



2020

FAALİYET RAPORU



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
www.tcddtasimacilik.gov.tr

TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.5
YAŞINDA



2020

FAALİYET RAPORU



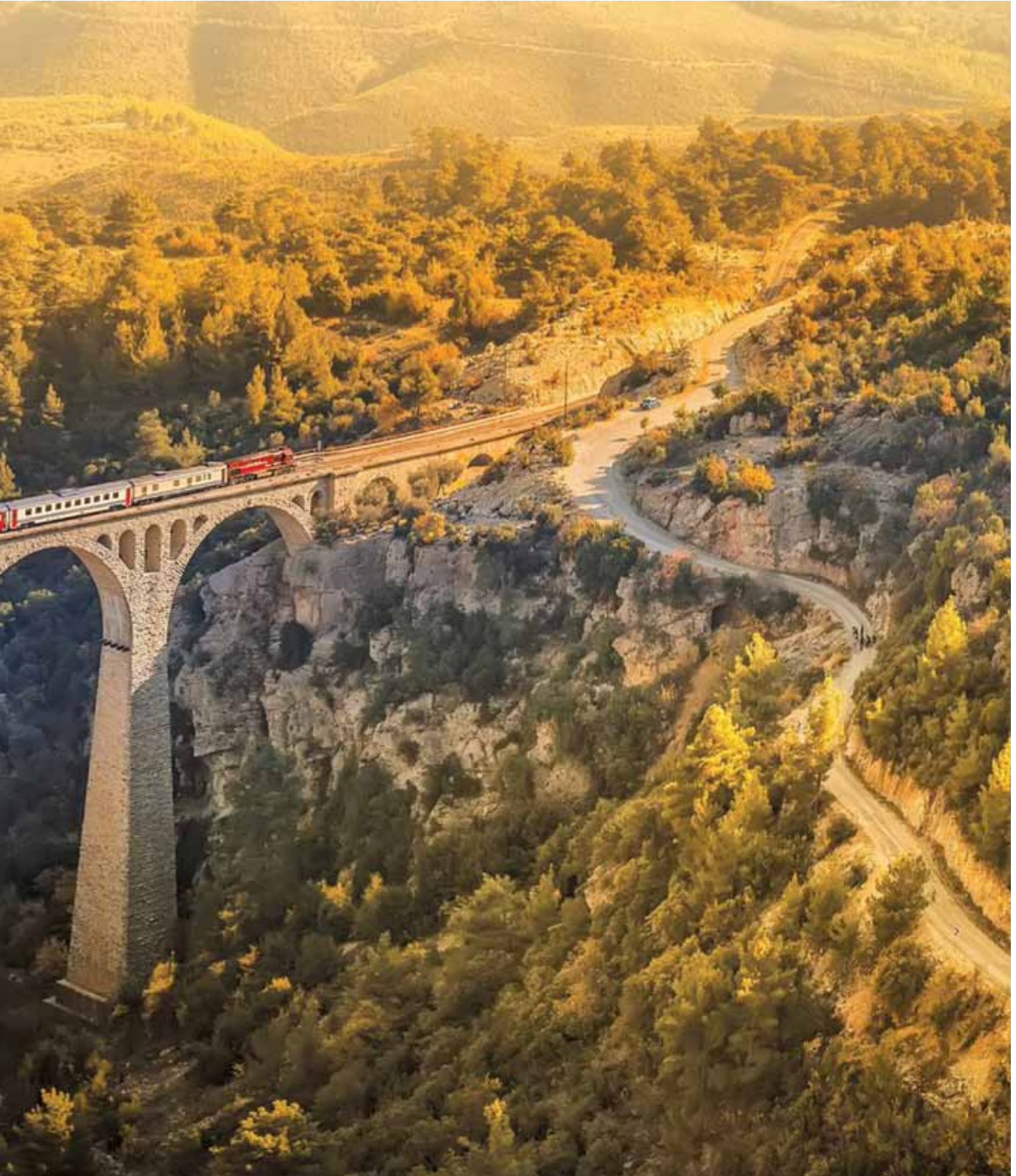
TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.5
YAŞINDA

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2021-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3/C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 • Faks: 0312 309 13 71
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr





“... dünden daha iyiye”



Değerli Demiryolcular,

Türkiye coğrafyası, 19. yüzyılda dünyayla eş zamanlı olarak demiryoluyla tanışmış, ulaşımın bu verimli ve konforlu yolu sosyal ve ekonomik hayatımızın ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. O dönemden günümüze, raylı sistemler, katma değerini artırmış, yük ve yolcu taşımacılığında tüm zamanların en verimli, en hızlı ve en konforlu alternatifi olarak varlığını sürdürmüştür. Günümüzde de demiryolları, yük taşımacılığında son derece etkin ve ekonomik bir seçenek olarak stratejik bir öneme sahiptir. Aynı zamanda çevreci bir alternatif olan demiryolunu ne kadar etkin ve verimli kullandığımız, lojistik açıdan çağdaşlığın bir göstergesidir.

Demiryolları bulunduğumuz coğrafyada konjonktürel olarak da önem kazanmaktadır. Dünya ticaretinin iki kutuplu bir sistemden, çok kutuplu bir hale gelmesi; Avrupa, Asya ve Afrika'nın hem üretim hem de tüketim açısından canlılığını artırması, Türkiye için yepyeni fırsatların doğması anlamına gelmektedir. Üç kıtanın birleştiği noktada yer alan ülkemiz, Çin'den Avrupa'ya uzanan Yeni İpek Demiryolu'nun köprüsü konumuna gelmekte, İngiltere'den Çin'e ulaşan Orta Koridor'a hakim bir bölgesel güce dönüşmektedir. Yaklaşan bu gelişmeleri, 19 yıl önce görerek, vizyoner ve stratejik bir bakış açısıyla uzun yıllar atıl kalan ve yatırım yapılmayan demiryollarımızı yeniden ele almış olmamızın ne kadar yerinde bir karar olduğunu bugün hep birlikte bir kez daha idrak ediyoruz.

Son 19 yılda ülkemizde hem yerel hem de uluslararası anlamda önemli demiryolu projeleri hayata geçirdik. Hükümetlerimiz döneminde 1 trilyon 86 milyarın üzerindeki tüm ulaşım ve haberleşme yatırımları içinde demiryolları yüzde 18,6'lık paya ve 202,2 milyar liralık büyüklüğe sahiptir. Bu süreçte ülke içinde mevcut bütün konvansiyonel hatlarımızı yeniledik. 1.213 kilometrelik YHT hattı inşa ederken, konvansiyonel haz uzunluğumuzu da 11.590 kilometreye çıkardık. Sinyalli hat uzunluğumuzu yüzde 161, elektrikli hat uzunluğumuzu da yüzde 176 oranında artırdık.

Demiryolları Reformu'nu ilan ettiğimiz 2020 yılında ise demiryollarına 13,6 milyar liranın üzerinde yatırım yaptık. Türkiye'nin en büyük demiryolu modernizasyon projesi olan Samsun-Sivas (Kalın) demiryolunu ticari işletmeye açtık. Bu hat ile birlikte Edirne'den Kars'a kadar uzanan Doğu-Batı hızlı demiryolu koridorunun önemli bir bölümünü tamamladık. Ankara-Sivas Hızlı Tren projemizi de yakın bir zamanda hizmete sunmuş olacağız.

Yine 2020 yılı içinde, demiryolu araçlarının üretiminde lokomotif olan kurumları TÜRASAŞ çatısı altında birleştirerek büyük bir sinerji oluşturduk. 21-24 Ekim 2020'de İstanbul'da gerçekleştirdiğimiz 'Türk Demiryolu Zirvesi'nde aldığımız karar gereğince; Cumhuriyetimizin yüzüncü kuruluş yıldönümünde; demiryolu araçları imalatında yerlilik ve millilik oranını artırarak, dışa bağımlılığı azaltacağız. Raylı sistem araçlarının kritik bileşenlerini milli imkânlarla tasarlayıp üreteceğiz. Ürün ve süreçlerde dijitalleşmeye daha fazla ağırlık vereceğiz. Yurt içi ve dışında marka bilinirliğimizi ve pazar payımızı artıracacağız. Yüksek hızlı treni Türkiye'de yerli ve milli kaynaklarla üreteceğiz.

2020 yılında Türkiye için çok önemli bir stratejik açılım gerçekleştirdik ve uluslararası demiryolu taşımacılığına da imzamızı attık. Pandemi döneminde, yolcu taşımacılığında yaşanan arızı durumların aksine, birçok ülkenin kara taşımacılığına engel getirmesi nedeniyle transit demiryolu yük taşımacılığının önü açıldı. Özellikle demiryolu ile TIR kasası taşımacılığı ön plana çıktı. Ülkemiz ile Avrupa arasında yapılan tır kasası mevcut tren sefer sayıları arttı. Pandemi döneminin olumsuz koşullarına rağmen, Türkiye ile İran arasında günlük üç tren işletilerek bir 564 bin ton yük taşındı. Bunun yanında Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık güzergâhında da etkin bir şekilde taşımacılık faaliyetlerimize devam ediyoruz.

2020 yılında demiryolu yük taşımacılığında bir önceki yıla göre netton bazında %2, netton-kilometre bazında da %4 oranında artış gerçekleştirdik. Yük vagonu rotasyon hızını da artırdık. 2019'da 8,5 gün olan yük vagonu rotasyon süresini 2020 yılında 8,1 güne çektik. Bakanlığımız ve ilgili kuruluşların aldıkları tedbirlerle, tedarik zincirinin aksamamasını sağladık. Marmaray ve 2017 yılında açılan Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu ile Orta Koridor'daki demiryolu yük trafiğinin en önemli taşıyıcısı haline geldik.

Türkiye'den Çin'e ihraç ürünlerimizi taşıyan ilk treni, Aralık 2020'de İstanbul'dan yolcu ederek 8 bin 693 kilometrelik bir yolculuktan sonra Çin'e ulaştırdık. Bu tarihten itibaren yük trenlerimiz ard arda Çin'e ulaşmaktadır. Türkiye-Çin arasındaki Orta Koridor ve Bakü-Tiflis-Kars hattı üzerinden düzenli konteyner seferlerini kısa vadede yıllık 100 blok tren, orta vadede de yıllık 200 blok tren olarak hedefledik.

2020 yılında, pandemi döneminde aksayan yurt içi ve yurt dışı ticaretin devamlılığının sağlanması ihtiyacı nedeniyle ihracat ve ithalatta kombine taşımacılığın ağırlığı artmıştır. 2020’de 6,8 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 6,3 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. Diğer yandan, demiryollarımızı çoklu ulaşım modu konseptinde kara, hava ve denizyolları ile entegre hale getirmek için ülke genelindeki lojistik merkezlerimizin sayısını artırıyoruz.

Ülkemizdeki yolcu ve yük taşımacılığı ile birlikte uluslararası taşımacılık çalışmalarında her türlü sağlık ve güvenlik tedbirlerinin alınmasında demiryollarımızın fedakâr çalışanlarının gayret, emek ve hassasiyetleri başarımızda önemli bir etken olmuştur.

Aynı dönemde, demiryolu taşımacılığının prosedürleri konusunda da hızı ve verimliliği artırmak üzere gerekli revizyonlar yapılmıştır. Ortak Transit Sözleşmesine taraf olan ülkelerden (AB ve EFTA üyesi ülkeler ile Makedonya ve Sırbistan) Türkiye’ye ve Türkiye’den bu ülkelere yönelik demiryolu taşımalarında transit beyannamesi düzenlenmesi gerekliliği ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca işlemler ağırlıklı olarak elektronik ortama taşınmıştır.

Demiryolu taşımacılığında hedeflerimizi her geçen gün yükseltiyoruz. Bakanlığımızın 2023 vizyonu doğrultusunda, demiryolu sektör payını, yolcuda yüzde 3,8’e, yükte yüzde 10’a, 2035’te ise yolcuda yüzde 15’e, yükte yüzde 20’ye çıkaracağız. 2021 yılı ve devamında pandemi koşullarının ortadan kalkmasıyla, tüm ulaşım modlarında olduğu gibi demiryolu yolcu ve yük taşımacılığında hızlı bir toparlanma sağlayarak yeni bir sıçrama dönemine gireceğimize olan inancım tamdır.

Hem yurt içinde hem de uluslararası alanda ortaya çıkan bu tablo, demiryolu taşımacılığımız açısından gurur vericidir. Bizlere bu gururu yaşatan, gayretleri ve sonuç odaklı çalışmalarından dolayı başta TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürümüz Sayın Hasan Pezük’e ve tüm çalışma arkadaşlarımıza şahsım ve bakanlığım adına teşekkürlerimi sunuyorum.

İşleriniz rayında gitsin.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Son 18 yıldır takip edilen öncelikli demiryolu politikalarının bir sonucu olarak sektörümüzde yaşanan güzel gelişmeler devam etmektedir.

Mevcut demiryolu altyapısının yenilenmesi ve modernize edilmesinin yanı sıra yüksek hızlı ve hızlı demiryolu projeleriyle demiryolu ağıımız genişlerken Türkiye'nin jeopolitik konumunun avantajlarının kullanılması için yeni ve önemli demiryolu bağlantıları sağlanmakta, Türkiye'nin doğu-batı / kuzey-güney koridorlarında demiryolu yük taşımacılığında önemli bir lojistik üs olması konusunda önemli adımlar atılmaktadır.

2020 yılının büyük bölümünde pandemi nedeniyle şehirlerarası yolcu taşımacılığını geçici olarak durdurmak durumunda kalan Kuruluşumuz, ülkeler arasında karayolu ve havayoluna getirilen sınırlamalar sonucunda hükümetimizin aldığı önlemlerle demiryolu yük taşımacılığında çok güzel fırsatlar yakalamaya devam etmektedir.

Ülkemizden Avrupa yönüne; Bulgaristan, Romanya, Macaristan, Polonya, Avusturya, Slovakya, Çekya ve Almanya'ya gerçekleştirilen taşımalarda yüzde 25 artış, tır kasası taşımacılığında yüzde 26 artış gerçekleştiren Kuruluşumuz, ağırlıklı olarak Trakya'dan yapılan tır kasası taşımacılığının Marmaray Boğaz Tüp Geçişi ile Anadolu'dan da başlatılması için çalışmalarını sürdürmektedir.

Asya ile Avrupa, Afrika, Ortadoğu ve Rusya akslarında BTK ve Orta Koridor ile oluşturulan uluslararası demiryolu koridorunda ise 2020 yılında çok önemli gelişmeler oldu. Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Türkmenistan, Özbekistan, Kırgızistan ve Tacikistan'a, Rusya ve Çin'e yapılan taşımalarda da yüzde yüzün üzerinde bir artışa ulaşılırken Türkiye'den Rusya/Moskova'ya ve Çin'e ihracat trenlerimiz uğurlandı. Özellikle demiryolu ile boraks ihracatı ile denizyoluyla 45-60 gün süren taşımaların demiryolu ile iki hafta gibi kısa sürede yapılması sağlandı.

Türkiye ayrıca, Çin-Avrupa arasındaki transit taşımalarda önemli fırsatlar yakaladı. Çin, Kuzey Koridor'dan Avrupa'ya gerçekleştirdiği yük taşımacılığının bir bölümünü ülkemiz üzerinden yapmayı planlamaktadır.

Kısaca BTK ve Orta Koridor, Uzak Doğu'dan Avrupa'ya, Rusya'dan Orta Doğu ve Afrika'ya kadar geniş bir hinterlandtaki yük potansiyeli için ülkemiz üzerinden ekonomik, kısa, hızlı, güvenli ve verimli demiryolu koridoru olarak en iyi alternatif sunmaktadır.

Bu güzel gelişmeler İran üzerinden Çin'e kadar ulaşan Güney Koridor'da da yaşanmaktadır. Van / Kapıköy Sınır Garı üzerinden İran'a yapılan taşımalarda yüzde 60 oranında artış sağlanırken diğer taraftan, İran ötesi ülkelere Pakistan ve Afganistan'a tren işletilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Cumhuriyet tarihimizin rekor taşımalarını gerçekleştiren Kuruluşumuz, 2020 yılında yurtiçi 26,5 milyon ton, yurtdışı 3,4 milyon ton olmak üzere toplamda 29,9 milyon ton yük taşıması ile tüm zamanların en iyi taşımasını yaparken diğer tren işletmecisi tarafından 4,6 milyon ton yük taşınarak toplamda 34,5 milyon ton yüke ulaşıldı.

Kıtalar arasında kesintisiz demiryolu taşımacılığına imkân sağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi ile bugüne kadar yurt içi ve yurt dışına toplam 766 yük treni ile 335 bin 455 ton yük taşınarak denizyolu ile aktarılmak zorunda kalan yüklerin kısa sürede geçişi sağlandı, ulaşım maliyeti ve zaman kaybı önemli oranda azaltıldı.

Yenilenen ve modernizasyonu yapılan Sivas-Samsun demiryolu hattında tekrar tren işletmeciliğine başlanması ile Samsun Limanı'ndan özellikle Rusya ve Ukrayna'ya ihracat taşımalarında artış beklenmektedir.

Tüm bu yönlerde gerçekleştirilen artışların yanı sıra vagon tiplerinin çeşitlenmesi ile klasik yüklerin yanı sıra ürün çeşitliliğinin artması, yeni destinasyonların eklenmesi ve araç filosunun güçlenmesi ile demiryolu yük taşımacılığı payı yüzde 5'i geçerken 2023 yılı için belirlenen hedef yüzde 10'dur.

Yük taşımacılığında 2020 yılı çok verimli ve etkin geçerken pandemi nedeniyle şehirlerarası yüksek hızlı tren, anahat ve bölgesel tren seferlerinde azaltmalar ve ara vermeler oldu. Ancak, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımızın liderliğinde sürdürülen yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının inşaları hız kesmeden devam ederken araç filomuza da yeni YHT setleri dâhil oldu. Almanya'da alınan YHT setleri ile pandemi sonrasında günlük yolcu sayımızın 23 binden 30 bine ulaşması beklenmektedir.

Yüksek hızlı trenlerin yanı sıra pandemi öncesinde günde ortalama 49 bin yolcuya hizmet veren konvansiyonel trenlerimiz, pandemi sonrasında turizm sektöründe çok önemli ulaşım aracı haline gelecektir.

Uluslararası yolcu taşımacılığında ise Avrupa bağlantısını sağlayan İstanbul-Sofya Treni, İran bağlantısını sağlayan Transasya Ekspresi ve Tahran-Van Treni pandemi sonrasında artması beklenen seyahatlerde çok önemli alternatif olacaktır. Ayrıca, Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattında yolcu taşımacılığının yapılması da hedeflerimiz arasındadır.

Kuruluşumuz Başkentray ve Marmaray işletmeciliği ile pandemi döneminde de günde yüz binlerce yolcuyu ulaştırmaya devam etti.

Cumhurbaşkanımızın liderliğinde başlatılan milli ve yerli demiryolu sanayisi oluşturma çabaları da hizmet kalitemizi gittikçe artırmakta, araç filomuz güçlenmektedir. Araç filomuzu yerlilik oranı yüksek, hızlı tren ve lokomotiflerle güçlendirecek şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesi sürecinde sektörün liderliğini üstlenen TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü olarak tüm paydaşlarımızla yakın işbirliği içerisinde birlikte gelişmekte birlikte üretmekte birlikte ülkemiz kalınmasına katkı sunmanın gururunu duymaktayız.

Sayın Bakanımızın da açıkladığı üzere; Türkiye Cumhuriyetimizin 100. Yılında demiryolu ağı 17 bine, ulaştırma yatırımlarında demiryolu payı yüzde 60'a ulaşırken, lojistik üs haline gelen ülkemiz, dünyanın uluslararası demiryolu koridorlarının merkezi haline gelecektir. Bu süreçte en büyük gücümüz, nitelikli, demiryolcu mesleğine gönül vermiş insan kaynağımız olacaktır.

2020 Yılı Faaliyet Raporu, demiryolu sektörümüzün gelişmesinde, en iyi şekilde değerlendirilmesinde önemli bir rehber olacaktır. Emeği geçen herkesi kutluyorum, teşekkür ediyorum.

Hasan PEZÜK
TCDD Taşımacılık A.Ş.
Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	14
1.1. HESAP DÖNEMİ	14
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	14
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI	16
1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER	20
1.5. GZFT ANALİZİ	21
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	23
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ	24
1.8. ORGANİZASYON YAPISI	25
2. TARİHÇE	30
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	34
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI	34
3.2. İNSAN KAYNAKLARI	36
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR	39
4. İŞLETME FAALİYETLERİ	44
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI	44
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI	45
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI	50
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI	53
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	62
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI	64
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	65
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR	74
4.2.3. DİĞER ŞAHLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI	76
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI	76
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI	76
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ	77
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ	77
4.4. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ	79
4.5. TREN İŞLETMECİLİĞİ İLE İLGİLİ KAZALAR	79
5. MALİ DURUM	82
5.1. VARLIKLAR	82
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR	82
5.1.2. DURAN VARLIKLAR	82
5.2. KAYNAKLAR	83
5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR	84
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR	84
5.3. GELİR-GİDER DURUMU	84
5.3.1. GİDERLER	84
5.3.2. GELİRLER	84
5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU	85
6. YATIRIM FAALİYETLERİ	88
7. DİĞER FAALİYETLER	92
7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	92
7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ	92
7.3. AR-GE FAALİYETLERİ	93
7.4. HUKUKİ FAALİYETLER	94
7.4.1. DAVA DURUMU	94
7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI	95
7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER	97
7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	100
7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	100
7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	103





01.

GENEL BİLGİLER

1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2020 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2020-31.12.2020 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş demiryolu tren işletmecisi olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) İşletmesi Genel Müdürlüğü’nün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET UNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD Taşımacılık
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NO.SU	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NO.SU	Kızılbey 8710544066
MERSİS NO	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	8.500.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	8.500.000.000,00 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	EREN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. REŞİTPAŞA MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. PARK PLAZA APT. 14/24 KAT:10 SARIYER / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2020 – 31/12/2020

d) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No :3C 06050 Altındağ/ANKARA Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mah. Anadolu Bulvarı TCDD 2. Bölge Müdürlüğü Binası Yenimahalle/ANKARA Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Kadıköy/İSTANBUL Tel: 0 (216) 348 80 20-21 / 71201 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR Tel: 0 (232) 464 79 47 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSAR Tel: 0 (272) 213 76 21 / 71300-71400 afyonkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr

1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin hesap dönemi başlangıcındaki nominal sermayesi 8.500.000.000 TL olup, bu tutar kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne tamamen taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Hasan PEZÜK
Yönetim Kurulu Başkanı



EroI ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ünal BAYLAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TUTAL
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Başı Tarihi: 04.01.2021) Hasan PEZÜK
Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Sonu Tarihi: 04.01.2021) Kamuran YAZICI
Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	(İş Başı Tarihi: 06.08.2020) Ünal BAYLAN
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	(İş Sonu Tarihi: 06.08.2020) Haydar YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine)	(İş Başı Tarihi: 24.01.2020) Ahmet TURAL

ÜST YÖNETİM



Hasan PEZÜK
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM

Genel Müdür	(İş Başı Tarihi: 04.01.2021) Hasan PEZÜK
Genel Müdür	(İş Sonu Tarihi: 04.01.2021) Kamuran YAZICI
Genel Müdür Yardımcısı	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2020 yılı için 379.109,82 Türk Lirasıdır.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.





1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Demiryolu ve kombine taşımacılık payını artırmak amacıyla kalite, verimlilik, kârlılık ve yenilik ilkeleri çerçevesinde müşteri tercihlerine göre emniyetli ve güvenli bir şekilde sürdürülebilir yük ve yolcu taşımacılığı yapmak ve lojistik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Hizmet kalitesi ve verimliliği açısından bölgesinde lider tren işletmecisi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- o Emniyet,
- o Müşteri odaklılık,
- o Rekabetçilik,
- o Kalite ve verimlilik,
- o Sürekli gelişim ve yenilikçilik,
- o Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık,
- o Sosyal ve etik sorumluluk,
- o Çalışan memnuniyeti,
- o Paydaşlarla yakın işbirliği,
- o Şeffaflık ve iyi yönetim ve etkili iletişim.



1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- o Geçmişten gelen tecrübe ve uygulamalara sahip bir şirket olması
- o Tecrübeli ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- o Emniyet, verimlilik, kalite ve sürekli gelişim ilkelerini temel alan müşteri odaklı ve yenilikçi anlayışa sahip yeni bir yönetim yapısı
- o Çeken ve çekilen araç filosu en büyük olan tren işletmecisi olması
- o YHT, Marmaray ve Başkentray markalarına sahip olması

b) Zayıf Yönler

- o Şirketin hukuki statüsünün bağlı ortaklık şeklinde olması
- o Sürdürülebilir bir ticari yapının oluşturulmamış olması
- o Yük taşıma ve lojistik faaliyetleri bakımından zarar eden bir yapıda olması
- o Çeken ve çekilen araçların çoğunluğunun nispeten yaşlı, işletme ve bakım maliyetlerinin yüksek olması
- o Etkin bir araç bakım yönetim sisteminin olmaması
- o Personelin yaklaşık üçte birinin hizmet süresinin 25 yılın üzerinde ve 50 yaşından fazla olması,
- o Etkin insan kaynakları yönetiminin olmaması ve bazı birimlerde faal personel sayısındaki yetersizlikler
- o Ücretlerin sektöre göre düşük olması nedeniyle nitelikli personelin Kurumdan ayrılma eğiliminde olması
- o Yıllardır aynı yapıda çalışan bazı personelin yeniden yapılanma sonrası hedeflenen değişime ve ticari yapıya geçişe ayak uyduramaması
- o Kurumsal yapının maliyet yönetimi ve müşteri odaklı yönetim açısından gelişmeye ihtiyacı olması
- o Yenilikçi çalışma ve uygulamaların istenilen seviyede olmaması
- o İşletme maliyetlerinin ve verimliliğin düzenli ve detaylı olarak izlenebileceği bir yönetim yapısının yeterli seviyede oluşturulmaması
- o Etkin bir karar destek sisteminin olmaması
- o Kurumsal kaynak planlamasının ve yönetiminin etkin olarak kullanılmaması
- o Maliyet muhasebesine tam olarak geçilememesi
- o Kurumsal imaj ve kurumsal kimlik çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması

c) Fırsatlar

- Şirket'in tabi olduğu mevzuat yapısının köklü olması
- Türkiye'nin jeopolitik yönden elverişli geçiş ülkesi konumunda olması
- Avrupa ve Asya ülkelerinin yeni ulaştırma güzergâhları arayışı içinde olması
- Türkiye'nin modern, gelişmiş ve diğer ulaşım türleri ile bütünleşik bir demiryolu taşımacılık sisteminin oluşturulması yönündeki kararlılığı ve yatırımları
- Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yeniliklerin daha etkin kullanılarak verimliliğin ciddi oranda artırılması
- Rekabet edecek özel sektör şirketlerinin piyasaya girmelerinin zaman alabilmesi
- Çeken ve çekilen araçların ekonomik olarak daha iyi değerlendirilebilmesi
- Demiryolu taşımacılığının, çevre ve hava kirliliği yönünden diğer taşımacılık türlerinden daha avantajlı olması

d) Tehditler

- Küresel makroekonomik gelişmeler çerçevesinde maliyetlerin artması
- Ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomik istikrarsızlık ve durgunluklar çerçevesinde döviz kurundaki dalgalanmalar ve faizlerdeki artışlar
- Ulusal demiryolu ağının, mesafe ve alternatif güzergâhların varlığı açısından karayolu ağına oranla yetersizliği
- Liman, organize sanayi bölgeleri, maden sahaları ve fabrikalar gibi yük merkezlerine olan iltisak hattı bağlantılarının yetersizliği,
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerindeki yapım, modernizasyon ve bakım faaliyetlerinden kaynaklanan hat kapanmaları ve trafik yönetimindeki düzensizlikler,
- Ulusal demiryolu altyapı ağının teknik özelliklerinden (yüksek eğimler ve dar kurp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon ve sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi vb.) kaynaklanan kısıtlamalar
- TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin, kamuya ait bir şirket olması ve kamu mevzuatına tabi olması nedeniyle, demiryolu taşımacılık sektörünün serbestleştirilmesi sonucu piyasaya girecek özel sektör ile eşit şartlarda rekabet edememesi,
- Avrupa ve Asya arasında Türkiye'den geçen taşımacılık koridorunun dışında alternatif taşımacılık güzergâhlarının bulunması
- Bölge ülkelerinde yaşanan krizler nedeniyle uluslararası taşımaların kesintiye uğraması
- Dışsal maliyetlerin taşıma fiyatlarına yansıtılamaması, karayolu denetim ve kontrollerindeki eksiklikler, plansız ve etkin olmayan yatırımlar, olumsuz teşvik uygulamaları gibi nedenlerden dolayı ulaştırma türleri arasındaki denge nin demiryolu ve kombine taşımacılık aleyhine gelişmesi
- Bazı araç, malzemeler ve donanımlarda yurt dışına bağımlılığın olması

1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; "TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ" adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

1. Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
2. Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
3. Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
4. Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
5. Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımaları üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,
- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,
- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları arttırmak,

- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma, geliştirme (AR-GE) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanlığı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

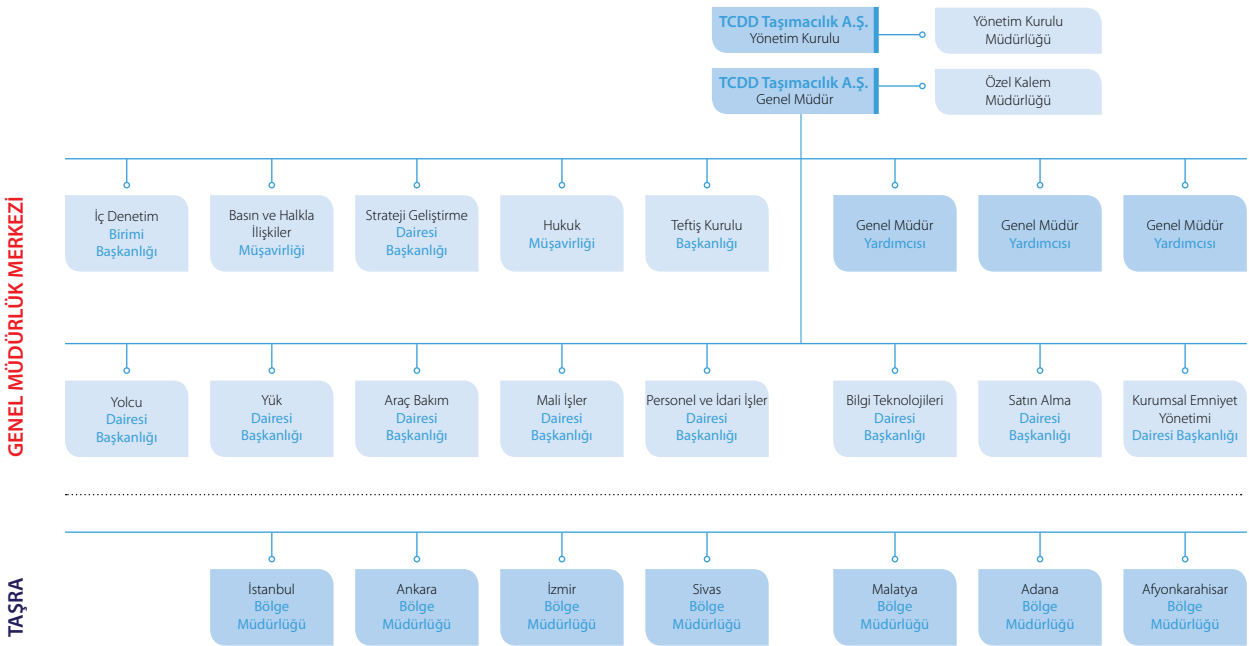
6461 sayılı Kanun gereği Şirkete aşağıdaki yetki belgeleri verilmiştir:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 "Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi" ve DB2 "Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi"),
- 01.01.2017-31.12.2021 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonlarının Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),
- 06.01.2017-05.01.2022 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonları Hariç Her Türü Demiryolu Aracı Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),
- 18.01.2017-18.01.2022 tarihleri arasında geçerli "Demiryolu Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (TMFB-Dmr)",
- 11.04.2018-10.04.2023 tarihleri arasında geçerli "Emniyet Sertifikası".

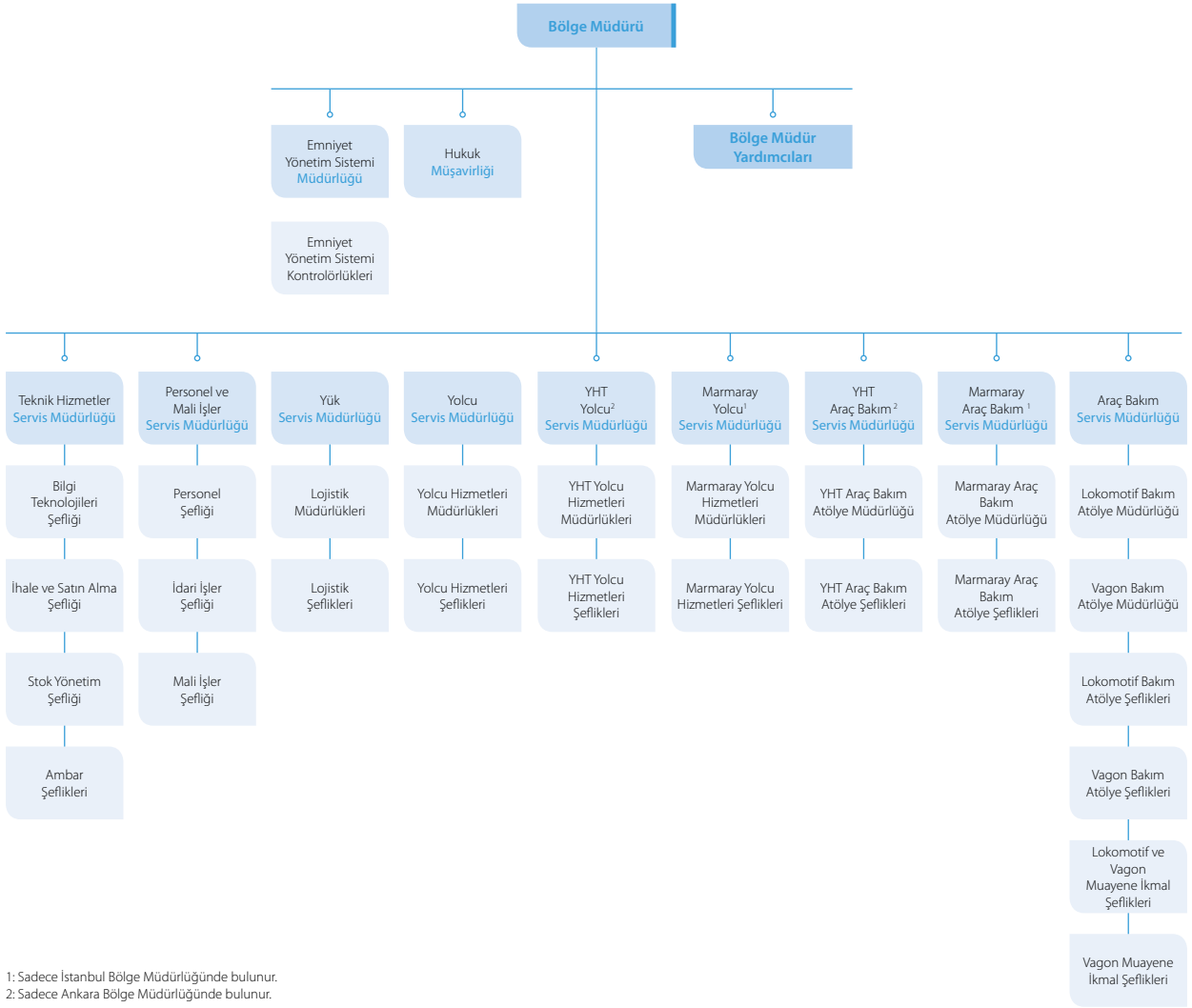


1.8. ORGANİZASYON YAPISI

a) Merkez Organizasyon Yapısı



b) Taşra Organizasyon Yapısı



2020 yılı Mart ayında gerçekleştirilen bölge müdürü atamaları sonucunda fiilen faaliyete geçen İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlüklerinde Yolcu, Yük, Araç Bakım, Teknik Hizmetler, Personel ve Mali İşler Servis Müdürlükleri, Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri ile tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetler yürütülmektedir.

Genel Müdürlük taşra yapısında ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- Personel ve İdari İşler Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

Bölge Müdürlüğü yapısına geçiş ile birlikte Bölge Müdürlüklerine bağlı ve Merkez Daire Başkanlıkları ile ilişkili olarak, Personel ve İdari İşler Servis Müdürlükleri ile Teknik Hizmetler Servis Müdürlükleri kurulmuştur. Bu sayede, Satın Alma Dairesi Başkanlığı İhale ve Satın Alma, Stok Yönetim ve Ambar Şeflikleriyle, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Şeflikleriyle Teknik Hizmetler Servis Müdürlükleri altında; Personel ve İdari İşler Dairesi Başkanlığı Personel ve İdari İşler Şeflikleriyle, Mali İşler Dairesi Başkanlığı Mali İşler Şeflikleriyle Personel ve Mali İşler Servis Müdürlükleri altında temsil edilmeye başlanılmışlardır.

Ankara'daki YHT, İstanbul'daki Marmaray İşletme Müdürlüklerinin 18.03.2020 tarihli ve 5/15 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile kapatılması sonucunda, YHT İşletme Müdürlüğü'ne bağlı bulunan YHT Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile YHT Yolcu Servis Müdürlüğü Ankara Bölge Müdürlüğü altında ve Marmaray İşletme Müdürlüğü'ne bağlı bulunan Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermeye devam etmiştir.

2019 yılında sürdürülen TCDD Taşımacılık "Bölge Koordinatörü" olarak görevlendirilmesi uygulaması bölge müdürlüklerinin fiilen faaliyetlerine başlamasıyla 2020 yılında son bulmuştur.

02.

TARİHÇE





2. TARİHÇE

Türk Demiryolu Tarihi, şu andaki milli sınırlarımız içinde 23 Eylül 1856 tarihinde başlar. İlk demiryolu hattı olan 130 km'lik İzmir - Aydın hattı, bir İngiliz şirketine verilen imtiyazla yaptırılmıştır. Ancak Osmanlı topraklarında demiryolu tarihi 1851 yılında 211 kilometrelik Kahire-İskenderiye demiryolunun yapılmasıyla başlar.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan 8.619 kilometrelik demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı "Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kuruldu.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kuruldu.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlandı.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirildi.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü oldu.

13 Mart 2009 tarihinde Ankara-Eskişehir arasında yüksek hızlı tren işletmeciliğine başlanmış, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 25 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde ise Konya-İstanbul arası yüksek hızlı tren (YHT) hattı işletmeye alınmıştır.

2020 yılı sonu itibarıyla 1.213 km'lik kısmı yüksek hızlı tren demiryolu hattı olmak üzere toplam 12.803 km'lik demiryolu hattında tren işletmeciliği yapılmaktadır.



164 yıllık köklü bir kurum olan TCDD'nin ve Türkiye Demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile yakın zamanda Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Serbestleşme ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücünü ve taşıma payının artırılması için demiryolu taşımacılığı pazarının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı "Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun" ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuş; özel sektörün kendilerine ait araç, personel ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmasının önü açılmıştır.

Bu süreçte, ikincil mevzuatlar tamamlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmış ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal ve uluslararası demiryolu ağlarında; yolcu ve yük taşımacılığı ile feribot işletmeciliği, lojistik faaliyetler, yüksek hızlı, konvansiyonel ve bölgesel trenler, kent içi toplu taşımacılıkta Marmaray ve Başkentray'ın işletmeciliği ile demiryolu araçlarının bakım, tamir ve revizyonundan sorumlu olmuştur.

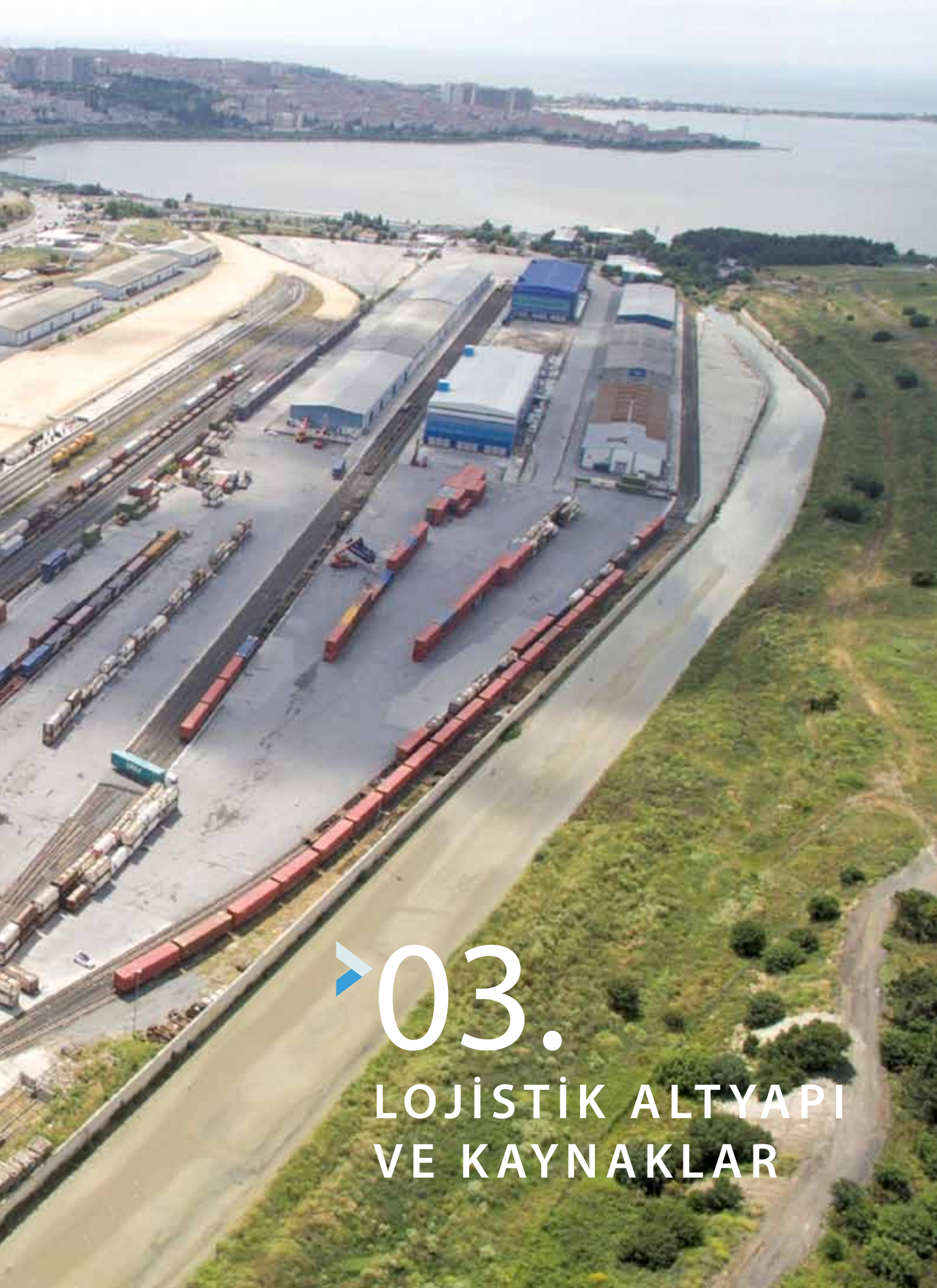
6461 sayılı Kanun gereği, yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere demiryolu tren işletmecisi olarak kurulan TCDD Taşımacılık A.Ş., 01.01.2017 tarihinden itibaren kendi bütçesi ve kaynakları ile fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

2017 yılı sonunda fiilen serbestleşen demiryolu yük taşımacılığı pazarında özel sektöre ait iki adet demiryolu tren işletmecisi faaliyette bulunmaktadır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demiryolu hattının 30 Ekim 2017 tarihinde işletmeye açılması ile birlikte Türkiye ile Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan ve Çin arasında; ayrıca bu ülkeler ile Avrupa arasında ülkemiz üzerinden daha rekabetçi yük taşımalarının yapılması olanaklı hale gelmiştir.







03.

LOJİSTİK ALTYAPI
VE KAYNAKLAR

3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2020 yılı sonu itibarıyla 11.590 km konvansiyonel hat ve 1.213 km yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 12.803 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların % 40'ı elektrikli ve % 48'i sinyallidir. Yüksek hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.590
<i>Elektrikli</i>	<i>4.615</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>5.615</i>
Yüksek Hızlı	1.213
<i>Elektrikli</i>	<i>1.213</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>1.213</i>
TOPLAM	12.803
<i>Elektrikli</i>	<i>5.828</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>6.828</i>

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 64 adet gar müdürlüğü, 75 adet gar şefliği, 229 adet istasyon şefliği, 352 adet durak ile 11 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

81 ilimizden, 49'una ve bu illere bağlı 287 ilçe ile 10 binin üzerinde köye demiryolu ile yolcu taşıma hizmetleri verilmektedir.

Ülkemizdeki 192 adet mevcut liman ve iskelenin 20 adedinde, 295 adet mevcut OSB'nin de 12 adedinde demiryolu bağlantısı mevcuttur. Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 236 adet yük üretim ve aktarma merkezinde demiryolu ile yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.



Şekil 1 Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası



3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkillerde 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 9.714 personel bulunmaktadır. Personelimizin 195'i kadrolu memur, 4.899'u sözleşmeli personel, 4.142'si daimi işçi, 478'i de geçici işçidir.

Tablo 2 TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin İnsan Kaynakları

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ*	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	94	287	0	0	381
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	93	4.503	4.021	459	9.076
<i>İstanbul</i>	<i>13</i>	<i>614</i>	<i>648</i>	<i>96</i>	<i>1.371</i>
<i>Ankara</i>	<i>18</i>	<i>1.288</i>	<i>964</i>	<i>105</i>	<i>2.375</i>
<i>İzmir</i>	<i>12</i>	<i>541</i>	<i>453</i>	<i>26</i>	<i>1.032</i>
<i>Sivas</i>	<i>14</i>	<i>456</i>	<i>637</i>	<i>58</i>	<i>1.165</i>
<i>Malatya</i>	<i>14</i>	<i>627</i>	<i>395</i>	<i>73</i>	<i>1.109</i>
<i>Adana</i>	<i>13</i>	<i>693</i>	<i>582</i>	<i>75</i>	<i>1.363</i>
<i>Afyonkarahisar</i>	<i>9</i>	<i>284</i>	<i>342</i>	<i>26</i>	<i>661</i>
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	8	109	121	19	257
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	<i>7</i>	<i>48</i>	<i>121</i>	<i>19</i>	<i>195</i>
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	<i>0</i>	<i>21</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>21</i>
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü</i>	<i>1</i>	<i>36</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>37</i>
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
GENEL TOPLAM	195	4.899	4.142	478	9.714

* 2020 yılı toplam geçici işçi sayısıdır.

Personelin % 33'ünün hizmet süresi 25 yılın üzerinde, % 34'ü ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin % 93'ü en az lise mezunudur. Toplam personelin % 3,6'sını kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0 - 5	5	3	353	526	1.077	1.126	16	4	1.451	1.659
5 - 10	6	6	272	264	1.761	1.284	422	376	2.461	1.930
10 - 15	8	9	648	651	187	753	68	97	911	1.510
15 - 20	0	0	187	208	121	77	1	1	309	286
20 - 25	27	19	913	848	274	288	0	0	1.214	1.155
25 üzeri	169	158	2.508	2.402	721	614	0	0	3.398	3.174
TOPLAM	215	195	4.881	4.899	4.141	4.142	507	478	9.744	9.714



Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0 - 20	0	0	4	3	0	0	0	0	4	3
20 - 30	5	2	325	399	1.096	1.042	1	1	1.427	1.444
30 - 40	21	18	957	973	1.492	1.559	8	2	2.478	2.552
40 - 50	41	39	1.511	1.439	781	824	173	136	2.506	2.438
50 - 60	109	98	1.730	1.661	730	665	308	309	2.877	2.733
60 Üzeri	39	38	354	424	42	52	17	30	452	544
TOPLAM	215	195	4.881	4.899	4.141	4.142	507	478	9.744	9.714

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Okur - Yazar	0	0	0	0	2	1	4	6	6	7
İlköğretim	0	0	116	115	498	450	127	147	741	712
Lise	0	0	1.417	1.248	1.175	1.052	372	322	2.964	2.622
Yüksekokul	23	20	1.430	1.551	2.251	2.398	3	2	3.707	3.971
Lisans	168	149	1.830	1.895	207	233	1	1	2.206	2.278
Yüksek Lisans	23	25	87	89	8	8	0	0	118	122
Doktora	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2
TOPLAM	215	195	4.881	4.899	4.141	4.142	507	478	9.744	9.714

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Erkek	193	174	4.607	4.595	4.118	4.120	507	478	9.425	9.367
Kadın	22	21	274	304	23	22	0	0	319	347
TOPLAM	215	195	4.881	4.899	4.141	4.142	507	478	9.744	9.714

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Açıktan Atama	0	0	200	222	510	176	710	398
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	11	12	0	18	11	30
Kurum Dışı Nakil	2	0	1	0	2	0	5	0
Tekrar Atama	1	0	6	0	7	1	14	1
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	14	44	14	44
Statü Değişikliği	49	0	0	1	0	0	49	1
TOPLAM	52	0	218	235	533	239	803	474

c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Emekli	10	16	200	185	223	146	433	347
İstifa	0	1	13	11	10	3	23	15
Ölüm	2	2	13	17	1	8	16	27
Sözleşme Feshi	0	0	2	3	8	3	10	6
Kurum Dışı Nakil	5	0	2	0	83	32	90	32
Devlet Memurluğundan Çıkarma	1	0	2	2	0	0	3	2
Askerlik	0	0	0	0	13	46	13	46
Statü Değişikliği	0	1	49	0	0	0	49	1
TOPLAM	18	20	281	218	338	238	637	476

3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2020 yılında çeken araçların faal oranları; elektrikli anahat lokomotiflerinde % 86, dizel anahat lokomotiflerinde % 82, manevra lokomotiflerinde % 70, konvansiyonel elektrikli dizilerde % 88, konvansiyonel dizel dizilerde % 85 ve YHT setlerinde % 92 olmuştur.

Tablo 9 Çeken Araçların Faal Durumu

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2020	
	Mevcut	Faal Yüzdesi
Dizel Anahat Lokomotifi	431	% 82
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	% 86
Manevra Lokomotifi	103	% 70
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99	% 85
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86	% 88
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	26	% 92

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde % 18,6'sı 40 yaşın üzerinde, % 29'u 30-39 yaş arasında, % 8,7'si 20-29 yaş arasında, % 18,3'ü 10-19 yaş arasında ve % 25,4'ü ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 - 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Dizel Anahat Lokomotifi	431	20	88	0	164	159
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	80	0	14	31	0
Manevra Lokomotifi	103	2	16	28	57	0
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99	52	12	34	0	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86	54	30	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	26	13	13	0	0	0



b) Çekilen Araçlar

2020 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzün 16.951 adedi ticari yük vagonu ve 144 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 17.095 adet tescilli yük vagonu ile 646 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır

Tablo 11 Çekilen Araçların Faal Durumu

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2020	
	Mevcut	Faal Yüzdesi
Yolcu Vagonu	646	% 90
Yük Vagonu (İdari)	144	% 83
Yük Vagonu (Ticari)	16.951	% 72
<i>Kapalı Vagon</i>	2.880	% 60
<i>Açık Vagon</i>	6.178	% 71
<i>Platform Vagonu</i>	7.083	% 77
<i>Sarnıçlı Vagon</i>	810	% 80

Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; % 4,3'ü 40 yaşın üzerinde, % 38,2'si 30-39 yaş arasında, % 32,4'ü 20-29 yaş arasında ve % 25,1'i ise 20 yaşın altındadır.



Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 – 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Banliyö Tipi	11	0	0	11	0	0
Pulman	346	0	106	89	150	1
Kompartıman	55	0	0	18	32	5
Kuşetli	75	0	29	9	26	11
Yataklı	99	0	24	40	16	19
Yemekli	60	0	9	39	10	2
TOPLAM (Adet)	646	0	168	206	234	38
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	34.038	0	8.555	11.023	12.988	1.472
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	25,1	32,4	38,2	4,3

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; % 10,6'sı 40 yaşın üzerinde, % 17,9'u 30-39 yaş arasında, % 14,9'u 20-29 yaş arasında, % 26,3'ü 10-19 yaş arasında ve % 30,2'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 – 9	10 - 19	20-29	30 - 39	40+
Kapalı	2.880	350	1.805	78	610	37
Açık	6.178	2101	111	2.210	783	973
Platform	7.083	2.276	2.351	243	1.568	645
Sarnıçlı	810	395	198	0	71	146
TOPLAM (Adet)	16.951	5.122	4.465	2.531	3.032	1.801
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	878,4	347,7	221,2	135,4	111,7	62,4
Toplam İçindeki Payı (%)	100,0	30,2	26,3	14,9	17,9	10,6

Yük vagonu mevcudunun % 15,5'i 16-30 ton aralığında, % 0,5'i 31-50 ton aralığında, % 84'ü ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	4.964	29,3	136,5	15,5
31-50 Ton	91	0,5	4,6	0,5
50 Ton Üzeri	11.896	70,2	737,3	84,0
TOPLAM	16.951	100,0	878,4	100,0



➤04.

İŞLETME
FAALİYETLERİ



4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2020 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel olmak üzere toplamda yaklaşık 99,5 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 6.052 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle ülkemizde alınan önlemler kapsamında 2020 yılında toplam yolcu sayısında 2019 yılına göre % 40, yolcu-km üretiminde ise % 45 azalma gerçekleşmiştir. Bu kapsamda; YHT yolcu sayısında % 66, YHT yolcu-km üretiminde ise % 65 azalma, Marmaray'da ise yolcu sayısında % 31 ve yolcu-km üretiminde % 23 azalma gerçekleşmiştir.

Benzer şekilde 2020 yılında Başkentray'da yolcu sayısında % 45 ve yolcu-km üretiminde % 45 azalma gerçekleşirken konvansiyonel yolcu taşımacılığında bu oranlar % 80'e ulaşmıştır.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2019	2020	Değişim (%)	2019	2020	Değişim (%)
YHT	8.274	2.833	-66	2.678	941	-65
Kent İçi	138.469	93.020	-33	6.085	4.574	-25
Marmaray	124.270	85.180	-31	5.687	4.354	-23
Başkentray	14.199	7.841	-45	398	220	-45
Konvansiyonel	17.740	3.613	-80	2.234	537	-76
TOPLAM	164.483	99.467	-40	10.997	6.052	-45



4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13.03.2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 2020 yılı sonu itibariyle Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul olmak üzere 4 güzergâhta YHT yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.

Tablo 16 Yüksek Hızlı Hatların İşletmeye Açılış Tarihleri

YÜKSEK HIZLI HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

2020 yılında iklim şartları ve yolcu talepleri dikkate alınarak YHT Yaz Tarifesi 48 sefer, Kış Tarifesi 44 sefer olarak planlanmıştır. Fakat Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden 28 Mayıs 2020 tarihine kadar tüm seferler iptal edilmiştir. YHT'ler 28 Mayıs 2020 tarihinde günlük 16 seferle yeniden işletmeye açılmış ve 8 Haziran 2020 itibariyle günlük sefer sayısı 20'ye çıkarılmıştır. 12 Aralık 2020 tarihinden itibaren ise hafta sonları sokağa çıkma yasağının olduğu günlerde Ankara-Eskişehir ve Ankara-Konya YHT seferleri yapılmamıştır.

Tablo 17 YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	KIŞ TARİFESİ	YAZ TARİFESİ	COVID-19 SÜRECİ
Ankara-Eskişehir	10	12	4
Ankara-Konya	14	14	4
Ankara-İstanbul (Pendik)	14	-	-
Konya-İstanbul (Pendik)	6	-	-
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme)	-	14	4
Ankara-İstanbul (Halkalı)	-	2	4
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme)	-	4	-
Konya-İstanbul (Halkalı)	-	2	4
TOPLAM	44	48	20

a) 2020 YHT Yolcu Üretimleri

2020 yılı sonu itibarıyla Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul hatlarında 13 Mart 2009-31 Aralık 2020 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 55.997.043 yolcu taşınmış ve 8.072 sefer yapılmıştır.

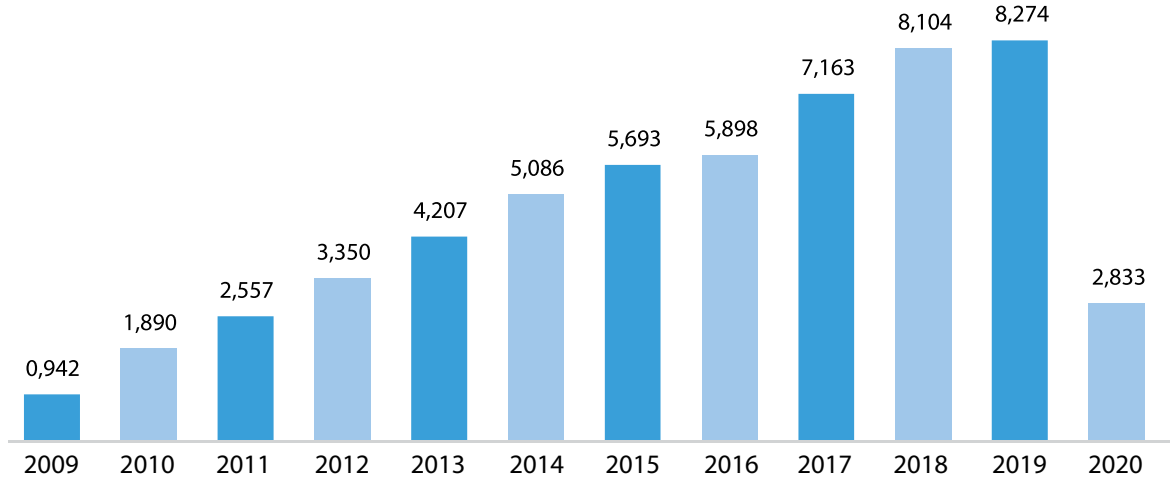
Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGAHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOPLAM
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	18.402
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	15.967
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	15.982
Konya-Eskişehir/İstanbul*	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	5.649
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	2.833	55.997

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya-İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. Taşınan YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2020 yılı sonunda ise 2 milyon 833 bin olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 2019 yılına göre yolcu sayısında % 66, yolcu-km'de ise % 65'lik bir düşüş gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)



Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Yolcu Sayısı (bin kişi)	8.371	9.836	8.274	2.833	99	29
Yolcu-km (milyon)	2.666	3.211	2.678	978	100	30

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2020 yılında toplam 462.518 yolcu taşınmış ve 1.713 sefer yapılmıştır. 2020 yılında Ankara-Eskişehir hattında Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında günlük 4 sefer yapılmıştır.

Ankara-Eskişehir parkurunda YHT öncesinde konvansiyonel trenlerle günde ortalama 572 yolcu taşınırken, YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla Covid-19 pandemisi öncesinde bu sayı günlük ortalama hafta içi 6.000, hafta sonu 7.500 kişiye ulaşmıştır. Daha önce Ankara-Eskişehir arasında % 8 olan demiryolu taşıma payı YHT+ Konvansiyonel Tren ile % 72'yi bulmuştur.

Eskişehir'den YHT bağlantılı olarak Kütahya, Afyon ve Denizli'ye trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

Tablo 20 Ankara-Eskişehir Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

ANKARA-ESKİŞEHİR BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Eskişehir-Kütahya (YHT + Tren)	6.285	32.908	19
Eskişehir-Bursa (YHT + Otobüs) *	17.478	17.478	100
Eskişehir-Afyon-Denizli (YHT + Tren)	1.345	45.441	3
TOPLAM	25.108	95.827	26

*Konya-Eskişehir-Bursa yolcuları dâhildir.



2020 yılında Ankara-Eskişehir parkurunda 25.108 kişi seyahatlerinde YHT + tren/otobüs kombine taşımacılığını kullanmışlardır. Bu taşımaların 6.285'i YHT + trenle Ankara-Eskişehir-Kütahya, 17.478'i ise YHT + otobüsle Ankara-Eskişehir-Bursa ve 1.345'i YHT + trenle Ankara-Eskişehir-Afyon-Denizli kombine taşımacılığı olarak gerçekleşmiştir. Eskişehir-Kütahya-Eskişehir trenlerindeki yolcuların % 19'u YHT aktarmalı olarak seyahatlerine devam eden yolculardır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2020 yılında toplam 591.513 yolcu taşınmış ve 1.885 sefer yapılmıştır. 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler kapsamında bu parkurda günlük 4 sefer yapılmıştır.

YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla birlikte Ankara-Konya YHT'leri ile taşınan yolcu sayısı Covid-19 pandemisi öncesinde hafta içi günlük 5.400, hafta sonu günlük 6.100 kişi taşınmıştır. YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-Konya arasındaki YHT taşıma payı % 66 olmuştur.

2020 yılında Konya-Karaman tren / aktarma otobüsleriyle seyahat eden toplam yolcu sayısı 78.114'tür. Bu yolcuların % 20'si (15.344 yolcu) Ankara-Konya YHT aktarmalı olarak seyahatlerine devam eden yolculardır. Ankara-Konya YHT + Antalya/Alanya(otobüs) ile aktarmalı seyahat eden toplam yolcu sayısı 8.295'tir.

Tablo 21 Ankara-Konya Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

ANKARA-KONYA BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Konya-Karaman (YHT + Tren/Otobüs)	15.344	78.114	20
Konya-Antalya/Alanya (YHT + Otobüs)*	8.295	8.295	100
TOPLAM	23.639	86.409	27

*İstanbul-Konya-Antalya/Alanya yolcuları dâhildir.



Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlü-Çeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul hattında 2020 yılında toplam 1.270.383 yolcu taşınmış ve toplam 3.087 sefer yapılmıştır. 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında bu parkurda günlük 8 sefer yapılmıştır.

YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla birlikte Ankara-İstanbul YHT'leri ile Covid-19 pandemisi öncesinde hafta içi günlük ortalama 9.000, hafta sonu 9.700 kişi taşınmıştır. YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-İstanbul arasındaki YHT taşıma payı % 15 olmuştur. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

Eskişehir-Afyon/Denizli trenleriyle 2020 yılında toplam 68.574 yolcu taşınmış olup yolcuların % 1'i (385 yolcu) İstanbul-Eskişehir-Afyon/Denizli arasında YHT aktarmalı olarak taşınmıştır. Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı bölgesel treni ile 2020 yılında toplam 32.908 yolcu taşınmış olup yolcuların % 4'ü (1.414 yolcu) İstanbul-Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı arasında YHT aktarmalı olarak taşınmıştır.

Tablo 22 İstanbul-Denizli Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

İSTANBUL-DENİZLİ BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Eskişehir-Denizli (YHT + Konvansiyonel Tren)	385	68.574	1
Eskişehir-Kütahya-Tavşanlı (YHT + Tren)	1.414	32.908	4
TOPLAM	1.799	101.482	2

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2020 yılında toplam 508.626 yolcu taşınmış ve toplam 1.387 sefer yapılmıştır. 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında bu parkurda günlük 4 sefer yapılmıştır.

YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla birlikte Konya-İstanbul YHT'leri ile taşınan yolcu sayısı Covid-19 pandemisi öncesinde hafta içi günlük ortalama 3.200, hafta sonu 3.600 kişiye ulaşmıştır. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

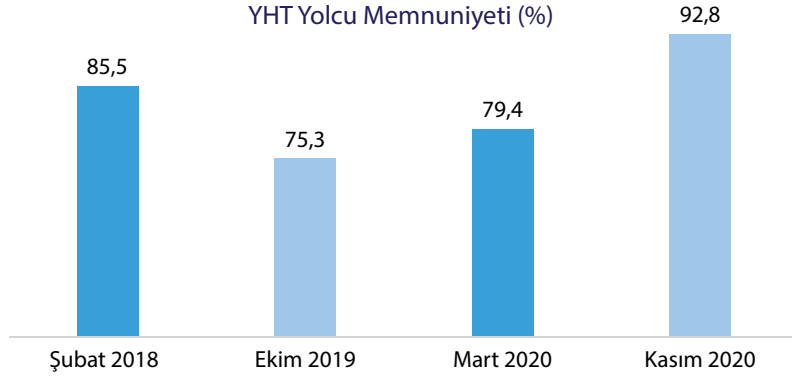
2020 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT + tren / otobüs bağlantısıyla 7.406 yolcu taşınmıştır. Ayrıca Konya-İstanbul YHT'leri ile Eskişehir'den otobüs aktarmalı Konya - Eskişehir - Bursa, Konya'dan otobüs aktarmalı İstanbul - Konya - Antalya / Alanya arasında kombine taşımacılık yapılmaktadır.



c) YHT Yolcu Memnuniyeti

YHT yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede Genel Müdürlüğümüzün hizmet kalitesinin artırılması amacıyla belirli dönemlerde YHT yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu çalışmalarda YHT hizmetlerinden genel memnuniyet oranı Şubat 2018'de % 85,5 iken, bu oran Ekim 2019'da % 75,3, Mart 2020'de % 79,4 ve Kasım 2020'de ise % 92,8 olarak gerçekleşmiştir.



4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Ankara-Kayaş güzergâhında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Marmaray seferleri Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29 Ekim 2013 tarihinde başlamıştır.

13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Ankara-Sincan hattında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye geçilmiştir. 1 Şubat 2019 tarihinden itibaren Başkentray yolcularına 56+56 seferler hizmet verilmeye devam edilmiştir.

Tablo 23 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Yolcu Sayısı (bin kişi)	122.275	160.600	138.468	93.020	113	58
<i>Marmaray</i>	109.500	146.000	124.270	85.180	113	58
<i>Başkentray</i>	12.775	14.600	14.199	7.841	111	54
Yolcu-km (milyon)	5.285	7.563	6.085	4.574	115	60
<i>Marmaray</i>	4.928	7.154	5.687	4.354	115	61
<i>Başkentray</i>	358	409	398	220	111	54

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 2020 yılında Marmaray ve Başkentray yolcu sayılarında düşüşler gerçekleşmiştir.

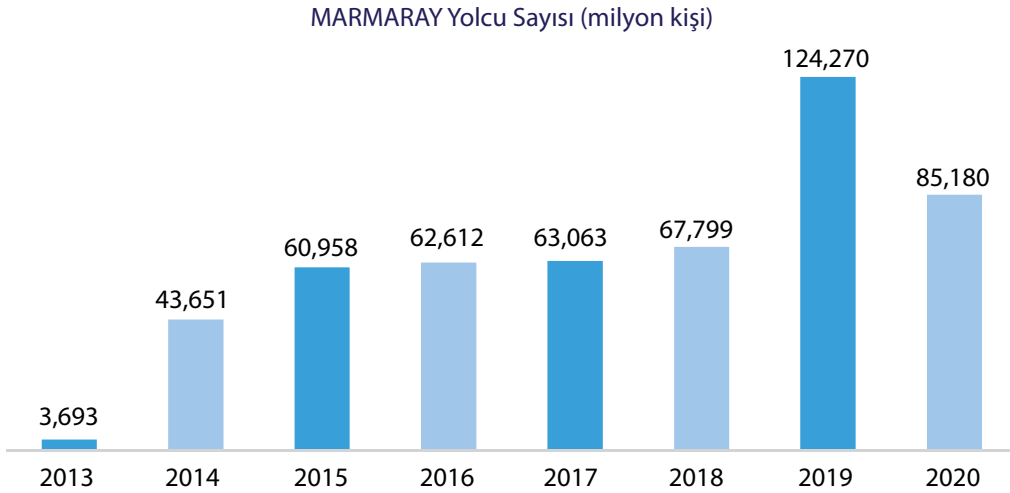
Kent içi yolcu taşımacılığında 2020 yılında bir önceki yıla göre 45,4 milyon yolcu kaybıyla 93 milyon yolcu taşınmıştır.

a) Marmaray Yolcu Taşımacılığı

Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29.10.2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13 Kasım 2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir. Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16 Aralık 2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı arasında nihai işletmeciliğe başlandıktan sonra; Söğütluçeşme-Zeytinburnu arasında 15 dakika aralıklarla 143 sefer, Gebze-Halkalı arasında ise 15 dakika aralıklarla 142 sefer olmak üzere toplam günlük 285 sefer yapılmış ve ortalama günlük 340.465 yolcu taşınmıştır. Marmaray'da yolcu sayısındaki artışta 13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmesi etkili olmuştur.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 2020 yılında Marmaray'da 85.179.501 yolcu taşınmış olup, yolcu sayısında 2019 yılına göre % 31,4 düşüş meydana gelmiştir.



b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Ankara-Sincan arası 37 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında Başkentray banliyö hattının 12 Nisan 2018 tarihinde açılışı yapılmıştır. 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye alınan Kayaş-Ankara-Sincan güzergâhında 1 Şubat 2019 tarihinden itibaren 56+56 seferle hizmet verilmeye devam edilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 2020 yılında Başkentray'da 7.840.736 yolcu taşınmış olup, yolcu sayısında 2019 yılına göre % 44,8 düşüş meydana gelmiştir.



4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden itibaren konvansiyonel tren seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında şehirlerarası konvansiyonel yolcu taşımacılığında yolcu sayısında bir önceki yıla göre % 80 düşüş meydana gelerek 3.613.490 yolcu taşınmış ve taşıma programının % 20'si gerçekleştirilebilmiştir. Yolcu-km olarak ise bir önceki yıla göre % 76 düşüşle 537 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiş ve taşıma programında % 24 gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 24 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Yolcu Sayısı (bin kişi)	17.124	17.836	17.740	3.613	104	20
Anahat	3.064	3.869	3.684	823	120	21
Bölgesel	13.852	13.737	13.827	2.787	100	20
Uluslararası	208	230	229	4	110	2
Yolcu-km (milyon)	1.892	2.256	2.234	537	118	24
Anahat	838	1.142	1.100	282	131	25
Bölgesel	985	1.026	1.063	213	108	21
Uluslararası	69	88	71	42	102	48



a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 11 Mart 2020 tarihinden itibaren uluslararası yolcu trenlerinin seferlerine ara verilmiştir. Uluslararası yolcu taşımacılığında 2020 yılında 2019 yılına göre % 98 azalışla 3.730 yolcu taşımacılığı yapılmış olup, 2020 yılı için 230 bin yolcu olan taşıma programında % 2 gerçekleşme sağlanmıştır.

Uluslararası trenler yolcu-km üretimi 2020 yılında 2019 yılına göre % 52 düşüşle 42 milyon yolcu-km olarak gerçekleşmiş olup, 2020 yılı için 88 milyon yolcu-km olan taşıma programında ise %48 gerçekleşme sağlanmıştır.

Avrupa yönüne yolcu taşımaları 20 Şubat 2017 tarihinde sefere konulan İstanbul-Sofya Ekspresi ile yapılmaktadır. İstanbul-Sofya Ekspresine yaz döneminde ilave edilen vagonlarla Bükreş bağlantısı da sağlanmaktadır.

Tablo 25 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında İstanbul-Sofya Ekspresinin seferlerine 11 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında toplam 1.721 yolcu taşınabilmektedir.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz Trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

Tablo 26 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz Treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmıştır.

Transasya Treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur. Tahran-Ankara arasında işletilen Transasya treninin 26 Haziran 2019 tarihinde karşılıklı seferlerine başlaması kararlaştırılmıştır.

Tablo 27 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1

Ancak gerek her iki tarafça seyir programının hazırlanması ve diğer süreçlerin tamamlanmasından sonra tren ilk seferine Tahran - Van arasında 10 Temmuz 2019 tarihinde başlamıştır. 28 Nisan 2019 tarihinde Tahran'da gerçekleştirilen 8. Ulaştırma Karma Komisyonu Toplantısında alınan karar gereğince 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak seferlerine başlamıştır.

Transasya Treni seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmıştır.

Tablo 28 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	17.460	169	6.071
2010	18.358	168	6.956
2011	15.175	143	5.691
2012	14.013	138	5.283
2013	14.651	120	4.356
2014	15.377	110	3.998
2015	7.941	108	3.704
2016	-	102	3.557
2017	-	92	3.248
2018	-	94	3.482
2019	7.554	101	3.615
2020	53	24	1.029

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken, kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15 Haziran 2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran – Ağustos ayları içerisinde taşımacılar gerçekleştirilebilmiştir.



b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

2018 yılı kış döneminde geçmiş yıllara oranla Doğu Ekspresi ile özellikle yataklı ve kuşetli vagon seyahatleri büyük bir ilgi görmüş, öğrenci grupları, fotoğraf kulüpleri, yürüyüş grupları ve seyahat şirketlerinden yoğun talepler alınmıştır.

Bunun birlikte 29 Mayıs 2019 tarihinden itibaren 11 yataklı + yemekli vagonlardan oluşan Turistik Doğu Ekspresi haftada 3 gün sefere başlamış; 08 Aralık 2019 tarihinden itibaren de her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.

Turistik Doğu Ekspresi seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 18 Mart 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir.



c) Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- Doğu Ekspresi her gün karşılıklı çalışmakta olup, ayrıca talebi karşılamak amacıyla kuşetli vagon adedi 3'e kadar çıkartılmıştır.
- 29 Mayıs 2019 tarihinden itibaren Turistik Doğu Ekspresi haftada 3 gün sefere başlamış; 08 Aralık 2019 tarihinden itibaren de 11 yataklı + yemekli vagonlardan oluşan tren her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.
- Göller Ekspresi 25 Ekim 2019 tarihi itibarı ile sefer konulmuştur.
- Boğaziçi Ekspresi 08 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sefere konulmuştur.
- 05 Temmuz 2019 tarihinden Ankara-Halkalı parkurunda işletilmek üzere Ankara Ekspresi sefere konulmuştur.

2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında bu trenlerin seferlerine ara verilmiştir.

d) Covid-19 Pandemi Sürecinde Alınan Tedbirler

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle Ülkemizde Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu tavsiyeleri ile Hükümetimiz ve Bakanlığımız tarafından alınan kararlara uygun olarak yolcu trenlerimizin işletilmesi ile ilgili olarak alınan önlemler ve gerçekleştirilen uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.

Buna göre; Covid-19 pandemisinin ortaya çıkması ile birlikte alınan önlemler kapsamında:

- Türkiye-İran arasında işletilen Transasya ve Tahran-Van Tren seferlerine 23 Şubat 2020 tarihinden itibaren, Türkiye-Bulgaristan arasında işletilen İstanbul-Sofya tren seferlerine ise 11 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir.
- 11 Mart 2020 tarihinden itibaren tüm YHT, Anahat, Bölgesel ve Banliyö (Marmaray ve Başkentray) trenlerinde belli periyotlarla dezenfekte işlemi yapılmaya, trenlerde görevli personele eldiven ve maske dağıtımı yapılmaya, ayrıca personelin kullanımı için el dezenfektanı temin edilmeye başlanmıştır.
- Şirketimizce "Demiryolu Taşımacılığında Koronavirüs (COVID-19) ile Mücadele Kılavuzu" 11 Mart 2020 tarihinde yayınlanmıştır. Bu kapsamda tüm tren üstü personelimiz seyahat öncesi ve esnasında kılavuzdaki talimatların uygulanması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Ayrıca, Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan afişler ve Yüksek Hızlı Tren (YHT)'lerde bulunan yolcu bilgilendirme ekranları ile kurumsal internet sitesinde yayınlanan virüs ve korunma yöntemleri hakkında bilinçlendirme videoları ile yolcularımız ve personelimizin bilinçlendirilmesi için faaliyetler yürütülmüştür.
- Bu süreçte yolcu trenlerimizde vagon içerisinde seyahat eden yolcularda ateş, öksürük ve nefes darlığı belirtileri tespit edildiğinde diğer yolcuların güvenliği ve bulaşma riskinin ortadan kaldırılması için trenin en arka koltuklarına alınarak ve gözetim altında bulundurulması, seyahat tamamlanıncaya kadar şüpheli yolcuya cerrahi yüz maskesi temini ve yolcunun farklı vagonlara geçişi engellenmesi uygulamalarına başlanılmıştır.
- Ankara-Kars arasında işletilen Turistik Doğu Ekspresi seferlerine 18 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir.
- Sağlık çalışanlarına 22 Mart 2021 tarihinden itibaren İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı tanınmıştır.
- Kent içi banliyö yolcu sayısındaki düşüşe paralel olarak İstanbul'da Marmaray'da 24 Mart 2020 tarihinden itibaren ve Ankara'da Başkentray'da ise 25 Mart 2020 tarihinden itibaren sefer sayıları azaltılmıştır.
- Şehirlerarası yolculukların kısıtlanması nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinden itibaren İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray hariç tüm Yüksek Hızlı Tren (YHT), Anahat ve Bölgesel Tren seferlerine ara verilmiştir.

- Trenlerde sosyal mesafenin korunması amacıyla 30 Mart 2020 tarihinde Marmaray ve Başkentray tren setlerinde birer koltuk boş kalacak şekilde işaretleme yapılmıştır.
- Toplu taşıma araçlarında maske kullanım zorunluluğu 04 Nisan 2020 tarihinden itibaren Marmaray ve Başkentray'da uygulanmaya başlanmıştır.
- 13 Nisan 2020 tarihinden itibaren Ankara'da Başkentray ve 15 Nisan 2020 tarihinden itibaren de İstanbul'da Marmaray tren setlerine el dezenfektanı konulmaya başlanmıştır.
- İçişleri Bakanlığınca ilan edilen ilgili büyükşehir belediyeleri ile Zonguldak'ta sokağa çıkma yasağı uygulamaları çerçevesinde, yasak kapsamı haricinde olan görevli ve vatandaşlarımızın ev, işyeri ve görev mahalleri arasında ulaşımının sağlanabilmesi amacıyla İstanbul'da Marmaray, Ankara'da Başkentray seferleri sokağa çıkma yasağının olduğu tarihlerde yarım saat aralıklarla yapılmıştır.

Normalleşme sürecinde:

- Normalleşme planı uygulamaları dâhilinde; 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Yüksek Hızlı Tren (YHT) seferleri 28 Mayıs 2020 tarihinde % 50 koltuk kapasitesi ve günde karşılıklı 16 sefer ile tekrar başlatılmıştır.
- Sağlık çalışanlarına tanınan İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı uygulaması 01 Haziran 2020 tarihi itibarıyla 3 ay süreyle uzatılmıştır.
- Gebze-Halkalı-Gebze arasında 15 dakika aralıklarla çalışan 142 adet Marmaray trenlerimize ilave olarak Zeytinburnu-Maltepe-Zeytinburnu arasında 143 adet iç döngü treni 1 Haziran 2020 tarihinden itibaren tekrar çalıştırılmaya başlanmış ve toplam sefer sayısı günlük 285'e yükseltilmiştir.
- Sincan-Kayaş arasında 30 dakika aralıklarla çalışan Başkentray trenleri 1 Haziran 2020 tarihinden itibaren 15 dakika aralıklarla işletilmeye başlanmış olup, sefer sayısı 57 sefer artırılarak 56'dan 113'e yükseltilmiştir.
- 17 Haziran 2020 tarihinden itibaren YHT trenlerine acenteler ve Çağrı Merkezi üzerinden bilet satışı başlamıştır.

Yeni normalleşme sürecinde başlanılan YHT işletmeciliği aşağıdaki şekilde uygulanmıştır:

- Bilet alınırken yolculardan TC Kimlik No ve HES kodu zorunlu olarak talep edilmiş ve doğruluğu online olarak kontrol edilmiştir.
- Trenin kalkış saatinden 3 saat önce yolcuların HES kodu online olarak tekrar kontrol edilmekte, yolcunun hastalık geçmişi sorgulanmakta, hastalık geçmişinde sorun olan yolcuların biletleri iptal edilerek, ücretleri iade edilmekte ve SMS ile yolcuya bilgilendirme yapılmaktadır.
- 18 yaş altı ve 65 yaş üstü yolculardan trenlere binişte kontrol noktalarında yetkili makamlardan alınmış "seyahat izin belgesi" ibraz etmeleri istenilmekte olup, ibraz edemeyen yolcuların biletleri iptal edilmektedir.
- Garlara girişte ve ihtiyaç halinde trenlerde ateş ölçümü yapılmaktadır.
- Trenlere maskesiz yolcu kabul edilmemekte, maskesiz yolculara maske temin edilmektedir.
- Trenlerin kapı girişlerinde dezenfektan bulunmaktadır.
- Trenler % 50 yolcu kapasitesi ile işletilmekte, yolcuların yan koltukları boş olacak şekilde ve çapraz oturtulmak suretiyle bilet satışı yapılmaktadır.
- Trenlerde her vagonun en arka koltukları tedbir amaçlı boş bırakılmaktadır.
- Trenlerimizde belirli aralıklarla yapılan dezenfekte işlemleri devam etmektedir.

Yukarıda sıralanan önlemler 2020 yılı sonuna kadar aynı şekilde uygulanmıştır.





4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alışı tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi/mobil uygulama üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. Ekim 2017'den itibaren e-Bilet'ler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

4736 sayılı Kanun kapsamında; ilgili Bakanlık tarafından verilen ücretsiz seyahat kimlik kartları ile seyahat edecek (şehit yakını, gazi ve gazi yakını ile % 40 ve üzeri engelliler) 2020 yılı sonu itibariyle Trenkart kaydı olan aktif 230.137 kişi bulunmaktadır. İnternet/mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girilerek kolayca ücretsiz bilet temini sağlanmıştır.

1 Ocak 2017-31 Aralık 2020 tarihleri arasında 3.766.794 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır. Bu taşımalarından 1.608.125 yolcunun (% 43) seyahati Ücretsiz Seyahat Kimlik kartı ile gerçekleştirilmiştir.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Bilet Satışı

Engellilerin kolaylıkla bilet alabilecekleri profesyonel gişeler oluşturulmuş ve işaret dili ile iletişim sağlayabilen personeлимiz bu gişelerde görevlendirilmiştir.

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

d) Whatsapp ve Sosyal Medya Üzerinden Anlık Şikâyet Anlık Çözüm Uygulaması

TCDD Taşımacılık, YHT, Marmaray, Başkentray markaları için; Facebook, Twitter ve Instagram uygulamalarında açılan sosyal medya hesapları üzerinden ve 0(507) 321 82 33 numaralı Whatsapp iletişim hattından gelebilecek soru ve şikâyetler yanıtlanmaktadır.

Bu kanallardan gelen kısa mesaj, fotoğraf ve video bilgileri operasyon ve medya merkezimiz tarafından anında değerlendirilerek yanıtı bilinenler için -gelen iletilerin yaklaşık %80'i bu niteliktedir- 5-15 dakika içerisinde yolcuya geri dönüş sağlanmaktadır. Yanıtı bilinmeyen iletiler ise moderasyon ekibince, daha önce Genel Müdürlüğümüzce oluşturularak kendisine iletişim bilgileri verilen cevapçı grubundan ilgili kişilere yönlendirilmekte ve ilk etapta ileti sahibine "İletiniz ilgili birime yönlendirilmiştir" cevabı verilmekte, akabinde de ilgili kişiden gelen cevap ileti sahibine gönderilmektedir.

2020 yılında sosyal medya ve Whatsapp iletişim hattı üzerinden soru (33.47 adet), şikâyet (12.704 adet) ve istek (8.302 adet) olarak gelen toplam 54.053 adet iletiye cevap verilmiştir.



e) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 numaralı telefon hattı üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları ve interaktif mesajları hızlı ve güvenli bir şekilde karşılanmakta, yolcu ve yük taşımaları ile diğer konularında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, yolcu taşımaları ile ilgili olarak danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.

f) Bölgesel Trenlerde İkram Faaliyetleri

Bölgesel trenlerde 2017 yılından itibaren; İstanbul, İzmir ve Adana Bölgesinde çalışan trenlerde yiyecek-içecek servisi hizmeti verilmeye başlanmıştır. İlk defa verilen bu hizmet ile yolcuların su, sıcak-soğuk içecek, sandviç, simit ve benzeri ihtiyaçları karşılanarak yolcu memnuniyeti sağlanmaktadır.

g) Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MİYS)

MİYS ile müşteri memnuniyetinin sağlanması, yolcu şikâyetlerinin takibi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılarak ilgili şahıslara cevap verilmesi sağlanmaktadır.

Müşterilerimizden gelen mektup, faks ve e-postaların sisteme kaydı yapılmakta ve en kısa sürede geri bildirim sağlanmaktadır.

h) Tam O An Fotoğraf Yarışması

Doğu Ekspresi güzergâhı (Ankara-Kars) üzerinde, Doğu Ekspresi'nin bireysel ve toplumsal önemini fotoğraf sanatının etkileyici dilinden faydalanarak, bu konudaki toplumsal bakışı sanatla buluşturarak anlatmak amacıyla Bakanlığımız hi-mayelerinde ve Sayın Bakanımızın katılımıyla düzenlenen "Tam O An Ulusal Doğu Ekspresi" isimli fotoğraf yarışmasının ikincisi düzenlenmiştir.

Yarışmak üzere yaklaşık 2.500 fotoğrafın gönderildiği yarışma süreci 26 Nisan 2019 tarihinde başlamış ve 05 Temmuz 2019 tarihinde Ankara'da düzenlenen ödül töreni ile tamamlanmış, sonrasında da yarışmada ödül/sergileme kazanan eserlerle YHT Gar'da "Tam O An Fotoğraf Sergisi" düzenlenmiştir.

i) Turuncu Masa Hizmeti

TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye ait YHT Gar ve İstasyonlarında engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırmak amacı ile 02 Aralık 2019 tarihi itibariyle 13 YHT işyerinde (Ankara, Eryaman YHT Gar, Eskişehir, Konya, Pendik, Söğütöçeşme, Halkalı, İzmit, Polatlı, Bozüyük, Bilecik, Arifiye, Gebze), "Turuncu Masa" hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen YHT yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde bulunan EYBİS'in (Elektronik Bilet Satış Sistemi'nin) ÜYE GİRİŞİ sekmesine girmek suretiyle engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

j) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli yolculuk geçirebilmesi için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, web tabanlı olarak kendi pc ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, müzik dinleyebilmekte, oyun oynayabilmekte, e-kitap, e-gazete/dergi okuyabilmektedir. Sistemdeki film-müzik içerikleri 2 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmaktadır. 2020 yılında pandemi şartlarında sefer sayılarının azaltılması ve kapasite kısıtlamasına gidilmesi sonucunda YHT Eğlence Sisteminden yararlanan yolcu sayısı yaklaşık 2.000.000 kişi olarak gerçekleşmiştir.

4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2020 yılında yük taşımacılığında 2019 yılına göre netton bazında % 2, netton-km bazında % 4 artış gerçekleşmiştir. Program bazında ise; netton'da % 102 ve netton-km'de % 105 oranında gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında 8,5 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2020 yılında % 4,7 düşerek 8,1 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 29 Yük Üretimleri

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2019	2020	Değişim (%)	2019	2020	Değişim (%)
Yurt İçi	26.490	26.275	-1	11.424	11.359	-1
Uluslararası	2.546	3.442	35	753	1357	81
İdari	250	178	-29	127	83	-34
TOPLAM	29.286	29.895	2	12.304	12.799	4

Tablo 30 Yük Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2019	2020	Değişim (%)	2019	2020	Değişim (%)
Netton (bin)	29.100	29.250	29.286	29.895	100,6	102,2
Netton-km (milyon)	12.979	12.200	12.304	12.799	94,8	104,9

Genel Müdürlüğümüz tarafından işletilen Derince-Tekirdağ feribot hattında 2020 yılında 51 adet sefer yapılmış ve 1.299 adet vagon ile toplam 489 bin ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir. Derince-Tekirdağ feribot seferleri, Marmaray Tüp Tünel geçişinin yük taşımacılığında kullanılmaya başlanması da gözönünde bulundurularak, ihale süresinin bittiği 06 Nisan 2020 tarihinden itibaren yapılmamaktadır.

Marmaray kullanılarak 2020 yılında 517 adet sefer ile 221 bin ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir.



4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak, gerek ulusal, gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

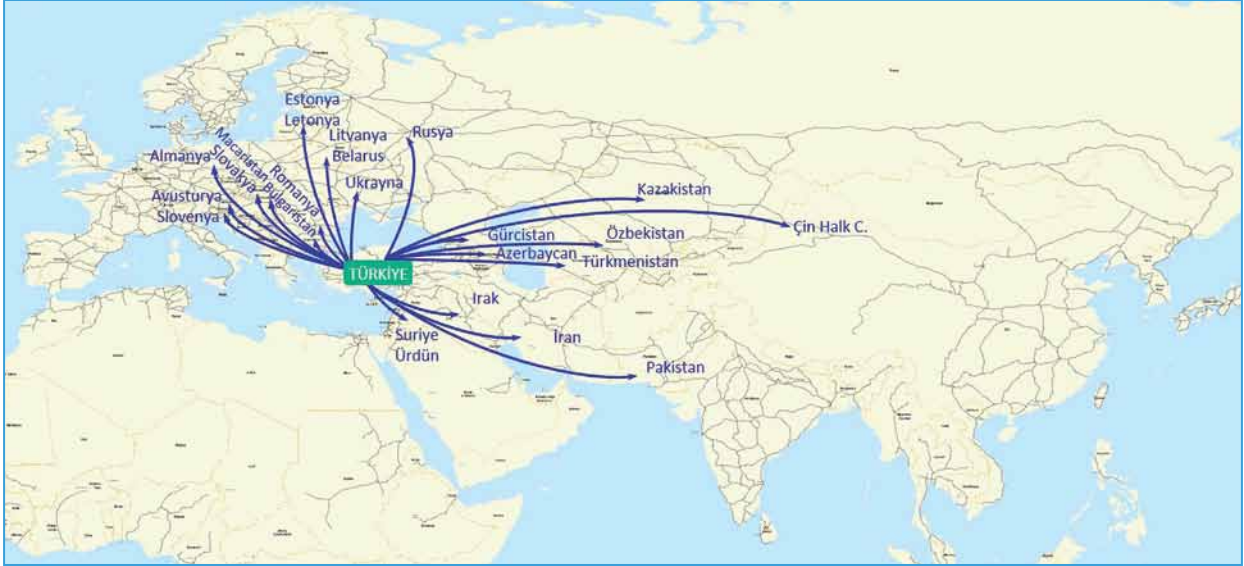
a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımada blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülke ile anlaşmalar yapılmaktadır.

Ülkemizden Avrupa yönüne; Bulgaristan, Romanya, Macaristan, Polonya, Avusturya, Slovakya, Çekya, Sırbistan, Bosna-Hersek ve Almanya'ya, Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı üzerinden; Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Türkmenistan, Özbekistan, Kırgızistan ve Tacikistan'a, yine BTK Hattı üzerinden Rusya ve Çin'e blok yük trenleri işletilmektedir. Ayrıca Van / Kapıköy sınır garımız üzerinden İran ve İran ötesi ülkelere de blok yük trenleri işletilmektedir. Yakın zamanda Pakistan ve Afganistan'a tren işletilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Tek Kuşak Tek Yol Projesi kapsamında "Demir İpek Yolu" olarak adlandırılan BTK hattı sayesinde Çin – Türkiye arasında blok konteyner trenleri işletilmeye başlanmıştır.



b) Konteyner Taşımacılığı

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2019 yılında 14,9 milyon tona, 2020 yılında ise yaklaşık 25 katına çıkarak 16,2 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa'ya ve BTK hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggmrs) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmiş olup 2019 yılındaki şahıslara ait vagonlarla yapılan 10,0 milyon ton taşıma, 2020 yılında 10,2 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2020 yıl sonu itibarı ile şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı 2019 yılında % 34 olup, Covid-19 pandemisi nedeniyle sektörlerdeki daralmaya rağmen, 2020 yılında toplam taşımalar içindeki payı % 34,3 olarak gerçekleşmiştir.

2019 yılında 46 firmaya ait 3.847 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken, 2020 yıl sonu itibarıyla; 46 firmaya ait 3.740 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızdan özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.

d) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun (resmi açılış 30 Ekim 2017) faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

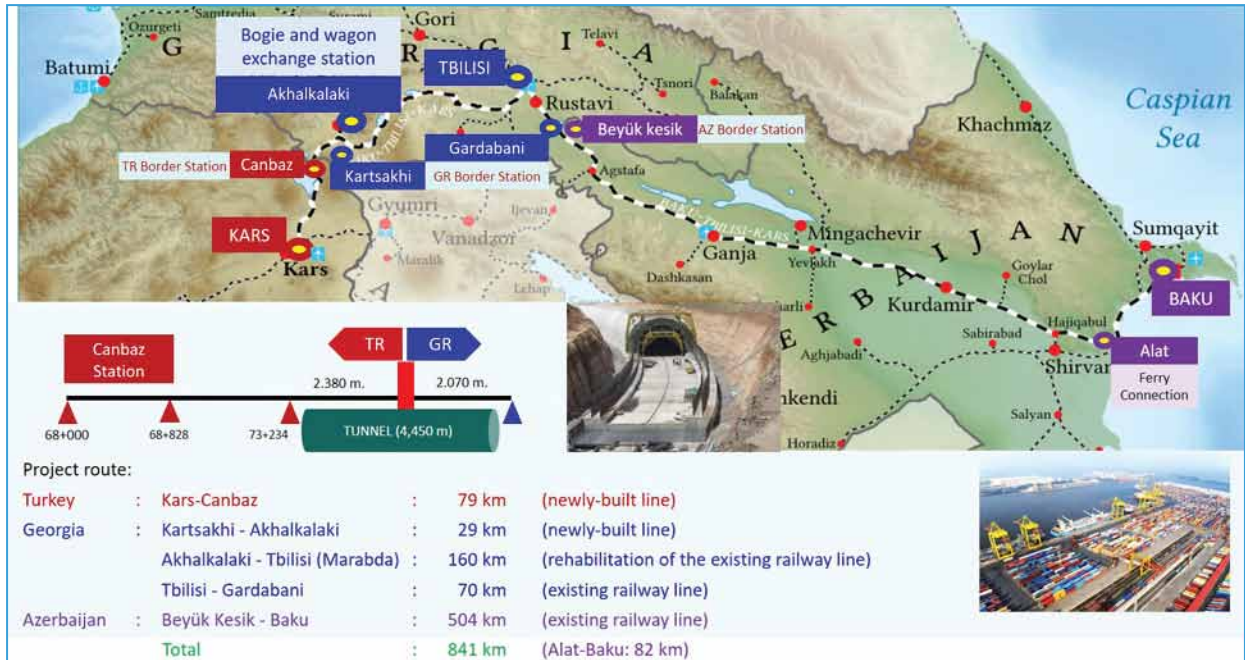
İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokhshetau şehriden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplamda 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokhshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan ve Rusya'ya; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yaş sebze ve meyve gönderirken Ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir- çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı



Orta Koridor ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında ilki Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ve Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşan transit tren sonrasında Çin ile Türkiye ve Avrupa hattında taşımacılar devam etmektedir.

Türkiye'den Çin'e ihraç yükü taşıyan ilk tren 04 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin Xinzhu şehrine ulaşmıştır. Türkiye-Çin Halk Cumhuriyeti arasında blok konteyner taşımacıları devam etmektedir.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı

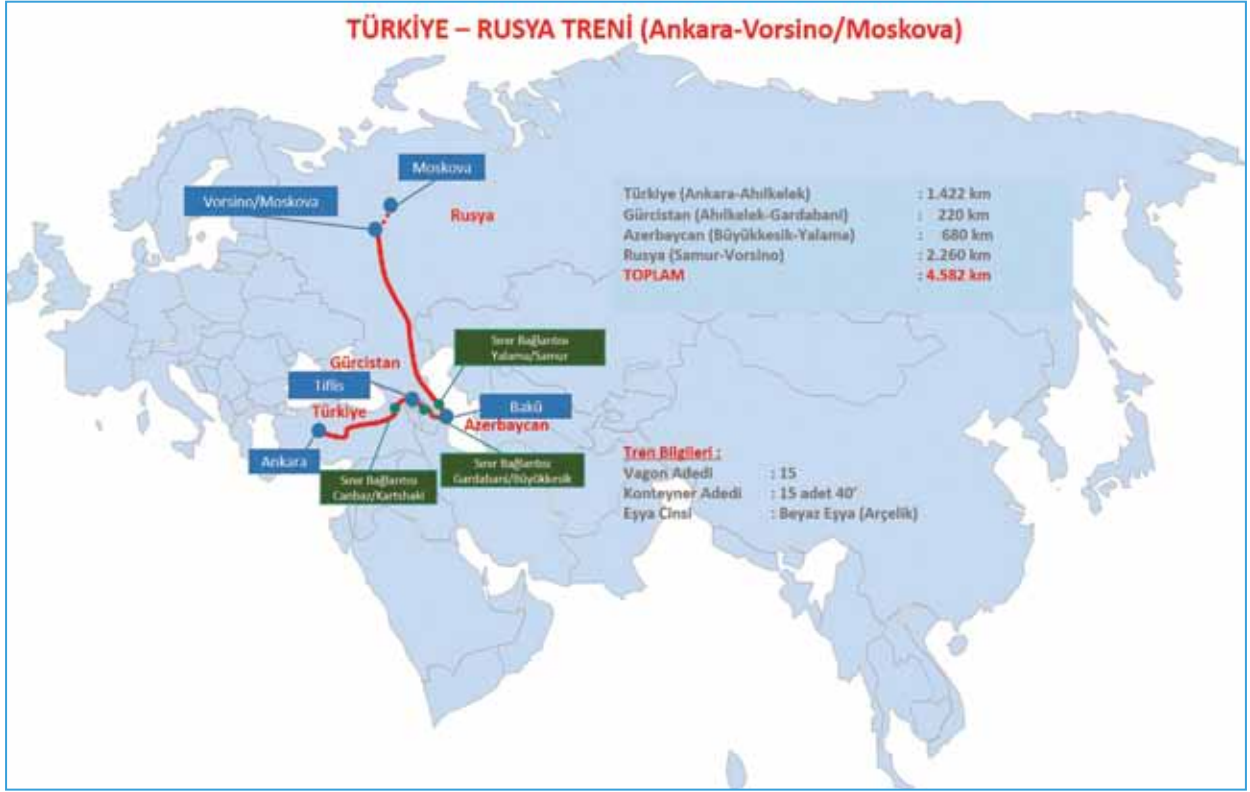


Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde hedef, kısa vadede yıllık 100 blok tren, orta vadede yıllık 200 blok tren işletmektir. Uzun vadede ise, Çin-Avrupa arasında kuzey koridordan (Rusya üzerinden) gerçekleşen yıllık 5.000 blok trenin % 30'unu Türkiye üzerinden gerçekleştirilerek Orta Koridor ve BTK güzergâhından yılda 1.500 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam seyir süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.

Bakü-Tiflis-Kars Demir İpek Yolu hattı üzerinden Ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımacıları ile yeni bir Kuzey-Güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutucu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımacıları başlatılmıştır.

Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımacıları başlatılmıştır.

Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı



e) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı

Bakü-Tiflis-Kars demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan Ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

f) TIR Kasası Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi sürecinde karayolunda yaşanan kısıtlamalar özellikle demiryolu ile TIR kasası taşımacılığını ön plana çıkartmıştır. Ülkemiz ile Avrupa arasında yapılan TIR kasası taşınmasına yönelik tren sefer sayıları artırılmış yeni tren seferleri hizmete konmuştur.

TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece TIR kasalarının, bu taşıma için imal edilen özel vagona (cep vagon) yüklenecek demiryolunda taşınmasıdır. Çevre dostu olan ve Avrupa'da teşvik edilen bu taşımalar; çoğu şirket sahip olduğu TIR kasalarını demiryolu vasıtasıyla taşıtmakta ve boşaltmayı kendi araçları ile yapmaktadır. Çerkezköy ve Çatal-

ca istasyonları ile Bulgaristan'ın Todor Kableshkov istasyonu arasında haftada karşılıklı 12 sefer işletilen TIR kasası trenleri, 2021 yılında Marmaray Tüp Tünel geçişi ile İzmit/Köseköy'den de işletilmeye başlanacaktır.

g) İran Yönlü Taşımlar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı'nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımların 1 milyon tona çıkartılması için çalışılmaktadır.

Türkiye İran arasında Covid-19 pandemisi koşullarına rağmen günlük 3 tren işletilerek 2020 yılında önceki yıla göre artış sağlanarak 564 bin ton yük taşınmıştır. İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır. 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde; Türkiye, İran, Kazakistan, Özbekistan ve Türkmenistan Demiryolları Genel Müdürleri/Başkanlarının katılımıyla Ankara'da Orta Asya Demiryolları Zirvesi gerçekleştirilmiştir.

İran Yönlü Taşıma Güzergâhı



Toplantıda, Türkiye ve Orta Asya ülkeleri ile Çin Halk Cumhuriyeti arasında demiryolu yük taşımlarında Güney Koridorunun kullanılması konusunda işbirliği, teknik detaylar ve rekabetçi bir tarife oluşturulması konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda, Orta Koridorun güneyinden İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine demiryolu ile konteyner ve konvansiyonel yük taşımacılığına ilişkin tarife ve işletme konularında protokol imzalanmıştır.

h) Covid-19 Pandemisi Döneminde Alınan Tedbirler

Bilindiği üzere Covid-19 pandemisini önlemek amacıyla ülkelerarası geçişlerin kısıtlanması tüm dünyada tedarik zincirini sekteye uğratmıştır. Bu süreçte, ülkelerin sınır geçişlerine getirdiği önlem ve sınırlamalar sonrası hükümetimiz demiryolu yük taşımacılığının devam etmesi için anında gerekli tedbirleri almış ve demiryolu taşımacılığı için sınırları açık tutmuştur.

Bu dönemde uluslararası taşımalarda özellikle karayolu geçişlerindeki önlemler ve kısıtlamalar nedeniyle karayolu taşımalarından demiryoluna önemli oranda yük akışı olmuş ve uluslararası demiryolu yük taşımalarında artış gözlenmiştir.

Artan bu taleplerin karşılanması ve tedarik zincirinin aksatılmaması amacıyla Şirketimiz tarafından uluslararası demiryolu yük taşımacılığında gerekli tedbirler alınmış ve tüm demiryolu sınır kapılarımızda taşımacılık işlemleri insan temassız olacak şekilde gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

İran-Türkiye demiryolu sınır istasyonuna vagon dezenfeksiyon sistemi kurulmuş olup, gelen ve giden vagonların dezenfeksiyonu gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra İran transit geçişinin kapatılması ile İran'ı transit geçecek Orta Asya yüklerinin, BTK hattına kayma olasılığına karşılık TCDD Taşımacılık A.Ş. ve TCDD tarafından BTK hattı üzerinden taşınan mevcut yüke ek günlük 3.500 ton yükün taşınabilmesi için çalışma yapılmıştır.

Bu kapsamda, Gürcistan Ahılkelek'teki aktarma kapasitesine ilave olarak Gürcistan sınır istasyonumuz Canbaz'a bojişi değiştirilerek gelen Bağımsız Devletler Topluluğu (CIS) ülkeleri tarafından vagonlarındaki yüklerin TCDD Taşımacılık A.Ş.ye ait vagonlara aktarılması için hareketli (portal) vinç kurulmuştur.

Uluslararası mevcut taşımaların yanında; kimyasal ürünler, gıda maddeleri, temizlik ürünleri, demir-çelik ve ürünleri, tahıl, hububat, elektronik ürünler, beyaz eşya, otomotiv ürünleri, yaşı sebze ve meyve gibi geniş bir yelpazeye ulaşılmıştır.

Yeni demiryolu bağlantıları, güçlenen çeken çekilen araç filosu ve altyapısıyla ülkemiz demiryolu taşımacılığı, özellikle bu tip kriz dönemlerinde sorumluluğunun bilincinde olarak tedarik zincirinin aksamaması için her türlü önlemi almaktadır.

Covid-19 pandemisi döneminde ülkemiz demiryolları Bakanlığımız ve ilgili diğer kuruluşlarla gerekli tüm tedbirleri alarak tedarik zincirinin aksamamasını sağlamıştır. Önümüzdeki dönemde tedarikçi haritasındaki değişikliklerin Türkiye'nin konumunu daha da öne çıkartacağı düşünülmektedir.

Özellikle Orta Asya ülkeleri, Orta Doğu ve Çin Halk Cumhuriyeti ile yapılan ticarete Türkiye'nin önemi daha da ön plana çıkmaktadır. Bu konjonktüre uygun olarak doğu-batı ve kuzey-güney akslarında Ülkemiz üzerinden bağlantıların güçlendirilmesi için çalışılmaktadır. Türkiye'den Çin'e ihracat taşımalarına öncelik verilecektir.

i) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 20 lokomotif ve 676 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın % 4'ü bu amaçla kullanılmıştır.

j) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

Uluslararası yük taşımacılığı, Uluslararası Taşımalara İlişkin Sözleşme (COTIF) ve Uluslararası Taşıma Sözleşmesine İlişkin Tektip Kurallar (CIM) eki çerçevesinde CIM Taşıma Belgesi ile yapılmaktadır.

20/5/1987 tarihli Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda, basitleştirilmiş usul çerçevesinde ortak ve ulusal transit rejimlerine tabi eşyanın demiryolu ile taşınmasında CIM Taşıma Belgesi, transit beyannamesine eşdeğer kabul edilmektedir. Dolayısıyla, Ortak Transit Sözleşmesine taraf olan ülkelere (AB ve EFTA üyesi ülkeler ile Makedonya ve Sırbistan) Türkiye'ye ve Türkiye'den bu ülkelere yönelik basitleştirme ile yapılan demiryolu taşımalarında transit beyannamesi düzenlenmesi gerekliliği ortadan kalkmış bulunmaktadır.

Elektronik ortamda üretilen CIM bilgileri ve buna bağlı muhasebe kayıtları Ticaret Bakanlığı ve gümrükler ile elektronik ortamda (Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi, NCTS) paylaşılmaktadır. Genel Müdürlüğümüz ile Ticaret Bakanlığının birlikte gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları neticesinde sınır geçiş işlemleri tren başına (20 Vagon/40 Konteyner) 1 ila 2 günden dakikalara, ithalat ve ihracatta Transit Rejim Transit Refakat Belgesi ile yapılan işlemler 4 ila 6 saatten tren başı 3 ila 5 dakika arasına düşürülmüştür. Ayrıca işlemler ağırlıklı olarak elektronik ortama alındığından ıslak evrak düzenleme işlemleri de önemli ölçüde azalmıştır.

k) 2020 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

Ulusal demiryolu altyapı ağında tren işletmeciliğini etkileyen aşağıdaki olumsuzluklara rağmen bir önceki yıla göre 600 bin ton daha fazla yük taşınması sağlanmıştır:

- Şebeke genelinde yol bakım, onarım, yenileme, sinyalizasyon, elektrifikasyon çalışmaları nedeniyle yolun kesintili trafiğe açılması
- Covid-19 pandemisi nedeniyle sektörlerde yaşanan daralma
- 03 Nisan 2012 tarihinden itibaren Meydanekbez, Çobanbey, İslahiye'den; 12 Ekim 2012 tarihinden itibaren Nusaybin'den giriş-çıkış yapılamaması
- Suriye'de yaşanan olaylar ve güvenlik nedeniyle, 18 Eylül 2014 tarihinden itibaren Nizip-Mardin-Nusaybin parkurlarında tren çalıştırılmaması
- Ankara-Kayaş hattının BAŞKENTRAY çalışmaları kapsamında 11 Temmuz 2016 tarihinden itibaren yük taşımacılığına kapalı olması
- GAZİRAY projesi kapsamında 02 Mayıs 2017 tarihinden itibaren Başpınar-Türkyurdu hattının tren işletmeciliğine kapalı olması
- Elazığ-Tatvan arasında güvenlik nedeniyle gece tren çalıştırılmaması ve ivme kazanan İran taşımalarımızın gecikmeli olarak gerçekleşmesi







4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

2020 yılında yük üretiminin madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı % 34,7 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu % 20,6 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. % 15,3 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu (% 11,6) takip etmektedir.

Tablo 31 Madde Cinslerine Göre Yük Üretimleri

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	1.012	1.080	307	407	304	377
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	572	587	161	161	282	275
Katı Mineral Yakıtlar	3.530	3.463	1.282	1.430	363	413
Kimyasal Maddeler	2.318	1.839	1.701	1.129	734	614
Cevher ve Metal Artıklar	9.276	10.388	4.606	5.479	497	527
Metalurji Ürünleri	783	845	404	541	516	641
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	6.154	6.146	1.720	1.645	279	268
Gübreler	38	63	10	27	257	423
Araç Makine	4.764	4.583	1.818	1.656	382	361
Diğer Maddeler	840	901	293	323	349	359
GENEL TOPLAM	29.287	29.895	12.302	12.799	420	428





Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise % 6,2'dir. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

Tablo 32 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)	
	2019	2020
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	3,4	3,6
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	1,9	2,0
Katı Mineral Yakıtlar	12,1	11,6
Kimyasal Maddeler	7,9	6,2
Cevher ve Metal Artıklar	31,7	34,7
Metallurji Ürünleri	2,7	2,8
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	21,0	20,6
Gübreler	0,1	0,2
Araç Makine	16,3	15,3
Diğer Maddeler	2,9	3,0
GENEL TOPLAM	100,0	100,0

4.2.3. DİĞER ŞAHISLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2020 yılında 10,2 milyon ton ve 4,9 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların % 34,3'ü diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi döneminde yurt içi ve yurt dışı ticaretin devamlılığının sağlanmasında demir yolu taşımacılığı, özellikle ihracatta+ithalatta demir yoluyla kombine taşımacılık artmıştır.

2020 yılında 6,8 milyon ton liman bağlantılı kombine ihrac taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 6,3 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 13,1 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 33 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI (Bin ton)	2020
Sınır Kapılarında Yapılan	1.542
Limanlardan Yapılan	6.822
TOPLAM	8.364

- **Sınır kapılarından demiryolu ihracat :** BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule) sınır kapılarından
- **Liman bağlantılı demiryolu ihracat :** MMK-Ataşehir Limanları, İsdemir İskelesi, Aliağa Limanları, MİP (Mersin/Tırmıl), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2020 yılında 1,54 milyon ton doğrudan sınır kapılarından demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup; bunun yanında, ihrac edilmek üzere 6,82 milyon ton da limanlara demiryolu taşıması yapılmıştır.

4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2020 yılında kendisine ait 16.951 adet ticari yük vagonu ile özel şirketlere ait 1.191 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2020 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde aksamalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında; Vagon Onarım Hasar (VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

Taşıma programındaki değişiklikler sebebi ile kullanılmayacak olan vagonların revizyonu ertelenmiştir. Bu sebeple yük vagonlarının planlı bakımlarındaki gerçekleştirme programa göre daha düşük olmuştur.

2020 yılında 6.090 adet yolcu vagonu ile 8.854 adet yük vagonunun arıza onarımı (VOA) gerçekleştirilmiştir.



Tablo 34 2020 Yılı Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.555	1.071	69
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	416	331	80
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	231	180	78
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	131	107	82
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	76	63	83
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	31	22	71
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	23	11	48
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	345	343	99
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	344	312	91
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	13	4	31
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	15	0	0

Tablo 35 Vagonlarının Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOH	615	823	133
Yolcu Vagonu Revizyonu	190	176	92
Jeneratör Vagonu Revizyonu	15	25	166
Yolcu Vagonu Tadilatı	5	5	100
Yük Vagonu VOH	9.000	6.423	71
Yük Vagonu Revizyonu	1.358	1.044	77

Tablo 36 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlükleri	7
Lokomotif Bakım Atölye Şefliği	12
Lokomotif ve Vagon Muayene İkmal Şefliği	19
Vagon Bakım Atölye Müdürlükleri	7
Vagon Bakım Şeflikleri	6
Vagon Muayene İkmal Şefliği	15
Araç Bakım Atölye Müdürlükleri	2
Araç Bakım Atölye Şeflikleri	4
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	72

4.4. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları kapsamında 2020 yılında;

- Temin edilen 10+2 adet YHT Setinin 9 adedi 2020 yılında Şirketimize teslim edilmiştir.
- 2019 yılında teslim edilen 2 adet ve 2020 yılında teslim edilen 9 adet YHT setinin 5 adedi 2020 yılı içerisinde ticari işletmeye alınmıştır.
- Kalan setlerin teslim ve tescil işlemleri 2021 yılında sürdürülmüştür.
- TÜRASAŞ'ta 40 adet Talns tipi yük vagonu imalatı tamamlanmıştır.

4.5. TREN İŞLETMECİLİĞİ İLE İLGİLİ KAZALAR

2020 yılında Genel Müdürlüğümüzün tren işletmeciliği faaliyetleri sırasında Demiryolu Emniyet Yönetmeliğine göre 56 adet önemli kaza meydana gelmiş olup, kaza türlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 37 Türlerine Göre Kazalar

KAZA TÜRÜ	ADET		
	2018	2019	2020
Çarpışma (*)	4	3	9
Deray	6	4	18
Hemzemin Geçit Kazası	23	26	15
Demiryolu Araçları Şahıs Kazaları	33	22	12
Demiryolu Aracındaki Yangın	0	0	0
Diğer Kazalar	5	1	2
TOPLAM KAZA	71	56	56

(*) 2018 yılı Kaza Raporları incelendiğinde; Bakanlık tarafından yayımlanan Ortak Emniyet Göstergeleri ve Kılavuzuna göre; "Manevra Çarpışmaları", "Diğer Kaza" statüsünde değerlendirilmesi gerektiğinden 2019 Faaliyet Raporunda 2018 yılı için 6 adet olarak verilen Çarpışma sayısı 4, 3 olarak verilen Diğer Kaza sayısı 5 olarak düzeltilmiştir.





05.

MALİ DURUM



5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2020 yılı varlıkları 6.496.416.205 TL'dir. Varlıkların 1.767.246.537 TL'sini dönen varlıklar, 4.729.169.668 TL'sini ise duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2020 yılı sonu itibarıyla; dönen varlıklar 1.767.246.537 TL'dir. Bunun 332.300.000 TL'sini mankul değerler, 272.878.316 TL'sini ticari alacaklar, 494.886 TL'si diğer alacaklar, 1.011.651.659 TL'sini stoklar, 51.059.633 TL'sini gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları, 41.338.678 TL'sini ise diğer dönen varlıklar oluşturmaktadır. Kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler 57.523.365 TL'dir.

272.878.316 TL tutarındaki ticari alacağımızın; 1.087.861 TL'si Genel Bütçeli Kuruluşlardan, 82.597.204 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan ve 189.193.25 TL'si diğer ticari alacaklarımızdan teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın 82.597.204 TL'si kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2020 yılı sonu itibarıyla; duran varlıklar 4.729.169.668 TL'dir. Bunun 4.703.283.082 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 1.988.234 TL'sini ticari alacaklar, 1.329 TL'sini diğer alacaklar, 3.627.912 TL'sini mali duran varlıklar, 20.150.978 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar, 118.133 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak, maddi duran varlıklar; gerek duran varlıkların (%99,45) gerekse toplam varlıkların (% 72,40) oranında, en büyük payı teşkil etmektedir.

AKTİF (VARLIKLAR)	2020 AÇILIŞ (TL)	%	2020 YILSONU (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	44.564.956	0,70	57.523.365	0,89	-12.958.409
B-Menkul Kıymetler	63.750.000	1,00	332.300.000	5,12	-268.550.000
C-Ticari Alacaklar	446.405.978	7,02	272.878.316	4,20	173.527.662
D-Diğer Alacaklar	3.695.194	0,06	494.886	0,01	3.200.307
E-Stoklar	720.449.405	11,3	1.011.651.659	15,60	-291.202.254
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0	0,00	0	0,00	0
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	45.552.777	0,72	51.059.633	0,79	-5.506.855
H-Diğer Dönen Varlıklar	35.366.446	0,56	41.338.678	0,64	-5.972.232
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	1.359.784.756	21,40	1.767.246.537	27,20	-407.461.780
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	1.649.600	0,03	1.988.234	0,03	-338.634
B-Diğer Alacaklar	13.577	0,00	1.329	0,00	12.248
C-Mali Duran Varlıklar	2.673.728	0,04	3.627.912	0,06	-954.184
D-Maddi Duran Varlıklar	4.984.368.058	78,30	4.703.283.082	72,40	281.084.976
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	8.267.535	0,13	20.150.978	0,31	-11.883.443
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0	0,00	0	0,00	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	6.417.577	0,10	118.133	0,00	6.299.445
H-Diğer Duran Varlıklar	0	0,00	0	0,00	0
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	5.003.390.076	78,60	4.729.169.668	72,80	274.220.408
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	6.363.174.832	100,00	6.496.416.205	100,00	-133.241.373

5.2. KAYNAKLAR

6.496.416.205 TL tutarındaki 2020 kaynaklarımızın % 30,37'si, (1.973.039.288 TL) yabancı kaynaklarla, % 69,63'ü (4.523.376.917 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2020 AÇILIŞ (TL)	%	2020 YILSONU (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	213.663.171	3,36	1.705.418.224	26,25	-1.491.755.053
C-Diğer Borçlar	14.253.157	0,22	7.516.850	0,12	6.736.307
D-Alınan Avanslar	14.114.955	0,22	14.909.036	0,23	-794.081
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0	0,00	0	0,00	0
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	90.225.787	1,42	53.465.830	0,82	36.759.957
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0	0,00	0	0,00	0
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	25.441.919	0,40	27.404.917	0,42	-1.962.997
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	11.824.152	0,19	14.395.390	0,22	-2.571.238
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	369.523.142	5,81	1.823.110.246	28,06	-1.453.587.104
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	1.950.474	0,03	1.537.975	0,02	412.499
C-Diğer Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
D-Alınan Avanslar	0	0,00	0	0,00	0
E-Borç ve Gider Karşılıkları	153.815.782	2,42	148.391.068	2,28	5.424.715
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0	0,00	0	0,00	0
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	0	0,00	0
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	155.766.256	2,45	149.929.042	2,31	5.837.214
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	525.289.398	8,26	1.973.039.288	30,37	-1.447.749.890
III-ÖZKAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	8.500.000.000	133,58	8.500.000.000	130,84	0
Ödenmemiş Sermaye (-)	-18.662.103	-0,29		0,00	-18.662.103
Ödenmiş Sermaye (Net)	8.481.337.897	133,29	8.500.000.000	130,84	-18.662.103
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	0	0,00	0	0,00	0
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0	0,00	0	0,00	0
B-Sermaye Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
C-Kar Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
D-Geçmiş Yıllar Karları	0	0,00	0	0,00	0
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-1.556.399.784	-24,46	-2.643.452.463	-40,69	1.087.052.678
F-Dönem Net Karı (zararı)	-1.087.052.678	-17,08	-1.333.170.620	-20,52	246.117.942
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	5.837.885.435	91,74	4.523.376.917	69,63	1.314.508.518
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	6.363.174.832	100,00	6.496.416.205	100,00	-133.241.373

5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 1.823.110.246 TL'sini kısa vadeli, 149.929.042 TL'sini ise uzun vadeli kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız, cari yıl içinde; 8.500.000.000 TL'nin 631.737.054 TL'si 2017 yılı zararı, 924.662.731 TL'si 2018 yılı zararı ve 1.087.052.678 TL'si 2019 yıl zararı ve 1.333.170.620 TL cari yıl zararının düşülmesi sonucu 4.523.376.917 TL olmuştur.

5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2020 PROGRAM (TL)	%	2020 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
1-Yolcu Taşımacılığı	1.235.434.000	31,72	787.562.992	21,46	447.871.008
Marmaray	221.193.000	5,68	189.438.458	5,16	31.754.542
Başkentray		-	51.506.972	1,40	-51.506.972
YHT	270.967.000	6,96	222.353.512	6,06	48.613.488
Konvansiyonel	743.274.000	19,08	324.264.049	8,84	419.009.951
2-Yük Taşımacılığı	1.777.186.000	45,63	1.951.205.291	53,18	-174.019.291
3-Amortisman	467.429.000	12,00	282.938.352	7,71	184.490.648
İŞLETME BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	3.480.049.000	89,35	3.021.706.634	82,36	458.342.366
II-YÖNETİM GİDERLERİ	254.826.000	6,54	438.656.050	11,96	-183.830.050
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	3.734.875.000	95,89	3.460.362.685	94,31	274.512.315
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	160.000.000	4,11	208.747.552	5,69	-48.747.552
GENEL TOPLAM	3.894.875.000	100,00	3.669.110.237	100,00	225.764.763

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2020 PROGRAM (TL)	2020 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	2.340.706.000	2.104.943.292	89,93
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-3.480.049.000	-3.021.706.634	86,83
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-1.139.343.000	-916.763.342	80,46
4-Faaliyet Giderleri (-)	-254.826.000	-438.656.050	172,14
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-1.394.169.000	-1.355.419.392	97,22
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	75.000.000	230.996.324	308,00
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar	-160.000.000	-208.747.552	130,47
8-Dönem Karı (Zararı)	-1.479.169.000	-1.333.170.620	90,13

5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2020 PROGRAM	2020 GERÇEKLEŞME	%
Faaliyet İçi Gelirler	1.550.378.000	1.581.653.535	102,02
Faaliyet İçi Giderler	3.734.875.000	3.460.362.685	92,65
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	41,51	45,71	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	2.340.706.000	2.104.943.292	89,93
Faaliyet İçi Giderler	3.734.875.000	3.460.362.685	92,65
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	62,67	60,83	
Faaliyet Dışı Gelirler	75.000.000	230.996.324	308,00
Faaliyet Dışı Giderler	160.000.000	208.747.552	130,47
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	46,88	110,66	
Toplam Gelirler	2.415.706.000	2.335.939.616	96,70
Toplam Giderler	3.894.875.000	3.669.110.237	94,20
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	62,02	63,67	





06.

YATIRIM
FAALİYETLERİ

6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz 2020 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 600.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Yılsonu itibarıyla 312.319.213 TL'lik harcama yapılmış ve % 52,1 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 38 2020 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2023	6.076.636.000	600.000.000	312.319.213	52,1
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2023	5.669.179.000	192.543.000	93.585.599	48,6
Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu	2020-2020	264.543.500	264.543.500	160.591.094	60,7
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2020-2020	142.913.500	142.913.500	58.142.521	40,7

Demiryolu Araçları İmal ve Temini projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (20 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (64 Adet)
- Elektrikli Demiryolu Araçlarına Ölçüm ve Faturalandırma Seti Temini (320 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (672 Adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (11 adet)
- YHT Setlerinin Revizyonu (11 adet)
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu (96 Adet)

2020 yılında Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 3 adet YHT seti revizyonu, 4 adet elektrikli anahat lokomotifi revizyonu, 33 adet dizel anahat lokomotifi revizyonu, 6 adet manevra lokomotif revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu projesi kapsamında; 40 adet Talns tipi yük vagonu imalatı ve 1.044 adet yük vagonu revizyonu ile 201 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları ile yazılım-donanıma ilişkin ihtiyaçların temini gerçekleştirilmiştir.





07.

DİĞER

FAALİYETLER



7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2020 yılında; Teftiş Kurulu Başkanı, 2 Refakat Müfettişi, 8 Müfettiş, 3 Müfettiş Yardımcısı ve 2 Büro Personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 39 Teftiş Tahkik Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA KALAN
Teftiş	16	5	17	4
Tahkikat	10	21	21	10
Tetkik	5	8	13	-

- Teftiş Programı TCDD Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre, Daire Başkanlıkları ve İşletme Müdürlüklerinden gelen öneriler ve Teftiş Kurulu kadrosu göz önüne alınarak hazırlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2020 yılında önceki yıldan devreden 16 teftiş ile birlikte 21 teftiş gerçekleştirilmiş olup, 21 teftiştten 17'sinin rapor ve raporte işlemleri tamamlanmış ve Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. 4 teftişe ait rapor ise birim cevaplarının verilmesi, son mütalaanın yazılması ve raporte işlemleri nedeniyle 2021 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2020 yılında 2019 yılından devreden 10 soruşturma ile birlikte 31 soruşturma ele alınmış olup, 21 soruşturma tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. Yıl içerisinde tamamlanamayan 10 soruşturma ise 2021 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2020 yılında 2019 yılından devreden 5 inceleme ile birlikte 13 inceleme ele alınmış olup, bütün incelemeler tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır.

7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2020 yılında toplam 420 eğitimde 5.468 personel eğitilmiştir. Covid-19 pandemisi sebebiyle eğitimler minimum seviyede, eğitim ihtiyacına göre planlanmıştır. Uzaktan eğitim sistemi etkin bir şekilde kullanılmış, uzaktan eğitimler hem canlı sınıf senkron (eş zamanlı) olarak, hem de asenkron (eş zamanlı olmayan sanal kurslarla) olarak verilmeye başlanılmıştır. Özellikle Bakanlığın canlı sınıf olarak verilmesine izin verdiği Tehlikeli Malların Demiryoluyla Uluslararası Taşınmasına İlişkin Yönetmelik (RID) eğitimleri, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri yanı sıra Kondüktör Kursu, Lojistik Personeli Hazırlama Kursu, Trafik Emniyet Eğitimi gibi eğitimler uzaktan canlı sınıf yöntemi ile verilmiştir.

Emniyet kritik görevlerde görev yapan personelin yenileme eğitimlerine başlanılmıştır. Sınıf düzeyleri Covid-19 pandemisi sebebiyle yarı yarıya indirilerek yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tüm makinist unvanlı personelin makinist yönetmeliği gereği, hat bröve sınavları planlanmış ve yapılmaya başlanılmıştır.

Yıl içerisinde özel firmalar için makinist eğitimleri ile diğer personeline yönelik talep ettiği eğitimler planlanmıştır.

Bununla birlikte Daire Başkanlıklarının görev alanları kapsamında yer alan konular itibarıyla çeşitli eğitimler yapılmıştır.

Tablo 40 2020 Yılı Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi	221	3.362
Bölge Müdürlükleri	194	958
Uzaktan Eğitim (Personel Temel Eğitimi)	5	1.148
TOPLAM	420	5.468

Tablo 41 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	KURS SAYISI	KATILAN PERSONEL
Yolcu	2	46
Araç Bakım	120	408
İnsan Kaynakları	68	1.107
Satın Alma	5	75
Kurumsal Emniyet Yönetimi	99	848
Lojistik	116	1.761
Uzaktan Eğitim	5	1.148
Diğer	5	75
TOPLAM	420	5.468

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2020 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçlarının Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği.
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği



7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 42 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2020'YE DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	8	7.527.863,57
Davalı	209	18.553.530,48
Müdahil	7	-
İhbar Olunan	21	-
2020'YE DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	245	26.081.394,05
2020'DE AÇILAN DAVALAR		
Davacı	14	6.471.655,89
Davalı	332	31.600.081,53
Müdahil	16	-
İhbar Olunan	29	-
2020'DE AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	391	38.071.737,42
2020'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	1	1.714.445,80
Davalı	9	792.220
Müdahil	-	-
İhbar Olunan	-	-
2020'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	10	2.506.665,80
2021'E DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	21	12.285.073,66
Davalı	532	49.361.392,01
Müdahil	23	-
İhbar Olunan	50	-
2021'E DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	626	61.646.465,67

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve ıslah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.

7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

1. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünde İstihdam Edilecek Sözleşmeli Makinist Sınav ve Atama Yönetmeliği (Yönetim Kurulunun 21 Nisan 2020 tarih ve 8/58 sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve 22 Mayıs 2020 tarih ve 31134 Sayılı Resmi Gazete yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.)

b) Yönergeler:

1. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Tren Üzerinde Görev Yapan Sözleşmeli Personele Ücretsiz Yemek veya Kumanya verilmesi Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 18 Mart 2020 tarih ve 5/20 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 23 Mart 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
2. TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 21 Nisan 2020 tarih ve 8/59 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 11 Mayıs 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
3. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kamu Konutları Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 03 Haziran 2020 tarih ve 11/68 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 04 Haziran 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
4. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kişisel Koruyucu Donanım Yönergesi (Yönetim Kurulunun 03 Haziran 2020 tarih ve 11/67 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 05 Haziran 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
5. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 02 Temmuz 2020 tarih ve 13/75 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 03 Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
6. Ulusal Demiryolu Altyapı Ağında Diğer Şahıslara Ait Vagonların TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Tarafından İşletilmesine Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 02 Temmuz 2020 tarih ve 13/76 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 14 Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
7. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Emniyet Hedefleri Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 29 Eylül 2020 tarih ve 18/92 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01 Ekim 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
8. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Emniyet Kurulları Yönergesi (Yönetim Kurulunun 29 Mart 2020 tarih ve 20/94 sayılı kararı ile kabul edilerek 30 Ekim 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
9. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kaza İnceleme Yönergesi (Yönetim Kurulunun 27 Ekim 2020 tarih ve 20/95 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 16 Kasım 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Genel Emirler:

1. Lojistik Kontrolörü, Lojistik Memuru ve Tren Teşkilcisinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 201 Numaralı Genel Emirde Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Emrin Kabulü (02 Aralık 2020 tarih 151399 sayılı Genel Müdürlük Emriyle Kabul edilmiş ancak yürürlük tarihi belirlenmemiştir.)
2. Psikolog Unvanlı Personelin Görev Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 Numaralı Genel Emrin Kabulü (12 Ekim 2020 tarih 122742 sayılı Genel Müdürlük Emriyle Kabul edilmiş, 11 Kasım 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

d) Numaralı Tamimler:

- o VI-2 TCDD Taşımacılık A.Ş. Bölge Sınırları (22 Eylül 2017 tarih ve 132573 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 20 Nisan 2020 tarih ve 55588 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

- o VI-4 Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11 Aralık 2017 tarih ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 11 Mayıs 2020 tarih ve 61999 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- o VI-5 Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11 Aralık 2017 tarih ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 11 Mayıs 2020 tarih ve 62001 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- o VI-6 Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (04 Kasım 2017 tarih ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmıştır. 11 Mayıs 2020 tarih ve 62002 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- o VI-7 Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması (08 Nisan 2019 tarih ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmıştır, 23 Temmuz 2020 tarih ve 92411 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- o VI-8 Satın Alma Dairesi Başkanlığına Bağlı Ambar Şefliklerinin Belirlenmesi (13 Mayıs 2020 tarih ve 62732 sayılı emir ile çıkartılmıştır.)

e) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 29 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

1. “Lojistik Köy Merkez ve Üslerin Projelendirilmesi, Yapımı ve İşletmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik”, “İltisak Hatlarının Projelendirilmesi, Yapımı ve İşletmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik” ve “Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Bazı Ulaştırma Altyapı Yatırım ve Hizmetlerinin Kamu Özel İşbirliği Modeli ile Yaptırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar” (21 Şubat 2020)
2. İdarenin Taraf Olduğu Bazı Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözülmesine Dair Kanun Taslağı (21 Şubat 2020)
3. Orman Kanununun 17/3 ve 18 inci Maddeleri Uygulama Yönetmeliği Taslağı (28 Şubat 2020)
4. Demiryolları Trafik Talimatı Taslağı (Trenlerin Hazırlanması ve Trafiğe Ait Yönetmelik Yerine Geçecek) (19 Şubat 2020)
5. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi Yönergesi (28 Şubat 2020)
6. Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmelik Taslağı (17 Mart 2020)
7. İstatistik Konseyi Yönetmeliği Taslağı (12 Mayıs 2020)
8. Karayolu Dışında Kullanılan Hareketli Makinalara Takılan İçten Yanmalı Motorlar için Gaz ve Partikül Halindeki Kirletici Emisyon Sınırları ve Tip Onayı ile İlgili Gereklilikler Hakkında Yönetmelik Taslağı (16 Haziran 2020)
9. Nükleer Enerji ve İyonlaştırıcı Radyasyona İlişkin Denetimler Yönetmeliği Taslağı (03 Temmuz 2020)
10. Yapı Malzemeleri ve Zemin Laboratuvarları Uygulama Yönetmeliği (30 Haziran 2020)
11. CE İşareti ve Diğer Uygunluk İşaretleri Yönetmeliği Taslağı (24 Temmuz 2020)
12. Tehlikeli Madde Taşıyan Eski Sarnıç Vagonların Muayene ve Belgelendirilmeleri Hakkında Yönerge Taslağı (21 Temmuz 2020)
13. Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisinin Hazırlanmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Taslağı
14. Projeye Dayalı Menkul Kıymetler Tebliği (06 Ağustos 2020)
15. Türkiye Çevre Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi
16. Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş. Genel Müdürlüğü BOTAŞ Ham Petrol ve Doğal Gaz Boru Hattı Tesislerinin Yapımı ve İşletilmesine Dair Teknik Emniyet ve Çevre Yönetmeliği (22 Eylül 2020)

17. Türkiye Coğrafi Bilgi Sistemi Kanunu
18. Destek Uygulamalarının İlke ve Esaslarının Belirlenmesine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Taslağı (01 Ekim 2020)
19. Paylaşımlı Elektrikli Skuter İşletmeciliği Yönetmeliği Taslağı (02 Ekim 2020)
20. Çevre Etiketli Yönetmeliği Taslağı (15 Ekim 2020)
21. Turizmi Teşvik Kanunu Teklifi Taslağı (20 Ekim 2020)
22. Veri Kalite Kontrol Kurulu Yönetmeliği (26 Ekim 2020)
23. Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Yapılacak İthalatta Alınacak İzin Hakkında 2018/2 Sayılı İthalat Tebliği
24. Kış Mevsiminde Alınacak Önlemler Hakkında 102 Numaralı Genel Emir
25. Metroloji Kanun Taslağı (18 Aralık 2020)
26. İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği (14 Aralık 2020)
27. İltisak Hatlarının Projelendirilmesi, Yapımı ve İşletmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik (26 Kasım 2020)
28. Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı (03 Aralık 2020)
29. 2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi Taslağı (25 Aralık 2020)

7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- İran Demiryolları (RAI) ile yolcu ve yük taşımacılığı konularında toplantı, 08 Ocak 2020, Ankara
- Azerbaycan Demiryolları Halka Kapalı Anonim Şirketi (ADY) ile "TCDD Taşımacılık A.Ş. ile Azerbaycan Demiryolları Arasında Vagon Kullanımı Hakkında Sözleşme" hakkında toplantı, 23-24 Ocak 2020, Ankara
- Rusya, Azerbaycan, Gürcistan ve Türkiye arasında Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu Hattı Üzerinden Taşımacılığın Geliştirilmesine ilişkin uzman seviyesinde Temas Alt Grubu Toplantısı, 28-29 Ocak 2020, Ankara
- PROACTIVE Sanal Odak Grubu İlk Temas Toplantısı, 12 Şubat 2020, Ankara, Tele-konferans
- Türkiye-Pakistan Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Toplantısı 4. Ortak Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Şubat 2020, İslamabad-Pakistan
- Türk Konseyi Ulaştırma Bakanları Toplantısı, 30 Nisan 2020, Video Konferans
- AB Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (SOPT) Projelerin desteklenmesi toplantısı, 30 Nisan 2020, Online Toplantı
- Özbekistan Demiryolları ve TCDD Taşımacılık AŞ Genel Müdürler Toplantısı, 15 Mayıs 2020, Video Konferans
- UIC (Uluslararası Demiryolları Birliği) 96. Genel Kurulu Hazırlık Grubu Toplantısı, 20 Mayıs 2020, Web Konferans
- AB Türkiye Delegasyonu ve İNTES (Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası) İşbirliği Toplantısı, 08 Haziran 2020, Online Toplantı

- Avrupa Tren Forumu (FTE) Çevrim İçi Genel Kurul Toplantısı, 10 Haziran 2020, Online Toplantı
- AGIT Hazar Denizinde Bağlantısallık ve Yeşil Limanlar Projesi, 19 Haziran 2020, Online Toplantı
- UIC RAME 25. Toplantısı, 24 Haziran 2020, Video Konferans
- UIC 96. Genel Kurul ve Bölgesel Kurul Toplantıları, 29-30 Haziran 2020, Web Konferans
- Rusya-Türkiye Ulaştırma Çalışma Grubu Toplantısı (UAB ev sahipliğinde), 29-30 Haziran 2020, Ankara, Video Konferans
- UIC Şehirlerarası ve Yüksek Hız Komitesi Toplantısı, 01 Temmuz 2020, Video Konferans
- AB Türkiye'de Sosyal Girişimcilik Hukuki Statüsü Proje Bilgilendirme Toplantısı, 01 Temmuz 2020, Video Konferans
- Türkmenistan Ulaştırma Bakanları Toplantısı, 08 Temmuz 2020, Video Konferans
- DB CARGO ile yapılan Hasarlı Vagonlara İlişkin Süreçlerin Belirlenmesi konulu toplantı, 06 Ağustos 2020, Video Konferans
- İran Demiryolları (RAI) ile yapılan Veri Transferi konulu toplantı, 19 Ağustos 2020, Video Konferans
- TAŞYAPI Firmasının satın alacağı ÖBB Lokomotifleri için Teknik Ziyaret, 19-21 Ağustos 2020, Viyana, Linz, Avusturya
- AB IPA Projesi Toplantısı, 12 Ağustos 2020, Online Toplantı
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 26 Ağustos 2020, Video Konferans
- TRACECA Şebekelerinin Belirlenmesi İçin Metodoloji Kavramı konulu çalışma grubu toplantısı, 02 Eylül 2020, Video Konferans
- BTK Temas Alt Grubu 3. Toplantısı, 10 Eylül 2020, Video Konferans
- İran-Türkiye Ortak Ulaştırma Komisyonu Toplantısı (UAB ev sahipliğinde), 14 Eylül 2020, Ankara
- Ukrayna TEIK Toplantısı, 15-16 Eylül 2020, Ankara
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 22 Eylül 2020, Online Toplantı
- Türkiye-Almanya arasında İşgücü Anlaşması 60. Yıldönümü etkinlikleri konulu toplantı, 22 Eylül 2020, Video Konferans
- AB Avrupa Komisyonu IPA Tüketicinin Korunması Çalıştayı (Ticaret Bakanlığı ev sahipliğinde), 22-23 Eylül 2020, Ankara
- TRACECA Şebekelerinin Belirlenmesi İçin Metodoloji Kavramı konulu çalışma grubu toplantısı, 29 Eylül 2020, Video Konferans
- BMAEK Birleşik Demiryolu Hukuku Uzmanlar Grubu Toplantısı, 28-29 Eylül 2020, Online/Hibrid Toplantı
- AB Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) ÇG Toplantısı, 02 Ekim 2020, Online Toplantı
- UIC RAME Yük Koridorları Webinarı, 14 Ekim 2020, Online Webinar
- TRACECA Şebekelerinin Belirlenmesi İçin Metodoloji Kavramı konulu çalışma grubu toplantısı, 14 Ekim 2020, Online Toplantı
- TITR (Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği) Çalışma Grubu Toplantısı (Şirketimiz ev sahipliğinde), 21-23 Ekim 2020, İstanbul

- EİT (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) ITI Konteyner Treni HLWG Toplantısı, 27 Ekim 2020, Online Toplantı
- AB Avrupa Dijital Platformu Toplantısı, 28 Ekim 2020, Online Toplantı
- PROACTIVE Mid-term Konferansı, 28 Ekim 2020, Online Toplantı
- Almanya İşgücü Anma Etkinlikleri ÇG Toplantısı (Dışişleri Bakanlığı ev sahipliğinde), 11 Kasım 2020, Ankara
- AB Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı taslağı için teknik toplantı, 17 Kasım 2020, Online Toplantı
- ABD Büyükelçiliği Temsilcisinin Şirketimizi Ziyareti, 17 Kasım 2020, Ankara
- BMAEK Demiryolu Taşımacılığı Çalışma Grubu Toplantısı, 18-20 Kasım 2020, Online Toplantı
- UIC Terminoloji Grubu, 19 Kasım 2020, Online Toplantı
- BMAEK Avrasya Koridorları Toplantısı, 26 Kasım 2020, WebPlatform / Online Toplantı
- UIC RAME 26. Genel Kurul Toplantısı, 8 Aralık 2020, Video Konferans
- UIC 31. RAE Toplantısı, 14 Aralık 2020, Video Konferans
- UIC 97. Genel Kurul Toplantısı, 16 Aralık 2020, Video Konferans
- RAI (İran Demiryolları) Tebriz Bölge Müdürlüğü ile sınır ticareti sorunlarına ilişkin 40. Toplantı, 21-24 Aralık 2020, Tebriz, İran
- RAI-TCDD Taşımacılık Toplantısı, 28 Aralık 2020, Online Toplantı

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve RAI (İran) Temsilcileri arasında gerçekleştirilen toplantıya ilişkin imzalanan Toplantı Tutanağı (8 Ocak 2020, Ankara-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü, TCDD Genel Müdürlüğü, RAI (İran) Temsilcileri arasındaki 39. Toplantı Protokolü (22 Ocak 2020, Malatya-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Azerbaycan Demiryolları (ADY) arasındaki "TCDD Taşımacılık A.Ş. ile Azerbaycan Demiryolları Arasında Vagon Kullanımı Hakkında Sözleşme" (23 Ocak 2020, Ankara-Türkiye)
- Türkiye, Rusya, Azerbaycan, Gürcistan arasında Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Hattı üzerinden Taşımacılığın Geliştirilmesine ilişkin Temas Alt Grubu 2. Toplantısı Protokolü (29 Ocak 2020, Ankara-Türkiye)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve Özbekistan Demiryolları Temsilcileri arasında gerçekleştirilen toplantıya ilişkin imzalanan Toplantı Tutanağı, (15 Mayıs 2020, Video Konferans)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Demiryolu Yük Taşımacılığı Anonim Şirketi "Srbija Kargo" arasındaki "Ticari Anlaşma" (25 Haziran 2020)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Demiryolu Yük Taşımacılığı Anonim Şirketi "Srbija Kargo" arasındaki "RIV Yük Vagonu Kullanımına İlişkin Anlaşma" (21 Temmuz 2020)
- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği Tüzel Kişiler Birliği (TITR) Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (22 Eylül 2020, Video Konferans)
- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği Tüzel Kişiler Birliği (TITR) Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (22 Ekim 2020, İstanbul-Türkiye)

- o İslamabad-Tahran-İstanbul Konteyner Treni 11. Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu Toplantısı Toplantı Tutanağı (27 Ekim 2020, Video Konferans)
- o TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü, RAI (İran) Temsilcileri arasındaki 40. Toplantı Protokolü (23 Aralık 2020, Tebriz-İran)

7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- o EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi)
- o KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi
- o BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)
- o Kurumsal E-Posta Hizmetleri
- o Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)
- o Bilgisayar ve Donanımlarının Temini ve Bakımları
- o YHT setlerinde internet hizmeti
- o Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı
- o Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde EYS kurulum çalışmaları tamamlanarak Bakanlığımız tarafından Genel Müdürlüğümüze 11 Nisan 2018 tarihli yazı ile “Emniyet Sertifikası” verilmiştir. Alınan Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde 2020 yılı süresince Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereği Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında;

- o Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince merkezde Merkez Emniyet Kurulu, Bölge Müdürlüklerimizde Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- o Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2020 yılı Emniyet Hedefleri belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır.
- o Risk Yönetimine ait 1401 Numaralı Genel Emir kapsamında 2020 yılında tüm bölgelerdeki işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları güncellenmiştir.
- o Şirketimizin risk yönetimi faaliyetlerinin daha etkili yapılabilmesi için “Risk Analizi Yazılımı” temin edilmiş olup, Şirketimizde Risk Yönetimi faaliyetleri yazılım üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Yazılım kapsamında tüm kullanıcılara eğitim verilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliği kapsamında Şirketimizde meydana gelen emniyeti etkileyecek değişikliklerin Bakanlık ve Şirketimiz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Değişiklik Süreci yürütülmektedir.
- o TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Risk Yönetimine Ait 1401 No.lu Genel Emir; ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek Risk Yönetimi Yönergesine dönüştürülmüş olup, taslak yönerge Hukuk Müşavirliğine sunulmuştur.
- o TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acil Eylem Yönergesi, Şirketimizin yapı ve görev talimatnamelerindeki değişiklikler doğrultusunda güncellenmek üzere, taslak yönerge Hukuk Müşavirliğine sunulmuştur.

- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre oluşturulan Kaza İnceleme Ekipleriyle yürütülmüştür.
- Tehlikeli madde taşımacılığında görev alan personelimiz için 2020 yılında düzenlenen 75 adet eğitim ile 969 personelimize "RID Eğitimi" verilmiştir.
- 2020 yılında, ilkbahar ve sonbahar seminer döneminde düzenlenecek olan "Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi Seminerine" 1000 kişi, "Konvansiyonel ve YHT Hatlarında EYS Uygulama Seminerine" 30 kişi, "Kaza Araştırma İnceleme Raporlama Seminerine" 90 kişi olmak üzere toplamda 1120 kişiye eğitim verilmesi planlanmıştır. Ancak ülkemizde de etkisi görülen Covid-19 pandemisi nedeniyle seminerler uygulamaya konulamamış ve ileri bir tarihe ertelenmiştir.
- 2020 yılı içerisinde EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla EYS iç denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 173 işyerimizde denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılı içerisinde meydana gelen kazaların kök neden analizinin yapılabilmesi amacıyla "Neden Ağacı" hazırlanıp uygulamaya geçirilmiştir.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmektedir. İşyerlerinde iş güvenliğine yönelik risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmekte ve tehlikelerin kaldırılmasına yönelik işyeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmektedir.

Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri vasıtasıyla;

- İşyerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına ve genel iş güvenliği kurallarına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak için işyeri amirlerine rehberlik edilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili alınması gereken tedbirler belirlenmiştir.
- İşyerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak işyeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümleri planlanmış ve kontrol edilmiştir.
- Acil durum planı hazırlanmıştır.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmiştir.

Dünya genelinde devam etmekte olan Covid-19 pandemisine yönelik düzenlemeler yapılmış, işyerleri ve personel bilgilendirmeleri sağlanmıştır. Hastalığa yakalanan ya da temaslı olan personelimiz ve aile fertleri için; hekim, fizyoterapist, diyetisyen gibi alan uzmanlarından oluşan ekiple karantina sürecinde destek programı oluşturulmuştur.

Şirketimiz tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet kritik personelin, görev aldıkları unvanların gerektirdiği sağlık şartlarını taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreç-

lerine yönelik incelemelerde bulunulmuş, işyerleri için uygulamaya esas düzenlemeler oluşturulmuştur. Şirketimiz çalışanlarına, özellikle tren makinisti ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personele meslek hayatının getirdiği psikolojik yıpranmaları ve karşılaştıkları olumsuzlukları aşmaları amacıyla, görevli psikologlar aracılığıyla psikolojik danışma ve destek hizmeti verilmiştir.

Şirketimizin tren işletmeciliği operasyonlarında yaşanan tren kazalarına karışmış personel ile görüşmeler sağlanarak; yaşanan hadiselerdeki insan faktörü analizleri gerçekleştirilerek benzer nitelikteki kazaların tekrarını engellemek amacıyla tespit ve önerilerde bulunulmuştur.



7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

01 Ocak 2017 tarihinde fiilen faaliyetlerine başlayan Genel Müdürlüğümüz organizasyon yapısında düzenlemeler yapılması ve görev talimatlarının yeni yapıya uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar 2020 yılında da devam etmiştir.

İç Kontrol Sisteminin uygulamaya konulması ve İç Denetim Biriminin aktif hale getirilmesi çalışmalarının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tamamlanması hedeflenmiş, ancak 2020 yılı sonu itibarıyla söz konusu faaliyetler gerçekleştirilememiştir.

2021 yılında İç Kontrol Sisteminin uygulanmaya konulması için 2021 yılında gerekli eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmıştır.



“... dünden daha iyiye”



TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.5
YAŞINDA

www.tcddtasimacilik.gov.tr



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2021-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3/C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 • Faks: 0312 309 13 71
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr