış olan içerisinde sunucu, client bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servisi. Bu servis içerisinde yer alan Group Policy yönetim aracı ile çeşitli kısıtlamalar yapılabilir veya tek bir noktadan istenen uygulamanın dağıtımı gerçekleştirilebilir. Kaynakların kontrolü ve yönetiminin merkezileştirilmesi açısından büyük kolaylık sağladığı için çok tercih edilen bir servistir.

uu) YHT setlerinde internet hizmeti

Genel Müdürlüğümüz tarafından YHT setlerinde GSM operatörleri aracılığıyla ücretsiz wi-fi hizmeti verilmektedir.

üü) Sunucuların Kurulumu, İşletilmesi, Bakımı

Ortamımızda bulunan sanal ve fiziksel sunucuların, sunucu, disk, network, donanımı ve yazılımlarının günlük operasyonlarının planlanması, uygulanması, talebe istinaden istenilen yapıların devreye alınması, yapıdaki donanım ve yazılımların güncelleme ve bakım operasyonlarının yanı sıra



güvenlik önlemleri ve sıkılaştırılması görevleri yapılmaktadır. Ayrıca yedekleme ve felaket kurtarma merkezimiz üzerinde kontrol ve replikasyon yapısının takibi yapılarak olası felaket senaryolarında hizmet kesintisi yaşanmaması için çalışmalar yapılmaktadır.

vv) Zabbix-Monitörleme Yazılımı

Open Source (Açık Kaynak Yazılım) olan Zabbix ile Şirket bilişim altyapısına ait Sunucu Sistemleri, Web Siteleri, Storage Veri Depolama alanları, Omurga Switch, Firewall Mimarisi, FKM Sunucu, Omurga Switch ve Firewall cihazları anlık olarak monitör edilmektedir. Sunucu ve Network Altyapısına ilişkin sistemler servis yazılı ve up/down durumlarına göre takip edilmekte olup kritik olaylar için alarm oluşturulmuştur. Sunucu ve Network altyapısında bulunan cihazlar haritalara bölünerek tek bir ekrandan durumları takip edilmektedir.

yy) Kurumsal Bulut Uygulaması

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, kurum içi ve kurum dışındaki kişiler ile dosya paylaşım sistemi olarak bulut.tcddtasimacilik.gov.tr adresinden erişilebilen bulut altyapısı devreye alınmıştır.

zz) Skype For Business Uygulaması

Covid-19 pandemisinin etkisiyle çevrimiçi toplantıların önemi ve kullanımı artmıştır. Ekiplerin, yöneticilerin ve diğer iş ortaklarının birbirleriyle online görüşme ihtiyacı bulunmaktadır. Online iletişim için bir çok farklı yol ve yöntem bulunmaktadır. Kamu kurumlarında ve Savunma Sanayi Başkanlığına bağlı kuruluşlarda veri gizliliğinin önem arz etmesi Skype for Business uygulamasını ön plana çıkarmaktadır. Skype for Business uzaktan bağlantı uygulaması Genel Müdürlüğümüzde canlı sisteme alınmış olup online toplantı ve eğitimlerde kullanılmaktadır.

aaa) Veri Yedekleme Projesi

Genel Müdürlüğümüzün KKY, EYBİS, Belgenet ve diğer uygulama verilerinin yedeklenmesi amacıyla yedekleme ünitesi ve yazılımı alınmıştır.

Uygulanan Data Domain teknolojisi yedeklenmiş verileri saklar ve en hızlı yedekleme ve geri dönüş operasyonlarına sahiptir. Kolay ve hızlı veri replikasyonu sunar. Değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak üzere kolayca ölçeklenebilir. Piyasadaki tüm yedekleme yazılımları ve kurumsal uygulamalarla uyumludur ve yedeklerin güvenliğini sağlar.



7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereğince Şirketimizce 28.10.2022 tarihinde Emniyet Sertifikası yenileme başvurusu yapılmış olup Ulaştırma Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından uygun görülerek 11.04.2023 tarihinde Emniyet Sertifikamız 5 yıl süre ile yenilenmiştir. Alınan Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde 2023 yılı süresince Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereği Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında;

- “Demiryolu Emniyet Yönetmeliği” nin Yıllık Emniyet Raporları başlıklı 23. maddesi birinci fıkrası gereğince; Şirketimiz 2022 yılı faaliyetlerini içeren ‘Yıllık Emniyet Raporu’ hazırlanarak 23.06.2023 tarihinde Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz ‘Emniyet Politikası’ 28.04.2023 tarihinde güncellenerek tüm personelimize duyurulmuştur.
- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince Merkez Emniyet Kurulu ve Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2023 yılı emniyet hedeflerimiz belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır.
- EYS Kontrolörlerince 2023 yılında tren ve iş yeri denetimleri yapılmıştır.
- Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında 2023 yılında tüm Bölge Müdürlüklerinde işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları yapılmış ve güncellenmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz risk yönetimi faaliyetleri "Risk Analizi Yazılımı" üzerinden yürütülmeye devam edilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliği kapsamında Genel Müdürlüğümüzde meydana gelen emniyeti etkileyecek değişikliklerin Bakanlık ve Genel Müdürlüğümüz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Değişiklik Süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca Demiryolu Altyapı İşletmecisi tarafından yapılan demiryolu altyapısını iyileştirme, yenileme, genişletme ve bakım-onarım faaliyetlerine ilişkin yürütülen değişiklik süreci takip edilmiş olup bu faaliyetler sonrası Genel Müdürlüğümüz sorumluluk alanı kapsamında Risk Yönetimi Yönergesi gereği yapılması gereken iş ve işlemler yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre yürütülmüştür.
- Tehlikeli madde taşımacılığında görev alan personelimiz için 2023 yılında düzenlenen 149 adet eğitim ile 2078 personelimize “RID Eğitimi” verilmiştir.
- 2023 yılında, “Tren Makinisti Yenileme ve EYS Eğitime” 54 kişi, “Acil Eylem Yönergesi Eğitime” ve “Acil Eylem Yönergesi Yenileme Eğitime” 22 kişi, “Kaza Araştırma,



İnceleme ve Raporlama Eğitime” ve “Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Yenileme Eğitime” 47 kişi, “EYS Kontrolörlerinin Denetim Faaliyetlerine Yönelik Eğitime” 13 kişi, “Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi Seminerine” 72 kişi, “EN 50126, 50128 ve 50129 Uluslararası Standartlar Eğitime” 42 kişi, “EYS Personeli Hazırlama Kursuna” 8 kişi, “Risk Analizi Çalışmaları Sonuçlarına İlişkin Farkındalık Eğitime” 1322 kişi, “Demiryolu Emniyeti Farkındalık Eğitime” 293 kişi, “Demiryollarında EYS Kapsamında Risk Yönetimi Eğitime” 6 kişi katılmış olup toplamda 1879 personele EYS eğitimleri verilmiştir.

- 2023 yılı içerisinde EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla EYS iç denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 235 işyerimizde 241 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği faaliyetleri esnasındaki tren işletme emniyetinin sürekliliğinin sağlanması, emniyet seviyesinin korunması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için oluşturulan Emniyet Yönetim Sisteminin etkinliğini daha da artırmak amacıyla başlatılan yazılım projesi devam etmektedir. Bu kapsamda KEY Yazılımı Faz-1 devreye alınmış ve kaza inceleme süreçleri yürütülmeye başlanmıştır. Yazılımın kalan fazlarının tamamlanıp uygulamaya alınmasıyla Emniyet Yönetim Sistemi ile ilgili yöntemlerin ve süreçlerin tek bir uygulama üzerinden dijital ortamda kayıt edilmesi, emniyete ilişkin uygunsuzlukların belirlenmesi, kök neden ve potansiyel risklere ait tavsiyelerin ilgili birimlere iletilerek yapılan veya yapılacak iş ve işlemlerin kayıt ve takibinin sağlanması, elde edilecek analiz ve raporlamalarla emniyet süreçlerinin daha hızlı ilerlemesi amaçlanmıştır.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında genel olarak yapılan işlemler, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları, iş yeri hekimleri ve psikologlar tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

- Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmekte olup bu kapsamda gerekli risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları, gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmiş ve tehlikelerin ortadan kaldırılmasına veya risk seviyesinin azaltılmasına yönelik iş yeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Ayrıca tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet kritik personelin, görev aldıkları ünvanların gerektirdiği şartları taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.
- 2023 yılı içerisinde Tren Makinist ve Demiryolu Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği kapsamında tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlı 1247 personelimiz psikoteknik değerlendirmeye girmiştir.



Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimleri vasıtasıyla;

- İş yerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak amacı ile iş yerlerine rehberlik edilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili alınması gereken tedbirler belirlenmiştir.
- İş yerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak iş yeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, iş yerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümlerinin planlanmasına rehberlik edilmiştir.
- Acil durum planları Genel Müdürlüğümüz iş yerlerince güncellenmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde düzenlenmiş ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz psikologları tarafından Psikolog Ünvanlı Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 No.lu Genel Emir hükümleri kapsamında;

- Tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin çalıştığı iş yeri tarafından gönderilmeleri veya bireysel olarak başvurmaları durumunda iş veya özel yaşamlarına ilişkin ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüzde görevli tüm tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personele ulaşılması hedefi ile personelin psikolojik durum değerlendirmeleri gerçekleştirilerek gerekli durumlarda yönlendirme ve uygulama yapılması amacıyla periyodik görüşmelere devam edilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüzün tren işletmeciliği operasyonlarında yaşanan kaza ve olaylardaki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi amacıyla; personel ile görüşmeler yapılarak ve kaza raporları incelenerek hazırlanan insan faktörü analizi raporlarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.
- Tren makinistleri ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin iş yerlerine turneler düzenlenerek, iş yaşamını etkileyen psikolojik unsurlar hakkında bilgi alınmış, turne raporları hazırlanmıştır.



7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

2021 yılı Kasım ayında oluşturulan “İç Kontrol Çalışma Grubu”nun faaliyetlerinin sonucunda; Genel Müdürlüğümüzün 2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (İKUEP) ile bu kapsamda hazırlanan İç Kontrol Rehberi 24.05.2022 tarihli ve E-81732531-600-251545 sayılı Genel Müdürlük emri ile yayınlanmış ve eylem planı doğrultusunda İç Kontrol Sistemi’nin uygulanmasına başlanmıştır.

Ayrıca İç Kontrol Sistemi’nin değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla 12.01.2023 tarihli ve E-81732531-600-370182 sayılı Genel Müdürlük emri ile Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında birim yöneticilerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) revize edilmiştir.

2022 yılı ilk çeyreğinde gerçekleştirilen İç Denetçi görevlendirmeleri ile İç Denetim Birimi Başkanlığı aktif hale getirilmiştir.

2024 yılı içinde 2024-2025 İKUEP hazırlanması çalışmalarına başlanacaktır.



7.9. TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ

Tren işletmeciliğinin daha verimli, planlamaya uygun ve emniyetli gerçekleştirilmesi için 9 Haziran 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü kurulmuş ve 21 Aralık 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi hizmete alınmıştır.

Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi tarafından yürütülen takip ve izleme faaliyetleri aşağıda verilmiştir:

a) Trenlerin Yapay Zeka Destekli Kamera Sistemlerince Takibi

Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulması İşi kapsamında lokomotiflerimize montajı gerçekleştirilen görüntü kayıt sistemlerinin yapay zeka desteğiyle merkeze gönderdiği uyku, dikkat dağınıklığı, esneme gibi uyarı alarmları 7 gün 24 saat takip edilmektedir. Merkez tarafından makinist personel ve ilgili birimler aranarak seyir güvenliği ve emniyetinin korunması sağlanmaktadır.

b) Araç Üstü Donanım Takibi

Seyir emniyetinin sağlanması için kritik önemde olup lokomotiflerimizde bulunan ATS, ETCS, ERTMS, kamera sistemi vb. donanımların faal durumları sistemden gelen veriler doğrultusunda takip edilmektedir. Arızalı donanımlar raporlanarak sorumlu birimlere bildirilmektedir. Seyir emniyeti ve güvenliğinin her zaman üst seviyede tutulması hedeflenmektedir.

c) Lokomotif Çalışma Performanslarının Takibi

Şirketimiz envanterindeki lokomotiflerin faal durumları düzenli olarak takip edilmektedir. Sistem üzerinden ve Bölge Müdürlüklerinden gelen bilgiler doğrultusunda lokomotiflerin emre amadelik, bakım ve tamir durumları raporlanmakta ve günlük olarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu sayede lokomotiflerin uzun süre gayri faal durumda beklemelerinin önüne geçilerek kaynaklarımızın daha etkin kullanılması sağlanmaktadır.

ç) Blok Tren Programının Uygulanmasının Takibi

Yük trenlerinin, Blok Tren Programına uygun olarak çalıştırılmasının sağlanması amacıyla 7 gün 24 saat merkezden takibi yapılmaktadır. Programdan sapmalar tespit edilerek ilgili birimlere raporlanmaktadır.

d) Tren Gerçekleşmelerinin Takibi

Trenlerimizin planlanan zamanda ve planlandığı şekilde çalışmalarının sağlanması için oluşturulan yazılım ile 7 gün 24 saat takibi yapılmaktadır. Trenlerimizin başlangıç zamanları yaklaştığında Merkez tarafından trenin çalışıp çalışmayacağı teyit edilmekte, çalışmayacak trenlerin gerekçeleri sisteme işlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca, çalışmayacak trenlerin bildirimlerinin zamanında TCDD'ye yapılması sağlanarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Şirketimiz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

e) Tren Gecikmelerinin Takibi

Trenlerimizin seyir esnasında istasyonlarda planlanan zamandan daha uzun süre beklemeleri ya da iki istasyon arası planlanan seyir süresinden daha uzun seyretmeleri durumunda tren izleme yazılımı alarm vermektedir. Bu alarmlar doğrultusunda gecikmelerin gerekçeleri sisteme işlenerek



raporlanmakta ve uygun çözümlerin zamanında ilgili birimler tarafından alınması sağlanmaktadır. Böylece gecikmeler azaltılarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Şirketimiz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

f) Lokomotif Tahsislerinin Kontrolü ve Takibi

Blok Tren Programında Bölge Müdürlüklerine tahsis edilen lokomotiflerin, programa uygun olarak kullanım durumu takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin zamanında alınması sağlanmaktadır.

g) İstatistik Verilerin Oluşturulması ve Raporlanması

Tren seferlerimizin gerçekleşme, iptal edilme gerekçeleri, gecikme sebepleri vb. istatistiki verileri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır.

ğ) Günlük Toplantılarla Birimler Arası Koordinasyon Sağlanması

Tren İzleme ve İşletme Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili birimlerle günlük değerlendirme toplantıları yapılmakta, oluşturulan raporlar doğrultusunda planlar gözden geçirilerek revize edilmesi sağlanmaktadır. Tren seferlerimizin gerçekleşme durumları, lokomotiflerimizin çalışma performansları ve emre amadeli durumları, araç üstü emniyet donanımları ile kamera sistemlerinin faal durumları, tren trafiğini etkileyen olaylar ve yol kapatmaları gibi konular değerlendirilmektedir. Bir önceki günün verileri doğrultusunda yeni günün ve ilerleyen süreçlerin planlamaları için hazırlıklar yapılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek “Mavi Proje” kapsamında lokomotiflerin durum ve arıza takibinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Lokomotiflere montajı gerçekleştirilecek veri kayıt sisteminin merkeze gönderdiği bilgiler doğrultusunda sefer halinde bulunan lokomotiflerin motor, elektrik, yakıt, yağ basıncı, emniyet donanımı vb. takibi gerçekleştirilecektir. Sistemde belirlenen veri aralığının dışında oluşan verilerin sisteme ilettiği alarmlar Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezindeki görevliler tarafından incelenecektir. Seyrin ve tren trafiğinin sağlıklı bir şekilde devamına engel olabilecek, seyir emniyetine risk oluşturabilecek veriler takip edilecek, en kısa sürede gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Bu proje ile trenlerimizin planlanan şekilde çalıştırılması, daha büyük arızalar yaşamadan lokomotiflerimizin bakım ve onarımlarının zamanında gerçekleştirilmesi ve böylece kaynaklarımızın daha etkin ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2024-2

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No:3C Altındağ/ANKARA

Tel: 0 (312) 309 10 37 Faks: 0 (312) 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr